



## ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**15-04-2021**

El día 15 de abril a las 16:00 h se celebró una reunión no presencial de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Química, en formato de videoconferencia, en el siguiente enlace: <https://umurcia.zoom.us/j/9320813074>, con los asistentes relacionados en el Anexo 1 y con el siguiente Orden del Día:

- Punto 1. Aprobación, si procede, del acta de las sesiones del 23-11-2020, 15-12-2020 y 16-02-2021.
- Punto 2. Informe del Sr. Decano.
- Punto 3. Análisis de los Resultados Académicos del curso 2019-20. Propuesta planes de mejora asignaturas (PC05, PM01).
- Punto 4. Análisis perfil de ingreso curso 2020-21 (PC03, PM01).
- Punto 5. Revisión y aprobación, si procede, del Manual del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
- Punto 6. Revisión y aprobación, si procede, de la Política de Calidad y Objetivos generales del Centro (PE01).
- Punto 7. Aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2021 (PE01).
- Punto 8. Informe final Plan de Mejoras 2020.
- Punto 9. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2021.
- Punto 10. Ruegos y preguntas.

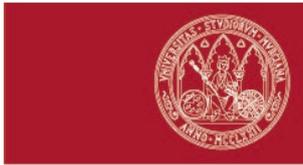
**Punto 1.** Aprobación, si procede, del acta de las sesiones del 23-11-2020, 15-12-2020 y 16-02-2021.

Se aprueban por unanimidad las actas indicadas, que se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/comision-calidad>

**Punto 2. Informe del Sr. Decano.**

En el APARTADO DE INFRAESTRUCTURAS el Sr. Decano informa de que ya se ha cambiado el tramo de techo del vestíbulo de la Facultad, frente a la Conserjería. También se ha cerrado el acceso a los laboratorios de la planta sótano y el acceso a la mima por la escalera del fondo. Se ha hecho un nuevo almacén al que se van a trasladar los armarios de material que hay en





los pasillos. Por otro lado, informa de que el montacargas está totalmente operativo. Todas las descargas de mercancías se realizarán por la parte trasera del edificio, se hará el traslado a la nueva jaula de gases y se devolverán las botellas de gases que no están operativas. El Sr. Decano avisa formalmente de que si hay coches aparcados en la zona se avisará a la grúa.

Se han colocado los logos de los Sellos Internacionales en el vestíbulo de la Facultad y los diplomas se pondrán al lado de la Sala de Grados y en el interior del Salón de Actos como signos de identidad de la Facultad de Química,

Se ha iniciado el arreglo de los patios interiores con el talado de árboles y el recubrimiento de agujeros. Se continuará con la plantación de naranjos silvestres y la colocación de mobiliario de jardín con el fin de conseguir con estos patios un espacio abierto de la Facultad de Química.

En cuanto al APARTADO DE DOCENCIA, el Sr. Decano dice que el segundo cuatrimestre del curso se está desarrollando con una normalidad aceptable y que debemos felicitarlos ya que se está cumpliendo con el objetivo propuesto de llegar con la máxima presencialidad en la actividad académica hasta final de curso.

Por otro lado, informa de que se está llevando a cabo la preparación de los informes de resultados académicos de los Títulos de Grado del Centro para presentarlos en la Comisión de Calidad del Claustro. Se ha aprobado en Consejo de Gobierno la PCEO de Matemáticas y Física, labor que agradece al vicedecano del Grado en Física. El Sr. Decano quiere agradecer y dejar constancia del enorme esfuerzo y eficacia que están haciendo los vicedecanos en la gestión de los horarios, con la dificultad inherente a los PCEO de la Facultad de Química, a la implantación de la formación en inglés en los primeros cursos.

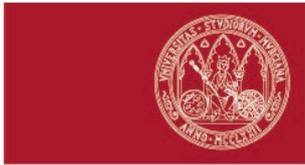
La evaluación docente del profesorado se va a hacer de forma on-line, los profesores que lo deseen deben solicitar la evaluación síncrona y comunicar aula y hora en que deben ser evaluados.

