



Presentado a la CAC de Centro 26 de mayo de 2021

Autores:

Decano

Gaspar Ros Berruezo

Secretaria

Elisa Escudero Pastor

Vicedecanos

Salvador Ruiz López

Gema Nieto Martínez

Jesús Talavera López

Juan Carlos Corrales Romero





JUSTIFICACION

El Proceso Estratégico 01 (Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad) establece en su apartado 3.1. que los “objetivos generales de calidad, se han de desplegar anualmente en objetivos concretos, medibles y cuantificables, tomando en consideración los resultados de los indicadores obtenidos de años anteriores, según se indica en el procedimiento PC09, Información Pública y Rendición de Cuentas”. Este despliegue se ha venido realizado de forma habitual en el Plan de Actuaciones de Equipo Decanal en el apartado Calidad. A partir del curso 2020-21 se ha creado el presente documento con el acrónimo de DOAC (Despliegue de Objetivos y Acciones de Calidad) realizado para recoger los Objetivos Específicos, las Acciones de Calidad y los Indicadores de Seguimiento, basado en el Plan de Actuaciones del Equipo Decanal (PAED) aprobado en Junta de Facultad el 4 de diciembre de 2020.

La Política y Objetivo de Calidad de la Facultad se pueden consultar en el enlace <https://www.um.es/web/veterinaria/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad/politicas-y-objetivos>. El objetivo general se desglosa en 4 ejes u objetivos concretos de calidad (OCC)

- OCC 1.- Programas formativos.
- OCC 2.- La atención a los estudiantes.
- OCC 3.- Recursos humanos y materiales.
- OCC 4.- Resultados y valoración.

Sobre los que se plantean actividades





Objetivos Concretos de Calidad (OCC)	Acciones	Indicadores de Seguimiento
1.- Programas formativos.	Ampliar al Plan de Contingencia 3.0 al 2º Cuatrimestre de curso 2020-21 y su revisión para adaptación a las necesidades.	Elaboración, aprobación y publicación.
	Colaboración entre Centros en compartir recursos on-line ante la docencia en situación de semipresencialidad o no presencialidad por causas excepcionales como el COVID-19).	Acción de divulgación y captación de recursos on-line para compartir entre centro durante la no presencialidad o semipresencialidad.
	Revisión del plan de estudios para su adaptación a los 330 ECTS.	Reuniones de trabajo de la CdvE durante 2021
	Revisar y actualizar los acuerdos de movilidad orientados a los centros con acreditación.	
	Continuar con la comunicación permanente con la EAEVE y ESVET para seguir las pautas de la evaluación.	Participación como miembro de ECOVE a partir de mayo de 2021.
	Revisar la utilización y reciprocidad de movilidades de estudiantes.	Revisión del reconocimiento de estudios con el Grado de NHD del Campus de CS de Lorca.
	Realizar reuniones periódicas con los equipos de dirección de HVUM y GDV.	Realización semestral de las Comisiones Docentes del HVUMU y del Consejo Rector de la Granja Docente.
	Seguimiento cuatrimestral de la docencia y su revisión por la CAC y JF.	Realización de los informes de seguimiento de la docencia cuatrimestral por coordinadores/as de asignaturas y delegaciones de estudiantes.
	Continuar con el uso y mejora de los portafolios para la adquisición de las competencias exigidas bajo los criterios EAEVE.	Aplicación del porfolio en los rotatorios del Grado en Veterinaria.
	Proponer nuevos convenios para aumentar las alternativas para la realización de los Practicum y Prácticas Tuteladas.	Envío de correos electrónicos y visita a empresas para ampliar la cartera del Practicum y reactivar las que durante el periodo de la pandemia han tenido problemas para recibir estudiantes. Reunión con CEVE en el caso de Veterinaria.



