



www.um.es/web/siou/

CUESTIONARIO IASAS

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES GRUPO SIOU

En los XV Encuentros de los Servicios de Información y Orientación universitarios celebrados en la Universidad de Sevilla del 14 al 16 de mayo de 2014, se cumplimentó el cuestionario enviado por IASAS. A estos Encuentros asistieron **78 profesionales** de las diferentes universidades españolas.

A continuación presentamos el resumen e interpretación de las respuestas obtenidas.

1- *HOW DO YOU VIEW STUDENTS AND WHAT DO YOU SEEK TO ACHIEVE IN YOUR WORK WITH THEM?*

¿CÓMO PERCIBES A LOS ESTUDIANTES Y QUÉ INTENTAS LOGRAR EN TU TRABAJO CON ELLOS?

Desde los Servicios de Información y Orientación Universitarios (SIOU) percibimos tres grandes grupos de estudiantes con diferente demanda de información y orientación:

- ✓ **Los estudiantes de nuevo ingreso**, con un grado de desorientación mayor que el resto de estudiantes y con una demanda de información más amplia y diversa sobre los estudios universitarios, servicios dirigidos a los estudiantes y el funcionamiento de la universidad en general.
- ✓ **Los estudiantes de 2º curso en adelante** realizan consultas más concretas a la hora de solicitar información y orientación principalmente sobre su formación académica particular.
- ✓ **Los estudiantes que finalizan sus estudios universitarios** enfocan su interés hacia su futuro laboral o la realización de otro Grado o Máster universitario.

En general, los SIOU percibimos a los estudiantes como personas activas, interesados en su futuro académico y profesional. Sin embargo, hay que destacar que en los últimos años se detecta que el estudiante se centra principalmente en el ámbito académico, y son pocos los que muestran una actitud participativa y reivindicativa, y participan en actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil y voluntariado.

2- *WHAT IS THE CORE OF YOUR WORK AND HOW DO YOU DO IT?*

¿CUÁL ES LA ESENCIA O EL NÚCLEO PRINCIPAL DE TU TRABAJO Y CÓMO LO LLEVAS A CABO?

Los SIOU somos conscientes de que los estudiantes son los principales usuarios de nuestros servicios y la razón de nuestra existencia, por lo que el objetivo principal de nuestro trabajo es proporcionarles la información y orientación necesaria para que pueda desarrollar de forma adecuada su proyecto educativo, personal y profesional.

Desde nuestros Servicios facilitamos el tránsito a la universidad e intentamos que el estudiante se sienta bien acogido en la universidad, así mismo, durante su estancia en la universidad intentamos satisfacer sus necesidades académicas respondiendo de forma clara a las cuestiones que nos plantean.

Por último, nuestros Servicios transmiten la importancia de la formación e impulsamos la búsqueda de intereses a desarrollar por el estudiante en el transcurso de su vida universitaria.

3- *WHAT SKILLS OR COMPETENCIES ARE REQUIRED TO COMPLETE YOUR WORK WITH STUDENTS?*

¿QUÉ HABILIDADES O COMPETENCIAS SON NECESARIAS PARA TRABAJAR CON LOS ESTUDIANTES?

Entendemos las competencias como el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades o destrezas adquiridas que da lugar a un buen nivel de actuación.

A partir de ahí, los SIOU somos conscientes de que para desarrollar nuestro trabajo resultan necesarias unas **competencias profesionales básicas**, como son: conocimiento específico de la formación académica que proporciona la universidad, y conocimiento general de la universidad y su funcionamiento, legislación, procedimientos y trámites a realizar en cada caso. A ello hay que añadir el conocimiento a nivel psicológico del momento evolutivo del estudiante.

Estas competencias requieren de un aprendizaje y reciclaje continuo por parte de los profesionales que atienden los Servicios.

Igualmente, en nuestra interacción con el estudiante y otros usuarios del servicio, consideramos muy importante:

- **Destrezas Sociales** tales como: empatía, asertividad, escucha activa, paciencia y sentido del humor. Habilidades interpersonales y de trabajo en equipo. Capacidad para hacer frente a situaciones de presión y estrés.

- **Capacidades metodológicas** relacionadas con la resolución de problemas y/o conflictos, sí como de toma de decisiones.
- **Destrezas Tecnológicas:** dominio de los recursos tecnológicos aplicados a la búsqueda y recogida de información.
- **Destrezas Lingüísticas** tanto a nivel de conocimiento de otros idiomas, como de transmisión oral y escrita de una información: saber expresarse de forma oral, utilizar un lenguaje claro y adecuado al nivel del estudiante, claridad y objetividad, capacidad de síntesis...
- **Capacidad de organización** en cuanto al diseño y gestión de programas.
- **Capacidad emprendedora:** ser una persona activa, creativa y dinámica, con espíritu emprendedor y vocación de servicio a la comunidad así como motivación por el propio trabajo y capacidad crítica y autocrítica.

Junio 2014

Grupo Coordinador de SIOU (Servicios de Información y Orientación Universitarios)