



ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

16-12-2019

El día 16 de diciembre a las 16:00 h, se celebró en la Sala de Juntas de la Facultad de Química la reunión de la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Química, con los asistentes relacionados en el anexo 1 y con el siguiente Orden del Día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión del 7-11-2019.
2. Informe del Sr. Decano.
3. Situación MODIFICA de títulos del centro y propuesta de nuevos títulos (PE02).
4. Información Sellos Internacionales grados Ingeniería Química y Química.
5. Análisis de los procesos de ingreso y acogida del curso 2019/20. Encuestas de satisfacción (PA03).
6. Análisis de los Resultados Académicos del curso 2018-19 (PC05, PM01).
7. Solicitud planes de mejora asignaturas (PC05).
8. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones del curso 2018/19 (PA03).
9. Aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2020 (PE01).
10. Análisis del Plan de Mejoras 2019.
11. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2020.
12. Ruegos y preguntas.

Punto 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión del 7-11-2019.

Se aprueba por unanimidad el acta de 7/11/2019, que se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/contenido/calidad/comision>

Punto 2. Informe del Sr. Decano.

En el APARTADO DE INFRAESTRUCTURAS el Sr. Decano informa que se tiene el compromiso de que las obras de construcción de las aulas de informática de la segunda planta entren en los presupuestos del próximo Consejo de Gobierno. Los ordenadores serán financiados por ATICA, la obra por el vicerrectorado de infraestructuras (con cofinanciación del 20% por parte de la Facultad) y el mobiliario está por determinar.

Se va a llevar a cabo una reforma discreta de la Conserjería que será financiada por la cesión de 10000 euros de D. Antonio Guirado Moya, profesor investigador de la Facultad de Química. El Sr. Decano quiere que conste en acta su agradecimiento personal y el de toda la Facultad.





En el APARTADO DE DOCENCIA, el Sr. Decano informa de que se ha recibido la confirmación oficial de la ANECA de la Acreditación Internacional de la Facultad de Química, con una duración de cinco años. Felicita a todos los miembros de la Facultad: profesores, estudiantes y personal de administración y servicios.

- En el próximo Consejo de Gobierno se va a aprobar el Máster en Ingeniería Química.
- Se ha enviado el MODIFICA del Máster en Química Fina y Molecular que tiene que mantener el título original, a petición del Vicerrectorado de Estudios.
- La Facultad de Química se ha comprometido a la petición del Sello Internacional de los Grados de Química e Ingeniería Química, acreditación que, para la Titulación de Química, sólo tienen dos universidades en España. La visita de la ANECA se espera para el mes de septiembre.
- El Sr. Decano informa de que en la Comisión Académica, se trató la modificación del Grado en Geografía y que recomienda estar atentos a las áreas de conocimiento que puedan impartir docencia.

En el APARTADO DE PROYECCIÓN INSTITUCIONAL, el Sr. Decano informa:

- De la firma de la Cátedra de la empresa Estrella de Levante, adscrita a la Facultad de Química y cuyo director es el profesor D. Pedro Lozano Rodríguez.
- Del Congreso de Jóvenes Científicos se va a celebrar en el mes de abril y se están buscando fondos para su celebración.
- De la presentación de la candidatura para la celebración en Murcia de la 38 Biental de la Real Sociedad de Física (2021).
- De la presentación de la candidatura para la celebración en Murcia de la 39 Biental de la Real Sociedad de Química (2023).
- Se va a celebrar las III Jornadas de Biocatálisis los días 25 y 26 de mayo de 2020, organizadas por el grupo de investigación de D. Pedro Lozano Rodríguez.

Punto 3. Situación MODIFICA de títulos del centro y propuesta de nuevos títulos (PE02).

Pilar Viñas, coordinadora del Máster de Química Fina y Molecular informa que el MODIFICA se ha enviado de nuevo pero con el mismo nombre que el Máster actual, ya que el Vicerrectorado de Estudios no permite cambios de nombre a los títulos en las modificaciones.





Pedro Jiménez, Vicedecano de Física informa que el MODIFICA del Grado en Física está en marcha.

M^a Claudia Montiel, coordinadora del Master en Ingeniería Química informa que la Memoria del nuevo Máster en Ingeniería Química, con las modificaciones solicitadas desde el Vicerrectorado de Estudios, ya ha sido enviada al Vicerrectorado y pasará por el Consejo de Gobierno del próximo 17 de diciembre de 2020. Todo se encuentra ya mecanizado y revisado a la espera de que el Consejo de Gobierno se pronuncie y en caso de ser aprobada, se enviará a ANECA de forma inmediata el mismo día de su aprobación.

