



PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE QUÍMICA 2020

De acuerdo con lo establecido en el Procedimiento PE01 de nuestro Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, la Comisión de Aseguramiento de la Calidad es la responsable de proponer al Equipo de Dirección un borrador de la política y de los objetivos generales de calidad y de su revisión. Estos objetivos generales, se han de desplegar anualmente en objetivos concretos, medibles y cuantificables, tomando en consideración los resultados de los indicadores obtenidos de años anteriores.

La Política de Calidad propuesta y aprobada contempla 6 objetivos generales:

- OG1.** Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acreditada acorde con las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes actuales y potenciales, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores y sociedad en general.
- OG2.** Facilitar a todo nuestro personal, la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de nuestros límites, para que puedan desarrollar su actividad de forma satisfactoria.
- OG3.** Orientar la dirección y la gestión de la Facultad a los objetivos de excelencia en docencia e investigación.
- OG4.** Asegurar que la política de calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos. y garantizar que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad se mantiene efectivo, actualizado y que es utilizado para la mejora continua de todas las titulaciones que imparte la Facultad de Química, implicando en la misma a estudiantes, profesores y personal de administración.
- OG5.** Establecer alianzas estables con empresas y entidades tanto para la realización de prácticas de nuestros estudiantes como para conocer sus necesidades y actualizar las titulaciones que se ofertan en la Facultad.
- OG6.** Captar estudiantes con profunda vocación hacia nuestras titulaciones de grado y máster, realizando unos adecuados programas de difusión y motivación.

Estos Objetivos Generales se han desplegado en los siguientes Objetivos Anuales que constituyen el Plan Anual de Calidad.





1^{er} OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acreditada acorde con las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes actuales y potenciales, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores y sociedad en general.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Proponer a la Junta de Facultad y posteriormente al Vicerrectorado de Estudios el Proyecto de modificación del Máster de Química Fina y Molecular.	PE02	Actas Comisión Académica Máster QFyM. Actas Junta de Facultad.	Elaboración del Proyecto de Modificación del Máster de Química Fina y Molecular. Enviar a ANECA.
2	Proponer PECEOs entre diferentes titulaciones de la Facultad o entre titulaciones de la Facultad de Química y de otros Centros	PE02	Actas Comisión de Trabajo y/o Comisiones Académicas	Analizar y estudiar la conveniencia de proponer PECEOs entre diferentes titulaciones de la Facultad o entre titulaciones de la Facultad de Química y de otros Centros
3	Mejorar permanentemente la coordinación docente, tanto horizontal (Comisiones de Curso), como vertical (Comisiones de Grado) y revisar nuestros programas formativos.	PC01 PC05	Actas Comisiones Académicas de Curso y Grado.	Análisis de los programas formativos para detectar posibles solapamientos entre asignaturas, y mejorar conexión entre las asignaturas básicas y otras más específicas del título. Pedir a los profesores que informen de los trabajos que van a poner a los estudiantes y coordinar fechas y entregas/defensas.





1^{er} OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acreditada acorde con las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes actuales y potenciales, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores y sociedad en general.

	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
4	Proponer medidas para reducir niveles de "no presentado" y mejorar Tasas de eficiencia, abandono y graduación, en todos los grados, alcanzando los objetivos de las Memorias verificadas	PC05	Resultados académicos. Actas Comisiones de Grado. Actas Comisión de Calidad.	Analizar las Tasas de Rendimiento y la evolución de las Tasas de abandono, graduación y eficiencia en todos los grados, prestando atención a las diferencias por género. Convocar a reunión a los no presentados, por asignaturas o cursos para comentar las causas de la no presentación. Reunión con alumnos para analizar motivos de abandono. Reunión de alumnos veteranos y nuevos de determinadas asignaturas, para comentar problemática de las mismas y "desmitificar" algunas situaciones.
5	Revisar, actualizar y afianzar el Plan de Acción Tutorial y Orientación (PATyO), mejorando su difusión.	PC04 PC09	Agenda dinámica. Redes sociales. Hojas de firmas y encuestas de satisfacción.	Realizar nuevas acciones en cooperación con la Delegación de Alumnos, los servicios de la Universidad y otras instituciones y mejorar su difusión. Introducir la figura del alumno mentor, que apoya a profesor-tutor. Controlar asistencia y solicitar reconocimiento CRAU.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
6	Estimular la participación de los estudiantes en los Programas de Movilidad y aumentar convenios con universidades europeas.	PC06	Informe de movilidad de estudiantes. Agenda dinámica. Redes sociales.	Charlas de información incluidas en el Plan de Orientación. Difundir la información vía web y redes sociales.
7	Mejorar la gestión del Trabajo Fin de Grado.	PC01	Actas Comisiones de coordinación de curso. Actas Comisiones Académicas de Grado. Actas Junta de Facultad.	Revisar ajuste entre trabajo realizado y créditos asignados al TFG. Adelantar fecha de asignación de TFG a septiembre.
8	Promover la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de Satisfacción.	PA03	Actas Comisiones de Curso y Grado. Informes de las encuestas. Base de datos de egresados y empleadores.	Informar sobre la importancia de las encuestas en el SAIC. Iniciar la recogida de información entre los empleadores y egresados.
9	Verificar que las guías de las titulaciones tengan definidas las competencias establecidas en los planes de estudios y recomendar que los criterios de evaluación se refieran a todas las actividades de enseñanza.	PC01	Guías docentes y Memorias de los Títulos publicadas en la web.	Revisar Guías Docentes antes de su aprobación y publicación en la web.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
10	Mejorar resultados (tasas de rendimiento y éxito) en aquellas asignaturas que se desvíen de la media del curso (-20%) y/o de la media de la titulación (-20%)	PC05	Actas de la Comisión de Calidad. Actas Comisiones de Curso y Grados.	Solicitar Plan de Mejoras a los profesores de las asignaturas afectadas. Reunión con los alumnos de esas asignaturas para analizar la situación. Seguir evolución de los resultados.
11	Aumentar el número de alumnos matriculados en las optativas	PC01	Datos de matrícula	Realizar Jornada Informativa sobre las asignaturas optativas
12	Favorecer la formación en idiomas (Inglés) de nuestros estudiantes.	PC01 PC04 PC06	Datos Matrícula cursos SIDI	Difundir información cursos SIDI.





