



## ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

13-12-2021

El día 13 de diciembre a las 16:00 h, se celebró en la Sala de Juntas de la Facultad de Química la reunión de la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Química, con los asistentes relacionados en el anexo 1 y con el siguiente Orden del Día:

- Punto 1. Constitución de la Comisión para el curso 2021-22.
- Punto 2. Aprobación acta sesión del 15-04-2021.
- Punto 3. Informe Sr. Decano.
- Punto 4. Análisis planificación y desarrollo de la enseñanza (PC01).
- Punto 5. Análisis encuestas satisfacción alumnos 1º y 2º cuatrimestre 2020-21 (PA03).
- Punto 6. Análisis encuestas satisfacción PDI y PAS curso 2020-21 (PA03).
- Punto 7. Análisis resultados de coordinación docente.
- Punto 8. Seguimiento de la implementación del Plan de Mejoras sello EUROBACHELOR y del Plan de Fomento de adquisición de competencias en inglés.
- Punto 9. Gestión de incidencias (PA04).
- Punto 10. Informe final PATyO 2020-21 y aprobación, si procede, PATyO 2021-22 (PC04). Análisis de participación actividades del COIE.
- Punto 11. Informe final Plan de Captación 2020-21 y aprobación, si procede, Plan de Captación 2021-22 (PC03).
- Punto 12. Aprobación, si procede, Plan de Recogida de Opiniones 2021-22 (PA03).
- Punto 13. Análisis Informes Personal docente y de Administración del Centro asociado a las diferentes titulaciones (PA05).
- Punto 14. Análisis de resultados de movilidad de estudiantes 2019-20 y establecer, si procede, propuestas de mejora (PC06, PM01).
- Punto 15. Análisis Informes de Prácticas Externas del COIE curso 2019-20, para las diferentes titulaciones (PC07, PM01).
- Punto 16. Gestión de los recursos materiales y servicios (PA06, PM01).
- Punto 17. Informe final titulaciones del centro curso 2020-21 (PM01).
- Punto 18. Asuntos varios.
- Punto 19. Ruegos y preguntas.

### Punto 1. Constitución de la Comisión para el curso 2021-22.

Queda constituida la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Química, con la composición que se recoge en el anexo 2, aprobada en la Junta de Facultad celebrada el 26 de octubre de 2021. Se incorporan a la misma los nuevos representantes de los estudiantes, del Grado en Física y del Grupo B. El resto de representantes se mantienen.

### Punto 2. Aprobación acta sesión del 15-04-2021.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.  
T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)  
[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



El acta se envió previamente a la Comisión para su revisión y se aprueba por unanimidad. Se puede consultar en su versión final en: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/comision-calidad>

### **Punto 3. Informe Sr. Decano.**

En el APARTADO DE INFRAESTRUCTURAS el Sr. Decano informa de que se está trabajando en la transformación de los patios de la Facultad en espacios para eventos de empresas, congresos, reuniones de trabajo al aire libre. Serán espacios abiertos y gestionados mediante reserva. El Sr. Decano quiere que conste en acta su agradecimiento a la Universidad de Murcia y a las Empresas de la Región de Murcia por su implicación en el proyecto. Su inauguración está prevista para finales del mes de enero.

El Sr. Decano informa de que están colocadas todas las taquillas para uso de los alumnos de cara, fundamentalmente, a mejorar la seguridad en los laboratorios. Están previstas como taquillas de día, debiendo quedar libres al final de la jornada docente.

El S. Decano informa de la celebración de la Semana de la Química que se desarrollaron dentro de las limitaciones sociales y coyunturales propias de la situación pandémica del momento actual.

### **Punto 4. Análisis planificación y desarrollo de la enseñanza (PC01).**

La planificación del nuevo curso se ha realizado de forma correcta. Se aprobaron y publicaron en la página web del Centro horarios, aulas, guías docentes y planificación de exámenes. El curso se ha iniciado con normalidad, con presencialidad total. El coordinador de primero del Grado en Química indica que se han detectado solapamientos en los horarios, pero que ya han sido resueltos. El Vicedecano de Química incide en la importancia de que el profesorado revise de forma adecuada los horarios durante el periodo de elaboración, con el fin de evitar estas situaciones.

### **Punto 5. Análisis encuestas satisfacción alumnos 1º y 2º cuatrimestre 2020-21 (PA03).**

Las encuestas han sido analizadas por las diferentes Comisiones de curso y los vicedecanos de Grado y coordinadores de Máster exponen el análisis realizado y las acciones de mejora propuestas. Los informes de resultados de las encuestas se recogen en los anexos 3-42, y se pueden consultar en: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/evidencias>

### **Primer Cuatrimestre**

#### **Grado en Bioquímica.**

La participación ha sido alta en primer curso y más baja en el resto. La valoración de organización de la docencia y de instalaciones e infraestructuras es buena. El ítem peor valorado es el de conocimiento del SAIC. El bloque de movilidad y prácticas externas está bien valorado, sobre todo





en lo referente a la información proporcionada. En las encuestas de 1º, 2º y 3º hay algunos comentarios puntuales en relación con algunas asignaturas, pero que no reflejan una opinión generalizada del curso y no requieren una actuación correctora. En cuarto curso hay una asignatura mal valoradas: Farmacología Molecular (mucha carga de trabajo, docencia mal organizada e impartida).

