



ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 20 DE JULIO DE 2023

El día 20 de julio de 2023 a las 10:00 h, se reunió la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Química en sesión ordinaria. Los asistentes se recogen en el Anexo I. El Orden del Día fue el siguiente:

Punto 1. Aprobación, si procede, del acta de la Comisión de fecha 28/04/2023.

Punto 2. Informe del Sr. Decano.

Punto 3. Seguimiento y Análisis final del Plan de Orientación 22/23 (PC04).

Punto 4. Análisis final del Plan de Captación y Difusión 22/23 (PC03).

Punto 5. Valores objetivo para próximos cursos en ciertas tasas.

Punto 6. Análisis de la Gestión de Incidencias del curso 22/23 (PA04).

Punto 7. Análisis de las encuestas de satisfacción de estudiantes 22/23 (PA03).

Punto 8. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de los recursos humanos año 2022 (PA05).

Punto 9. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de recursos materiales 22/23 (PA06).

Punto 10. Análisis de Actividades de Orientación del COIE 22/23 (PC04).

Punto 11. Análisis final del Plan de Calidad del curso 22/23 (PE01).

Punto 12. Seguimiento y Análisis Final de las propuestas de mejora 22/23.

Punto 13. Aprobación, en su caso, del Plan de Calidad 23/24 (PE01).

Punto 14. Aprobación, en su caso, del Plan de Captación y Difusión 23/24 (PC03).

Punto 15. Aprobación, en su caso, del Plan de Orientación del curso 23/24 (PC04).

Punto 16. Aprobación, en su caso, del Plan de Recogida de Opiniones 23/24 (PA03).

Punto 17. Aprobación, si procede, de propuestas de mejora 23/24.

Punto 18. Asuntos de trámite.

Punto 19. Ruegos y preguntas.





Punto 1: Aprobación, si procede, del acta de la Comisión de fecha 28/04/2023.

Se aprueba por unanimidad (Anexo II).

Punto 2. Informe del Sr. Decano.

El Sr. Decano informa de la evaluación del Programa Docentium, que fue aprobado en Consejo de Gobierno y se aplicará el curso que viene. El Sr. Decano comenta que se están terminando de cerrar los últimos detalles respecto de las tareas que tendrán que desempeñar las Facultades y los Departamentos (elaboración de informes, registros de asistencia, etc.)

Punto 3. Seguimiento y Análisis final del Plan de Orientación 22/23 (PC04).

El Sr. Decano y el Dr. Isidro Verdú, Vicedecano de Mejora Continua y Estrategia Digital, explican que los puntos del Orden del Día 3-12 son los apartados que hay que rellenar en el sistema de Calidad respecto del curso actual que finaliza. El Dr. Isidro Verdú indica que podemos ser tan exhaustivos o superficiales como la Comisión estime oportuno, y agradece a Dña. M^a Dolores Fernández y Dña. Claudia Montiel, como expertas en el Sistema de Calidad, cualquier sugerencia que tengan. El Sr. Decano propone hacer un resumen de cada punto, y profundizar en aquellos en los que alguien tenga algo que comentar o solicite más información.

El Dr. Isidro Verdú presenta el resumen que ha elaborado del Plan de Orientación de la Facultad de Química 2022-23 (Anexo III), y añade que la documentación específica de cada actuación está a disposición de los miembros de la Comisión a través del link enviado junto con la convocatoria.

Dña. Raquel Sevilla, delegada de estudiantes, señala que uno de los documentos se encuentra en una carpeta que no le corresponde. El Dr. Isidro Verdú lo corrige.

Dña. M^a Dolores Fernández, de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Murcia, pregunta si ha habido alguna actividad programada que no se haya realizado.

El Dr. Isidro Verdú responde que no se ha hecho el Programa Tutor por varios motivos, entre los que cabe destacar la celebración de las elecciones, el cambio de equipo decanal a comienzo de curso, y una baja médica.

D. Enrique Jara, delegado de 2^o de Física, pregunta si las notas de valoración que aparecen en las acciones del Plan de Orientación son sobre 5 o sobre 10. El Dr. Isidro Verdú responde que sobre 5.

