

CIERRE DEL



Dentro de la rendición de cuentas a los grupos de interés del Centro se encuentra el compromiso de la elaboración del **plan de actuaciones** cada curso académico, así como el de un **Plan Anual de Calidad (PAC)**. Tras la auditoria del sistema de Garantía de Calidad AUDIT realizada el 7 de marzo de 2018, y en base al Informe de Auditoría Externa de 21 de marzo, y conforme al **Plan de Mejoras propuesto por la CGC** en su reunión del 20 de abril de 2018, se presenta a la CGC en su reunión del 21 de mayo de 2018 el siguiente PAC basado en 7 objetivos generales y desglosadas en distintos objetivos específicos, sus procesos asociados, indicadores y metas.

Cierre del PAC 2017-18. Se somete a la CAC de 12 de julio de 2019. Los objetivos que se encuentran en progreso han sido incluidos de nuevo en el Plan de Actuación del Decano para el Curso 2018-19 y alguno de estos objetivos también se encuentran contemplados en el PAM de 2019:

- <https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad/planes-mejora>
- https://www.um.es/documents/14554/10664243/09_2+PLAN+DE+ACTUACION%CC%81N+2018-19+final.pdf/b179991d-6e83-4e4d-ba1e-fbdeb1ba4106

En cualquier caso el documento PAC ha desaparecido del flujograma del SAIC de la Universidad de Murcia y del propio MSAIC del Centro:

- <https://www.um.es/documents/14554/60960/MSAIC+JF+19+diciembre+2018FINAL+Elisa.pdf/87ad8897-cf08-4bf3-a000-d1b48e1fc0b0>

1er OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.				
OBJETIVOS ESPECIFICOS	Proc. asociados	Indicador/es	Meta	Estado (<i>No iniciada; En progreso; Cerrada</i>)
1 Conocer de los estudiantes la predisposición a un incremento en la ampliación de 300 a 330 ECTS en el Grado de Veterinaria y la orientación sobre en qué sentido se debe	PC02	Encuesta a los estudiantes.	Presentar a la Junta de Centro y Conferencia de Decanos.	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta realizada en marzo y abril de 2018 • Presentada y aprobada a la CAC de 21-05-2018 • Presentada y aprobado el acuerdo de ampliación de ECTS en JF 22-05-2018 • Remitido a la Conferencia de Decanos y Decanas de Veterinaria de España. Reuniones 7-05-2018, 22-01-2019, 20-05-2019. <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad/comision</p>

	hacer la ampliación (Prácticas Tuteladas, TFG, optatividad,...).				
2	Revisar los másteres de BTRM y NTSA para su actualización con las demandas del mercado.	PC02	Actas de las reuniones de las Comisiones Académicas.	Propuesta a nuevos másteres a Departamento y JF.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha realizado distintas reuniones de las Comisiones Académicas de los másteres para definir un modelo adaptado a una oferta más actual en las necesidades de los estudiantes y del mercado. <ul style="list-style-type: none"> BTRM: https://www.um.es/documents/14554/11109143/Acta_CAM_20181129.pdf/19805da6-ada0-42af-bfe1-190e620624b6 https://www.um.es/documents/14554/7167580/2018+Acta_CAM_20180720.pdf/0a9db66f-b236-4644-b530-397f3f0743b7 NTSA: https://www.um.es/documents/14554/8731653/ACTA+13+de+junio+de+2018.pdf/f541cf20-d11f-4130-9b89-5d188a1ed4de

2º OBJETIVO GENERAL: mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas, con especial énfasis en la organización de las prácticas externas y las competencias del día uno de la EAEVE.					
OBJETIVOS ESPECIFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Establecer reuniones periódicas con los coordinadores de los rotatorios	PC05	Acta de reuniones.	Coordinar la asignatura	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Desde la Coordinación de la Asignaturas se han realizado reuniones al inicio y final de cuatrimestre para planificar las necesidades docentes y repasar el cumplimiento de las competencias del día uno de la EAEVE.
2	Establecer reuniones periódicas de los coordinadores con los tutores de cada rotatorio	PC05	Actas de reuniones	Coordinar rotatorio. Manejar aula virtual	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han mantenido reuniones de coordinación con los profesores implicados para armonizar los criterios de trabajo en el Aula.

