



## ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. 18-07-2019

El día 18 de julio a las 10:00 h, se celebró en la Sala de Juntas de la Facultad de Química la reunión de la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Química, con los asistentes relacionados en el anexo 1 y con el siguiente Orden del Día:

1. Informe Sr. Decano.
2. Análisis informe panel de ANECA certificación del SAIC. Plan de Acciones de Mejora (PAM).
3. Seguimiento MODIFICA y renovación acreditación del Máster en Química Fina y Molecular.
4. Solicitud sellos internacionales ANECA.
5. Análisis encuestas de satisfacción alumnos 2º cuatrimestre (PA03).
6. Análisis encuestas de satisfacción PDI y PAS curso 2018-19 (PA03).
7. Gestión de incidencias SQRf (PA04).
8. Planes de mejora de asignaturas (PC05).
9. Seguimiento del PATyO (PC04).
10. Seguimiento del Plan de Encuestación (PA03).
11. Seguimiento del Plan de Mejoras 2019 (PM01).
12. Seguimiento anual titulaciones del centro (PM01).
13. Revisión página web del centro (PC09)
14. Asuntos varios.
15. Ruegos y preguntas.

### Punto 1. Informe del Sr Decano.

El Sr. Decano expresa su pesar por el fallecimiento de D. Gregorio Sánchez Gómez, Catedrático de Química Inorgánica y Decano de la Facultad de Química y trasmite su más sentido reconocimiento por Goyo dándole el pésame a su familia.

En el APARTADO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN:

- El Sr. Decano felicita a los profesores de la Facultad de Química que, junto con el equipo científico de la Unidad de Cultura Científica de la UMU, han recibido dos premios de divulgación en el concurso Internacional Ciencia en Acción XX, entre ellos una Mención de Honor al proyecto de divulgación Masterchem.
- Se han celebrado en el mes de junio los Actos de Graduación de los alumnos de Física (21 de junio) y de Bioquímica, Ingeniería Química y Química (28 de junio). El Sr. Decano felicita a las personas que han colaborado en el buen desarrollo de los actos y quiere que quede por escrito su desaprobación de la baja asistencia de los profesores a unos actos que suponen una oportunidad de comunicación con los familiares de los alumnos de la facultad.
- El Sr. Decano informa que se está preparando la Semana de la Ciencia del próximo mes de noviembre donde se espera contar con los profesores Bernardo Herradón, Javier García (presidente de la IUPAC), y Miguel Ortuño que dará la lección magistral de la celebración de San Alberto.



- El Sr. Decano informa de que del 1 al 15 de octubre tendrán lugar los actos oficiales de la celebración de la Tabla Periódica con la celebración de diversas actividades como la presentación de las tablas periódicas realizadas en los centros por alumnos y profesores de IES de la Región de Murcia; el acto de presentación del sello por el Director General de Correos. Las conferencias que se impartirán están en proceso de preparación, se cuenta con la presencia de Marisa Vallet, Pilar Goya y Gregorio López.
- El Sr. Decano informa de que está en proyecto la realización los días 26 y 27 de marzo del I Symposium on Chemical and Physical Chemistry for Young Researchers, un congreso científico dirigido a alumnos de doctorado, investigadores Ramón y Cajal, profesores ayudantes etc. Su objetivo es comunicar su investigación y estará organizado por los propios investigadores apoyados por los Investigadores Principales de los Proyectos de investigación en que participan.

En el APARTADO DE DOCENCIA, el Sr. Decano informa de:

- El 29 de mayo se recibió la visita de la ANECA para la Acreditación Institucional del Centro, desarrollándose la jornada con un balance fue muy positivo. Se ha respondido a las no conformidades remitidas que han sido de carácter menor: poner en abierto información en la web que no se encontraba, y que depende del vicerrectorado que ya ha procedido a arreglarlo y reducir las actas ya que pasan a estar en abierto.

