



Dentro de la rendición de cuentas a los grupos de interés del Centro se encuentra el compromiso de la elaboración del **plan de actuaciones** cada curso académico, así como el de un **Plan Anual de Calidad (PAC)**. Tras la auditoría del sistema de Garantía de Calidad AUDIT realizada el 7 de marzo de 2018, y en base al Informe de Auditoría Externa de 21 de marzo, y conforme al **Plan de Mejoras propuesto por la CGC** en su reunión del 20 de abril de 2018, se presenta a la CGC en su reunión del 21 de mayo de 2018 el siguiente PAC basado en 7 objetivos generales y desglosadas en distintos objetivos específicos, sus procesos asociados, indicadores y metas.

1er OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.				
OBJETIVOS ESPECIFICOS				
	Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Conocer de los estudiantes la predisposición a un incremento en la ampliación de 300 a 330 ECTS en el Grado de Veterinaria y la orientación sobre en qué sentido se debe hacer la ampliación (Prácticas Tuteladas, TFG, optatividad,...).	PC02	Encuesta a los estudiantes.	Presentar a la Junta de Centro y Conferencia de Decanos.
2	Revisar los másteres de BTRM y NTSA para su actualización con las demandas del mercado.	PC02	Actas de las reuniones de las Comisiones Académicas.	Propuesta a nuevos másteres a Departamento y JF.

2º OBJETIVO GENERAL: mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas, con especial énfasis en la organización de las prácticas externas y las competencias del día uno de la EAEVE.				
OBJETIVOS ESPECIFICOS				
	Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Establecer reuniones periódicas con los coordinadores de los rotatorios	PC05	Acta de reuniones.	Coordinar la asignatura
2	Establecer reuniones periódicas de los coordinadores con los tutores de cada rotatorio	PC05	Actas de reuniones	Coordinar rotatorio. Manejar aula virtual
3	Desarrollo del portfolio para Rotatorio de Empresa Externa	PC05	Portfolio	Evaluación objetiva de competencia del Rotatorio Empresa Externa.
4	Formar e implicar a los tutores externos del Rotatorio Empresa Externa en la evaluación de las competencias del primer día.	PC05	Portfolio con instrucciones	Evaluación de competencias profesionales del primer día.

3º OBJETIVO GENERAL: Conseguir la máxima coordinación en la ejecución de las actividades académicas.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta
1	Crea el Grupos de Trabajo de Centro para la coordinación vertical y horizontal del Grado de Veterinaria	PC05, PC02	Actas de reuniones	Verificar cumplimiento de competencias por materia
2	Crea el Grupos de Trabajo de Centro para la coordinación vertical y horizontal del Grado de CyTA	PC05, PC02	Actas de reuniones	Verificar cumplimiento de competencias por materia
3	Mejorar la coordinación de la evaluación continua entre las asignaturas del mismo curso del grado de CYTA	PC05, PC02	Actas de reuniones	Verificar cumplimiento de competencias por materia

4º OBJETIVO GENERAL: Fomentar la actualización del Personal Docente Investigador y Personal de Administración y Servicios y mejorar, en la medida de lo posible, la disposición de los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta
1	Potenciar la adquisición y uso de simuladores clínicos como estrategia de formación y adquisición de habilidades pre-clínicas de os estudiantes del Grado de Veterinaria.	PC05, PA06	Adquisición del simulador	Puesta en marcha para el curso 2018/2019
2	Establecer un protocolo de revisión, actualización y uso de los de los botiquines del Centro como elemento de seguridad de las prácticas e investigación.	PC05, PA06	Hoja de registro, instrucciones de reposición.	Actuación semestral antes del comienzo de las prácticas. Correo recordatorio a los Departamentos desde el Decanato
3	Elaborar un Plan Director de necesidades de remodelación y mejora de espacios informáticos de las ADLAS del Centro, salas de estudio y de socialización, etc para los estudiantes. (Plurianual)	PC05, PA06	Planos y valoración.	Actualización de las instalaciones.
5	Acciones en materia de seguridad y mantenimiento laboratorios (incluidos equipos). (Plurianual).	PC05, PA06	Borradores de Protocolos	Crear un grupo de trabajo interdepartamental para elaboración de protocolos junto a Servicio responsable en la Universidad de Murcia.
6	Consecución de personal académico para la docencia en rotatorios de matadero, granja y clínica ambulante de grandes animales.	PA05	14 Plazas A1+1 (9 matadero, 2 granja, 3 clínica ambulante -2 vacuno, 1 équidos)	Contratación segundo cuatrimestre curso 2017-18
7	Promover el reconocimiento de la actividad asistencial y grado de adscripción de PDI al HCV.	PA05	Reconocimiento de actividad asistencial en el VALDOC.	Incrementar la adscripción al HCV.
5º OBJETIVO GENERAL: Potenciar la calidad de la movilidad de estudiantes, PDI y PAS a otros centros de educación superior nacionales y extranjeros.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta
1	Promocionar los Programas de Movilidad en los colectivos PDI y PAS mediante charlas que describan esta experiencia.	PA05	Nº charlas-coloquios	Al menos 1