### Grado en Física.

En general la participación ha sido baja. En primer curso la valoración es buena, tanto en los bloques generales como en las diferentes asignaturas. En segundo curso la organización de la docencia no está bien valorada (2,71 sobre 5) y la atención y trato de los profesores tampoco (2,59 sobre 5). La asignatura Física Térmica presenta también una valoración baja. En tercero, baja valoración de la asignatura Física del Cosmos en el ítem sobre el ajuste de los contenidos a los créditos de la asignatura (los contenidos desarrollados necesitarían de más créditos) y comentarios sobre solapamiento entre las asignaturas Óptica II y Electromagnetismo II. Hay algunos comentarios puntuales quejándose sobre el profesorado, la realización de los exámenes de febrero (retraso de la convocatoria por situación pandemia), la mala gestión de la semipresencialidad y de las contingencias debidas a la pandemia y la excesiva carga de trabajo en algunas asignaturas.

### Grado en Ingeniería Química

La participación es baja en general. En primer curso se valora bien el bloque de organización de la docencia, pero el de infraestructuras tiene una valoración más baja (aulas y otros espacios, valoración de 2,4 y 2,7 sobre 5, respectivamente). La información recibida sobre Prácticas externas está mal valorada también. Baja valoración de la asignatura Física I. En segundo la valoración es buena, en general, pero se sigue puntuando bajo la información recibida sobre las prácticas externas. La valoración de Bioquímica ha mejorado mucho respecto al curso anterior, pero los estudiantes siguen opinando que los contenidos no se ajustan a los créditos de la asignatura. En tercero y cuarto las valoraciones son bastante buenas, tanto en los bloques generales como en las asignaturas.

### Grado en Química

Participación es baja en general. Baja valoración del ítem sobre conocimiento del SAIC e información recibida sobre Prácticas externas. En primer curso se ha pedido una pizarra más grande para la asignatura Operaciones Básicas de Laboratorio (pizarra del laboratorio). En segundo curso las valoraciones son buenas en general, aunque hay algunos comentarios puntuales en relación con la mala gestión de horarios de bibliotecas y la reducción de aforo de las mismas, que impide el estudio a determinadas horas, la falta de taquillas y la falta de respeto de profesores hacia los estudiantes. En tercero la valoración general es buena; hay una asignatura mal valorada (Química Orgánica II). En cuarto curso las valoraciones son buenas y hay felicitaciones a Antonia Pérez de los Ríos.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



## PCEO Química + Ingeniería Química.

Buena valoración de todos los bloques, Comentario en relación con solapamiento clases de dos asignaturas. El Vicedecano de Química insiste en la importancia de que el profesorado revise los horarios cuando se están elaborando, para detectar y evitar estos errores,

## Máster en Ciencias Físicas

No hay respuesta.

## Máster en Ingeniería Química

La participación no ha sido buena. El bloque de organización de la docencia no está bien valorado. En cuanto a la valoración de las diferentes asignaturas, todas están bien valoradas excepto Sistemas integrados de gestión en la industria, Diseño conceptual aplicado a la seguridad y Diseño de Productos Químicos. Además de la baja valoración, también se han recogido en la encuesta comentarios más concretos en relación con el desarrollo de las asignaturas, sobre todo en lo que hace referencia a la coordinación interna y evaluación (Sistemas integrados de gestión), ajuste de los contenidos a los créditos asignados (Diseño conceptual) y enfoque y actualización de los contenidos (Diseño de productos Químicos).

Toda esta problemática ya había sido detectada a lo largo del desarrollo del curso en las reuniones periódicas con los estudiantes y profesores y desde la coordinación del Máster se han mantenido reuniones con los equipos docentes de las diferentes asignaturas con el fin de ir corrigiendo todos estos problemas. Las acciones de mejora adoptadas han sido las siguientes:

Sistemas integrados de gestión en la industria: Cambio del profesor coordinador, ajuste de los sistemas de evaluación a lo descrito en la Guía Docente y mejora de la coordinación interna entre los profesores implicados en la docencia de la asignatura mediante reuniones periódicas.

Diseño conceptual: Revisión de los contenidos y ajuste a los créditos de la asignatura, coordinación con otras asignaturas del Grado en Ingeniería Química para asegurar conocimientos previos necesarios del estudiante y realización de más actividades de resolución de casos prácticos a lo largo del desarrollo de la docencia de la asignatura.

Diseño de productos Químicos: revisión de los contenidos para darles un enfoque un poco más atractivo para el estudiante y realización de más actividades de resolución de casos, de forma que mejore el ajuste entre el trabajo realizado por el estudiante en este bloque y la ponderación que tiene en la evaluación.