3	Desarrollo del portfolio para Rotatorio de Empresa Externa	PC05	Portfolio	Evaluación objetiva de competencia del Rotatorio Empresa Externa.	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han mantenido reuniones de coordinación para desglosar las competencias basadas en los resultados de aprendizaje necesario en Empresa Externa basadas en un modelo general de Portfolio.
4	Formar e implicar a los tutores externos del Rotatorio Empresa Externa en la evaluación de las competencias del primer día.	PC05	Portfolio con instrucciones	Evaluación de competencias profesionales del primer día.	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han desarrollado sesiones informativas sobre el modelo de Portfolio de Prácticas Externas y un seguimiento directo de la aplicación de este modelo con revisión al final de cada cuatrimestre.

3º OBJETIVO GENERAL: Conseguir la máxima coordinación en la ejecución de las actividades académicas.					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	Proc. asociados	Indicador/es	Meta		
1	Crear el Grupo de Trabajo de Centro para la coordinación vertical y horizontal del Grado de Veterinaria	PC05, PC02	Actas de reuniones	Verificar cumplimiento de competencias por materia	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Desde el Vicedecanato se trabaja con los coordinadores de las asignaturas durante el Curso 2017/18 y el actual, en la puesta en marcha de conclusiones del Grupo de trabajo de Coordinación horizontal y vertical desarrollado dentro de un proyecto del Centro de Formación y Desarrollo Profesional.
2	Crear el Grupos de Trabajo de Centro para la coordinación vertical y horizontal del Grado de CyTA	PC05, PC02	Actas de reuniones	Verificar cumplimiento de competencias por materia	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizaron reuniones de coordinación al finalizar cada cuatrimestre, donde se trataron posibles solapamientos entre asignaturas, se acordó ceñirse a los contenidos específicos de la memoria del título en las asignaturas afectadas. https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grupos/cyta/2018-19/guias Se está trabajando en el autoinforme para la acreditación internacional del título por ISEKI. Este

				<p>trabajo nos está ayudando a mejorar en el cumplimiento de los resultados de aprendizaje por asignaturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grados/cyta/2018-19/guias
3	Mejorar la coordinación de la evaluación continua entre las asignaturas del mismo curso del grado de CyTA	PC05, PC02	Actas de reuniones	<p>Verificar cumplimiento de competencias por materia</p> <p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • En la ordenación docente del Curso 2018/19 se ha contemplado la realización de pruebas de evaluación continua de forma coordinada a lo largo de los cuatrimestres. Se ha adelantado la presentación de trabajos finales de asignaturas para dejar margen a la preparación de los exámenes finales. • https://www.um.es/documents/14554/9700489/calendario+cyta+jf-9-12-2018.pdf/7f18416b-0b4a-486c-8ffc-a41d20213cf9

4º OBJETIVO GENERAL: Fomentar la actualización del Personal Docente Investigador y Personal de Administración y Servicios y mejorar, en la medida de lo posible, la disposición de los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Potenciar la adquisición y uso de simuladores clínicos como estrategia de formación y adquisición de habilidades pre-clínicas de los estudiantes del Grado de Veterinaria.	PC05, PA06	Adquisición del simulador	Puesta en marcha para el curso 2018/2019	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha seguido trabajando en las gestiones administrativas para poder encargar y efectuar el pago anticipado del 50% del modelo de simulación Equine Palpation / Colic Simulator (https://vetsimulators.com/products/equine-colic-simulator/). La fecha prevista de recepción es la primera semana de 2019. • Dentro de esta política desde el Decanato se ha apoyado continuar con la adquisición de modelo animales para prácticas en la convocatoria de la Universidad de Murcia para infraestructuras 2019,

