

Universidad Pública de Navarra



RELACIÓN...
COORDINACIÓN...

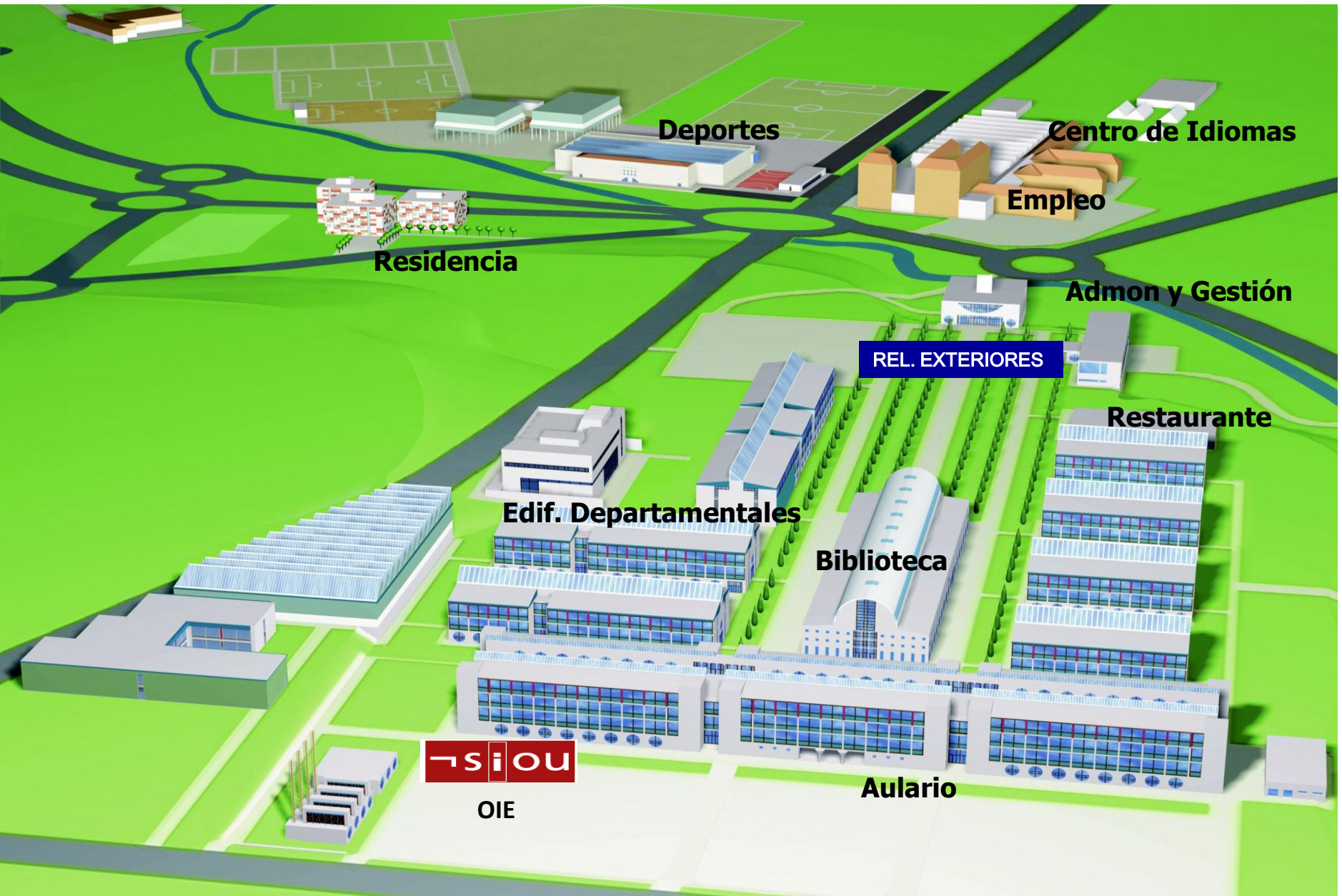
...COOPERACIÓN
...COMPLEMENTARIEDAD

Algunos datos sobre la UPNa....

