



ACTA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. 10-12-2018

El día 10 de diciembre a las 16:30 h, se celebró en la Sala de Juntas de la Facultad de Química la reunión de la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Química, con los asistentes relacionados en el anexo 1 y con el siguiente Orden del Día:

1. Informe del Sr Decano.
2. Aprobación, si procede, del nuevo Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (PE01).
3. Análisis del perfil de ingreso de los alumnos del curso 2018/19 (PC03).
4. Análisis del Plan de Captación del curso 2017/18.
5. Aprobación, si procede, del Plan de Captación del curso 2018/19 (PC03).
6. Análisis de los procesos de ingreso y acogida del curso 2018/19. Encuestas de satisfacción (PA03).
7. Análisis del Plan de Acción Tutorial y Orientación del curso 2017/18 (PC04).
8. Aprobación, si procede, del Plan de Acción Tutorial y Orientación del curso 2018/19 (PC04).
9. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones del curso 2018/19 (PA03).
10. Análisis del informe sobre Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios del Centro (PA05).
11. Revisión de la información de la página web del Centro (PC09 y PC01).
12. Ruegos y preguntas.

Punto 1. Informe del Sr Decano.

En el APARTADO DE INFRAESTRUCTURAS, el Sr. Decano informa que:

- Ya se ha iniciado la reforma del Salón de Actos para construir una cabina de control e imagen y poder realizar retransmisiones en directo.
- Se ha solicitado a la Unidad Técnica actuaciones de mejora como: reparación del asfaltado (reclamado hasta en tres ocasiones) y la instalación de alarmas sonoras en las puertas de emergencia.
- El Sr. Decano recuerda las mejoras que lleva solicitando al Vicerrectorado de Infraestructuras en los cuatro últimos años: arreglo y adecuación de la entrada de la Facultad con la construcción de puertas estancas; la construcción de una nueva aula de informática (gasto aproximado de 100.000 euros); la reforma de la segunda planta con la construcción de dos laboratorios para la Facultad (gasto aproximado de 230.000 euros) y la construcción de un módulo de 10 aulas para 120 alumnos (gasto aproximado de dos millones y medio de euros).
- Se ha iniciado el traslado del montacargas.

En el APARTADO DE DOCENCIA, el Sr. Decano informa que se ha iniciado de forma correcta el curso académico con la presentación y adecuación de las guías docentes, la elección de representantes de alumnos y miembros de comisiones.

- Referido al Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad se va avanzando para obtener la certificación AUDIT

-





- Desde la ANECA se ha informado de la necesidad de renovación de la acreditación del Máster en Química Fina y Molecular. Se va a hacer, aunque hay una comisión trabajando en la modificación del Máster. También está en fase de preparación un Máster en Ingeniería Química y Proyectos que puede estar operativo el próximo curso. Por otro lado, se han enviado a la ANECA el Máster de Física y el Máster Universitario en Investigación Traslacional Biosanitaria (aprobado en Junta de Facultad el 5 de diciembre de 2018).
- En la Junta Extraordinaria de la Facultad (05/12/2018) se aprobó la Comisión para la elaboración de la Memoria de Programación Conjunta de Estudios Oficiales Grado en Bioquímica y Grado en Farmacia y que será presentada en la próxima Junta de Facultad del 19 de diciembre de 2018.
- En la Junta Extraordinaria de la Facultad (05/12/2018) se debatió el nuevo Reglamento sobre Trabajos Fin de Grado y se decidió mantener el sistema de evaluación que se tiene actualmente de presentación de una memoria y defensa ante un tribunal (opción c). También se acordó estudiar un plan de mejora de los criterios de evaluación actuales así como realizar una cuantificación del esfuerzo del profesorado implicado en la tutorización y actuación como miembro de tribunales.
- El Sr. Decano informa que se han solucionado los problemas surgidos en el calendario de exámenes.