2º OBJETIVO GENERAL: Facilitar a todo nuestro personal, la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de nuestros límites, para que puedan desarrollar su actividad de forma satisfactoria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Favorecer la formación de nuestro PDI en determinados aspectos importantes para el desarrollo de su actividad docente.	PA05	Petición cursada al CFDP	Solicitar al CFDP cursos específicos para nuestro PDI
2	Favorecer la formación de nuestro PAS en determinados aspectos importantes para el desarrollo de su actividad docente.	PA05	Petición cursada al CFDP	Solicitar cursos de interés para nuestro PAS
3	Solicitar la adecuación del hall de entrada y la zona de Conserjería, así como de los accesos laterales del edificio, con similares características a las actuaciones realizadas en otras Facultades.	PA06	Petición cursada al de Vicerrectorado Infraestructuras.	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.
4	Solicitar la construcción de dos laboratorios de prácticas en la zona de aulas de la segunda planta, con capacidad para 40 estudiantes cada uno, y que serían para uso de todos los Departamentos.	PA06	Petición cursada al de Vicerrectorado Infraestructuras.	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.
5	Solicitar el desplazamiento del aula de ordenadores de la segunda planta hacia el patio interior, y construcción de una nueva, con 40 puestos cada una.	PA06	Petición cursada al de Vicerrectorado Infraestructuras.	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.
6	Solicitar la construcción de un módulo de dos plantas, pilotado sobre el parking lateral, conectado con la zona actual de aulas de la Facultad mediante dos pasillos aéreos.	PA06	Petición cursada al de Vicerrectorado Infraestructuras.	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.





3 ^{er} OBJETIVO GENERAL: Orientar la dirección y la gestión de la Facultad a los objetivos de excelencia en docencia e investigación.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Solicitar al rectorado que habilite medidas adecuadas para garantizar que las vacantes surgidas de las numerosas jubilaciones se cubran por profesores Ayudantes Doctores o Profesores Contratados Doctores a tiempo completo, en lugar de por Profesores Asociados a tiempo parcial.	PA05	Petición cursada al Vicerrectorado de Profesorado.	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.
2	Solicitar al rectorado el reconocimiento de la ratio 1/10 profesor/alumno en las prácticas de laboratorio.	PA05	Petición cursada al Vicerrectorado de Profesorado	Redacción y envío de la petición. Reunión con el equipo rectoral.
3	Conseguir el sello internacional de calidad EUROBACHELOR para el Grado en Química.		Actas Comisión de Aseguramiento de la Calidad. Actas Comisiones Académicas títulos y cursos. Actas Junta de Facultad.	Elaboración Informe Autoevaluación. Reunión con el equipo auditor.
4	Conseguir el sello internacional de calidad EUR-ACE para el Grado en Ingeniería Química.		Actas Comisión de Aseguramiento de la Calidad. Actas Comisiones Académicas títulos y cursos. Actas Junta de Facultad.	Elaboración Informe Autoevaluación. Reunión con el equipo auditor.
5	Apoyar todas las acciones orientadas a la mejora de la actividad investigadora de los diferentes grupos de investigación de la Facultad de Química.	PA05	Documento de apoyo.	
6	Organización ciclo de conferencias sobre la Tabla Periódica	PC04 PA05	Documentación del Evento y Memoria de actividades de la Facultad.	
7	Organización del "I Symposium on Chemical and Physical Sciences for Young Researchers".	PA05 PC09	Documentación del Congreso y Memoria de actividades de la Facultad.	





