



ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. 23-11-2020

El día 23 de noviembre a las 10 h, se celebró una reunión no presencial de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Química, en formato de videoconferencia, en el siguiente enlace: <https://umurcia.zoom.us/j/93704936896>, con los asistentes relacionados en el anexo I y con el siguiente Orden del Día:

1. Aprobación Acta de la sesión 27-7-2020
2. Informe Sr. Decano.
3. Análisis encuestas satisfacción alumnos 2º cuatrimestre 2019-20 (PA03).
4. Análisis encuestas satisfacción PDI y PAS curso 2019-20 (PA03).
5. Aprobación, si procede, del Informe Facultad de Química sobre adaptación de la actividad académica durante la pandemia COVID-19.
6. Informe final PATyO 2019-20 y aprobación, si procede, PATyO 2020-21(PC04).
7. Informe final Plan de Captación 2019-20 y aprobación, si procede, Plan de Captación 2020-21 (PC03).
8. Resultados Plan de Encuestación 2019-20 y aprobación, si procede, Plan de Encuestación 2020-21 (PA03).
9. Análisis Informes Personal docente y de Administración del Centro asociado a las diferentes titulaciones (PA05).
10. Análisis planificación y desarrollo de la enseñanza (PC01).
11. Informe final titulaciones del centro curso 2019-20 (PM01).
12. Ética en la Facultad de Química: comportamiento académico y sus consecuencias.
13. Ruegos y preguntas

Punto 1. Aprobación acta sesión anterior.

Se aprueba el acta de la reunión de 27-07-2020.

Punto 2. Informe Sr. Decano.

El Sr. Decano informa del nombramiento de la Prof. Pilar Sánchez Andrada, como Coordinadora COVID de la Facultad y quiere que conste en acta su agradecimiento.

En cuanto a las infraestructuras del Centro, el Sr. Decano informa de las acciones realizadas en el Centro debidas a la situación sanitaria por el COVID: modificación de accesos al edificio y señalización; establecimiento de la sala COVID en una de las cabinas de estudiantes; modificación de acceso a la cafetería; disposición de geles y otros; obligatoriedad de uso de mascarilla en el interior del edificio; instalación de cámaras en las aulas.





El Sr Decano informa de la creación de la Galería de Doctores Honoris Causa y de la colocación de una placa de reconocimiento al Prof. Antonio Guirado Moya, están a la espera de la colocación de las placas y de su inauguración.

Desde ATICA se ha procedido a la renovación de los ordenadores de las microaulas, con la participación económica del Decanato comprando teclados, ratones y el acondicionamiento de la sala Quetzal.

El Vicerrectorado de Infraestructuras va a proceder al cierre de las escaleras de incendios norte y sur de la Facultad, para evitar acceso libre a las terrazas desde el exterior.

En cuanto a cuestiones docentes, el Sr. Decano recuerda la información dada en Junta de Facultad acerca de la tendencia ascendente de las líneas de corte en todos los Grados de la Facultad. Los días 28 y 29 de septiembre se llevó a cabo la evaluación internacional de los Grados de Química y de Ingeniería Química con plena satisfacción y ya se han atendido las peticiones que han llegado estando a la espera de los resultados definitivos. El Sr. Decano expresa su agradecimiento a todos los participantes.

En cuanto a la situación de la docencia en referencia al COVID-19, el Sr. Decano recuerda que en el PC3 la Facultad de Química definió a la Comisión de Contingencia de la FQ como el órgano encargado de la gestión de la docencia durante la pandemia, necesitando el refrendo de la Junta de Facultad y/o de la Comisión Permanente de la misma. Durante este tiempo se han hecho cambios en la presencialidad en el aula de los estudiantes como consecuencia de la variabilidad de la situación pandémica, ligándose al estado de alarma decretado por los gobiernos regional y nacional. En todo momento se ha mantenido la docencia experimental práctica y los exámenes con el 100% de presencialidad para los estudiantes. Desde el Vicerrectorado han enviado la normativa para el uso de las aulas en el período de exámenes de enero y donde se recomienda la organización en turnos de mañana y tarde, incluido sábados y los vicedecanos estudiarán la adecuación de las asignaturas y las aulas por curso y número de alumnos para establecer un nuevo calendario de exámenes.

El Sr. Decano comunica que el Máster en Physical Sciences está en proceso de extinción dado el bajo número de alumnos matriculados. Los departamentos de las áreas correspondientes ya han tenido conocimiento y han pasado a analizar las causas para hacer los cambios necesarios.