En cuanto a la PROYECCIÓN de la Facultad, el Sr. Decano comunica que se ha migrado la página web de la Facultad y ruega a los vicedecanos que revisen el contenido y el acceso correcto de los enlaces y a la vicedecana de Calidad que proponga nuevas preguntas/respuestas FAQs y revise los enlaces sobre la Planificación de la Calidad para que tengan una mayor visibilidad. Se va a publicitar en la revista NovaCiencia todos los Grados y Másteres del Centro y desde el Vicerrectorado de Calidad Cultura y Comunicación ha comunicado que la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia quiere hacer difusión de los Másteres de la UM en la cadena TV7 y que, entre otros, ha elegido el Máster de Ingeniería Química.

El Sr. Decano informa de que, según los datos provisionales conocidos, el número uno de las plazas de QUIR y el número tres del BIR se han formado en la Facultad de Química. La UM ha conseguido 11 de las 22 plazas ofertadas. Felicita a la vicedecana del Grado en Bioquímica y a todos







Métodos Matemáticos II: La asignatura ha tenido un mal funcionamiento durante el confinamiento provocado por la situación de pandemia por COVID 19, que se ha traducido en los resultados obtenidos.

Física Estadística: Sólo se desvía en la tasa de rendimiento y respecto a la media del curso. No ha tenido problemas previos. Quizás esta desviación no se deba tan solo al mal resultado de la asignatura, sino también al hecho de que la media de la tasa de rendimiento del curso es muy alta ya que hay un elevado número de optativas con resultados muy buenos.

Respecto a los resultados globales por titulación, se observa que tanto la tasa de rendimiento como la de éxito van aumentando, la tasa de graduación n+1 ha aumentado ostensiblemente y se sitúa por encima del valor comprometido en la memoria (40%), la tasa de abandono va aumentando y se acerca al valor de la memoria (35%). La tasa de eficiencia va oscilando, pero se encuentra por encima del valor comprometido en la memoria (75%). En general son buenos, pero hay que seguir trabajando para evitar que la tasa de abandono siga aumentando e invertir su tendencia. Para ello es fundamental insistir en mejorar resultados y funcionamiento de las asignaturas de primer curso, así como emprender las actuaciones necesarias para analizar la posible reestructuración del Plan de estudios en este curso.

### Grado en Ingeniería Química

Hay varias asignaturas que se desvían por debajo del 20% en la tasa de rendimiento y/o éxito y la Vicedecana comenta el análisis realizado en las Comisiones de curso.

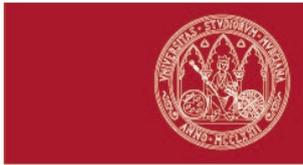
Química II: Se desvía bastante en las dos tasas y respecto a ambas medias. El coordinador explicó que detectaron en la evaluación online que un grupo muy numeroso de alumnos habían copiado y los calificaron con un cero. Tan solo uno reclamó y la Comisión de reclamaciones le mantuvo la calificación. Se trata de una situación puntual, que probablemente no se repetirá en el curso siguiente.

Expresión Gráfica y Diseño asistido por ordenador: Tan solo se desvían las de rendimiento y muy poco. Situación puntual que probablemente no se repetirá en el curso siguiente.

Ingeniería Eléctrica y Electrónica: Se desvía bastante en las dos tasas y respecto a ambas medias, pero además la evolución de los resultados presente una clara tendencia descendente. El profesor lo achaca a la dificultad de la asignatura y al procedimiento de evaluación.

Respecto a los resultados globales, se observa que las tasas de rendimiento y de éxito se van manteniendo y han aumentado el curso analizado, mientras que las de graduación y abandono no terminan de evolucionar hacia los valores fijados en la memoria (45 y 15% respectivamente). La tasa de eficiencia va disminuyendo y se encuentra ligeramente por debajo del valor de la Memoria





(82,5%). La mejora de estas tasas está vinculada a la mejora de resultados de aquellas asignaturas que son más difíciles de superar por el estudiante y se le quedan para el final.