					comprometiéndose en una cofinanciación del 20% para un modelo de Goldie – K9 Breath/Heart Sound Simulator (http://rescuecritters.com/product/goldie-k9-breath-heart-sound-simulator/).
2	Establecer un protocolo de revisión, actualización y uso de los de los botiquines del Centro como elemento de seguridad de las prácticas e investigación.	PC05, PA06	Hoja de registro, instrucciones de reposición.	Actuación semestral antes del comienzo de las prácticas. Correo recordatorio a los Departamentos desde el Decanato	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha establecido por la Comisión de Autoprotección distintos modelo de hojas de registro, entre ellas las de botiquines, https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/seguridad/bioseguridad/informacion-general, que se recuerda a comienzo de cada semestre a las Departamentos/Unidades la importancia y necesidad de un mantenimiento antes de comenzar cada nuevo cuatrimestre.
3	Elaborar un Plan Director de necesidades de remodelación y mejora de espacios informáticos de las ADLAS del Centro, salas de estudio y de socialización, etc para los estudiantes. (Plurianual)	PC05, PA06	Planos y valoración.	Actualización de las instalaciones.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se he elaborado un plan director de las necesidades de infraestructuras de Centro y remitido al Vicerrectorado de Planificación de las Infraestructuras, y reiterado en distintas ocasiones, tanto en entrevistas formal como por correo electrónico. Es una acción a largo plazo que requiere financiación adicional de la Universidad de las que actualmente no dispone.
5	Acciones en materia de seguridad y mantenimiento laboratorios (incluidos equipos). (Plurianual).	PC05, PA06	Borradores de Protocolos	Crear un grupo de trabajo interdepartamental para elaboración de protocolos junto a Servicio responsable en la Universidad de Murcia.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha realizado un estudio en materia de seguridad por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad, y el documento final hecho público en la web https://www.um.es/documents/14554/6771630/PrevRiesgosLab-LaboratoriosInvestigacion.pdf/1becface-786e-4cc8-9e7d-bb831abad20a

				<p>y hecho público en la Comisión, así como a toda la Facultad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se han elaborado distintos protocolos como el de botiquines y otros que se puede comprobar en la siguiente web https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/seguridad/bioseguridad/informacion-general. 	
6	Consecución de personal académico para la docencia en rotatorios de matadero, granja y clínica ambulante de grandes animales.	PA05	14 Plazas A1+1 (9 matadero, 2 granja, 3 clínica ambulante - 2 vacuno, 1 équidos)	Contratación segundo cuatrimestre curso 2017-18	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha trabajado con el Vicerrectorado de Profesorado y con los distintos Departamentos para conseguir estas plazas, la mayor parte contratados a comienzo de curso 2018-19 o en el mes de enero de 2019.
7	Promover el reconocimiento de la actividad asistencial y grado de adscripción de PDI al HCV.	PA05	Reconocimiento de actividad asistencial en el VALDOC.	Incrementar la adscripción al HCV.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha reclamado junto a los Departamentos afectados, el reconocimiento de esta actividad asistencial. El VALDOC está en revisión y no se ha admitido, de momento, hasta la modificación del VALDOC.
5º OBJETIVO GENERAL: Potenciar la calidad de la movilidad de estudiantes, PDI y PAS a otros centros de educación superior nacionales y extranjeros.					
OBJETIVOS ESPECIFICOS		Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Promocionar los Programas de Movilidad en los colectivos PDI y PAS mediante charlas que describan esta experiencia.	PA05	Nº charlas-coloquios	Al menos 1	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han realizado charlas de profesores visitantes de Tailandia, Nottingham, ... para motivar la movilidad del PDI y PAS. De momento la movilidad del PAS es limitada y la del PDI crece en misiones de contacto y docencia para preparar nuevos destinos de movilidad para estudiantes. <p>https://www.um.es/web/internacionalizacion/movilidad</p>