## Máster en Química Fina y Molecular.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



Código seguro de verificación: RUxFMkq2-YFjHbWSQ-MjnOhQPi-ztHEpfSn

COPIA ELECTRÓNICA - Página 4 de 18

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>





Buena valoración. No hay comentarios.

En esta Tabla se presenta un resumen de los resultados globales de las diferentes encuestas.

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNOS 1 <sup>er</sup> CUATRIMESTRE CURSO 2020-21									
CURSO	GBQ	GF	GIQ	GQ	PCEO	MPS	MQFyM	MIQ	
1º	Invitaciones	105	130	128	132	11	3	13	10
	Cumplimentadas	54	11	11	15	6	0	5	5
	%	51,43	8,46	8,59	11,36	54,55	0,00	38,46	50,00
	Valoración global titulación	3,83	4,18	3,36	3,67	4,33	0,00	3,20	3,00
2º	Invitaciones	111	155	146	140				
	Cumplimentadas	29	20	40	16				
	%	26,13	12,90	27,40	11,43				
	Valoración global titulación	3,64	2,82	3,37	3,25				
3º	Invitaciones	86	106	138	207				
	Cumplimentadas	40	15	24	19				
	%	46,51	14,15	17,39	9,18				
	Valoración global titulación	3,72	3,00	3,57	3,12				
4º	Invitaciones	77	94	95	92				
	Cumplimentadas	23	18	15	10				
	%	29,87	19,15	15,79	10,87				
	Valoración global titulación	3,35	2,88	3,57	3,89				

## Segundo cuatrimestre

La participación ha sido muy baja, bastante más que en el primer cuatrimestre, lo que ha hecho que algunas comisiones de curso no hayan realizado informe y hayan centrado la discusión en plantear acciones encaminadas a mejorar la participación de cara al curso que viene.

### **Grado en Bioquímica**

Lo más significativo ha sido la baja valoración de la asignatura Normativa y Seguridad en el Laboratorio (puntuación muy baja de la asignatura, profesor no ha aparecido por clase ni ha contestado a los correos en los últimos tres meses del curso). Esta situación no solo se ha visto reflejada en las encuestas, sino que la Vicedecana de Bioquímica ya había recibido quejas en este sentido a lo largo del cuatrimestre.

### **Grado en Física**

En general las quejas se refieren a una excesiva carga de trabajo, sobre todo en tercer curso, y en cuarto curso ha habido quejas en relación con la evaluación de la asignatura Historia de la Física.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)





## Grado en Ingeniería Química.

En cuarto curso ha habido quejas sobre un tutor de TFG. No indica quién es ni da información concreta. No se ha podido abordar el problema porque falta información.

## Grado en Química

En segundo curso ha habido comentarios en relación con la mala planificación de los horarios. En tercero hay quejas en relación con el desarrollo y evaluación de las asignaturas Química Física II, Química Orgánica II, Química Inorgánica y Análisis Instrumental. Felicitaciones al equipo docente de la asignatura Ingeniería Química.

**Máster en Ciencias Físicas.** Sin comentarios

## Máster en IQ

La baja puntuación obtenida por la asignatura Métodos numéricos en Ingeniería Química pone de manifiesto el descontento de los estudiantes con la misma, que ya se había detectado en reuniones previas con los mismos. La Coordinadora del Máster ya mantuvo una reunión con parte del equipo docente de la asignatura para resolver algunos de los problemas planteados, pero la situación requiere una nueva reunión con todo el profesorado para analizar en profundidad lo que ha ocurrido con esta asignatura y darle solución, antes de empezar el segundo cuatrimestre. Es necesario mejorar la coordinación interna, revisar y ajustar la evaluación a lo descrito en la Guía Docente y ajustar los contenidos y el trabajo autónomo del estudiante con los créditos asignados a la asignatura.

También se mantuvo una reunión con el equipo docente de la asignatura Gestión de Residuos, ya que, aunque la valoración no es baja, hay comentarios concretos respecto al desarrollo de la docencia de esta asignatura que es necesario resolver.

En la siguiente tabla se muestra un resumen de los resultados globales de las encuestas del 2º cuatrimestre.

## Acciones de mejora

- Continuar con las charlas informativas sobre prácticas externas y SAIC y sobre movilidad. Mejorar la información sobre Prácticas Externas en la web y ponerla más visible al estudiante.
- Problema con la baja participación de los estudiantes en el segundo cuatrimestre. Lanzar las encuestas antes de que finalicen las clases y buscar un hueco para hacerlas en clase.
- El problema de tercero del Grado en Química requiere una solución global, que incluya reuniones de coordinación vertical por bloques de asignaturas, ya que el estudiante llega a tercero con importantes déficits de contenidos y hábitos de estudio y esfuerzo y no es capaz



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



de enfrentarse con éxito a las asignaturas de este curso, que son más difíciles desde el punto de vista conceptual y de volumen de trabajo que las de cursos anteriores. Este proceso ya se ha iniciado y se comentará con detalle en otro de los puntos de esta reunión.