Se espera recibir en los próximos meses el certificado SAIC y a continuación la Acreditación del Centro, siendo la Facultad de Química el cuarto Centro de la UMU en conseguir este sello de calidad.

- El próximo curso se va a solicitar el Sello Internacional de Calidad para los Grados de Ingeniería Química y de Química.
- El MODIFICA del Máster en Química Fina y Molecular ha sido rechazado por ANECA y la Comisión Académica correspondiente lo presentará de nuevo el próximo curso.
- El 19 de junio se realizó por videoconferencia la reunión con ANECA para para la Acreditación del Máster en Química Fina y Molecular. Se espera una valoración positiva. Felicita por su excelente trabajo a la coordinadora del Máster, Dña Pilar Viñas.
- Se ha iniciado la preparación del Curso 2019-2020. La mejora permanente de la Facultad de Química, con las acciones de difusión y divulgación que se vienen realizando, se ven reflejadas en las notas de corte de los alumnos que acceden a la Facultad: en la segunda lista de junio han sido de 12,06 para Bioquímica; 11,66 para Física; 10,04 para Ingeniería Química y 11,38 para Química. El Sr. Decano informa que termina este año sus estudios Lucía Serrano Arjona, alumna con deficiencia visual y felicita a la Universidad de Murcia, a la organización ONCE y al profesor Antonio Donaire, vicedecano de Bioquímica, por su interés en la integración de la alumna.

En el APARTADO DE INFRAESTRUCTURAS, el Sr. Decano informa que:

- Se ha finalizado la instalación del montacargas. Se agilizará las dificultades que están retrasando la puesta a punto del mismo.
- Se han licitado los ordenadores que serán sustituidos en las microaulas Querequeté y Quetzal y los de las nuevas microaulas de la segunda planta. Existe un compromiso





formal de la Vicerrectora de Infraestructuras del comienzo inminente de las obras. El Sr. Decano quiere expresar su agradecimiento al esfuerzo realizado por D. Pedro Miguel Ruiz Martínez.

- Se ha encargado el equipamiento de mesas y sillas para las microaulas de la primera planta.
- Se ha comenzado a diseñar el arreglo de la Conserjería de la Facultad, cuyo gasto correrá a cargo de los presupuestos de la misma.
- Se van a pintar las puertas de entrada y a construir barandillas en las escaleras de la fachada de la Facultad.
- Se van a reponer los mecheros del laboratorio de docencia del Departamento de Química Inorgánica, deteriorados en el uso de las Experiencias de Física y Química para alumnos de Bachillerato.

## **Punto 2. Análisis informe panel de ANECA certificación del SAIC. Plan de Acciones de Mejora (PAM).**

El informe ha sido muy bueno (Anexo 2), con tan solo una no conformidad menor, que realmente tampoco era un problema nuestro, sino que se debía a la política de la Universidad en relación con la transparencia y la publicación de la información. El Vicerrector de Calidad, Cultura y Comunicación ya ha ordenado al SIU que ponga ese bloque de Evidencias y actas en abierto.

En la elaboración del PAM se ha dado respuesta a esta no conformidad y también se han incluido algunas de las opciones de mejora, aunque no era obligatorio, pero sí recomendable (Anexo 3).

El PAM se envió ya al presidente del panel el 27 de junio y recibimos respuesta en la que se indicaba que ellos ya elaboraban el informe definitivo que iría a la reunión de la Comisión de Certificación que se ha celebrado ya el 16 de julio. La respuesta debe ser inminente.

Una vez conseguida la certificación del SAIC, el siguiente paso es la solicitud de la acreditación institucional, que si todo va bien, tendremos antes de final de año.

## **Punto 3. Seguimiento MODIFICA y renovación acreditación del Máster en Química Fina y Molecular.**

ANECA ha informado de forma desfavorable en relación con el MODIFICA del Máster de Química Fina y Molecular y en septiembre se iniciará la redacción de un proyecto nuevo. El curso siguiente el Máster sigue como está.

