



ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA JUNTA DE LA FACULTAD DE QUÍMICA DE 19-7-2017.

Se reúnen los miembros de la Comisión de Calidad de la Junta de la Facultad de Química en la Sala de Juntas (aula 2.9), el día 19 de julio de 2017, con los asistentes relacionados, y con el siguiente Orden del Día:

- 1) Informe del Sr. Decano.
- 2) Planes de mejora de asignaturas.
- 3) Análisis de los procesos de reclamaciones y sugerencias.
- 4) Análisis de los datos del SIIU sobre los resultados académicos del curso 15/16.
- 5) Encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación, del segundo cuatrimestre.
- 6) Encuestas de satisfacción de los profesores con la titulación.
- 7) Encuestas de satisfacción del PAS.
- 8) Ruegos y preguntas.

PUNTO 1.- Expresa las condolencias a la familia y al departamento por el fallecimiento del profesor Arturo Manjón.

Felicita a la profesora Angela Molina por su nombramiento como *Fellow de la International Society of Electrochemistry* a José Antonio Gómez López del departamento de Q. Inorgánica y María Dolores Murcia Almagro del departamento de I. Química por haber obtenido los contratos Ramón y Cajal.

Agradece a todos la participación en la campaña "Sentimiento UMU" que han ganado las facultades de Biología y Matemáticas. Comenta que, igualmente, han creado artículos propios del verano, como toallas, sombrillas, parasoles que se pueden comprar y de los que hay muestras en el decanato.

Respecto a los informes de resultados enviados al claustro, felicita a los vicedecanos y, especialmente, al de Bioquímica por los altos valores obtenidos en las tasas.

Todavía no tiene los datos de matrícula del próximo curso.

A la vuelta de las vacaciones comenzará la preparación de la Semana de la Química que incluirá el acto de investidura como Doctor Honoris Causa del profesor Dupont, el día 15 de noviembre.

Respecto a infraestructuras, se ha terminado la construcción de la tabla periódica de la fachada y del aula exterior que servirá de punto de encuentro para las visitas de los institutos; ha tenido un eco impresionante en sociedades científicas como la IUPAC, RSC, RSEQ...; agradece a la UMU que haya adelantado el dinero para la realización de la tabla y haya financiado el aula exterior. Los nuevos murales quiere que estén para la Semana de la Química, serán financiados por



empresas y realizados por alumnos de Bellas Artes, pide que se rellenen las fichas de los instrumentos científicos. Para los almacenes exteriores ruega a los departamentos que compren el material de seguridad que corresponda según el informe de Higiene y Seguridad en el trabajo. En el almacén externo adscrito al decanato se guardará todo lo utilizado en las Experiencias de Física y Química, Olimpiadas..etc, y también los productos químicos donados por Anaya de los que se ha realizado el inventario cuyo listado está a disposición de los departamentos por si hay productos que les sean útiles. Existen además varios colorímetros que podrían asimismo utilizarse por los departamentos. El plano de la reforma de la administración se muestra y se presentará a la Junta de Facultad, existirá un despacho para uso general y el archivo se traslada al almacén actual. De momento no se pondrán las puertas para mejorar la eficiencia energética. Se construirán en la planta baja dos espacios de trabajo en grupo.

PUNTO 2.- El Vicedecano de Calidad dice que se han recibido todos y, algunos, ya han hecho cambios en el equipo docente.

En cuanto a la solicitud de cambio en el equipo docente, la han realizado en Q. Orgánica I y Ciencia de Materiales y, respecto a Reactores Químicos, se tuvo una reunión con la directora de I. Química y los profesores correspondientes, tras la que el departamento envió un escrito diciendo que no iban a cambiar el equipo docente ni a modificar algunas cosas de las que se hablaron. Q. Física y Matemáticas no han respondido y Q. Inorgánica lo enviará.

El Decano comenta que, debido a los problemas con el Valdoc, con el cambio de aplicación, memorias, plazos muy cortos ..etc. en la Junta de mañana no se analizarán las guías docentes y ese punto se discutirá en otra sesión la semana próxima. Cree que hay que tomar una posición respecto a los departamentos que no cumplen el acuerdo de la Junta.

A. López Cabanes, Coordinador de la asignatura Reactores Químicos cree que hay que analizar todas las posibles causas y a todos los implicados y, a partir de ahí, proponer soluciones. Ellos han realizado varios planes de mejora y, el de este curso ha dado fruto puesto que sobre 125 alumnos matriculados se ha obtenido una tasa de rendimiento del 50%, aunque la tasa de presentación es muy baja.