- La problemática de las asignaturas Normativa y seguridad en el laboratorio del Grado en Bioquímica y Métodos Numéricos y Gestión de residuos del Máster de Ingeniería Química se comentará en un apartado posterior.

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNOS 2º CUATRIMESTRE CURSO 2020-21									
	CURSO	GBQ	GF	GIQ	GQ	PCEO	MPS	MQFyM	MIQ
1º	Invitaciones	168	155	164	183	11	3	13	10
	Cumplimentadas	15	7	9	5	0	1	2	2
	%	8,93	4,52	5,49	2,73	0,00	33,33	15,38	20,00
	Valoración global titulación	3,57	3,00	2,89	3,40	0,00	4,00	5,00	3,50
2º	Invitaciones	107	154	182	143				
	Cumplimentadas	7	14	4	8				
	%	6,54	9,09	2,20	5,59				
	Valoración global titulación	3,33	2,77	3,75	2,57				
3º	Invitaciones	90	112	132	247				
	Cumplimentadas	11	12	8	35				
	%	12,22	10,71	6,06	14,17				
	Valoración global titulación	3,00	2,70	3,88	2,97				
4º	Invitaciones	85	141	117	118				
	Cumplimentadas	7	15	5	6				
	%	8,24	10,64	4,27	5,08				
	Valoración global titulación	4	2,64	3,67	4,5				

## Punto 6. Análisis encuestas satisfacción PDI y PAS curso 2020-21 (PA03).

Las encuestas de satisfacción del PDI han sido analizadas por las diferentes Comisiones de curso y los vicedecanos de Grado y coordinadores de Máster exponen el análisis realizado y las acciones de mejora propuestas. Los informes de resultados de las encuestas se recogen en los anexos 43-63, y se pueden consultar en: <https://www.um.es/web/quimica/calidad/evidencias>

### Encuestas PDI

Grado en Bioquímica: Baja participación. Buenos resultados. Lo profesores proponen separar los ítems generales de los específicos y vincular encuesta al Aula Virtual.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)





Grado en Física: Baja participación. Buenos resultados, pero más bajos que el resto de titulaciones. Sin comentarios.

Grado en IQ: Baja participación. Buenos resultados. Comentarios sobre fomentar adquisición de software y construcción de un aulario propio. En la reunión de segundo curso también se han comentado los problemas con las aulas para los controles y con la asignación de microaulas. Se ha propuesto cambiar los controles a los viernes por la tarde y modificar el procedimiento de asignación de microaulas, incluyendo la notificación al profesorado de la asignación hecha para que la verifique y compruebe si está correcta.

Grado en Química: Baja participación. Buenos resultados. Sin comentarios.

PCEO Química + Ingeniería Química: Baja participación. Buenos resultados. Sin comentarios.

Máster en Ciencias Físicas: Baja participación. Buenos resultados, pero peores que en el resto de másteres.

Máster en Ingeniería Química: Participación más alta. Buenos resultados. Sin comentarios.

Máster en Química Fina y Molecular: Participación más alta. Buenos resultados. Sin comentarios.

En la siguiente Tabla se muestra un resumen de los resultados globales de las encuestas al profesorado:

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN PROFESORES CURSO 2020-21										
	CURSO	GBQ	GF	GIQ	GQ	PCEO	MPS	MQFyM	MIQ	
1º	Invitaciones		41	18	24	38	35	21	34	34
	Cumplimentadas		7	2	4	3	3	4	19	19
	%		17,07	11,11	16,67	7,89	8,57	19,05	55,88	55,88
	Valoración global titulación		4,33	3,50	3,50	4,00	4,33	3,50	4,67	4,32
2º	Invitaciones		33	13	30	37				
	Cumplimentadas		3	1	7	4				
	%		9,09	7,69	23,33	10,81				
	Valoración global titulación		4,67	3,00	4,00	4,00				
3º	Invitaciones		42	20	27	35				
	Cumplimentadas		1	2	7	8				
	%		2,38	10,00	25,93	22,86				
	Valoración global titulación		4,00	4,50	4,29	3,88				
4º	Invitaciones		28	16	20	35				
	Cumplimentadas		2	3	6	3				
	%		7,14	18,75	30,00	8,57				
	Valoración global titulación		4,50	3,00	4,17	4,33				



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)







## Encuesta PAS

Participación relativamente buena. Todos los ítems están bien valorados. Valoración global muy buena.

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN PAS CURSO 2020-21						
Invitaciones	29					
Cumplimentadas	11					
%	37,93					
Valoración global	4,45					

## Punto 7. Análisis resultados de coordinación docente.

Se han mantenido reuniones con equipos docentes de diferentes asignaturas, unas de ellas directamente relacionadas con los resultados académicos de las mismas y los planes de mejora y otras que ya han supuesto coordinación vertical entre bloques de asignaturas relacionadas. A continuación se muestra un resumen de las mismas:

### Grado en Física.

Fundamentos de Física II (1º)

Cálculo II (1º)

Métodos Matemáticos II (2º)

Física Estadística (3º)

Cálculo II (1º) y Métodos Matemáticos II (2º)

Conclusiones de las reuniones y acciones de mejora propuestas.