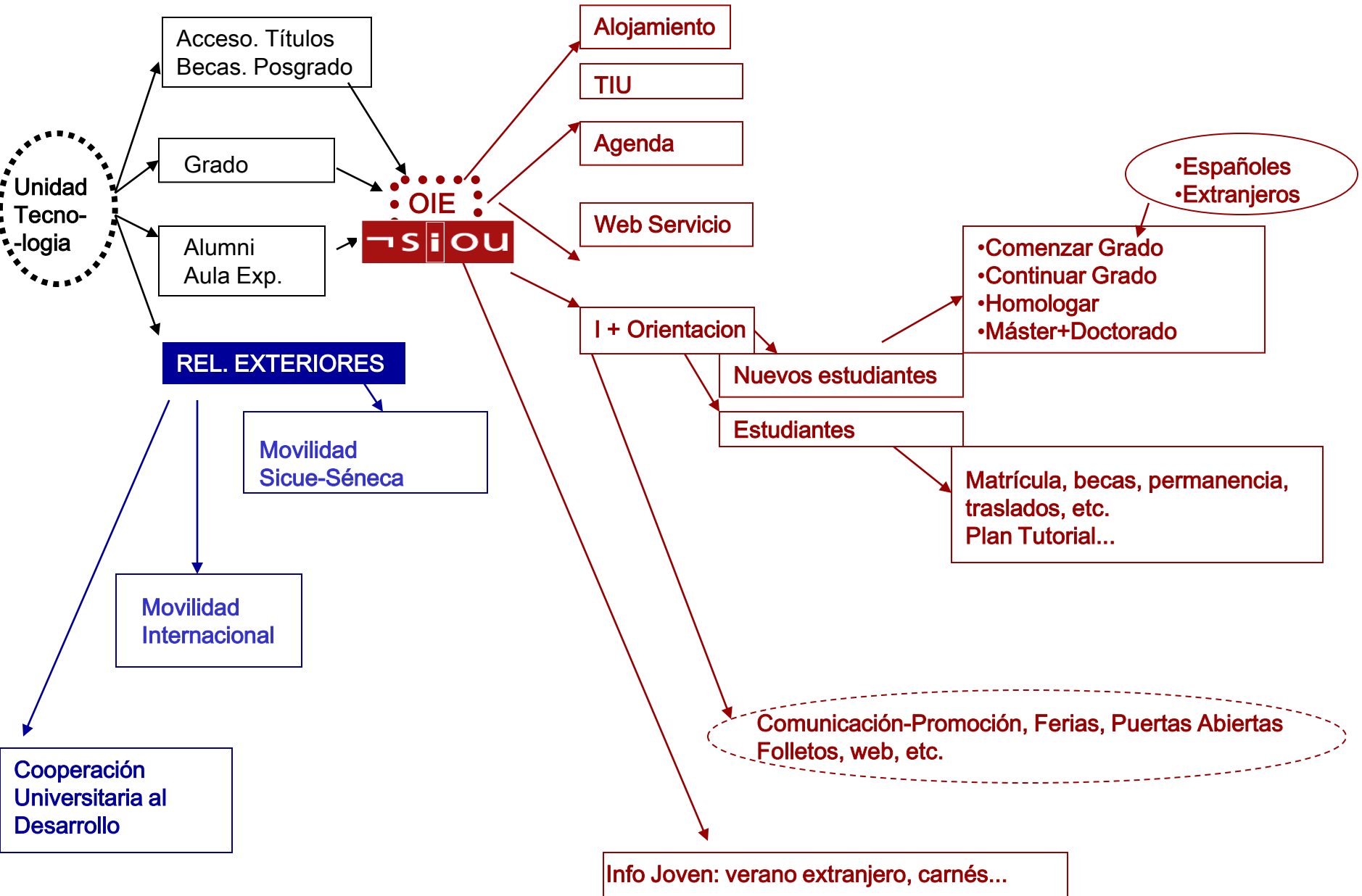
2012-13: Número de estudiantes matriculados	
Antiguas Licenciaturas e Ingenierías	1.987
Grados	5.110
Máster Oficial	627
Doctorado	240
TOTAL	7.964
Número de staff a tiempo completo	
Académico	699
Administrativo	470
Número de titulaciones oficiales	
Antiguas titulaciones de ciclos	8
Grado	18
Máster	28
Doctorado	21
Títulos Propios	15
Estudiantes internacionales (no intercambio): Grado/Máster/Doctorado	
Unión Europea	104
Extracomunitarios	162
TOTAL	262
Estudiantes internacionales de intercambio	
Entrantes	200
Salientes	280

El Campus Arrosadia...

