

Manual de uso del Chat

Introducción

El chat se configura como una herramienta fundamental para que el usuario pueda contactar con el SIU, ante la imposibilidad de que este no pueda personarse en las dependencias que el Servicio tiene destinadas para atención al público o contactar telefónicamente, por saturación de líneas o cualquier otra causa. El horario de atención del chat se establece de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h. de forma ininterrumpida y será atendido por el personal que se determine en cada momento.

Acceso al chat

Para acceder al chat hay que pinchar en el enlace que aparece en la intranet del Servicio de Información Universitario

UNIVERSIDAD DE MURCIA

INICIO ▲ INFORMACIÓN ▼ UTILIDADES Y SERVICIOS ▼ ACTUALIDAD ▼ AYUDA ▼ PERFIL ▼

Texto a buscar

Intranet del Servicio de Información Universitario

INTRASIU: Intranet del Servicio de Información Universitario

- **DUMBO - SIU**
- **Agenda SIU** (enlace agenda web)
- **Gestión Cita Previa (Nueva)**
- **DOCUWIKI. Gestor documental proyectos, memorias, etc.**
- **CHAT - SIU**

Tablón de Anuncios

- **Contactos Secretarías**
Web con los nombres, teléfonos y e-mails de contacto de las secretarías de las Escuelas Universitarias y Facultades de la UMU
(Fecha de introducción del anuncio: 05-05-2010)
- **Cita previa SIU**
Programa cita previa para el SIU. Hemos puesto el enlace de cita previa para el SIU en la página "/siu"; de momento, estaremos de prueba para ver las pegas, problemas, organización y gestión, de cara a que en el mes de mayo tengamos solucionados todos los inconvenientes. La gestión se hará desde la Merced. Cualquier aportación es bienvenida. Vicente
(Fecha de introducción del anuncio: 22-01-2010)
- **RD de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales**
acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.
(Fecha de introducción del anuncio: 24-11-2008)
- **Atlas del Transporte de la Región de Murcia**
Itinerarios y rutas del transporte público de la Región de Murcia. Para ir directamente al documento pdf: <http://www.entidadpublicadeltransporte.com/files/files/AtlasDelTransporteRegionMurcia.pdf>
(Fecha de introducción del anuncio: 09-10-2009)
- **Wiki sobre la Universidad 2015**
Cristina Garmendia presenta la 'Wiki' de la Universidad 2015
(Fecha de introducción del anuncio: 10-11-2008)

[Insertar anuncio](#)

ENLACES DESTACADOS

- Contactos Secretarías
- Resultados preinscripción
- Consejo de Universidades
- Conferencia General de Política Universitaria
- Convocatorias MEC
- Convalidación y homologación de títulos
- Estudios internacionales - Universia
- Guía INDUVE
- Estadísticas web

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Quiénes son los coordinadores de los Campus de Murcia y de Espinardo?
- ¿Cuántas clases de premios existen para los alumnos que han terminado su titulación con buen expediente?
- ¿Cuándo comienza el plazo de ampliación de matrícula?
- [Ir a Preguntas frecuentes](#)

REGISTROS DE ENTRADA/SALIDA

- [Registro de entrada](#)
- [Registro de salida](#)

Universidad de Murcia: Avda. Teniente Flomesta, nº 5 - 30003 - Murcia
Teléfono: +34 868 883000 - Diseño y desarrollo: SIU

W3C WAI AAG 1.0

Una vez en la página tenemos que identificarnos como usuario, poniendo nuestro nombre con la extensión SIU al final.

UNIVERSIDAD DE MURCIA

INICIO ▲ INFORMACIÓN ▼ UTILIDADES Y SERVICIOS ▼ ACTUALIDAD ▼ AYUDA ▼ PERFIL ▼

Texto a buscar

Moderadores CHAT SIU

Moderador

Universidad de Murcia: Avda. Teniente Flomesta, nº 5 - 30003 - Murcia
Teléfono: +34 868 883000 - Diseño y desarrollo: SIU

W3C WAI AAG 1.0

Cuando se ha completado la identificación nos aparece una página general en la que aparecemos como moderador y podemos, a su vez, ver los usuarios que hay en espera y/o atendidos por otro moderador. Pinchamos en la ventana emergente donde aparece el usuario conectado.

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Intranet del Servicio de Información Universitario

Moderadores CHAT SIU

Sesión MODERADOR: ManoloSIU

Bienvenido ManoloSIU. Conectado al CHAT SIU con fecha: 09/12/10 y hora: 11:46:33

[Cerrar Sesión](#)

Usuarios Conectados Ahora

Sesión: 33001 Usuario: Oscar Inicio: 2010-12-09 11:46:33

Usuarios Chateando con Otros Moderadores

Sesión: 32871 Usuario: Jose Inicio: 2010-12-09 11:38:25 CHATEANDO CON: victoriaCSU

[Generación de informes](#)

Universidad de Murcia: Avda. Teniente Flomesta, nº 5 - 30003 - Murcia
Teléfono: +34 868 883000 - Diseño y desarrollo: SIU

W3C WAI AAG 1.0

Una vez hecho esto pinchamos en el botón *iniciar chat* y nos aparecerá la ventana de conversación, donde podremos contestar la consulta en cuestión. En el margen derecho de la ventana veremos un cuadro de respuestas más utilizadas; pinchando en cualquiera de ellas aparecerá en el cuadro de mensaje, evitando que tengamos que teclear toda la información.

33001:Oscar charla con ManoloSIU - Mozilla Firefox

http://www.um.es/infosecundaria/chatSIU/moderadorCliente.php?usuario=moderador&cliente=Oscar&moderador=ManoloSIU&sesion=33001

Chat SIU - MODERADORES

Moderador ManoloSIU Charlando con Oscar

Mensaje

Terminado

Respuestas más utilizadas

Buenos días

¿En qué puedo ayudarte?

espera un momento por favor...

si ya no tienes más consultas por favor pulsa sobre el botón CERRAR SESION para salir

para realizar la preinscripción por internet tienes que acceder a través del icono PREINSCRIPCION que aparece en la pagina de la Universidad de Murcia www.um.es. Cuando te redirija a la página debes pulsar sobre el enlace INTRODUCIR SOLICITUDES / CONSULTA y seguir las instrucciones

Las fechas de realización de preinscripción para la fase de septiembre son del 5 al 11 de octubre

Una vez realizada la consulta deberemos comunicar al usuario que cierre el chat. Si no lo hace el tenemos la opción de expulsarlo en la ventana principal. Cuando hemos terminado de atender el chat deberemos pinchar en el enlace *Cierre Sesión* para salir de la aplicación.

Chat SIU: ManoloSIU

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Intranet del Servicio de Información Universitario

Moderadores CHAT SIU

Sesión MODERADOR: ManoloSIU

Bienvenido ManoloSIU. Conectado al CHAT SIU con fecha: 09/12/10 y hora: 11:46:33

[Cerrar Sesión](#)

Usuarios Conectados Ahora

Sesión: 33001 Usuario: Oscar Inicio: 2010-12-09 11:46:41

[Iniciar Chat](#) [Expulsar](#)

Usuarios Chateando con Otros Moderadores

Sesión: 32871 Usuario: Jose Inicio: 2010-12-03 11:38:25 CHATEANDO CON: victoriaCSU

[Generación de informes](#)

Universidad de Murcia: Avda. Teniente Flomesta, nº 5 - 30003 - Murcia
Teléfono: +34 868 883000 - Diseño y desarrollo: SIU

W3C MAE-A1 WCAG 1.0