- En la asignatura Fundamentos de Física II se va a producir un cambio de profesorado y será impartida el curso próximo por Elisa Palacios.
- El problema detectado en Física Estadística ha sido puntual y está relacionado con el hecho de que los estudiantes cursan esta asignatura sin tener los conocimientos previos necesarios de la asignatura Física térmica, de la que no se matriculan. El cambio de profesor de esta última invertirá probablemente esta tendencia y mejorará los resultados de Física Estadística.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)





- Las reuniones mantenidas con los coordinadores de las asignaturas Cálculo II (1º) y Métodos Matemáticos II (2º), primero de forma separada y posteriormente de forma conjunta (a petición de ellos) pusieron de manifiesto, principalmente, la falta de capacidad de pensamiento abstracto y de razonamiento lógico del estudiante de Física de 1º y la falta de conocimientos previos de otras asignaturas del mismo curso (Álgebra). En Cálculo II el profesor seguirá con la impartición de sus seminarios de apoyo, tal y como hizo el año pasado y la propuesta conjunta de los profesores de estas dos asignaturas fue que se modificara la ubicación de la asignatura de Álgebra, de forma que se impartiera en el 1er cuatrimestre de 1º e Informática pasara al 2º cuatrimestre. También vieron necesaria la inclusión de una asignatura del tipo “Introducción al Método Matemático” que tienen los estudiantes de Matemáticas, para que mejoren en cuanto a la capacidad de razonamiento lógico (esto implica MODIFICA). La Vicedecana de Calidad y el vicedecano de Física les propusieron que más a corto plazo, se podría realizar un Seminario, a través de CASIOPEA, dónde se trabajaran estos aspectos. Quedaron en pensar sobre esto último y vernos de nuevo.

### Grado en Ingeniería Química

#### Química I y Química II

Conclusiones de la reunión y acciones de mejora propuestas.

- Los estudiantes llegan con falta de conocimientos de Química, lo que dificulta el desarrollo de estas dos asignaturas.

### Grado en Química

#### Química Orgánica I

#### Química Orgánica II

#### Química Inorgánica II

#### Química Física I

Química Analítica, Análisis Instrumental, Experimentación análisis instrumental, Matemáticas I, Matemáticas II. Física I, Física II, Química II y Aplicaciones Informáticas (Reunión vertical 1)

Física I, Física II, Matemáticas I, Matemáticas II, Química Física I, Química Física II, Experimentación en Química Física (Reunión vertical 2)

Conclusiones de la reunión y acciones de mejora propuestas



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)





- Las cuatro primeras reuniones se enmarcan dentro de las realizadas con aquellas asignaturas afectadas por un Plan de Mejora. En estas reuniones se aclararon algunos puntos relativos de forma directa con los resultados académicos de las mismas, relacionados con el desarrollo de la docencia y evaluación online (Química Inorgánica II) que obligó a modificar la metodología de seminarios y tutorías así como el modelo de examen propuesto.
- En el resto se pusieron de manifiesto el déficit de formación que el estudiante trae en algunas materias previas relacionadas y en otras más básicas, como matemáticas y física, por lo que se planteó la necesidad de hacer reuniones de coordinación vertical de estas asignaturas relacionadas con las básicas del título.
- En las reuniones de coordinación vertical se sigue poniendo de manifiesto lo comentado hasta ahora: las asignaturas de 1º detectan lagunas en contenidos de bachillerato y las del resto de cursos en los conocimientos de Matemáticas, Física y asignaturas previas relacionadas. No es problema de los contenidos, porque los contenidos están. Propuesta de profesores de matemáticas: que los profesores de las otras asignaturas le envíen propuestas de problemas relacionados con sus materias para que así se trabaje más la aplicabilidad de los conceptos matemáticos en el resto de materias.

El profesor Joaquín González comenta que también es necesario realizar una coordinación vertical en la PCEO y que es preciso abordar una modificación de los Grados, ya que tenemos unos Títulos que se diseñaron hace ya un tiempo y que actualmente no funcionan, ya que no han evolucionado a la par que otros aspectos que nos afectan (formación estudiantes, EBAU, etc)

La Vicedecana de Calidad cree que ha llegado el momento de dejar de quejarnos por la falta de habilidades y conocimientos del estudiante y ponerle remedio. Propone establecer clases de estudio asistido, que sirvan de apoyo al estudiante en el proceso de aprendizaje autónomo. En horario flexible y con la participación del profesor de la asignatura o de estudiantes de cursos superiores. También propone que se implemente un curso cero que incluya contenidos de Química, Física y Matemáticas. La propuesta se aprueba.

