



INDICE

Ficha de descripción del proceso
Diagrama de flujo del proceso
Información complementaria

ANEXOS:

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	26-03-2009	Edición Inicial
01	26-03-2009	Elaboración inicial
02	19-11-2010	Revisión final

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
M ^a Dolores Ferrer C.Vicente García Ferrando	Grupo Calidad	
Fecha: 26-03-2009	Fecha: 19-11-2010	Fecha:



PROPIETARIO		TIPO	MISIÓN
Jefa negociado SIU		PC	Hacer llegar a los alumnos la información académica y administrativa de la Universidad de Murcia
PARTICIPANTES		PROCESOS RELACIONADOS	
Coordinación con Secundaria, Coordinación Pruebas de Acceso, gestión académica, personal del SIU asignado y unidad técnica.		Visitas IES Ferias y salones	
LÍMITES DEL PROCESO			
Inicio		Final	
Planificación calendario, presentación		Análisis de resultados tras el fin de las charlas	
ENTRADAS AL PROCESO			
Elementos de entrada		Proveedores	Requerimientos a proveedores
Solicitud de fecha para charla por parte del Instituto de enseñanza secundaria, centro de mayores o Asociaciones de madres y padres de alumnos		Orientadores, jefes de estudio o directores	Material audiovisual instalado Flexibilidad en calendario
SALIDAS DEL PROCESO			
Elementos de salida		Clientes	Requisitos de los clientes
Presentación powerpoint charla Encuestas alumnos / orientadores Material / folletos informativos Agenda / calendario visitas (interna)		Centros de Secundaria, centros de mayores y asociaciones de madres y padres de alumnos	Orden en el aula Colaboración encuestas
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y RESULTADO			RECURSOS NECESARIOS
Resultados de las encuestas Informe de los ponentes de cada charla N' de centros visitados en la Región de Murcia N' de centros visitados fuera de la Región			Vehículo para desplazamiento Agenda corporativa Memoria USB y puntero láser

**REGISTROS ORIGINADOS**

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Encuestas completadas por orientador y ponentes	Web(dokuwiki)	Jefa negociado SIU	Curso académico
Estadísticas	Informático	Jefa negociado SIU	Curso académico
Memoria	Informático	Jefe Sección	10 años

ACTIVIDAD	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Encuestas	Las encuestas realizadas por los orientadores en papel se mecanizan e introducen en Dokuwiki
Presentación power point	Se almacenan las distintas presentaciones de cada curso en la unidad dokuwiki
Gestión ponentes	La gestión y distribución de las charlas entre los ponentes se centraliza en la agenda.um.es
Solicitud Vehículo	Se reserva mensualmente la necesidad de vehículo con o sin chofer, a través de la Unidad Técnica.

DEFINICIÓN	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Flexibilidad en el calendario	Adaptación a fechas disponibles, procurando la concordancia en día con otros centros de la misma localidad
Orden en el aula	Que el orientador permanezca durante toda la charla y sea el encargado del mantenimiento del orden
Material audiovisual instalado	Que todo el material necesario para la charla esté previamente instalado y en funcionamiento