En el APARTADO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN, el Sr. Decano informa que el 9 de noviembre tuvo lugar la toma de posesión del Equipo Decanal y quiere que conste en acta su especial agradecimiento a los miembros de la Facultad.

- El 22 de octubre tuvo lugar la investidura de D. Patricio Valverde como doctor honoris causa por la Universidad de Murcia. El Sr. Decano expresa su agradecimiento a la Junta de Facultad y felicita a la profesora Fuensanta Máximo por su excelente discurso como madrina del acto académico.
- Sobre la IV Semana de la Facultad de Química el Sr. Decano muestra su satisfacción con el desarrollo de los sucesivos actos programados, habiendo contado con la conferencia del Dr. Antonio Echevarren, presidente de la RSEQ y de la Dra. María García de la empresa AMC. Ha echado de menos la participación de los estudiantes. Por otro lado, el acto de homenaje a los jubilados resultó muy emotivo y se quiere mantener el cambio a jueves para el próximo año.
- En lo referente a las actuaciones de la Facultad de Química en el Año Internacional de la Tabla Periódica, el Sr Decano informa que aparecerá representada en el cupón de la ONCE del 26 de febrero de 2019 y en el billete de Loterías del Estado del 2 de marzo de 2019. Agradece al profesor Antonio Donaire, vicedecano de Bioquímica, el constante esfuerzo realizado para atender las necesidades de una alumna con necesidades especiales.
- El Sr Decano recuerda la celebración del “International Symposium Settingtheir Table: Women and the Periodic Table of Elements”, los días 11 y 12 de febrero de 2019 en la Facultad de Química de la Universidad de Murcia, haciéndolo coincidir con el “Día Internacional de las Mujeres y las Chicas en la Ciencia”. El día 12 de febrero está programado un desayuno para las mujeres de la Facultad de Química que será único en España y retransmitido en directo a la comunidad científica internacional.
- El 13 de febrero tendrá lugar la celebración de la Jornada divulgativa “Entre elementos Químicos” dirigida a estudiantes de Educación Primaria y Educación Secundaria de la Región de Murcia. Coincidirá con la reunión de la Conferencia Española de Decanos de Química, que tendrá lugar los días 13 y 14 de febrero. Está previsto un encuentro de los decanos de Química



con los profesores de diferentes IES presidido por la Dra. Pilar Bermejo, presidenta de la CEDQ.

Punto 2. Aprobación, si procede, del nuevo Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

Con el fin de adaptar los Sistemas de Garantía Interna de la Calidad (en adelante Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad) a las modificaciones introducidas por Aneca en el programa AUDIT, desde la Unidad para la Calidad se ha procedido a reestructurar los procesos de nuestros Sistemas de Calidad y a elaborar el documento marco del nuevo Manual de Aseguramiento Interno de la Calidad para su adaptación por los Centros.

Resumen de cambios:

- Se cambia garantía por aseguramiento.
- Manual consta de 11 capítulos, los tres primeros son los que se adaptan a cada centro y los capítulos de 4 a 11 coinciden con las 8 directrices del Programa AUDIT.
- Se pasa de 18 procesos en el SGIC a 14 en el SAIC.

PE02 Diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (pasa a llamarse Ciclo de vida de las titulaciones).

PC02 Revisión y mejora del Plan de Estudios (se incluye en el PE02).

PA01 Gestión de los documentos y de las evidencias (se incluye en el Manual, punto 1.4.1).

PA02 Extinción de un título (se incluye en el PE02).

PM01 Medición, análisis y mejora (se incluye en el resto de procesos).

Procesos se simplifican y se mejora el aspecto de los textos.

El documento adaptado se ha enviado previamente para su revisión por los miembros de la Comisión. El documento original es modificado teniendo en cuenta las sugerencias de los miembros de la Comisión y finalmente es aprobado y enviado a Junta de Facultad para su aprobación. Una vez aprobado por la Junta de Facultad, se publicará en la página web del Centro (<https://www.um.es/web/quimica/contenido/calidad/documentos>).