El 20 de junio tuvimos la Reunión Virtual para la renovación de la acreditación del citado Máster y estamos sin respuesta de ANECA.

## **Punto 4. Solicitud sellos internacionales ANECA.**

Desde el Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación se nos animó a la solicitud de los sellos internacionales de ANECA para el grado en Ingeniería Química y el Grado en Química. Lo que se ha mandado ahora recoge las posibles solicitudes que puede haber, pero la solicitud formal habrá que hacerla posteriormente, antes de noviembre. Uno de los requisitos es que estemos dentro de los dos años siguientes a la acreditación institucional o renovación de la acreditación de los títulos a evaluar.

El vicerrectorado pagará entre el 80-100 % del coste de la misma.





### **Punto 5. Análisis encuestas de satisfacción alumnos 2º cuatrimestre (PA03).**

Las encuestas de alumnos y PDI se han analizado en las comisiones de curso y académicas de cada grado (<https://www.um.es/web/quimica/contenido/centro/organos-gobierno/comisiones>).

Los vicedecanos informan sobre los análisis realizados.

#### Encuestas alumnos

En general, la participación ha sido baja.

En el **Grado en Bioquímica** los resultados son buenos; hay algunas quejas en relación con la organización de horarios y prácticas y con la Guía docente y la evaluación del TFG (diferencias entre tribunales). La asignatura Toxicología Molecular recibe quejas, pero también felicitaciones, en sentidos opuestos y el vicedecano explica lo que ocurre con esta asignatura. Hay felicitaciones para tres asignaturas.

En el **Grado en Física** hay muy poca participación. Hay quejas relacionadas con la organización de prácticas y la coordinación entre asignaturas. Hay un comentario indicando que la asignatura Física del Cosmos debería impartirse en español. La Vicedecana de Calidad ha comprobado que el Inglés se contempla como idioma de la Titulación en la memoria, y por tanto es correcta la impartición en Inglés.

En el **Grado en Ingeniería Química** la valoración de los diferentes items es normal y los comentarios y quejas han sido tratados en las reuniones de coordinación y/o aclarados por los profesores de las diferentes asignaturas afectadas. La petición de los alumnos de tercero de revisar las ventanas del aula se ha trasladado a la secretaria del centro. Destaca la baja participación en 4º curso, ya que es un cuatrimestre solo con optativas y muchos alumnos están realizando el TFG o las Prácticas externas.

En el **Grado en Química** la valoración de los diferentes items y asignaturas es buena. Los alumnos demandan espacio de comedor y una mayor coordinación entre horarios de teoría y prácticas (2º). En 3º hay felicitaciones para diferentes asignaturas y profesores y los alumnos de 4º piden más orientación para el TFG y las Prácticas externas.

En el **Máster en Química Fina y Molecular** no hay respuestas.

### **Punto 6. Análisis encuestas de satisfacción PDI y PAS curso 2018-19 (PA03).**

Baja participación.

En el **Grado en Bioquímica** los profesores se quejan del aula de ordenadores Quetzal, de la reserva de aulas, de la poca asistencia a clase de los alumnos y de que estos no trabajan día a día.

En el **Grado en Física** no hay comentarios y la participación es muy baja (en 2º y 4º del Grado en Física no hay respuestas).

En el **Grado en Ingeniería Química** hay quejas en 1º por la baja asistencia a clase por pruebas no recogidas en el horario, comentario que fue aclarado en la reunión de coordinación. Hay peticiones de mejorar aspecto formal de Guía Docente y solicitar formación en inglés dentro de los cursos del centro de Formación. La Vicedecana de Calidad informa que se trasladará al Vicerrectorado de Estudios la solicitud sobre las Guías Docentes y que ya se está trabajando en la solicitud de los cursos de formación del profesorado del Centro. En segundo curso el grupo estable que asiste regularmente a







clase es más numeroso y esto ha sido positivo para el desarrollo de las clases y en 4º curso destaca el bajo número de alumnos en las asignaturas optativas.