2	Promocionar la movilidad entre los estudiantes para incrementar el número de estudiantes outgoing.	PC06	Nº charlas-coloquios	Al menos 1	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizan en las Semana de Acogida del Grado diferentes intervenciones con alumnos que hayan tenido la experiencia en el curso anterior, o con la visita de antiguos alumnos que desarrollan su actividad en e extranjero. Programa Encuentro con Antiguos Alumnos. <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/orientacion-y-empleo/acogida</p> <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/divulgacion</p>
3	Incrementar la oferta para estudiantes de movilidad de Grado de Vet, CyTA y másteres.	PC06	Visita preparatorio Erasmus+	Al menos 1 nueva oferta.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Las visitas preparatorias de PDI han incrementado en solicitudes y se han ampliado destinos Erasmus, a la Federico II de Nápoles, Universidad de Bath, Universidad de Teramo para CyTA. <p>Buscar en apartado informes y registro (filtrar por el campo PC06)</p> <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad/evidencias</p>
4	Aplicar criterios de calidad académica a los estudiantes de Veterinaria.	PC06	Nº de alumnos Erasmus+ "incoming".	Mejora en los resultados académicos.	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han puesto en marcha acciones de restricción para evitar la dispersión de la docencia en diferentes cursos de los estudiantes incoming y mejora del nivel de idiomas exigible. Resultados mejores desde el punto de vista académico. Se ha avanzado en Erasmus+ prácticas, siendo una de las Facultades que más ha crecido en este tipo de moviidades. <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/movilidad</p>
6º OBJETIVO GENERAL: Alcanzar la condición de Facultad acreditada por la EAEVE.					

OBJETIVOS ESPECIFICOS	Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1 Mejorar las infraestructuras para el desarrollo de las prácticas en el HCV	PC05, PA06	Nº de obras o instalaciones	Finalización de boxes y suelo de cojeras	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han acometido la revisión de las obras de los boxes de infectocontagiosos de grandes animales, para eliminar los defectos identificados. <p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Para la pista de cojeras, la UMU no posee presupuesto en 2018-19 para acometerlas. Se aplazan a otro curso y se siguen insistiendo sobre esta necesidad.
2 Incluir en el SGIC los valores medios de los Indicadores de Calidad de la EAEVE.	PC02, PM01	I1 hasta I22	Mejorar en los indicadores XXXX Alcanzar el valor medio del indicador establecido por la EAEVE (enlace)	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han incluido estos indicadores en el Plan de Mejora de 2018-19, mejorando los indicadores especialmente en el de necropsias de grandes animales.
3 Consecución de plazas de asociado A1+1 para rotatorio de HCV	PA05	Identificación de las necesidades de plazas.	Pendiente de aprobación por Composición de HCV y Departamento	<p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Desde enero de 2019 se han ido incorporando las 14 asociados para prácticas clínicas intra muros (especialmente las ligadas al HCV) o extramuros. En la actualidad se está procediendo a su renovación.
4 Implantación del Plan Integral de Bioseguridad	PA06	Acta de Comisión de Bioseguridad	Actualización de protocolos en la web,	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha seguido avanzando en este aspecto esencial con nuevos protocolos de seguridad como es de la Planta Piloto de Tecnología de Alimentos, así como nuevos protocolos como se ha indicado en el punto 4.5 de esta PAC. <p>https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/seguridad/autoproteccion/actas</p>
5 Concluir el proceso de ACREDITACIÓN (ECOVE), revisita.	PC01 PE02	Informe de ACREDITACIÓN	ACREDITACIÓN	<p><i>Cerrada</i></p>