### **Punto 8. Seguimiento de la implementación del Plan de Mejoras sello EUROBACHELOR y del Plan de Fomento de adquisición de competencias en inglés.**

La Vicedecana de Calidad comenta el grado de consecución de las diferentes acciones de mejora incluidas en el Plan, y que se resumen en la Tabla incluida como anexo 64 (en verde lo realizado y en rojo lo que está en proceso). En el anexo 65 se incluye la información relacionada con la implementación de las actividades de fomento de la adquisición de competencias en inglés.

En las diferentes Comisiones de coordinación de curso se han planteado las actividades a realizar en inglés en las asignaturas, y se va realizando un seguimiento del grado de implementación de las mismas.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



En relación con el registro del nivel de inglés de los estudiantes de nuevo ingreso, se ha conseguido que éste se incluya en la aplicación “Automatrícula”, de forma que se tenga registro oficial de la certificación de inglés de nuestros estudiantes de nuevo ingreso. Los datos se resumen en la siguiente tabla.

GRADO	B1	B2	C1	C2	Total acreditan	Total estudiantes
Bioquímica	17	12	2	1	32	70
Física	18	15	9	1	43	70
Ingeniería Química	15	5	1	0	21	70
Química	14	12	3	1	30	65
PCEO (Q+IQ)	2	4	1	0	7	10
PCEO (Mat+Fis)	1	3	4	1	9	10

El nivel de inglés acreditado por nuestros estudiantes es muy bueno para las dos PCEO y el Grado en Física. El Grado en Bioquímica también presenta unos datos buenos, pero en los Grados en Química e Ingeniería Química hay que seguir trabajando para mejorarlos. La puesta en marcha del Plan de Fomento de adquisición de competencias en inglés permitirá a estos estudiantes ir mejorando sus niveles de inglés durante los cuatro años del Grado.

### Punto 9. Gestión de incidencias (PA04).

Tres incidencias:

Grado en Ingeniería Química, 2º curso, Ingeniería Eléctrica y Electrónica.

Reclamación de un estudiante porque tenía en el examen un No presentado, cuando realmente se presentó al mismo y por ese motivo no podía pedir convocatoria de incidencias. Resuelta, con intervención del defensor del Universitario.

Grado en Física, 4º curso, Historia de la Física.

Quejas en relación con la evaluación, manifestadas a través de las encuestas e informalmente al Vicedecano de Física. Hubo tres estudiantes que solicitaron oficialmente la revisión de su calificación por un tribunal. Este tribunal, escuchadas las alegaciones de los estudiantes, del profesor y revisados los diferentes elementos de evaluación de la asignatura, resolvió que no era procedente modificar las calificaciones otorgadas en el acta.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



Grados en Bioquímica e Ingeniería Química y Máster en Ingeniería Química, Normativa y seguridad en el Laboratorio (4ºGBQ), TFG (4º GIQ) y Métodos Numéricos y Gestión de residuos (Máster en IQ).

Quejas reiteradas sobre un Profesor asociado del Departamento de Ingeniería Química que falta a clase, no atiende a los estudiantes de las asignaturas ni a los de TFG y no cumple con la Guía docente en cuanto a los contenidos que imparte y la evaluación.

Procede comunicar por escrito la situación a la dirección del Departamento para que tome las medidas oportunas, ya que son los responsables de la docencia de las asignaturas afectadas.

## **Punto 10. Informe final PATyO 2020-21 y aprobación, si procede, PATyO 2021-22 (PC04). Análisis de participación actividades del COIE.**

### **Informe final PATyO 2020-21**

#### Plan de Acción Tutorial

Este curso se ha controlado la participación de los alumnos en las reuniones de tutorización mediante el informe del tutor. La asistencia de los alumnos es baja, y varía de un Grado a otro.

GRADO	TUTORES	ALUMNOS	ALUMNOS ASISTEN REUNIONES
BIOQUÍMICA	7	23	4
FÍSICA	1	1	0
INGENIERÍA QUÍMICA	16	25	3
QUÍMICA	9	27	9

#### Plan de Orientación.

La asistencia es bastante dispar de unas actividades a otras y mejora ostensiblemente cuando se vincula la asistencia a los seminarios de alguna asignatura. La satisfacción, en general, es muy buena.

Dentro de las actividades de orientación, se han incluido también actividades organizadas por el COIE. En los Anexos 66-69 se recogen los informes emitidos por el COIE en relación con la participación en sus actividades. En general, la participación es baja, pero el grado de satisfacción es elevado.

#### Acciones de Mejora:

- Seguir anunciando las actividades en el Aula Virtual y en la pantalla del centro.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)







- Enviar información sobre todas las actividades a la Delegación de alumnos para que ellos la difundan entre los delegados, que se encargan de darle difusión a través de los grupos de Whatsapp del curso.
- Animar a los profesores a que incluyan en las Guías Docentes de las asignaturas la posibilidad de vincular actividades del PATyO a los seminarios de sus asignaturas.