En el **Grado en Química** se pide una mayor coordinación.

En el **Máster en Química Fina y Molecular** solo hay una respuesta.

#### Encuestas Personal de Administración y Servicios

Han contestado 9 de 31 invitaciones realizadas. Todos los items por encima de 4 y muy próximos a 5 muchos de ellos. El PAS solicita un curso sobre el entorno SOCRATES y el arreglo de la Conserjería.

En las diferentes reuniones de coordinación de curso se han detectado errores en las encuestas y/o cuestiones mal formuladas, de los que ha tomado nota la Vicedecana de Calidad, que se compromete a revisar las encuestas en profundidad, subsanando lo errores detectados y reformulando las cuestiones de forma adecuada. Luis Zuñel indica que hay que tener en cuenta que las encuestas fueron diseñadas teniendo en cuenta los requisitos de las Acreditaciones de los Títulos por parte de ANECA, y que las posibles modificaciones deben tener en cuenta que estos requerimientos se cumplen.

#### **Punto 7. Gestión de incidencias SQRF (PA04).**

Se ha presentado una queja en el buzón, en relación con profesorado del Departamento de Química Analítica. El Sr. Decano ya ha hablado con el Director de Departamento y se han realizado las indicaciones y aclaraciones necesarias para que el Departamento tome las medidas oportunas.

Se ha resuelto una reclamación a la calificación de la asignatura "Química II" del Grado en Química.

#### **Punto 8. Planes de mejora de asignaturas (PC05).**

Se han solicitado Planes de mejora de tres asignaturas:

Reactores Químicos, 3º Grado en Ingeniería Química: Con los alumnos de esta asignatura fue posible realizar una reunión, en la que se les paso una encuesta. Se concertó entonces una cita con la directora del Departamento y con los profesores de la asignatura, en la que se comentaron diferentes opiniones y propuestas de los alumnos, con el objetivo de que los profesores las puedan tener en cuenta a la hora de elaborar el Plan de Mejora.

Fundamentos de Física II, 1º del Grado en Física: El profesor pide que aparezcan los seminarios de su asignatura desdoblados en el horario, y así se ha hecho. También incide sobre los escasos conocimientos de los alumnos en relación con su materia, y pide un curso cero. La Vicedecana de Calidad opina que lo que procedería primero, puesto que en el primer cuatrimestre tienen una asignatura que es Fundamentos de Física I, es una reunión de coordinación entre los profesores de estas dos asignaturas. El profesor Alfonso Navarro aclara que los contenidos de ambas asignaturas no están relacionados, de forma que una no es una continuación de la otra. La Vicedecana de Calidad indica que, en ese caso, es necesario estudiar la posibilidad de realizar una coordinación de esta asignatura con otra que pueda tener contenidos relacionados y abordar la posible realización del curso cero demandado por el profesor.

Mecánica II: El profesor indica que los malos resultados son algo puntual de este año y solicita el cambio de la pizarra por otra de mayor tamaño. Ya se ha dado el parte a la





Unidad Técnica para el desplazamiento del altavoz y el botón del aire acondicionado y en cuanto haya disponibilidad de dinero se procederá al cambio de la misma. Esto ya estaba incluido en el Plan de mejoras de este año, ya que el profesor había pedido con anterioridad el cambio.

#### **Punto 9. Seguimiento del Plan de Acción Tutorial y Orientación (PATyO) (PC04).**

Hay actividades con muy baja asistencia. Las charlas sobre las líneas de investigación, las del COIE, las Conferencias de la Semana de la Facultad de Química y las de información de los másteres son las de mayor asistencia. Destaca la asistencia a la charla de Bioquímica (215 personas).

Acciones para mejorar la asistencia: Poner información horarios, enviar Plan de Orientación a los coordinadores y delegados, para que informen también a los alumnos y velen porque en los jueves ocupados no se pongan clases. Mejorar información sobre la posibilidad de obtener créditos CRAU. Vincular a seminarios de las asignaturas. Para otro curso plantearse la posibilidad de cambiar las charlas a otro día, porque casi todos los jueves hay fiestas de las diferentes facultades.