Punto 3. Análisis del perfil de Ingreso de los alumnos del curso 2018/19.

El análisis se ha realizado en base a la información suministrada por la Universidad (Anexos 2-6) y a partir de la información obtenida directamente de los alumnos de primer curso de las diferentes titulaciones mediante una encuesta (Anexos 7-10).

A continuación se resumen los análisis realizados, por titulaciones.

Grado en Bioquímica:

Se cubren totalmente las plazas ofertadas (72 alumnos de nuevo ingreso frente a 70 plazas ofertadas), sin que se supere significativamente el cupo establecido en la Memoria del Título (70). De estos 72 alumnos, 58 son matriculados de primera opción, lo que proporciona un valor muy bueno para el indicador “Adecuación de la titulación” (0,81). El indicador “Preferencia de la titulación” es igual a 3,34, lo que indica que el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación es elevado (234). La distribución de notas de acceso también es buena, ya



que 69 alumnos de 70 tienen una nota media de acceso igual o superior a 11 (sobre 14). Respecto a la nota media de bachillerato, oscila entre 7 y 10, con un valor medio de 9,3 y con un 84,6% de alumnos con nota media igual o superior a 9. En cuanto a las asignaturas cursadas en Bachillerato, el 100% de los encuestados han cursado Biología, Matemáticas II y Química. La formación en inglés es también relativamente buena, ya que el 60% de los encuestados declara poseer una certificación de Inglés B1 o B2.

Grado en Física:

Se cubren totalmente las plazas ofertadas (72 alumnos de nuevo ingreso frente a 70 plazas ofertadas), sin que se supere significativamente el cupo establecido en la Memoria del Título (70). De estos 72 alumnos, 69 son matriculados de primera opción, lo que proporciona un valor excelente para el indicador “Adecuación de la titulación” (0,96). El indicador “Preferencia de la titulación” es igual a 3,34, lo que indica que el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación es elevado (275). La distribución de notas de acceso también es buena, ya que 68 alumnos de 70 tienen una nota media de acceso igual o superior a 10 (sobre 14). Respecto a la nota media de bachillerato, oscila entre 6,7 y 10, con un valor medio de 8,83 y con un 68,1% de alumnos con nota igual o superior a 8,5. En cuanto a las asignaturas cursadas en Bachillerato, el 100 % de los encuestados han cursado Matemáticas II y el 97,9% Física. Las otras asignaturas de interés para la titulación han sido cursadas por aproximadamente más de la mitad de los alumnos (61,7% ha cursado Química y el 57,5% Informática). La formación en inglés es también relativamente buena, ya que aproximadamente el 49% de los encuestados declara poseer una certificación de Inglés B1 ó B2.

Grado en Ingeniería Química:

Queda una plaza sin cubrir, de las 75 ofertadas. De los 74 alumnos matriculados en 1º, 39 son alumnos que han solicitado esta titulación en 1ª opción, lo que supone un valor para el indicador “Adecuación de la titulación” de 0,53, un poco bajo. El indicador “Preferencia de la titulación” es igual a 1,11, lo que indica que el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación no es mucho mayor que las plazas ofertadas (83). La distribución de notas de acceso es bastante amplia (6-14), 56 alumnos de 74 tiene calificaciones comprendidas entre 8 y 12. Respecto a la nota media de bachillerato, oscila entre 6 y 10, con un valor medio de 7,5 y con un 40 % de alumnos con nota comprendida entre 7,6 y 8,5. En relación con las asignaturas cursadas en Bachillerato, el 100% de los alumnos ha cursado Matemáticas II, seguida de Química con un 93%, Informática (46%) y Física (43%). Es destacable que solo el 17% ha cursado Dibujo, asignatura bastante importante para los alumnos de esta titulación. Esta deficiencia ya se está subsanando con la realización de un Curso cero de Expresión Gráfica durante el primer cuatrimestre de primero. La formación en inglés no es excesivamente buena, ya que solo el 37 % de los encuestados tiene certificación de nivel B1 o B2.