3 ^{er} OBJETIVO GENERAL: Orientar la dirección y la gestión de la Facultad a los objetivos de excelencia en docencia e investigación.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
8	Organización de la “V Semana de la Química”.	PC04 PA05	Documentación del Evento y Memoria de actividades de la Facultad.	
9	Organización de las III Jornadas Españolas de Biocatálisis	PA05 PC09	Documentación del Evento y Memoria de actividades de la Facultad.	
10	Presentar candidatura celebración XXXVIII Bienal RSEF	PA05 PC09	Documentación asociada a la candidatura.	
11	Presentar candidatura celebración XXXIX Bienal RSEQ	PA05 PC09	Documentación asociada a la candidatura.	

4 ^o OBJETIVO GENERAL: Asegurar que la política de calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos y garantizar que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad se mantiene efectivo, actualizado y que es utilizado para la mejora continua de todas las titulaciones que imparte la Facultad de Química, implicando en la misma a estudiantes, profesores y personal de administración.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Revisión del Manual del SAIC.	PC09	Actas Comisión de Aseguramiento de la Calidad y de la Junta de Facultad.	Realizar las correcciones sugeridas en el Informe de la Auditoría de Certificación del SAIC.
2	Mejorar la difusión del SAIC y de la Política de Calidad del Centro a los diferentes grupos de interés y promover una mayor participación de los estudiantes y del PDI y del PAS en la CAC del centro y en los temas de calidad en general.	PA03 PA06	Actas de reuniones. Plan de Orientación del Centro. Material de difusión. Agenda dinámica.	Preparar 5-6 FAQs sobre el SAIC y colgar en la web. Realizar charla con los grupos de interés internos (alumnos, PDI y PAS) para explicar el SAIC. Difundir información vía web y redes sociales.





5º OBJETIVO GENERAL: Establecer alianzas estables con empresas y entidades tanto para la realización de prácticas de nuestros estudiantes como para conocer sus necesidades y actualizar las titulaciones que se ofertan en la Facultad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Favorecer el contacto con las empresas para conocer sus necesidades de formación de nuestros egresados a nivel de máster y su disponibilidad a participar en los mismos	PC07 PC08 PE02	Actas de reuniones y/o informes encuestas.	Realizar reuniones sistemáticas con empleadores además de las encuestas de satisfacción.
2	Promover el establecimiento de nuevos convenios con empresas a través del COIE.	PC07 PC08	Listado de convenios. Contactos con el COIE y con las empresas (reunión, correo electrónico)	Aumentar la oferta de plazas de prácticas externas.

6º OBJETIVO GENERAL: Captar estudiantes con profunda vocación hacia nuestras titulaciones de grado y máster, realizando unos adecuados programas de difusión y motivación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
1	Favorecer la captación de alumnos excelentes (Grado y Máster), con una formación adecuada a los estudios ofertados por nuestro centro y que se acerquen al perfil ideal de ingreso.	PC03	Perfiles de Ingreso (real, administrativo e ideal) Plan de Captación. Actas Junta de Facultad y Comisión de Aseguramiento de la Calidad. Vídeo institucional.	Mantener Plan de Captación y mejorarlo con nuevas actividades y actuaciones, incluyendo actuaciones también para los Másteres.
2	Participar en el programa de Visitas Guiadas que la UM organiza para los centros de secundaria.	PC03 PC09	Informe de la actividad.	Atender a los alumnos que nos visitan, enseñándoles nuestro Centro e informándoles sobre nuestra oferta formativa.





6º OBJETIVO GENERAL: Captar estudiantes con profunda vocación hacia nuestras titulaciones de grado y máster, realizando unos adecuados programas de difusión y motivación.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		PROCESOS ASOCIADOS	EVIDENCIAS/SEGUIMIENTO	TAREAS
3	Participar en las sesiones informativas sobre salidas profesionales 2020, que organiza la UM para los estudiantes de 2º de Bachillerato.	PC03 PC09	Informe de la actividad.	
4	Realizar el programa “Vive la Ciencia” que recoge una serie de experiencias prácticas de Física y de Química para alumnos de Bachillerato que se desarrollan en los laboratorios de la Facultad y por profesores de la misma.	PC03 PC09	Informe de la actividad.	

PROCESOS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

TIPO DE PROCESO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE PROCESO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
PROCESO CLAVE	PC01	Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje	PROCESO CLAVE	PC09	Información Pública y rendición de cuentas
	PC03	Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión	PROCESO DE APOYO	PA03	Satisfacción, Expectativas y Necesidades
PC04	Orientación a estudiantes	PA04		Gestión de Incidencias (SQRF)	
PC05	Resultados Académicos	PA05		Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia	
	PC06	Movilidad de los Estudiantes		PA06	Gestión de los recursos materiales y servicios
	PC07	Prácticas externas	PROCESO ESTRATÉGICO	PE01	Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad
	PC08	Inserción laboral		PE02	Ciclo de vida de las titulaciones

(Aprobado por Comisión de Calidad reunida 16/12/2019 y por Junta de Facultad reunida el 19/12/2019)

