



Procedimiento de
Visitas IES

Código: PC-06
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página: 1 de 4

INDICE

Ficha de descripción del proceso
Diagrama de flujo del proceso
Información complementaria

ANEXOS:

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	16-03-2009	Edición Inicial
01	16-03-2009	Elaboración inicial
02	19-11-2010	Revisión final

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Manuel J. Alegría José Luís Marín	Grupo de calidad	
Fecha: 16-03-2010	Fecha: 19-11-2010	Fecha:



Procedimiento
Visitas - IES

Código: PC-06
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página 2 de 4

PROPIETARIO		TIPO	MISIÓN
Responsable de Publicaciones		PC	Que los alumnos conozcan de primera mano las instalaciones de la Universidad de Murcia
PARTICIPANTES		PROCESOS RELACIONADOS	
Coordinación con Secundaria, personal del SIU asignado, CSU, Servicio de Calidad Alimentaria, Servicio de Voluntariado, Servicio de Control de Accesos y Unidad Técnica		Charlas IES	
LÍMITES DEL PROCESO			
Inicio		Final	
Recepción de calendario de visitas		Análisis de resultados tras el fin de las visitas	
ENTRADAS AL PROCESO			
Elementos de entrada		Proveedores	Requerimientos a proveedores
Solicitud de fecha de visita por parte de los IES		Orientadores, jefes de estudio o directores	Transporte Inscripción previa Adscripción a un itinerario
SALIDAS DEL PROCESO			
Elementos de salida		Clientes	Requisitos de los clientes
Charla de bienvenida Material informativo y de merchandising Piscolabis		Centro de Secundaria	Cumplimiento de los itinerarios y fechas elegidas
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y RESULTADO			RECURSOS NECESARIOS
Resultados de las encuestas Nº de participantes totales Nº de participantes por centro Nº de participantes por itinerario Nº y denominación de centros participantes Nº de quejas y felicitaciones			Vehículo para transporte de material Mobiliario propio y de la Unidad Técnica Indicadores informativos en el campus Autobuses Material merchandising Bocadillos y bebidas Formulario web para inscripción e información



REGISTROS ORIGINADOS

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Encuestas completadas por orientador	Papel / Web	Responsable Publicaciones	Curso académico
Estadísticas	Informático	Responsable Publicaciones	Curso académico
Memoria	Informático	Jefe Sección	10 años

ACTIVIDAD	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Solicitud Vehículo	Reserva de vehículo sin chofer, a través de la Unidad Técnica.
Establecimiento de protocolos a seguir	Listado y definición de los protocolos a seguir en las visitas de los Institutos de Enseñanza Secundaria
Elaboración página web y formulario	Se realiza en el portal de Infosecundaria (http://www.um.es/infosecundaria)

DEFINICIÓN	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Solicitud fecha	Adaptación a fechas disponibles
Piscolabis	Ligera refacción que se toma, no tanto por necesidad como por ocasión o por regalo.



Procedimiento
Visitas - IES

Código: PC-06
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página 4 de 4