Punto 4. Información Sellos Internacionales grados Ingeniería Química y Química.

La Vicedecana de Calidad informa que la solicitud de evaluación para la obtención de los sellos internacionales Eurobachelor y Eurace para los Grado en Química e Ingeniería Química respectivamente ya se envió el pasado 21 de noviembre y tenemos como fecha de entrega de los Informes de Autoevaluación los días 29 y 31 de mayo, y la fecha de la visita será la semana del 28 de septiembre de 2020.

La modalidad de evaluación es independiente específica, y solo se evalúan los criterios relacionados con resultados de aprendizaje y con el soporte institucional del título evaluado.

Punto 5. Análisis de los procesos de ingreso y acogida del curso 2019/20. Encuestas de satisfacción (PA03).

La Jornada de Acogida se desarrolló con normalidad y funcionó muy bien el ponerla antes de la fecha oficial de inicio del curso. La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción es bastante buena para todos los Grados y para el Máster de Química Fina y Molecular es algo más baja. La valoración de los alumnos es buena. Se intentó que todos los alumnos contestaran a la encuesta el mismo día de la acogida, pero no fue posible porque muchos de ellos no tenían todavía acceso al sistema a través del correo UM, ya que no habían formalizado todavía la matrícula oficialmente. Los resultados de las encuestas se muestran en los Anexos 2-6.

Grado en Bioquímica: 25 encuestas cumplimentadas de 72 invitaciones (34.7%). Valoración global proceso de matriculación: 4.4 sobre 5. Valoración final información recibida: 3.92 sobre 5.





Grado en Física: 20 encuestas cumplimentadas de 67 invitaciones (29.9%). Valoración global proceso de matriculación: 4.7 sobre 5. Valoración final información recibida: 4.4 sobre 5.

Grado en Ingeniería Química: 26 encuestas cumplimentadas de 76 invitaciones (34.2%). Valoración global proceso de matriculación: 4.31 sobre 5. Valoración final información recibida: 4.08 sobre 5.

Grado en Química: 35 encuestas cumplimentadas de 72 invitaciones (48.6%). Valoración global proceso de matriculación: 4.6 sobre 5. Valoración final información recibida: 4.51 sobre 5.

Máster en Química Fina y Molecular: 2 encuestas cumplimentadas de 21 invitaciones (9.5%). Valoración global proceso de matriculación: 5 sobre 5. Valoración final información recibida: 4.5 sobre 5.

Pilar Viñas, Coordinadora del Máster en Química Fina y Molecular solicita que el próximo curso se organice también de forma oficial desde el Decanato la Jornada de Acogida para los Másteres.

Punto 6. Análisis de los Resultados Académicos del curso 2018-19 (PC05, PM01).

Los informes de Resultados Académicos de cada título se enviaron a las Comisiones de Curso para su análisis (Anexos 7-11). Los Vicedecanos responsables de cada Título de Grado y la Coordinadora del Máster comentan los resultados. La evolución de las tasas por titulación a lo largo de los diferentes cursos académicos se recoge en el Anexo 12.

Grado en Bioquímica:

Se observa unas tasas de rendimiento y de éxito, en general, muy buenas. Todas las asignaturas, a excepción de una, tienen tasas de éxito superiores al 70% y todas, a excepción de cinco, tasas de rendimiento superiores al 80 %.

Tan solo hay una asignatura: “Química Orgánica Biológica” con una tasa de rendimiento más baja, que se desvía más del 20 % por debajo de la media del curso y titulación, aunque las tasas de éxito es buena.





En cuanto a las medias por cursos son también muy buenas para todos los cursos, superiores en todos los casos al 82 % para las tasas de rendimiento y al 89 % para las tasas de éxito.

Teniendo en cuenta los datos medios de la titulación, la evolución de las diferentes tasas a lo largo de los cursos ha sido buena, y tanto la tasa de graduación (82.1%) como la de eficiencia (92,3) son superiores a los valores establecidos en la Memoria Verificada. La tasa de abandono (14.3%) es ligeramente superior a la de la Memoria (12.5%).

