



Manual de recepción y respuesta de correo a través de siu@um.es

La cuenta siu@um.es, es la cuenta genérica de correo electrónico del Servicio de Información Universitario, a la que tienen acceso el personal de las oficinas, personal de Publicaciones y Difusión del SIU y el jefe de sección.

Una vez se recibe el correo en las cuentas de cada miembro del SIU, la jefa de negociado de la Oficina de la Merced, distribuye o contesta los distintos correos llegados.

Si el correo es redirigido a otra persona del Servicio, ésta remitirá copia de la respuesta a la responsable de la distribución; se guardarán copias de todos los correos respondidos al menos durante dos cursos académicos.

En ningún caso, se responderá un correo llegado a la cuenta siu@um.es si este no ha sido remitido por la responsable de la cuenta.

A su vez, de todos los correos recibidos y contestados a través de las **cuentas personales**, se remitirá copia a la responsable.