Punto 4. Análisis final del Plan de Captación y Difusión 22/23 (PC03).

El Dr. Isidro Verdú presenta las actividades de captación y difusión que se han hecho durante el curso 2022-23, y añade que no se ha realizado una de las acciones del COIE (Orientum). El Dr. Isidro Verdú informa de



que, para cada actividad, el Vicedecano implicado en la misma ha elaborado la correspondiente “Ficha de Acción”, un documento que se elaborará a partir de ahora para tener registro de las actividades con la información más relevante y evidencias (emails, carteles, facturas, fotos, etc.).

Punto 5. Valores objetivo para próximos cursos en ciertas tasas.

El Dr. Isidro Verdú informa de que a finales del curso 22-23 han llegado las tasas del 21-22, lo que no tiene sentido porque, en base a esos datos, el Sistema de Calidad pide que se propongan actuaciones de mejora para el curso 22-23, cuando dicho curso ya ha acabado.

El Sr. Decano comenta que este sistema de calidad tiene cosas positivas y cosas negativas. Una de las cosas negativas, además de lo recién mencionado, es que se tomen decisiones basadas exclusivamente en las tasas de éxito, rendimiento, etc. las cuales tienen solo en cuenta el número de aprobados, y no si los estudiantes acaban mejor formados. El Sr. Decano está en total desacuerdo con tener que indicar en el Sistema de Calidad un valor objetivo de número de aprobados.

Dña. M^a Dolores Fernández comenta que los resultados llegan después de que finalice el primer cuatrimestre, y que la idea es que las comisiones académicas se reúnan, los discutan y propongan actuaciones de mejora, si procede. Dña. M^a Dolores Fernández indica que no está de acuerdo con el Sr. Decano y que no hay que obsesionarse con las tasas.

El Dr. Víctor Meseguer comenta por ejemplo que las tasas no tienen en cuenta la asistencia a clase.

El Sr. Decano manifiesta que el sistema de calidad reduce la labor del profesor exclusivamente al número de aprobados en sus asignaturas, y como no está de acuerdo, propone fijar como valores objetivo mejorar cada año una centésima en las tasas, para que no puedan decir que la Facultad de Química no propone mejorar, y a la vez dejar de hablar de las tasas de aprobados.

La Dra. Claudia Montiel comenta que era reacia a poner números en los valores objetivo, pero no está de acuerdo con el Sr. Decano en que el sistema de calidad se reduce solo a ese número, porque a raíz de las tasas, las Comisiones Académicas de curso, de Grado, y de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad revisan los resultados, analizan situaciones fuera de la normalidad, y detectan problemas que finalmente se solucionan.

El Sr. Decano comenta que eso es el sistema interno de la Facultad, y que está completamente de acuerdo en seguir aplicando, y revisando las tasas y la situación de cada asignatura. Pero aclara que, hacia afuera, el sistema solo mira las tasas de aprobados; en Consejo de Gobierno solo se miran las tasas de aprobados.



A continuación, se produce un apasionado debate sobre la utilidad de fijar valores objetivo en las tasas de aprobados y la influencia de estas tasas en Docentium, con las intervenciones del Sr. Decano, la Dra. Claudia Montiel, Dña. M^a Dolores Fernández, el Dr. Isidro Verdú, y la Dra. Asunción Hidalgo.

Finalmente, se aprueba poner una centésima más cada año en los valores objetivos de estas tasas.

El Sr. Decano, el Dr. Isidro Verdú y el Sr. Secretario critican también en este punto la presión absurda que ejerce la Universidad para mantener valores muy altos en el porcentaje de bibliografía que se encuentra en la Biblioteca del total de fuentes bibliográficas que se indican en la guía docente de cada asignatura. El Sr. Decano comenta que la mayoría de los estudiantes ya no acuden a la biblioteca a consultar un libro, sino que los consultan a través de Internet, por lo que este porcentaje se trata de un ítem completamente desfasado y obsoleto, y propone, mientras sigan manteniéndolo, bajar una centésima cada año. Se aprueba.