Grado en Física:

Las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son, en general buenas, pero los resultados en cuanto a las tasa de rendimiento son peores y más dispares, ya que hay asignaturas con tasas de rendimiento bastante bajas, y muy diferentes a las tasas de éxito. Esto se refleja en las medias por curso que varían entre el 62% en 1º y el 80% en 4º para las tasas de rendimiento y del 78% al 94% para las tasas de éxito. Es significativa también la diferencia entre las tasas medias de rendimiento y éxito sobre todo en los cursos más bajos y que se pone también de manifiesto en los valores globales medios del título. Estos resultados en relación con las tasas de rendimiento indican que hay un elevado número de no presentados y es necesario actuar para mejorar este aspecto.

Hay dos asignaturas que presentan desviaciones en la tasa de rendimiento de más de un 20% por debajo de la media del curso y de la titulación. Dichas asignaturas son Fundamentos de Física II (1º GF) y Óptica II (3º GF).

En relación con los valores medios de la titulación, se observa una evolución creciente tanto en la tasa de éxito como en la de rendimiento. La tasa de eficiencia ha aumentado, situándose por encima del valor de la Memoria, mientras que la tasa de graduación ha bajado respecto al curso anterior y se encuentra muy por debajo de la de la Memoria Verificada (40%). En relación con la tasa de abandono es necesario destacar que lleva una tendencia decreciente desde el curso 13-14 y ha bajado desde 44.7 al 29 % y ya se encuentra por debajo del valor de la Memoria (35%).

Grado en Ingeniería Química:

Se observa, de forma general, unas tasas de rendimiento bajas sobre todo en 1º y 2º y muy diferentes a las tasas de éxito. Esta diferencia se mantiene también en tercero y ya baja en cuarto curso. Los resultados de primero deben analizarse teniendo en cuenta que





hay muchos estudiantes que no han elegido esta titulación como primera opción por lo que cuenta con una tasa de abandono alta, aproximadamente del 25%, que se concentrará (aunque no se tiene evidencia de ello) entre primer y segundo curso.

Hay tres asignaturas que se desvían más de un 20% por debajo de la media del curso y/o titulación: Matemáticas II de 1º, Resistencia de Materiales y Cálculo de estructuras de 2º y Reactores Químicos de 3º. El problema de las Matemáticas ya se había detectado a lo largo del curso y se habían mantenido reuniones con los profesores para intentar solucionarlo. Este año ha cambiado el profesor y éste ya ha adoptado medidas para mejorar los resultados. La asignatura de Reactores Químicos está implementando este año un Plan de Mejora, en cuya elaboración han tenido en cuenta las sugerencias recabadas por las Vicedecanas de Ingeniería Química y Calidad en una reunión celebrada con los alumnos repetidores de la asignatura.

En relación con los valores medios de la titulación, las tasas de rendimiento y éxito se mantienen a lo largo de los cursos. La tasa de graduación ha ido aumentando y ya se encuentra en un valor superior a la Memoria Verificada (49.3 %). La tasa de abandono ha aumentado levemente los tres último cursos y está por encima del valor de la Memoria (15%). La tasa de eficiencia lleva una tendencia decreciente y se aleja del valor de la Memoria verificada.

Teniendo en cuenta que el principal problema detectado son los bajos valores de las tasas de rendimiento, para incentivar a que los estudiantes se presenten a los exámenes, en la comisión de segundo curso discutieron la posibilidad de que se considerasen presentados todos aquellos estudiantes que han sido evaluados de alguna actividad y que esto podría hacerse de forma progresiva, empezando por primero. La propuesta no fue bien acogida ni en la reunión de segundo curso ni en la de grado, especialmente por el coordinador de primer curso. No se presenta ninguna alternativa más para intentar mejorar esta tasa.

Grado en Química:

En general los resultados tanto en lo relativo a tasa de rendimiento como a tasa de éxito son buenos, excepto en tercero, que se observan unas tasas de rendimiento más bajas. En la reunión de coordinación de este curso, algunos profesores indicaron que los conocimientos de Física, Química y Matemáticas de los alumnos son bajos y solicitaron la realización de una reunión de coordinación con los coordinadores de asignaturas de curso inferiores para estudiar soluciones a esta situación.





Hay dos asignaturas que se desvían más de un 20% por debajo de la media del curso y/o titulación Química Orgánica I y II. El coordinador de la Química Orgánica II se compromete a elaborar un Plan de Mejoras que incluya medidas que ya se están poniendo en marcha este curso.

La evolución de las tasas medias a lo largo de los cursos pone de manifiesto que los resultados de tasas de rendimiento y éxito han ido aumentando. La tasa de eficiencia ha disminuido a lo largo de los cursos, pero se mantiene por encima del valor de la memoria (82.5%). La tasa de graduación ha ido aumentando desde el curso 15-16 y está por encima del valor de la Memoria (35%), al igual que la de abandono, que también ha disminuido y se encuentra por debajo del valor de la Memoria (22.5%).