2	Promocionar la movilidad entre los estudiantes para incrementar el número de estudiantes outgoing.	PC06	Nº charlas-coloquios	Al menos 1
3	Incrementar la oferta de calidad para estudiantes de movilidad de Grado de Vet, CyTA y másteres.	PC06	Visita preparatorio Erasmus+	Al menos 1 nueva oferta.
4	Aplicar criterio de calidad académica a los estudiantes de Veterinaria.	PC06	Nº de alumnos Erasmus+ "incoming".	Mejora en los resultados académicos.

6º OBJETIVO GENERAL: Alcanzar la condición de Facultad acreditada por la EAEVE.

OBJETIVOS ESPECIFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta
1	Mejorar las infraestructuras para el desarrollo de las prácticas en el HCV	PC05, PA06	Nº de obras o instalaciones	Finalización de boxes y suelo de cojeras
2	Incluir en el SGIC los valores medios de los Indicadores de Calidad de la EAEVE.	PC02, PM01	I1 hasta I22	Mejorar en los indicadores XXXX Alcanzar el valor medio del indicador establecido por la EAEVE (enlace)
3	Consecución de plazas de asociado A1+1 para rotatorio de HCV	PA05	Identificación de las necesidades de plazas.	Pendiente de aprobación por Composición de HCV y Departamento
4	Implantación del Plan Integral de Bioseguridad	PA06	Acta de Comisión de Bioseguridad	Actualización de protocolos en la web,
5	Concluir el proceso de ACREDITACIÓN (ECOVE), revisita.	PC01 PE02	Informe de ACREDITACIÓN	ACREDITACIÓN

7º OBJETIVO GENERAL: Incentivar la cultura de calidad e implicación de todos los grupos de interés en la Facultad mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados

OBJETIVOS ESPECIFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta
1	Revisar la información publicada en la web de la Facultad	PA03 PA06	Acta de la reunión CGC	Web actualizada y cercana (menos clics para llegar a la información).
2	Mejorar la difusión del SGC a los distintos grupos de interés.	PA03 PA06	Material de difusión	Alcanzar mayor conocimiento del SGC en encuestas mediante el nuevo folleto, actuaciones en cursos y en web y redes sociales.
3	Incentivar la participación de los estudiantes en las distintas Comisiones de la Facultad	PA03 PA06	Convocatoria del evento	Participación de los estudiantes en comisiones

Tipo de proceso	Código	Descripción	Tipo de proceso	Código	Descripción	
PROCESOS CLAVE (PC)	PC01.	Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje	PROCESOS DE APOYO (PA)	PA01.	Gestión de documentos y Evidencias	
	PC02.	Revisiones y mejora del Plan de Estudios		PA02.	Extinción de un Título	
	PC03.	Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión		PA03.	Satisfacción, Expectativas y Necesidades	
	PC04.	Orientación a estudiantes		PA04.	Gestión de Incidencias (SQRF)	
	PC05.	Resultados Académicos		PA05.	Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia	
	PC06.	Movilidad de los Estudiantes		PA06.	Gestión de los recursos materiales y servicios	
	PC07.	Prácticas externas		PROCESOS ESTRATÉGICOS (PE)	PE01.	Política y Objetivos
	PC08.	Inserción laboral			PE02.	Diseño, seguimiento, acreditación
	PC09.	Información Pública			PM01.	Medición, análisis y mejora
			PROCESO DE MEDIDA (PM)			