Comparando este perfil con el del curso anterior, se ha comprobado que todos los alumnos de nuevo ingreso para el curso 2018-19 han cursado Matemáticas II, por lo que se revisará el programa de la citada asignatura, que en años anteriores fue necesario adaptar, ya que un elevado número de alumnos accedían a la titulación sin cursar esta asignatura.



Grado en Química:

Se cubren totalmente las plazas ofertadas (72 alumnos de nuevo ingreso frente a 70 plazas ofertadas), sin que se supere significativamente el cupo establecido en la Memoria del Título (70). De estos 72 alumnos, 40 son matriculados de primera opción, lo que supone un valor para el indicador "Adecuación de la titulación" de 0,56, un poco bajo. El indicador "Preferencia de la titulación" es igual a 1,51, lo que indica que el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación no es muy elevado (106). La distribución de notas de acceso es bastante buena, ya que todos los alumnos tienen una nota media de acceso superior a 9, con 53 alumnos de 72 con nota comprendida entre 10 y 12. En relación con las asignaturas cursadas en Bachillerato, el 98% de los alumnos ha cursado Matemáticas II y Química, seguida de Biología (69%), Física (38%) Informática (29%) y Dibujo Técnico (10%). La formación en inglés no es excesivamente buena, ya que solo el 35 % de los encuestados tiene certificación de nivel B1 o B2.

A la hora de comparar estos perfiles reales de ingreso con los recomendados en las Memorias de los Títulos, se ha comprobado que en las nuevas memorias sólo aparecen requisitos de acceso de tipo administrativo, y no incluyen perfil de ingreso recomendado, pero que éstos si siguen apareciendo en la página web del Centro, con una información basada en los contenidos de las Memorias iniciales y en ellos no se incluyen recomendaciones en cuanto a conocimientos de determinadas materias. La Comisión acuerda que los vicedecanos de cada titulación revisaran estos perfiles de ingreso y los modificarán en la línea de lo comentado anteriormente.

En función de este análisis se pueden establecer los perfiles de ingreso ideales que se recogen en el Anexo 11.

Máster en Química Fina y Molecular:

De las 30 plazas ofertadas solo se cubren 6, lo que supone un considerable descenso respecto al curso 2017-18, en el que accedieron a la titulación 12 alumnos. Las calificaciones de acceso varían entre 6 y 10, con una nota media de 8,04.

Punto 4. Análisis del Plan de Captación del curso 2017/18. Aprobación, si procede, del Plan de Captación del curso 2018/19 (PC03).

Las diferentes actividades recogidas en el Plan se desarrollaron satisfactoriamente, tal y como se explica en el informe que se recoge en el Anexo 12. Además, la mejoría de los perfiles reales de ingresos constatada en el punto anterior, sobre todo en las titulaciones de Bioquímica y Física, ha puesto de manifiesto la adecuación del Plan de Captación desarrollado durante cursos anteriores, y el éxito del mismo.

Se plantea, por tanto, el Plan de Captación para el curso 2018-19, manteniendo la mayoría de actividades del Plan anterior e incluyendo una concreta asociada a la celebración en 2019 del Año de la Tabla Periódica, y otras actividades desarrolladas por la Universidad en las que colabora la Facultad de Química.

El Plan de Captación 2018-19 queda aprobado tal y como se recoge en el Anexo 13, y se enviará a la Junta de Facultad para su aprobación. Una vez aprobado en la Junta, se procederá a su publicación en la web del Centro (<https://www.um.es/web/quimica/contenido/divulgacion>)





Punto 5. Análisis de los procesos de ingreso y acogida del curso 2018/19. Encuestas de satisfacción (PA03).

