



Plan de recogida de opiniones de la Facultad de Química

Para conocer la satisfacción, necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés, la Facultad de Química recogerá sus opiniones a través de encuestas, siguiendo los modelos que para ello proporciona la Unidad para la Calidad de la Universidad, con leves modificaciones para adaptarlas a cada situación particular.

La organización de las encuestas es la siguiente:

Grupo de interés	Información	Momento/periodicidad	Herramienta
Alumnos de primer curso de grado	Satisfacción con el proceso de acogida	Octubre, anual	Encuesta
Alumnos de grados y másteres	Satisfacción con el desarrollo del curso	Abril, anual	Encuesta
Personal Docente e Investigador	Satisfacción con el desarrollo de la docencia	Junio, bienal	Encuesta
Personal de Administración y Servicios	Satisfacción con el desarrollo de la actividad	Junio, bienal	Encuesta
Empleadores*	Satisfacción con la formación de los egresados que reciben en sus entidades	bienal	Encuesta
Egresados*	Satisfacción con la formación recibida	bienal	Encuesta

*Esta acción realizará sobre la información que el COIE pueda aportar al centro.

Aprobado en Comisión de Calidad en 17/01/2023

Aprobado en Junta de Facultad en 07/02/2023



Facultad de Química

Campus de Espinardo, Edificio 19, 30100 Murcia

868 88 4313 – facultad.quimica@um.es

<http://quimica.um.es>