Objetivos Concretos de Calidad (OCC)	Acciones	Indicadores de Seguimiento
2.- La atención a los estudiantes.	Continuar con las Visitas al Museo del Colegio de Veterinarios de Almería en la Semana de Acogida y Preparación al Grado de Veterinaria.	Realizada durante la Semana de Acogida y Preparación al Grado en septiembre de 2020.
	Realización de cursos, prácticas y asistencia a reuniones y ferias, especialmente con la SEPOR.	Jornada 26 de octubre de 2020: Del Animal al Hombre: Retos de Sanidad Animal y Salud Pública.
	Visualización e identificación de un espacio de calidad de fácil identificación y acceso del SGC en la WEB de la Facultad.	Nueva WEB diciembre de 2020. https://www.um.es/web/veterinaria/calidad
	Jornadas de sensibilización en la SAPG y para másteres.	Realizada el 19, 26 de septiembre y 3 de octubre de 2020. https://www.um.es/documents/14554/13485245/SAP+Master.pdf/bc4c955a-91f5-4ca1-ac7d-e2910f322449
	AUDIT: visibilidad del sello AUDIT en la WEB de la Facultad y explicación de sus valores.	Espacio de inicio de la nueva página WEB de la Facultad.
	Impresión del folleto y reparto a principio de curso. Promover la realización de SAPG específico y diferenciado para Veterinaria, CyTA y master con duraciones distintas y adaptadas a sus necesidades.	Distribución en la SAP.
S	Promover acciones de orientación académica y empleo dentro del Plan de orientación del estudiante.	Nueva estructura en la WEB https://www.um.es/web/veterinaria/estudios/orientacion-y-empleo . Estructuración y dinamización de la oferta de actividades del POE del Centro, en especial en este curso semipresencial con charlas virtuales por Zoom y su repositorio en al Aula Virtual en cada Grado y en Másteres.
	Orientar acciones de sensibilización, formación, y participación en sostenibilidad, emprendimiento, bienestar animal y bioseguridad	Creación de una sección de Sostenibilidad en la WEB de la Facultad https://www.um.es/web/veterinaria/conoce-la-facultad/sostenibilidad , y participación en la ODS 12 y 15.
	Continuar con la bolsa de CRAU del Centro.	Información unificada en la WEB de la Secretaría del Centro https://www.um.es/web/veterinaria/conoce-la-facultad/secretaria/creditos-en-actividades-universitarias-crau y formulario para su solicitud https://www.um.es/formularios/solicitud-crau.php .



Objetivos Concretos de Calidad (OCC)	Acciones	Indicadores de Seguimiento
3.- Recursos humanos y materiales.	Colaboración en el estudio y adecuación de espacios para la docencia semipresencial o no presencial en materias prácticas y docencia on-line.	Acciones de adaptación en Aulas para la retransmisión on-line realizada entre julio y agosto de 2020.
	Promover la creación de un aula de habilidades y simulaciones veterinarias como en otras titulaciones de ciencias de la salud de la UMU. Colaborar en la actualización y adecuación de infraestructuras y equipamiento ante los Planes de Contingencia y para las Acreditación de la EAEVE.	Reuniones mantenidas con Vicerrectorado y Departamento para establecer estrategia. Apoyo a las solicitudes del Departamento en la convocatoria de infraestructuras.
	Completar la cofinanciación de la convocatoria de infraestructuras de prácticas de la convocatoria 2020.	Realizadas 5 peticiones con los Departamentos adscritos al Centro.
	Programar acciones de formación docente específicas conjuntamente con el Centro de Formación de la Universidad de Murcia y a petición del profesorado. Especial atención a la capacitación para la docencia virtual y la innovación docente.	Sesiones de buenas prácticas y ejemplos de la propia Facultad a través del Centro de Formación y Desarrollo Profesional (CFDP).
	Proponer la formación y gestión coordinada en la seguridad de los laboratorios.	
	Identificar los servicios clínicos, ganaderos o alimentarios que puedan y quieran ser unificados en la WEB de la Facultad.	Sección específica en la nueva WEB https://www.um.es/web/veterinaria/conoce-la-facultad/instalaciones-servicios
	Solicitar un PORTICO para la gestión integrada del Plan de Acción Tutorial <i>Plan de Acción Tutorial Integrado y Eficiente (PATI-e)</i> .	Realizada la petición el 24 de octubre de 2020. Valorado positivamente. No estratégico para 2020-21.
	Atender las necesidades de infraestructuras en función de la disponibilidad presupuestaria. Especialmente las mejoras en las aulas de los másteres de Biología y Tecnología de la Reproducción de Mamíferos en 2020 y en el de Medicina de Pequeños	Realizadas intervenciones de electrificación de puestos de trabajo en el máster BTRM. Realizada intervención del mesas y sillas individuales, electrificación de puestos de trabajo y taquillas para MPA. Acciones recogidas en el PAM.