En cuanto a la proyección de la Facultad, el Sr. Decano informa de:

- la colocación de una nueva pancarta en la fachada principal recordando el 80 aniversario de la salida de la primera promoción de Licenciados en Química. También
- la celebración de un acto homenaje al Prof. Pedro Molina Buendía, Catedrático de Química Orgánica el martes 20 de octubre. Se presentó el libro titulado "Pedro Molina Buendía: Una vida al servicio de la Universidad" escrito por el Prof. Alberto Tárraga y coordinado por el Prof. Antonio





Arques y se procedió al descubrimiento de una placa con su nombre en el Laboratorio de Prácticas de Química Orgánica de la Facultad de Química,

- la celebración del 1st SYMPOSIUM ON CHEMICAL AND PHYSICAL SCIENCES FOR YOUNG RESEARCHERS los días 22 al 24 de octubre. La reunión contó con 120 participantes y el Sr. Decano felicita a José Ginés Hernández-Cifre, Vicedecano de estudiantes, y a los jóvenes investigadores que organizaron el evento y que, gracias a su esfuerzo, resultó un éxito total a pesar de la falta de contacto e interacción social debido a la situación sanitaria.

- la suspensión de la celebración de la V Semana de la Facultad de Química, y de los actos y celebraciones en honor a San Alberto Magno, incluidos los homenajes a los profesores recién jubilados.

- el Premio ANQUE 2020 al Prof. Pedro Lozano, Decano de la Facultad de Química por la difusión de la imagen de la Tabla Periódica.

Punto 3. Análisis encuestas de satisfacción alumnos 2º cuatrimestre.

Las encuestas de satisfacción de alumnos y PDI se han analizado en las correspondientes comisiones de curso y académicas de cada Grado (<https://www.um.es/web/quimica/conoce-la-facultad/estructura/comisiones>). Este curso se han incluido, además de las preguntas habituales, cuestiones sobre el periodo de contingencia.

Los vicedecanos informan sobre los análisis realizados.

En general la participación ha sido baja.

En el **Grado en Bioquímica** las puntuaciones de las diferentes asignaturas en los diferentes cursos ha sido bastante alta en general, siendo los ítems peor valorados en casi todos los cursos los relativos a las prácticas externas y la movilidad. Los alumnos se quejan de la información de las prácticas externas es deficiente, pero todos estos últimos cursos se ha venido realizando una charla informativa dentro del PATyO, con participación desigual por parte de los alumnos. Parece que el alumno prefiere una información “a la carta” contactando directamente con los vicedecanos. Las valoraciones globales de la titulación por curso son bastante altas.

En el **Grado en Física** hay algunas asignaturas mal valoradas y quejas de que ciertas asignaturas no se han impartido de forma síncrona durante el periodo de confinamiento (en 1º, 2º y 4º), lo que hace que la valoración media de estos curso sea más baja. Esta problemática ya se había detectado durante el desarrollo de la docencia no presencial y se había contactado de forma continua y reiterada con los profesores de las asignaturas y los departamentos responsables para solucionar el problema.

En el **Grado en Ingeniería Química** los alumnos no están muy satisfechos con la evaluación online. La participación ha sido baja, como viene siendo habitual en el 2º cuatrimestre. Quizás se podría plantear hacer la encuesta antes de que acaben las clases, aunque haya que suprimir entonces las preguntas sobre la evaluación. Los alumnos han pedido mejorar la información sobre las diferentes actividades del PATyO y favorecer los intercambios de movilidad estableciendo más





acuerdos. También se ha puesto de manifiesto que es difícil la coordinación docente en la PCEO Química+Ingeniería Química y ésta es una cuestión que hay que resolver de cara al próximo curso. En el **Grado en Química** se observa que la valoración de los planes de contingencia es baja y que hay desconocimiento de las diferentes iniciativas llevadas a cabo por la Universidad durante el periodo de contingencia. La valoración más baja de las encuestas es la de las cuestiones sobre el SAIC y la movilidad y las prácticas externas (no se da suficiente información). La información se da (charla informativa en el PATyO), pero el alumno no participa en la misma. Los alumnos que han realizado las prácticas externas están satisfechos. Hay quejas de los alumnos en relación con el trato que reciben por parte del Decanato; se atiende siempre, pero la respuesta que se les da a ellos no les satisface. Las asignaturas están bien valoradas, de forma general. En el **Máster de Química Fina y Molecular** la participación ha sido baja y los estudiantes se quejan sobre todo de que la carga de trabajo ha sido excesiva. En el **Máster de Ciencias Físicas** no hay respuesta.

Punto 4. Análisis encuestas satisfacción PDI y PAS curso 2019-20 (PA03).

Las encuestas de satisfacción del PDI se han analizado en las correspondientes comisiones de curso y académicas de cada Grado (<https://www.um.es/web/quimica/conoce-la-facultad/estructura/comisiones>). Este curso se han incluido, además de las preguntas habituales, cuestiones sobre el periodo de contingencia.