La Comisión acepta el nuevo plan de mejoras con el mismo equipo docente al haber mejorado los resultados.

La Vicedecana de I. Química dice que tanto Electrónica como Química II han cambiado el equipo docente.

La Comisión propondrá a la Junta de Facultad que no se validen las guías docentes si no se ha cambiado el equipo docente o han mejorado los resultados este curso.

PUNTO 3.- No se han presentado Reclamaciones ni Sugerencias durante el presente curso.



PUNTO 4.- El Decano comenta el cuadro resumen realizado por el Vicedecano de Calidad, Anexo I, que permite ver las tendencias. Las tasas de rendimiento mejoran del curso 2010-11 al 2015-16 en Bioquímica de 57,5% a 87,6% y en Química de 45% a 68,6%; oscilan en Física en torno a 50,4-60,4% e I. Química en torno a 59,9-62,6%. El máster de QFYM de 88,1% a 97,3%. En comparación con la media nacional del curso 2015-16, el percentil es bueno.

El Vicedecano de Calidad comenta que los valores más representativos son los que se obtienen dividiendo por la media nacional de los resultados de las titulaciones. Las tasas de Química han mejorado y en Física el puesto es el tercero por la cola. Las tasas de rendimiento son bajas, las de éxito están bien. Las tasas de graduación y de abandono son los datos más significativos, las más bajas las de Física y Química.

El Profesor Alfonso Navarro presenta el informe de Física en nombre del Vicedecano que no ha podido asistir. El número de egresados ha mejorado pasando de 14 a 24 alumnos. El paso de 2º a 3º curso es duro y se han propuesto mejoras que los alumnos han reflejado en las encuestas. El Decano se ha reunido con los profesores que son conscientes del problema. Pide paciencia para que los cambios den resultado.

El Decano sugiere que las Comisiones Académicas de los títulos analicen la poca asistencia a clase y a los exámenes y propongan medidas para mejorarla.

PUNTO 5, PUNTO 6 y PUNTO 7.- El Vicedecano de Bioquímica dice que hay menos respuestas de los alumnos porque ya han terminado las clases. Las puntuaciones más bajas son para el conocimiento del SGC, programas de movilidad y prácticas externas. En asignaturas concretas, las puntuaciones bajas coinciden con las tasas bajas, por ejemplo, en 2º curso. Las delegadas del curso pasado han hecho un informe sobre Bioquímica Clínica diciendo que ha mejorado mucho, tras la reunión que él mantuvo con los profesores de la Arrixaca. En 4º la valoración más baja es para el TFG aunque es buena, muchas quejas sobre la guía docente. En cuanto a los profesores, la participación es bajísima y la queja repetida es el poco uso de las tutorías por parte de los alumnos. Encuestas de PAS no hay.

La Vicedecana de I. Química dice que hay poco conocimiento sobre el SGC, programas de movilidad y prácticas externas, cree conveniente una reunión con todos los cursos para informar sobre ello incluida en el horario. Hay asignaturas concretas con baja valoración pero sin comentarios, cuando hay comentarios son respetuosos. Piden que haya relojes en las aulas. En las encuestas de los profesores lo mismo sobre las tutorías y mejora la opinión sobre el alumnado al subir de curso. Las respuestas del PAS son todas en la media.

El Profesor A. Navarro, por Física. Menor número de encuestas, no conocen el SGC, baja de 1º a 4º la puntuación. En cuanto a las asignaturas, ha mejorado en 1º y 2º menos Física Térmica pero han planteado cambios y esperan que mejore. Sólo han contestado dos profesores de 2º curso.

Hay varios comentarios sobre los problemas que surgen al existir varios tribunales de TFG respecto a las calificaciones, concesión de matrículas, adecuación de los miembros...etc.



PUNTO 8.- El Profesor A. López Cabanes propone que se impartan un par de conferencias por curso sobre el SGC.

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 19 h 15 min.

Asistentes: Pedro Lozano Rodríguez, Adolfo Bastida Pascual, Antonio Donaire, Fuensanta Máximo, María Engracia Abad Mateo, María Dolores Santana Lario, Alfonso Navarro Mateo, Minerva Picón Ibáñez, Antonio López Cabanes, Ignacio López García, Inmaculada Cartagena.

Excusan asistencia: Claudia Montiel, Antonio Guirao Piñera, Luis Zuñel Sánchez