### Grado en Química

Si se observan los resultados por asignaturas, vemos que primer y segundo curso tienen unos resultados bastante buenos. En primero solo se desvían Matemáticas I y II, pero no llegan a estar por debajo del 20%. En segundo se desvía Química Orgánica I, pero solo la de rendimiento y respecto a la media del curso. Esta asignatura tenía que aplicar Plan de Mejora, pero no ha sido posible por la situación de anómala vivida este curso por el COVID 19. Tercer curso presenta más problemas, con tres asignaturas que se desvían:

**Química Inorgánica II:** Desviaciones respecto a la media de la titulación. Al estar en situación de confinamiento, los seminarios y tutorías fueron online y, como consecuencia, no se pudieron trabajar los contenidos adecuadamente; asimismo, los exámenes online fueron distintos a como se hacen habitualmente, lo que ha repercutido en las tasas.

**Química Física I:** La desviación más acusada se observa en la tasa de rendimiento respecto a la media de la titulación. Los estudiantes presentan déficit de ciertos conocimientos que son necesarios para seguir adecuadamente la asignatura.

**Química Orgánica II:** En Química Orgánica II no se pudo implementar el plan de mejora indicado el curso anterior debido al confinamiento, por tanto, no se pueden tener conclusiones respecto de cómo influiría dicho plan de actuaciones.

Lo que se observa en tercer curso es que el estudiante se encuentra con varias asignaturas que son conceptualmente difíciles y llega con falta de conocimientos previos adecuados y poco hábito de estudio y esfuerzo. El profesor Joaquín González indica que es necesario mejorar la coordinación vertical y plantear seminarios de formación específica.

En cuarto curso los resultados son buenos.

### Máster en Ciencias Físicas

No hay desviaciones. Buenos resultados.

### Máster en Química Fina y Molecular

No hay desviaciones. Buenos resultados.

Tras el análisis de los resultados y teniendo en cuenta la situación anómala vivida el curso 2019-20 por la pandemia de COVID 19, la Comisión decidió que en lugar de solicitar por escrito el Plan de





Mejoras a las asignaturas afectadas, se mantuviera previamente con el equipo docente de las mismas una reunión, a la que asistirán la Vicedecana de Calidad, el Vicedecano Coordinador del Título y el director del Departamento responsable de la docencia de las mismas. Estas asignaturas son las siguientes:

### DEPARTAMENTO DE FÍSICA

			Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
Curso	Titulación	Asignatura	Curso	Titulación	Curso	Titulación
1º	G. FÍSICA	2436 – FUNDAMENTOS DE FÍSICA II	-32.70	-40.47	-20.15	-25.02
3º	G. FÍSICA	2453 – FÍSICA ESTADÍSTICA	-23.29	-13.43	-15.70	-10.95

### DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS

			Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
Curso	Titulación	Asignatura	Curso	Titulación	Curso	Titulación
1º	G. FÍSICA	2440 – CÁLCULO II	-23.63	-31.40	-7.81	-12.68

### DEPARTAMENTO DE ELECTROMAGNETISMO Y ELECTRÓNICA

			Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
Curso	Titulación	Asignatura	Curso	Titulación	Curso	Titulación
2º	G. FÍSICA	2445 – MÉTODOS MATEMÁTICOS II	-21.26	-26.57	-22.87	-26.81
2º	G. INGENIERÍA QUÍMICA	3175 – INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA	-38.80	-44.59	-29.91	-33.50



Desde 1940

Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



Código seguro de verificación: RUxFMjxk-dqmpJQ6M-at0TWfL5-09DbRuna

COPIA ELECTRÓNICA - Página 6 de 10

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



**DEPARTAMENTO DE QUÍMICA INORGÁNICA**

Curso	Titulación	Asignatura	Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
			Curso	Titulación	Curso	Titulación
1º	G. INGENIERÍA QUÍMICA	3163 – QUÍMICA II	-37.84	-39.02	-40.84	-44.03
3º	G. QUÍMICA	1626 – QUÍMICA INORGÁNICA II	-12.36	-22.62	-11.50	-21.72

**DEPARTAMENTO DE QUÍMICA FÍSICA**

Curso	Titulación	Asignatura	Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
			Curso	Titulación	Curso	Titulación
1º	G. INGENIERÍA QUÍMICA	3163 – QUÍMICA II	-37.84	-39.02	-40.84	-44.03
3º	G. QUÍMICA	1626 – QUÍMICA FÍSICA I	-15.22	-25.48	-10.40	-20.62