'Wifi' campus



Servicio de Estudiantes y Apoyo Académico. UPNA



Propuesta : Plan estratégico Grupo SIOU: 2011-2015

Objetivo estratégico 1

Establecer las líneas de actuación en las políticas de atención a **futuros estudiantes**

Acciones clave:

- 1.1.- Definir un mapa de **perfiles y necesidades de futuros estudiantes** según el EEES.
- 1.2.- Promover la mejora de los **sistemas de difusión y captación de futuros estudiantes**.
- 1.3.- Promover la mejora de la información y orientación a futuros estudiantes provenientes del bachillerato y la FP.
- 1.4.- Promover la mejora de la información e iniciar el desarrollo de técnicas de orientación para el acceso de mayores de 25, 40 y 45 años.
- 1.5.- Identificar y definir catálogos de recursos sobre ofertas formativas en las universidades españolas.
- 1.6.- Promover la difusión de **buenas prácticas** en programas, recursos y servicios de información y orientación a futuros estudiantes.

Propuesta Plan estratégico Grupo SIOU: 2011-2015

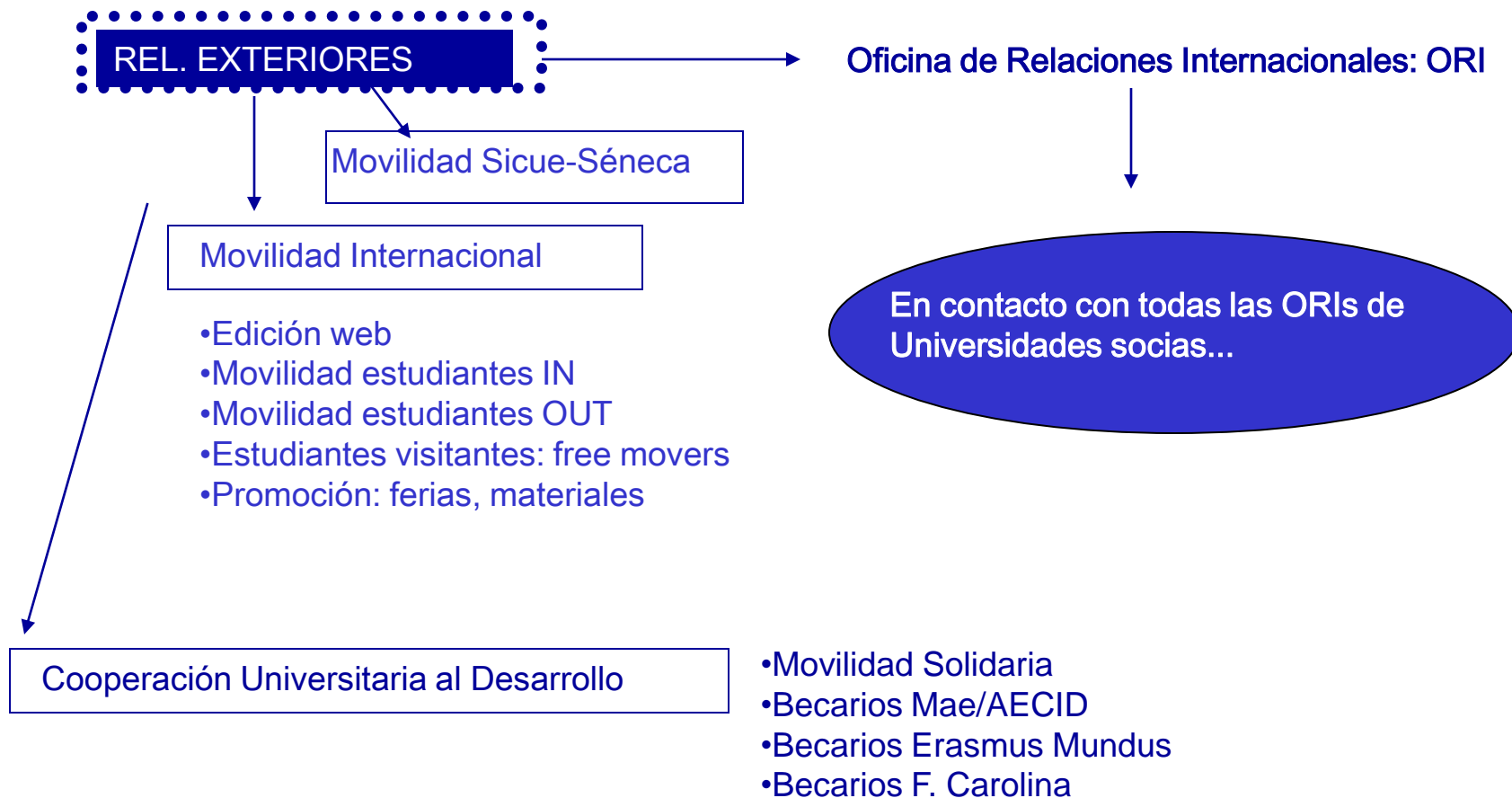
Objetivo estratégico 2

Establecer las líneas de actuación en las políticas de atención a **los estudiantes**

Acciones clave:

- 1.1.- Definir un **mapa de perfiles y necesidades de los estudiantes** según el EEES.
- 1.2.- Establecer un marco de trabajo para la colaboración de los SIOU en los planes de **acción tutorial de las universidades**.
- 1.3.- **Potenciar la coordinación y la creación de estructuras transversales e integradas que faciliten la “ventanilla única” de atención al estudiante.**
- 1.4.- Promover la difusión de **buenas prácticas** en programas, recursos y servicios de información y orientación a estudiantes.