### **Aprobación PATyO 2021-22**

El documento se ha enviado previamente para su revisión. Se han incluido, tal y como indica el PC04 de nuestro manual de calidad, actividades con diferentes servicios (COIE, Relaciones Internacionales), y con la delegación de alumnos, además de otras actividades incluidas dentro de acciones promovidas por la UMU y actividades propias de orientación para el TFG, sobre los másteres del centro, etc.

El delegado de estudiantes de la Facultad, José Víctor Hernández, solicita que se incluya la participación de los estudiantes en la próxima Jornada de Acogida para el curso 2022-23.

El documento se aprueba tal y como se recoge en el Anexo 70, y se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/estudios/orientacion/plan-anual-orientacion>

### **Punto 11. Informe final Plan de Captación 2020-21 y aprobación, si procede, Plan de Captación 2021-22 (PC03).**

Las diferentes actividades planteadas en el Plan de Captación se han realizado en la medida que lo ha permitido la situación de pandemia que estamos sufriendo. Tal y como se recoge en el informe elaborado, que se ha enviado previamente para su revisión por los miembros de la Comisión, hay actividades que no se han podido realizar y otras ha sido necesario realizarlas de forma online. Los buenos resultados del Plan se reflejan en las buenas notas de corte y notas medias de acceso de nuestros estudiantes. El informe final queda como se recoge en el Anexo 71.

En base a los resultados del Plan del curso anterior, y teniendo en cuenta las diferentes actividades ya organizadas por la UMU, en las que la Facultad de Química colabora, se ha elaborado el Plan de Captación para el curso 2021-22, que se ha enviado previamente para su revisión. El Plan se aprueba finalmente tal y como se recoge en el Anexo 72.

### **Punto 12. Aprobación, si procede, Plan de Recogida de Opiniones 2021-22 (PA03).**

Se aprueba la propuesta presentada, que se recoge en el Anexo 73.



**Punto 13. Análisis Informes Personal docente y de Administración del Centro asociado a las diferentes titulaciones (PA05).**

Los informes se han enviado previamente a la Comisión para su revisión y se recogen en los anexos 73-78. La Vicedecana de Calidad comenta algunos detalles de los mismos.

En los Grados en Ingeniería Química y Química y en el Máster en Química Fina y Molecular prácticamente 50% hombres y 50% mujeres, en Bioquímica más porcentaje de mujeres que de hombres y en el Grado en Física y el Máster en Ciencias Físicas hombres mayoritariamente.

En la siguiente Tabla se muestran los datos más significativos en relación con el porcentaje de personal mayor de 65 años, PDI funcionario, estabilidad de la plantilla y porcentaje de doctores. Es destacable el bajo porcentaje de PDI funcionario en comparación con los otros títulos en el Grado en Bioquímica, así como la baja estabilidad de la plantilla.

	> 65 (%)	PDI Func (%)	Estabilidad (%)	Doctor (%)
GBQ	8,7	59,13	59,78	96,52
GF	4,35	82,61	78,26	97,83
GIQ	6,76	71,62	67,57	89,19
GQ	16,28	75,58	70,93	95,35
MPS	5,00	95,00	85,00	100,00
MQFM	17,50	87,50	77,50	99,38

**Punto 14. Análisis de resultados de movilidad de estudiantes 2019-20 y establecer, si procede, propuestas de mejora (PC06, PM01).**

En el anexo 79 se recoge el informe de movilidad de UNICA y en el anexo 80 se muestra el informe del coordinador de movilidad del Centro. Los dos títulos con más estudiantes de movilidad son los Grados en Física y Química. Aunque hay mejora en la participación en alguno de los programas de movilidad, en general los números son muy bajos y es importante favorecer la movilidad internacional. La puesta en marcha del plan de fomento de adquisición de competencias en inglés incidirá en la mejora del nivel de inglés de los estudiantes del Centro y favorecerá su movilidad. Es necesario seguir informando sobre los programas de movilidad y fomentar la oferta de nuevas plazas dentro de los diferentes programas.



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)



### **Punto 15. Análisis Informes de Prácticas Externas del COIE curso 2019-20, para las diferentes titulaciones (PC07, PM01).**

Los informes se recogen en los Anexos 81-85.

Se observa que respecto al año anterior Bioquímica baja tanto en curriculares como en extracurriculares, Física se mantiene, Ingeniería Química baja sobre todo en las extracurriculares y Química baja en general.

El grado de satisfacción es elevado, tanto por parte de los estudiantes como por parte del tutor de la empresa.

### **Punto 16. Gestión de los recursos materiales y servicios (PA06, PM01).**

Los informes se incluyen en los anexos 86-91.

El indicador bibliográfico sube o se mantiene para todos los títulos. Para mantenerlo o favorecer que suba en importante que la bibliografía esté enlazada en la Guía Docente.