**DEPARTAMENTO DE QUÍMICA ORGÁNICA**

Curso	Titulación	Asignatura	Desviaciones rendimiento		Desviaciones éxito	
			Curso	Titulación	Curso	Titulación
2º	G. QUÍMICA	1633 – QUÍMICA ORGÁNICA I	-23.38	-17.43	-17.78	-15.12
3º	G. QUÍMICA	1635 – QUÍMICA ORGÁNICA II	-11.45	-21.71	-11.22	-21.44

**Punto 4. Análisis perfil de ingreso curso 2020-21 (PC03, PM01).**

Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



El análisis del perfil de ingreso se realiza comparando los datos del informe de la UM (Anexos 9-15) y el realizado de forma interna por el Centro (Anexos 16-19) con el Perfil Ideal de Ingreso aprobado por esta Comisión para cada uno de los Grados del centro (reunión del 25/05/2020).

Las plazas de los Grados se ha cubierto en su totalidad, los Másteres de Química Fina y Molecular y de Ingeniería Química tienen 10 estudiantes de nuevo ingreso, que es un buen número, mientras que el Máster de Ciencias Físicas solamente tiene 2. Las plazas ofertadas de nuevo ingreso coinciden con las establecidas en las Memorias de los Títulos.

La comparación de los datos de los informes de los Títulos de Grado con los perfiles ideales pone de manifiesto que en general hay bastante aproximación. La evolución de las notas de corte y de las calificaciones medias es buena, tal y como se observa en la siguiente tabla:

GRADO	NOTA DE CORTE			NOTA MEDIA DE ACCESO		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
BIOQUÍMICA	11,12	10,82	11,78	12,3	12	12,65
FÍSICA	10,42	10,76	11,00	11,58	11,67	12,35
INGENIERÍA QUÍMICA	6,51	8,11	8,86	9,6	10,08	10,23
QUÍMICA	9,43	10,05	9,40	11,03	11,41	11,31

Se aprueba el perfil ideal de ingreso aplicable a curso 2021-22, tal y como se recoge en el Anexo 20.

### **Punto 5. Revisión y aprobación, si procede, del Manual del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.**

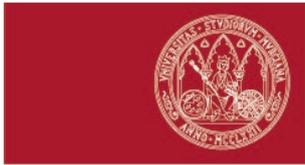
La Vicedecana de Calidad explica que la necesidad de modificar el Manual del SAIC se debe a la introducción, por parte de la Unidad para la Calidad (UNICA) de un nuevo proceso: “PA07 Auditorías internas”. Se ha aprovechado la revisión para corregir diferentes erratas detectadas. El Manual se aprueba, tal y como se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/documentos>

### **Punto 6. Revisión y aprobación, si procede, de la Política de Calidad y Objetivos generales del Centro (PE01).**

El Manual del SAIC establece que la revisión de la Política de Calidad del Centro se hace cada dos años y procede hacerlo en el año en curso. Se ha modificado el documento en la línea de adaptarlo a los logros conseguidos por el Centro en materia de Calidad (Certificación del SAIC, Acreditación institucional, Sellos internacionales). El documento presentado por la Vicedecana de Calidad se aprueba, tal y como se recogen en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/politicas-y-objetivos>



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.  
T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)  
[www.um.es/web/quimica](https://www.um.es/web/quimica)



### **Punto 7. Aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2021 (PE01).**

La Vicedecana de Calidad presenta el desglose realizado de los objetivos generales recogidos en la Política de Calidad en objetivos específicos anuales, que constituye el Plan de Calidad anual del Centro. El documento se aprueba tal y como se recoge en el Anexo 21 y se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/politicas-y-objetivos>

### **Punto 8. Informe final Plan de Mejoras 2020**

La Vicedecana de Calidad presenta el informe final, que se incluye en el Anexo 22. Se han implementado todas las acciones de mejora propuestas y en el informe final se recoge un seguimiento de las diferentes tareas realizadas.