Máster en Química Fina y Molecular:

Los resultados son muy buenos y las tasas de eficiencia, graduación y abandono cumplen con lo establecidos en la memoria del título.

Las acciones de mejora deben centrarse en dos aspectos fundamentales: Aumentar las tasas de rendimiento, lo que repercutirá en la mejora de la tasa de eficiencia y mejorar la tasa de graduación en el Grado en Física y la de abandono en el Grado en Ingeniería Química. Se plantea:

- Reuniones con alumnos de asignaturas con bajas tasas de rendimiento y con alumnos de primero para analizar las causas de los no presentados y del abandono.
- Abrir el debate sobre la posibilidad de calificar la asignatura desde el momento en que el alumno realiza alguna actividad evaluable, y no solamente cuando se presente al examen escrito.
- Solicitud Planes de Mejora asignaturas con desviaciones superiores al 20% por debajo de la media del curso o del título.

Punto 7. Solicitud planes de mejora asignaturas (PC05).

Las asignaturas para las que se van a pedir Planes de Mejora son las siguientes:

Grado en Bioquímica: Química Orgánica Biológica (2º Curso).

Grado en Física: Óptica II (3º).

Fundamentos de Física II (1º) está aplicando Plan de Mejora este curso y hay que esperar a los resultados académicos 2019-20.

Grado en Ingeniería Química: Resistencia de Materiales y Cálculo de Estructuras (2º).





Reactores Químicos (3ª) está aplicando Plan de Mejora este curso y hay que esperar a los resultados académicos 2019-20. Matemáticas II (1º) ha cambiado de profesor y esperaremos a los resultados de este curso.

Grado en Química: Química Orgánica I (2º) y Química Orgánica II (3º).

Punto 8. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones del curso 2018/19 (PA03).

Se aprueba la propuesta presentada, que se recoge en el Anexo 13.

Punto 9. Aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2020 (PE01).

La Vicedecana de Calidad explica la propuesta presentada que se aprueba por unanimidad, tal y como se recoge en el Anexo 14.

Punto 10. Análisis del Plan de Mejoras 2019.

La Vicedecana de Calidad indica que el Plan de Mejoras 2019 se ha realizado en su totalidad, analizando cada una de las propuestas de mejora y su grado de consecución. La información referida a este análisis final de puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.um.es/web/quimica/contenido/calidad/planes-mejora>

Punto 11. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2020.

La Vicedecana de Calidad presenta el Plan de Mejoras para el año 2020, con sus diferentes acciones de mejora e indica que las irá implementando en la aplicación UNICA, lo que supondrá su desglose en tareas y la asignación de responsables. Se añaden dos acciones de mejora más: Presentación de Candidatura para el Congreso Bienal RSEQ y Celebración de las Jornadas españolas de Biocatálisis. Se aprueba el documento final tal y como se recoge en el Anexo 15, y se puede consultar en el siguiente enlace; <https://www.um.es/web/quimica/contenido/calidad/planes-mejora>

Punto 12. Ruegos y preguntas.

No hay

Sin más asuntos que tratar se termina la reunión a las 18h 29 min.





UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Facultad de
Química

Murcia 16 de diciembre de 2019

M. Desamparados Velasco López de los Mozos

Secretaria de la Facultad de Química

Firmante: MARIA DESAMPARADOS VELASCO LOPEZ DE LOS MOZOS; Fecha-hora: 22/06/2021 17:37:57; Emisor del certificado: C=ES,O=ACCIOUHPKIACCV,CN=ACCICA120;



Campus Universitario de Espinardo, 30100 (España)

T. 868 88 3914 / 7506 - F. 86888 4148 - decaquim@um.es - www.um.es/web/quimica

Código seguro de verificación: RUxFMgxF-nqZtvbb0-gHa5cLuz-3RsM5g6M

COPIA ELECTRÓNICA - Página 9 de 10

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



ANEXO 1

LISTA DE ASISTENTES:

Pedro Lozano Rodríguez
María Desamparados Velasco López de los Mozos
María Claudia Montiel Morte
Fuensanta Máximo
Antonio Donaire González
Jose Ginés Hernández Cifre
Antonio López Cabanes
Javier López Rius
Mariano Alarcón García
Pilar Viñas López-Pelegrín
Eduardo Laborda Ochando
Pedro Jiménez Guerrero
Isabel Legaz Pérez