#### **Punto 10. Seguimiento del Plan de Encuestación (PA03).**

Todas las encuestas realizadas, excepto las de empleadores y egresados, que se lanzarán en septiembre.

En las encuestas de los alumnos hay muchas diferencias en la participación del 1er al 2º cuatrimestre. En general, la satisfacción por la titulación que se cursa es buena (puntuación en casi todos los títulos y cursos por encima de 3, con algunas excepciones).

En las encuestas del PDI la participación, en general, es baja. Satisfacción con la titulación en la que se imparte docencia es buena (prácticamente todos los items por encima de 4 y todos por encima de 3).

En las encuestas del PAS la participación es baja y el grado de satisfacción alto.

Tras el análisis de los resultados de las encuestas en las Comisiones de coordinación de curso, se han detectado errores en las encuestas y hay solicitudes de cambios en la formulación de determinadas preguntas. Como ya se ha comentado en el punto 6, la Vicedecana de Calidad procederá a revisar todas las encuestas en la línea de lo demandado.

#### **Punto 11. Seguimiento del Plan de Mejoras 2019 (PM01).**

La Vicedecana de Calidad presenta el documento que se recoge en el Anexo 4, indicando las acciones de mejora que ya están realizadas y finalizadas y aquellas que están en proceso. El 50% de las acciones de mejora están ya realizadas y finalizadas, y el resto están en proceso de realización y muchas de ellas ya bastante avanzadas.

#### **Punto 12. Seguimiento anual titulaciones del centro (PM01).**

La Vicedecana presenta el documento que se recoge en el Anexo 5, en el que se recoge un resumen de los valores de los diferentes indicadores medidos en cada titulación. Como se puede observar en el mismo, todos los indicadores clave han sido analizados en la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad y se les ha fijado objetivo cuantitativo para el siguiente curso. Es importante tener en cuenta que los valores que se





analizan, con excepción de los indicadores relacionados con el perfil de ingreso, son los correspondiente al curso 2017-18.

**Punto 13. Revisión página web del centro (PC09).**

El Vicedecano de Estudiantes y Comunicación informa que la página web se mantiene permanentemente actualizada. La Universidad está procediendo a modificar la estructura de la página web y se espera que mejore respecto a la actual.

**Punto 14. Asuntos varios.**

**Punto 15. Ruegos y preguntas.**

La Vicedecana de Ingeniería Química propone que se estudie, inicialmente a nivel del equipo decanal y/o Comisiones Académicas de los títulos, el problema de la baja matrícula en las optativas.

La Vicedecana de Química y Postgrado indica que en la última Comisión Académica del Grado en Química hubo profesores que manifestaron su disconformidad con el actual sistema de evaluación del Trabajo Fin de Grado, ya que opinan que la calificación del tutor debería tener más peso en la calificación final.

El Sr. Decano aclara que en la Junta de Facultad ya se debatió y votó sobre la evaluación del TFG y se decidió dejarlo tal y como estaba anteriormente.

Sin más asuntos que tratar se da por terminada la sesión a las 12 h 25 min.

Murcia, 18 de julio 2019.

Fdo. María Desamparados Velasco de los Mozos  
Secretaria de la Comisión





## ANEXO I

### Excusan su asistencia

Antonio Guirao Piñera

### Asistentes

Pedro Lozano Rodríguez  
María Desamparados Velasco López de los Mozos  
María Claudia Montiel Morte  
Antonio Donaire González  
Antonio López Cabanes  
José Ginés Hernández Cifre  
Fuensanta Máximo Martín  
Isabel Legaz Pérez  
Pilar Viñas López Pelegrín  
Luis Zuñel Sánchez  
Mariano Alarcón García  
Natalia Campillo Seva  
Alfonso Navarro Mateu