Los vicedecanos informan sobre los análisis realizados.

En general la participación ha sido desigual, variando entre un 0% (Máster en Ciencias Físicas) y un 50% (2º curso del Grado en Ingeniería Química). Los profesores se manifiestan de forma mayoritaria disconformes con la evaluación online y piden que los exámenes se realicen de forma presencial. Muchos profesores desconocen las iniciativas que la Universidad ha puesto en marcha durante el periodo de contingencia.

En las encuestas del PAS se observa una buena participación y elevado grado de satisfacción, tanto general como con el proceso de adaptación al teletrabajo.

Punto 5. Aprobación, si procede, del Informe Facultad de Química sobre adaptación de la actividad académica durante la pandemia COVID-19.

El informe se ha elaborado en base a la información obtenida de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores. Se aprueba el documento tal y como se muestra en el Anexo 2

Punto 6. Informe final PATyO 2019-20 y aprobación, si procede del PATyO 2020-21 (PC04).

Plan de Acción Tutorial.

Este curso se ha controlado la participación de los alumnos en las reuniones de tutorización mediante el informe del tutor. La asistencia de los alumnos es baja, y varía de un Grado a otro.





Curso 2019-20			
GRADO	TUTORES	ALUMNOS	ALUMNOS ASISTEN REUNIONES
BIOQUÍMICA	8	48	20
FÍSICA	7	17	Falta información
INGENIERÍA QUÍMICA	16	37	7
QUÍMICA	12	55	12
Curso 2018-19			
GRADO	TUTORES	ALUMNOS	ALUMNOS ASISTEN REUNIONES
BIOQUÍMICA	7	41	4
FÍSICA	10	75	0
INGENIERÍA QUÍMICA	17	32	8
QUÍMICA	14	33	2

Los resultados mejoran respecto al curso pasado. El Vicerrector de Calidad, Cultura y Comunicación, en la reunión de la Comisión de Calidad del Consejo de Gobierno, celebrada el 17 de noviembre, indicó que hay que activar los Planes de Acción Tutorial, de forma que las Facultades que no los hayan puesto en marcha deben hacerlo y se revisará la información disponible en la web de los centros en relación con este hecho a partir del 15 de diciembre.

Se proponen las siguientes acciones de mejora:

- Informar periódicamente, tanto a los alumnos como a los tutores, de la importancia de la acción tutorial y animar a la participación en las tutorías.
- Favorecer el contacto mediante reuniones globales tutores-estudiantes por Grados, incluidas en las actividades del PATyO.

Plan de Orientación.

El curso 2019-20 se ha controlado la asistencia en todas las actividades y se ha evaluado también el grado de satisfacción de los alumnos con encuesta. La asistencia es bastante dispar de unas actividades a otras y mejora ostensiblemente cuando se vincula la asistencia a los seminarios de alguna asignatura. La satisfacción, en general, es muy buena.

Acciones de Mejora.

- Seguir anunciando las actividades en el Aula Virtual y en la pantalla del centro, así como a través de los grupos de whatsapp de los diferentes cursos, con la colaboración de delegados y subdelegados de clase.
- Animar a los profesores a que incluyan en las Guías Docentes de las asignaturas la posibilidad de vincular actividades del PATyO a los seminarios de sus asignaturas.
- Incluir más actividades de orientación profesional, tanto para estudiantes de Grado como de Másteres.

PATyO 2020-21

El documento se ha enviado previamente para su revisión. Se han incluido, tal y como indica el PC04 de nuestro manual de calidad, actividades con diferentes servicios (COIE, Relaciones Internacionales), con los Colegios profesionales (Colegio de Químicos) y con la delegación de





alumnos, además de otras actividades incluidas dentro de acciones promovidas por la UMU y actividades propias de orientación para el TFG, sobre los másteres del centro, etc. El documento final se recoge en el Anexo 3 y se puede consultar en la web del Centro (<https://www.um.es/web/quimica/estudios/orientacion/plan-anual-orientacion>)

Punto 7. Análisis del Plan de Captación del curso 2019/20. Aprobación, si procede, del Plan de Captación del curso 2020/21 (PC03).

Las diferentes actividades planteadas en el Plan de Captación se llevaron a cabo de forma satisfactoria, tal y como se recoge en el informe elaborado, que se ha enviado previamente para su revisión por los miembros de la Comisión. El informe final queda como se recoge en el Anexo 4. En base a los resultados del Plan del curso anterior, y teniendo en cuenta las diferentes actividades ya organizadas por la UMU, en las que la Facultad de Química colabora, se ha elaborado el Plan de Captación para el curso 2020-21, que se ha enviado previamente para su revisión. Se han mantenido las actividades de captación de alumnos de Máster que ya se incluyeron en el del curso pasado. El Plan de Captación 2020-21 se aprueba finalmente tal y como se recoge en el Anexo 5.