Este análisis ha sido realizado en las Comisiones de primer curso de las diferentes titulaciones, y las actas de dichas reuniones se pueden consultar en la página web del Centro.

A continuación se recogen, brevemente, los aspectos comentados.

Grado en Bioquímica:

Baja participación (14 de 73, 9,6%).

Alumnos satisfechos. Calificación de todos los ítems (excepto uno) por encima de 4.

Grado en Física:

Baja participación (22 de 72, 15,3%).

Alumnos satisfechos. Calificación de todos los ítems por encima de 3,5.

Grado en Ingeniería Química:

Baja participación (15 de 76, 10,5%).

Alumnos satisfechos. Calificación de todos los ítems por encima de 3,5.

Grado en Química:

Baja participación (16 de 72, 22,2%).

Alumnos satisfechos. Calificación de todos los ítems por encima de 3,5.

Máster en Química Fina y Molecular:

Buena participación (3 de 7, 42,9%)

Alumnos satisfechos, Calificación de todos los ítems por encima de 4.

Para mejorar la baja participación, el Vicedecano de Estudiantes y Comunicación propone que el año que viene se lancen las encuestas antes, de forma que las puedan responder los alumnos el mismo día de la Acogida. La Comisión está de acuerdo con la propuesta.

La Jornada de Acogida se desarrolló de forma satisfactoria, y los resultados de las encuestas son buenos, pero el análisis de la misma realizado por el Equipo Decanal ha permitido detectar determinados aspectos a mejorar, entre los que destaca la conveniencia de llevarla a cabo antes del inicio del periodo lectivo.

Punto 6. Análisis del Plan de Acción Tutorial y Orientación del curso 2017/18 (PC04).

El análisis se ha realizado en base a la información sobre alumnos y tutores participantes en el PAT y la información recopilada sobre las diferentes actividades del Plan de Orientación (Anexo 14).

El número de profesores y alumnos inscritos inicialmente varía entre las diferentes titulaciones,





siendo un poco bajo el de alumnos del Grado en Bioquímica. Sin embargo, lo importante sería conocer cuántos de éstos alumnos participan realmente en las reuniones de tutoría, información de la que no se dispone actualmente.

Todas las actividades del Plan de Orientación se han realizado de forma satisfactoria, pero no se ha realizado un control sistemático de la asistencia a las mismas, ni tampoco se tienen datos de la satisfacción. Por tanto, la asistencia ha sido dispar, y se ha comprobado que cuando se ha controlado la asistencia ha ido mejor.

Punto 7. Aprobación, si procede, del Plan de Acción Tutorial y Orientación del curso 2018/19 (PC04).

El Plan de Acción Tutorial y Orientación, así como la planificación de las actividades de orientación para el curso 2018-19 se han enviado previamente a los miembros de la Comisión para su revisión. A continuación se resumen las modificaciones realizadas respecto a cursos anteriores, basadas, fundamentalmente, en el análisis realizado en el apartado anterior:

- Se ha revisado el Plan para aligerarlo un poco y actualizar la planificación del Plan de Acción Tutorial e incluir el seguimiento del mismo, mediante el informe del tutor, así como el seguimiento de las horas del alumno para después pedir reconocimiento por créditos CRAU.
- Se incluye también el control de la asistencia a las actividades de orientación y la evaluación del grado de satisfacción de cada actividad mediante encuesta.

El documento inicial es modificado siguiendo las sugerencias de la Comisión. Se incluye una actividad propuesta por la Delegación de Alumnos (“La mujer y la ciencia”) y dos propuestas por el Colegio de Químicos (“Salidas profesionales en la Industria Química y afines” y “Fundamentos para la implantación de calidad y de la responsabilidad social corporativa”).