Relaciones Exteriores gestiona las convocatorias de **ESTUDIANTES** de programas de movilidad nacionales e internacionales IN/OUT...



ESTUDIANTES con necesidades de información y orientación específicas...

NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACION ESTUDIANTES IN...

Antes de venir:

- Elegir la UPNA
- Pamplona, Navarra
- Oferta académica
- Asignaturas en inglés
- Oferta de español
- Calendario académico
- Servicios universitarios
- Alojamiento
- Coste de vida
- Tutoría/mentoría
- Visado
- Etc.

Al llegar: aterrizaje...

- Tutoría/mentoría
- Plan de estudios, matrícula
- Horarios, Aulas, Evaluación
- Reconocimiento
- Normativa
- Actividades culturales/interculturales
- WIFI
- Móviles
- Compras
- Alimentación
- Horarios
- Seguridad/Policía
- Aprender español
- Servicios sanitarios
- Desplazamientos
- S° financieros
- Visado/Residencia
- Otros...

Dispositivos de I+O

- Información web
- Guía del estudiante internacional
- Curso intensivo de español/curso Bridge
- Sesiones de bienvenida y orientación:
 - => Acreditación
 - => Usuario/contraseña
 - => Alojamiento
 - => Contacto con tutoría académica
 - => Plan de estudios, horarios, aulas
 - => Matrícula
 - => Servicios
 - Etc.
- Visita Campus, Pamplona
- Excursión Navarra
- Buddy-Program (en preparación)
- Actividades interculculturales (en preparación)

NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACION ESTUDIANTES OUT...

ANTES CONVOCATORIA...

Destinos
Requisitos académicos
Lingüísticos
Países
Oferta académica
Normativa
Miedos y dudas
Etc.

UNA VEZ SELECCIONADOS...

Oferta académica
Programas de estudios
Solicitud en destino
Compromiso de estudios y matrícula
El viaje
Los seguros
Los visados
El alojamiento
Nervios "familiares"
Etc.