Punto 8. Resultados Plan de Encuestación 2019-20 y aprobación, si procede, Plan de Encuestación 2020-21 (PA03).

Los resultados globales obtenidos en el Plan de Encuestación se recogen en el Anexo 6. El Plan de Encuestación para el curso 2020-21 se recoge en el Anexo 7.

Punto 9. Análisis Informes Personal docente y de Administración del Centro asociado a las diferentes titulaciones (PA05).

Los informes analizados se corresponden al curso 2018-19 y se recogen en los Anexos 7-11. La Comisión opina que la información que proporcionan dichos informes no resulta especialmente útil. Sería más interesante que se diera información por franjas de edad. Es significativa la inestabilidad de la plantilla femenina.

Punto 10. Análisis planificación y desarrollo de la enseñanza (PC01).

El inicio del curso se ha producido sin problemas, con todos los horarios y las Guías Docentes publicados.

Punto 11. Informe final titulaciones del centro curso 2019-20 (PM01).

El informe final generado a partir de la aplicación UNICA se recoge en el Anexo 12. Los diferentes indicadores han sido analizados en las diferentes reuniones de la Comisión de Calidad realizadas durante el curso 2019-20 y se han establecido valores objetivos a conseguir el curso próximo para algunos de los indicadores clave relacionados con resultados académicos y perfiles de ingreso.

Punto 12. Ética en la Facultad de Química: comportamiento académico y sus consecuencias.

El Sr. Decano explica que la presentación de este punto obedece a una iniciativa del equipo decanal para dar respuesta a las reflexiones hechas por muchos profesores sobre cómo actuar frente a los





casos considerados poco éticos (copiar, enfrentamiento al profesorado). Aunque son escasos, no hay ninguna evidencia de estos comportamientos en el decanato ni en la Comisión de Calidad, por lo que el Sr. Decano considera, y así lo propone, que se abra un debate en el seno de esta Comisión para pasar, si procede, a la Junta de Facultad para su aprobación. Se queda en hacer este debate en una futura reunión.

Punto 13. Ruegos y preguntas.

No hay.

Sin más asuntos que tratar se termina la reunión a las 18 h 07 min

Murcia 23 de noviembre de 2020

Fdo. M. Desamparados Velasco López de los Mozos

Secretaria de la Facultad de Química





ANEXO I

Asistentes

NOMBRE	PUESTO	ASISTE	JUSTIFICA
Pedro Lozano Rodríguez	Decano	SI	
Amparo Velasco López de los Mozos	Secretaria	SI	
Elena Martín-Orozco Santiago	Vicedecana de Bioquímica	NO	SI
Pedro Jiménez Guerrero	Vicedecano de Física	SI	
Fuensanta Máximo Martín	Vicedecana de Ingeniería Química y Formación Continua	SI	
Antonio Donaire González	Vicedecano de Química y Posgrado	SI	
Claudia Montiel Morte	Vicedecana de Calidad	SI	
José Ginés Hernández Cifre	Vicedecano de Estudiantes y Comunicación	NO	SI
Pilar Viñas López Pelegrín	Coordinadora Máster Química Fina y Molecular	NO	SI
Enrique Josua Fernández Martínez	Coordinador Máster Physical Chemistry	NO	NO
Mariano Alarcón García	Secretario de la Comisión Acad. del Máster Ingeniería Química	NO	NO
Isabel Legaz Pérez	Grado en Bioquímica	NO	NO
Emilio Torrente Luján	Grado en Física	NO	NO
Antonio López Cabanes	Grado en Ingeniería Química	SI	
Joaquín González Sánchez	Grado en Química	SI	
Eduardo Laborda Ochando	Representante Máster Química Fina y Molecular	SI	
Elisa Palacios Lidón	Representante Máster Physical Sciences	NO	NO
Susana Nieto Cerón	Representante Personal Docente e Investigador (grupo B)	SI	
Miguel Soria Rodríguez	Personal de administración y servicios	NO	NO
Luis Zuñel Sánchez	Representante Unidad de Calidad	SI	
Javier López Rius	Estudiante Grado en Bioquímica	NO	NO
Eduardo Iniesta López	Estudiante Grado en Ingeniería Química	NO	NO
Manuel Pérez Escribano	Estudiante Grado en Química	NO	SI
Adrián Jiménez García	Estudiante Máster Química Fina y Molecular	NO	NO