Los documentos finales aprobados por la Comisión (Anexos 15 y 16) se enviarán a la Junta de Facultad para su aprobación y una vez aprobados, se publicarán en la página web del Centro (<https://www.um.es/web/quimica/contenido/orientacion-y-empleo/pat>)

Punto 8. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones del curso 2018/19 (PA03).

Se mantienen las encuestas a alumnos, profesores y PAS y se incluyen reuniones o encuestas con empleadores y egresados.

El problema de la recogida de opiniones a empleadores y egresados es la falta de información sobre los mismos. En el caso de los empleadores se puede hacer uso de la información recopilada sobre las empresas y tutores de las Prácticas Externas. Para el caso de los egresados, el profesor Antonio López Cabanes propone que se haga lo que ya hacen en otras Universidades y que es elaborar una plantilla de recogida de información, que los egresados rellenan en el momento de solicitar el título en secretaría, autorizando al Centro a contactar con ellos para la realización de las encuestas o reuniones. La Comisión está de acuerdo con la propuesta. Luis Zuñel indica que el informe sobre inserción laboral del COIE, que se realiza cada dos años, nos da información sobre la opinión de los egresados.



Punto 9. Análisis del informe sobre Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios del Centro (PA05).

El análisis de los informes remitidos desde la Unidad para la Calidad relativos a los diferentes Grados ha puesto de manifiesto el problema del envejecimiento de la plantilla, con un porcentaje de profesores mayores de 65 años en aumento durante los últimos cursos y de la estabilidad de la plantilla, al disminuir el indicador correspondiente.

Desde la dirección del Centro ya se ha solicitado al Equipo Rectoral, y se seguirá insistiendo en ello, que cubra las jubilaciones que se van produciendo con Profesores Ayudantes Doctores a tiempo completo en lugar de con Profesores Asociados a tiempo parcial.

Punto 10. Revisión de la información de la página web del Centro (PC09 y PC01).

La revisión de la página web del Centro realizada por el Vicedecano de Estudiantes y Comunicación en colaboración con el resto de vicedecanos ha puesto de manifiesto que es necesario actualizar determinada información y actuar también sobre la estructura de los contenidos de la misma. Esta tarea ya se ha iniciado y se va a continuar con la misma.

El Sr. Decano propone que se envíe un correo a toda la Facultad para que los profesores comuniquen al Vicedecano de Estudiantes y Comunicación los errores detectados y se proceda a subsanarlos. También es necesario enviar un correo a los directores del Departamento para que revisen y actualicen los contenidos de las páginas web de sus respectivos departamentos. La Comisión aprueba la propuesta.

Punto 11. Ruegos y preguntas.

Miguel Navarro Martínez, alumno del Grado en Química, comunica que desde la delegación de alumnos se va a proceder a crear una página en Instagram, incorporándose así a las redes sociales como medio para la necesaria difusión social de las actividades relacionadas con los Grados de la Facultad de Química.

El Sr. Decano resalta la importancia de estar presente en las redes sociales, e indica que la Facultad ya se ha planteado la creación de una cuenta de Instagram y Twitter para dar a conocer, tanto a los alumnos como al resto de grupos de interés, las diferentes actividades planificadas y realizadas.

Y, sin más asuntos que tratar, el Sr. Decano levanta la sesión a las 18 horas 55 min.

Murcia, 10 diciembre 2018.

Fdo. María Desamparados Velasco de los Mozos
Secretaria de la Comisión



ANEXO I

Excusan su asistencia

Carmen Serna Ballester
Mariano Alarcón García

Asistentes

Pedro Lozano Rodríguez
María Desamparados Velasco López de los Mozos
María Claudia Montiel Morte
José Ginés Hernández Cifre
Fuensanta Máximo Martín
Antonio López Cabanes
Isabel Legaz Pérez
Alfonso Navarro Mateu
Luis Zuñel Sánchez
Antonio Donaire González
Javier López Rius
Miguel Navarro Martínez
Antonio Guirao Piñera
Natalia Campillo Seva