EN DESTINO

Cambios en compromiso
Tutoría en origen

Dispositivos de I+O

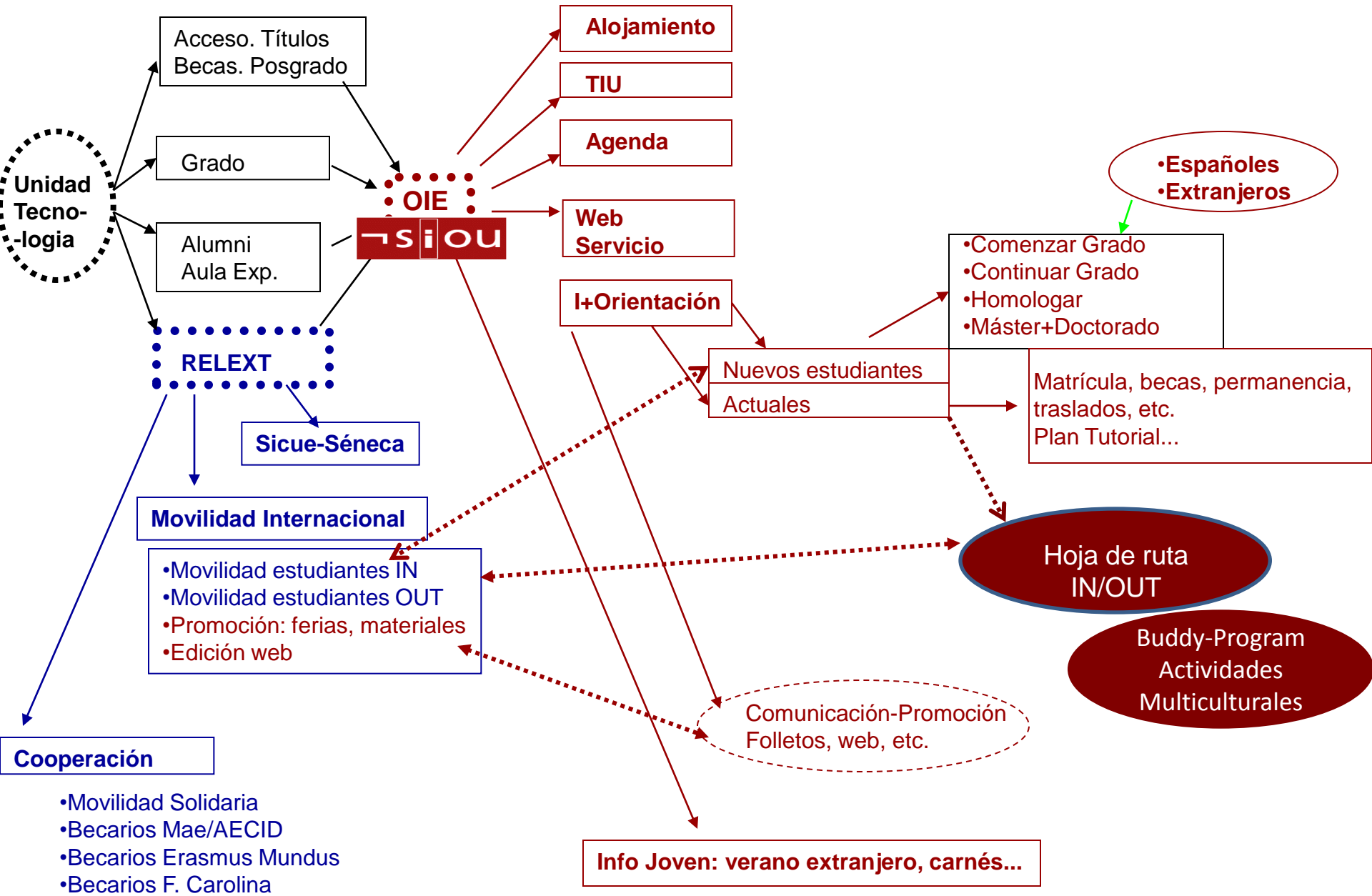


Información web. FAQs...
Reunión informativa por centros...
Consultas personalizadas...

Reunión informativa...
Guía: HOJA DE RUTA...
Consultas personalizadas...

Consultas personalizadas al tutor/a
o relaciones exteriores

Servicio de Estudiantes y Apoyo Académico. UPNA



ESKERRIK ASKO!

¡MUCHAS GRACIAS!

Josune Urzainki

jurzainki@unavarra.es