No hay infraestructuras comprometidas en las memorias, pero el Centro realiza diferentes inversiones en infraestructuras todos los cursos, tal y como informa con detalle el Sr. Decano en todas las reuniones de esta Comisión y en la Junta de Facultad. En concreto, durante el curso 2020-21 se han cambiado los ordenadores de la microaula Quetzal, se ha construido y acondicionado el almacén de la planta baja, se han arreglado los techos de los pasillos de entrada, se han arreglado los patios interiores y se han cambiado las taquillas.

### **Punto 17. Informe final titulaciones del centro curso 2020-21 (PM01).**

La vicedecana presenta el informe final de indicadores de las diferentes titulaciones del centro, que recoge los valores de todos los indicadores medidos y los valores objetivos fijados para algunos de ellos para el curso 2020-21. Se aprueba mantener los mismos valores objetivos para el curso 2021-22, ya que en el caso de las tasas de graduación, abandono y eficiencia se corresponden con los valores establecidos en la memoria y el resto de indicadores con valor objetivo hacen referencia al perfil de ingreso ideal. El informe final se recoge en el anexo 92.

### **Punto 18. Asuntos varios.**

El Sr. Decano informa del incidente producido por el corte de electricidad del edificio en fecha que no se correspondía con la programada con la Facultad. Ha tenido un efecto muy negativo y el Sr. Decano ha trasladado su disgusto advirtiendo que, en el caso de derivarse daños económicos, se remitirán las facturas a la Empresa responsable.





### Punto 19. Ruegos y preguntas.

El delegado de Bioquímica manifiesta que los alumnos del Grado están contentos con el aumento en el número de optativas y que están interesados en la impartición de la asignatura de Cultivos Celulares. D. Antonio Donaire recuerda que la no impartición actual de la asignatura se debe a la no financiación, por parte de la UM, de asignaturas optativas con un número de alumnos menor de diez. Se intentará que la asignatura vuelva a impartirse.

En el caso de la asignatura Historia de la Química de cuarto curso del Grado en Química, su no impartición este curso académico es debido a la jubilación del profesor. Es probable que, una vez producido el reajuste en el departamento, vuelva a impartirse.

El delegado de estudiantes, José Víctor Hernández, solicita que se habilite una sala de comida propia en el Centro, que podría estar ubicada en la sala de usos múltiples.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión siendo las 18 horas 23 minutos.

Murcia 13 de diciembre de 2021

Fdo. M<sup>a</sup> Desamparados Velasco López de los Mozos

Secretaria de la Facultad de Química



Desde 1940



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)

[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)





## ANEXO I

## Asistentes

NOMBRE	PUESTO	ASISTE	JUSTIFICA
Pedro Lozano Rodríguez	Decano	SI	
Amparo Velasco López de los Mozos	Secretaria	SI	
Elena Martín-Orozco Santiago	Vicedecana de Bioquímica	SI	
Pedro Jiménez Guerrero	Vicedecano de Física	SI	
Fuensanta Máximo Martín	Vicedecana de Ingeniería Química y Formación Continua	SI	
Antonio Donaire González	Vicedecano de Química y Posgrado	SI	
M <sup>a</sup> Claudia Montiel Morte	Vicedecana de Calidad	SI	
José Ginés Hernández Cifre	Vicedecano de Estudiantes y Comunicación	SI	
Pilar Viñas López Pelegrín	Coordinadora Máster Química Fina y Molecular		SI
Mariano Alarcón García	Secretario de la Comisión Acad. del Máster Ingeniería Química	NO	SI
Isabel Legaz Pérez	Grado en Bioquímica	SI	
Juan Pedro Montávez	Grado en Física	NO	NO
Victor F. Meseguer Zapata	Grado en Ingeniería Química	NO	SI
Joaquín González Sánchez	Grado en Química	SI	
Eduardo Laborda Ochando	Representante Máster Química Fina y Molecular	SI	
Antonio López Cabanes	Representante Máster Ingeniería Química	NO	SI
Mercedes García Montalbán	Representante Personal Docente e Investigador (grupo B)	NO	SI
Miguel Soria Rodríguez	Personal de administración y servicios	NO	NO
Luis Zuñel Sánchez	Representante Unidad de Calidad	NO	SI
José Victor Hernández Tovar	Delegado de Facultad	SI	
Angel Alfocea Molina	Estudiante Grado en Bioquímica	SI	
Ángel Cruz Millán Mateo	Estudiante Grado en Física	NO	NO
María Molina Cano	Estudiante Grado en Ingeniería Química	SI	
Salvador Marín González	Estudiante Grado Química	NO	SI
Yolanda Guerrero Núñez	Estudiante Máster Química Fina y Molecular	NO	NO
Eduardo Iniesta López	Estudiante Máster Ingeniería Química	NO	SI



Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia.

T. 868 88 3914 / 7506 – [decaquim@um.es](mailto:decaquim@um.es)[www.um.es/web/quimica](http://www.um.es/web/quimica)

Código seguro de verificación: RUxFMkq2-YFjHbWSQ-MjnOhQPi-ztHEpfSn

COPIA ELECTRÓNICA - Página 18 de 18

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>