Despliegue de Objetivos y Acciones de Calidad (DOAC) del Centro, Curso 2020-21, Facultad de Veterinaria de Murcia

Animales en 2021.	
Sensibilización sobre normas de bioseguridad	Inicio de las acciones de revisión de la señalética. Puesta en marcha de la nueva web https://www.um.es/web/veterinaria/conoce-la-facultad/seguridad/bioseguridad
Continuar con los trabajos de GESTOR de CASOS CLÍNICOS en el portal de la UMU que permita la formación clínica y trazabilidad del proceso formativo (EAEVE).	Creada la pasarela web (https://historialeshcv.um.es) para que los estudiantes de la Facultad de Veterinaria puedan acceder a los historiales.
Continuar con los planes de mejora de las Aulas docentes con actualización de equipos de proyección, visualización, puntos de carga eléctrica de ordenadores y docencia on-line.	Solicitud a la convocatoria de calidad de la Universidad de co-financiación para renovación de cortinas en aulas 0.3 y 1.1, y su electrificación de los puestos de trabajo por zonas.
Solicitar al menos 2 nuevas cabinas de estudio.	Realizado el estudio con la Unidad Técnica. Pendiente de desarrollo.
Solicitar completar la dotación de la puerta de acceso y rampas de acceso para minusválidos.	Aprobada la adecuación de la rampa de minusválidos (mayo 2021).
Revisar e invertir en las necesidades de batas de seguridad microbiológica.	Repartidas en septiembre de 2020 más de 120 nuevas batas para nuevas necesidades de asignaturas.
SANDACH. Limpieza y desinfección de vehículo.	Establecido un programa de limpieza y desinfección mensual con la Unidad Técnica.
Acciones COVID-19 EPIS	Apoyo con necesidades de EPI para exámenes a petición de las asignaturas. Inversión en alfombra desinfectantes para entradas no principales al centro. Inversión en material EPI de refuerzo.
Actualización y revisión de la señalética COVID-19	Revisión en laboratorios y aulas. Información en WEB https://www.um.es/documents/14554/18162859/Informe+capacidad+veterinaria+1.5.pdf/eefa7bd8-463b-4938-821e-ae04944f6eb
Promover el uso de lavadoras y secadoras en la limpieza de batas de prácticas de laboratorio.	Registro de uso por los Departamentos para las prácticas de modo rutinario.
Comunicar las actividades en la agenda de la Universidad	Creación de una agenda en la web de inicio y una estructura más atractiva. Vinculación a las redes sociales de la Facultad.
Apoyar la gestión de espacios a través de PANDORA-SPACIOS, y generar una agenda on-line para docencia	Participación en el proyecto piloto de la Universidad. Horarios de Veterinaria del 2º Cuatrimestre de 2021 elaborados en PANDORA y todo los cursos y exámenes para 2021-22.





Despliegue de Objetivos y Acciones de Calidad (DOAC) del Centro, Curso 2020-21, Facultad de Veterinaria de Murcia

teórica y prácticas con los nuevos estándares de la Universidad.	
Adaptar la WEB de la Facultad a los nuevos estándares de la UMU.	Realizada en entre septiembre y diciembre de 2020. https://www.um.es/web/veterinaria/
Promover la página de la Secretaría como punto de gestión on-line para todos los grupos de interés (futuros estudiantes, estudiantes, PDI, PAS y egresados).	WEB específica https://www.um.es/web/veterinaria/conoce-la-facultad/secretaria .

Objetivos Concretos de Calidad (OCC)	Acciones	Indicadores de Seguimiento
4.- Resultados y valoración.	Elaborar el informe de seguimiento de acreditación de la EAEVE de 2021 bajo las indicaciones de la EAEVE.	
	Realizar la auditoría interna para la reacreditación del Sistema AUDIT en 2021.	A realizar en la 1ª quincena de junio de 2021.
	Realizar la reacreditación AUDIT el 02/06/21.	Solicitud prevista para 2º semestre de 2021.
	AUDIT: visibilidad del sello AUDIT en la WEB de la Facultad y explicación de sus valores.	https://www.um.es/web/veterinaria/