### **Punto 9. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2021.**

La Vicedecana de Calidad presenta la propuesta del Plan de Mejoras 2021, que incluye todas las acciones de mejora comprometidas con ANECA para el seguimiento del Sello Internacional EUROBACHELOR. Se aprueba el documento tal y como se recoge en el Anexo 23 y se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/planes-mejora>

### **Punto 10. Ruegos y preguntas.**

José Víctor Hernández Tovar, representante del Grado en Química, comunica su preocupación por la falta de participación del alumnado en las actividades que se proponen y lo asocia a la falta de tiempo debido a los horarios actuales. Ruega que se haga una coordinación vertical con el fin de estudiar la posibilidad de unos horarios menos comprimidos.

El Sr. Decano considera que, efectivamente, es conveniente compaginar las actividades regladas y no regladas y que se debe perseverar en proponer y difundir adecuadamente las actividades no regladas.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión siendo las 18 horas 31 minutos.

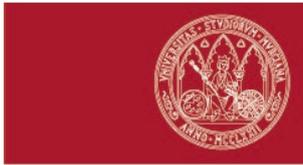
Murcia 15 de abril de 2021

Fdo. M<sup>a</sup> Desamparados Velasco López de los Mozos

Secretaria de la Facultad de Química



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.  
T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)  
[www.um.es/web/quimica](https://www.um.es/web/quimica)



## ANEXO I

## Asistentes

NOMBRE	PUESTO	ASISTE	JUSTIFICA
<b>Pedro Lozano Rodríguez</b>	Decano	SI	
<b>Amparo Velasco López de los Mozos</b>	Secretaria	SI	
<b>Elena Martín-Orozco Santiago</b>	Vicedecana de Bioquímica	SI	
<b>Pedro Jiménez Guerrero</b>	Vicedecano de Física	SI	
<b>Fuensanta Máximo Martín</b>	Vicedecana de Ingeniería Química y Formación Continua	SI	
<b>Antonio Donaire González</b>	Vicedecano de Química y Posgrado	SI	
<b>Claudia Montiel Morte</b>	Vicedecana de Calidad	SI	
<b>José Ginés Hernández Cifre</b>	Vicedecano de Estudiantes y Comunicación	NO	SI
<b>Pilar Viñas López Pelegrín</b>	Coordinadora Máster Química Fina y Molecular	SI	
<b>Enrique Josua Fernández Martínez</b>	Coordinador Máster Physical Chemistry	NO	NO
<b>Mariano Alarcón García</b>	Secretario de la Comisión Acad. del Máster Ingeniería Química	SI	
<b>Isabel Legaz Pérez</b>	Grado en Bioquímica	SI	
<b>Emilio Torrente Luján</b>	Grado en Física	NO	NO
<b>Víctor Meseguer Zapata</b>	Grado en Ingeniería Química	NO	NO
<b>Joaquín González Sánchez</b>	Grado en Química	NO	NO
<b>Eduardo Laborda Ochando</b>	Representante Máster Química Fina y Molecular	NO	NO
<b>Elisa Palacios Lidón</b>	Representante Máster Physical Sciences	NO	NO
<b>Antonio López Cabanes</b>	Representante Máster Ingeniería Química	SI	
<b>Elena Álvarez González</b>	Representante Personal Docente e Investigador (grupo B)	NO	NO
<b>Miguel Soria Rodríguez</b>	Personal de administración y servicios	NO	NO
<b>Luis Zuñel Sánchez</b>	Representante Unidad de Calidad	SI	
<b>Angel Alfocea Molina</b>	Estudiante Grado en Bioquímica	NO	NO
<b>Rubén Cárcelos López</b>	Estudiante Grado en Física	NO	NO
<b>Eduardo Iniesta López</b>	Estudiante Grado en Ingeniería Química	NO	NO
<b>José Víctor Hernández Tovar</b>	Estudiante Grado en Química	SI	
<b>Piedad Herrera Ramirez</b>	Estudiante Máster Química Fina y Molecular	NO	NO
<b>Julia Norbart</b>	Estudiante Máster Physical Sciences	NO	NO
<b>Juan Puche Ponce</b>	Estudiante Máster Ingeniería Química	NO	NO



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)

Código seguro de verificación: RUxFMjxk-dqmpJQ6M-at0TWfL5-09DbRuna

COPIA ELECTRÓNICA - Página 10 de 10

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>