				<ul style="list-style-type: none"> La revisita de la ESEVT/EAEVE se realizó el 2 de octubre de 2018 e incorporó las recomendaciones de la EAEVE, obteniéndose la acreditación completa en la reunión de la ECOVE en noviembre de 2017 <p>https://www.um.es/documents/14554/10132909/ECOVE+decision+Murcia+RV.png/79e19be4-919c-4eb0-9e8b-bc4895fe7762?t=1544500748238</p>
7º OBJETIVO GENERAL: Incentivar la cultura de calidad e implicación de todos los grupos de interés en la Facultad mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados				
OBJETIVOS ESPECIFICOS	Proc. asociados	Indicador/es	Meta	
1	Revisar la información publicada en la web de la Facultad	PA03 PA06	Acta de la reunión CGC	<p>Web actualizada y cercana (menos clics para llegar a la información).</p> <p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se han hecho distintas mejoras de la web para hacerla más clara a usuarios y grupos de interés. La web de acceso a calidad tiene 2 vías: desde CONTENIDOS en el apartado de Calidad, o desde la franja derecha en Calidad y Evaluaciones. En 1 clic se llega a la web de Calidad. Igualmente, en el apartado de Calidad (https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad) se han incluido un esquema de 1 puntos en los que en un segundo clic se acceda directamente a todos los contenidos del mismo. Se sigue trabajando en el mismo para impulsar 2 aspectos: 1) gestión de las sesiones de la CAC con acceso restringido a los miembros de la información y acceso libre a las actas y acuerdos, y 2) generar un espacio para las Encuestas de satisfacción y acciones de mejora, que sean fácil de acceder, mapear y seguir para dar a conocer este trabajo a los grupos de interés.
2	Mejorar la difusión del SGC a los distintos grupos de interés.	PA03 PA06	Material de difusión	<p>Alcanzar mayor conocimiento del SGC en encuestas mediante el nuevo folleto,</p> <p><i>Cerrada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En este sentido se han realizado varias acciones: <ul style="list-style-type: none"> Enlazar el folleto de la UMU sobre el SAIC

				actuaciones en cursos y en web y redes sociales.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollar un folleto resumido para los estudiantes de fácil acceso y que se ha distribuido en las sesiones de la Semana de Acogida y Preparación a los Grados y Másteres. • Ambos folletos se han incluido en un apartado en la web de Calidad bajo el apartado de “Conoce el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)”. https://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/sistema-de-garantia-de-calidad <p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Periódicamente se insertan entradas en el Facebook e Instagram de la Facultad. • Se han preparado 6 imágenes que se irán exponiendo en las pantallas de la Facultad, Facebook, Instagram y por correo de la Universidad y del Aula Virtual para contestar a preguntas clave sobre el SAIC, motivar la participación de los estudiantes y mejorar el nivel de conocimiento del mismo. https://www.um.es/web/veterinaria/
3	Incentivar la participación de los estudiantes en las distintas Comisiones de la Facultad	PA03 PA06	Convocatoria del evento	Participación de los estudiantes en comisiones	<p><i>En progreso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A principio de curso se informa por parte de los Vicedecanos a los distintos cursos de las formas de participación para que los estudiantes se inscriban. De los miembros elegidos como representantes en la Junta de Centro se organizan en las distintas Comisiones. Es una rutina en todos los cursos. • Los llamamientos se realizan por correo electrónico y se recuerda en los días previos a las reuniones de las Comisiones.

Tipo de proceso	Código	Descripción	Tipo de proceso	Código	Descripción
PROCESOS CLAVE (PC)	PC01.	Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje	PROCESOS DE APOYO (PA)	PA01.	Gestión de documentos y Evidencias
	PC02.	Revisiones y mejora del Plan de Estudios		PA02.	Extinción de un Título
	PC03.	Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión		PA03.	Satisfacción, Expectativas y Necesidades
	PC04.	Orientación a estudiantes		PA04.	Gestión de Incidencias (SQRF)
	PC05.	Resultados Académicos		PA05.	Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia
	PC06.	Movilidad de los Estudiantes		PA06.	Gestión de los recursos materiales y servicios
	PC07.	Prácticas externas	PROCESOS ESTRATÉGICOS (PE)	PE01.	Política y Objetivos

	PC08.	Inserción laboral		PE02.	Diseño, seguimiento, acreditación
	PC09.	Información Pública	PROCESO DE MEDIDA (PM)	PM01.	Medición, análisis y mejora