Dña. Raquel Sevilla pregunta por el significado de la tasa de eficiencia. Dña. M^a Dolores Fernández explica que se trata de la relación porcentual entre el número de créditos matriculados por los estudiantes en primera matrícula y el número de créditos de la titulación. Informa del número de créditos que repiten los estudiantes. Un valor del 100 % significa que todos los estudiantes aprueban la asignatura el primer año (en la primera matrícula).

Punto 6. Análisis de la Gestión de Incidencias del curso 22/23 (PA04).

El Dr. Isidro Verdú informa de que se ha recibido:

- una felicitación anónima para el Prof. Dr. Rafael García Molina;
- una reclamación anónima en los últimos días, que se resolverá en los próximos días. El Dr. Isidro Verdú pregunta sobre el proceso a seguir con las reclamaciones.

La Dra. Claudia Montiel explica que se suelen clasificar en reclamaciones recibidas, rechazadas, aceptadas a trámite y resueltas. Añade que a veces hay quejas que no se pueden resolver porque se refieren a hechos pasados, pero que, tras comunicarlo a la persona afectada, entiende que el sistema ha tramitado la queja por lo que está resuelta. Ejemplo: una queja porque un profesor no fue a clase un día durante el curso.

Punto 7. Análisis de las encuestas de satisfacción de estudiantes 22/23 (PA03).

El Dr. Isidro Verdú informa de que se han simplificado las encuestas con respecto a años anteriores, se ha enviado una encuesta única global de todo el curso, en vez de enviar una encuesta por asignatura. El Dr. Isidro Verdú indica que, probablemente debido a ello, la participación ha sido más alta que años anteriores. El Dr.



Isidro Verdú cede la palabra a los Vicedecanos de Grado para que presenten un resumen de las encuestas de cada titulación.

La Dra. Fabiola Zapata, Vicedecana del Grado en Bioquímica, resume la participación y los resultados curso por curso de las encuestas del Grado en Bioquímica. Resumen: valoraciones positivas y la puntuación más baja la obtiene el conocimiento de los estudiantes sobre el sistema de Calidad.

Dña. M^a Dolores Fernández pregunta si se proponen actuaciones de mejora en los ítems peor valorados.

El Sr. Decano indica que aún no se han propuesto las acciones de mejora porque todavía no se han reunido las Comisiones Académicas de Curso que son las encargadas de ello. Se reunirán en septiembre.

El Dr. Isidro Verdú presenta las encuestas del Grado en Física y de la PCEO Matemáticas y Física.

Dña. Raquel Sevilla pregunta por el nivel de participación en el Grado en Física.

La Dra. Asunción Hidalgo, Vicedecana de Ingeniería Química, informa de las encuestas del Grado en Ingeniería Química, de la PCEO Química e Ingeniería Química, y del Máster en Ingeniería Química. Resumen: En el Grado en Ingeniería Química la puntuación aumenta en los cursos superiores, a diferencia de la PCEO que ocurre lo contrario. Respecto al Máster, la valoración es positiva.

El Dr. Joaquín González, Vicedecano de Química, informa de las encuestas del Grado en Química y del Máster en Química Fina y Molecular. Resumen: La satisfacción con la titulación baja de primer a cuarto curso. Respecto al Máster, la valoración es positiva.

El Sr. Decano indica que esta información es muy útil para seguir mejorando.

El Dr. Isidro Verdú comenta que, a la hora de hacer los horarios, sería deseable que toda la docencia (teoría y práctica) cupiera en un turno de mañana o de tarde.

El Sr. Decano comenta que hemos comenzado con el proceso de revisión de los títulos y anima a la participación.

D. Enrique Jara pregunta por la fecha límite de modificación de los títulos, y el curso en el que se aplicaría. El Sr. Decano responde que hay que enviar propuesta de modificación de los títulos al rectorado en septiembre de 2024, después se enviaría a ANECA y, previsiblemente, se implantaría el curso 2025-26.

Punto 8. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de los recursos humanos año 2022 (PA05).

El Dr. Isidro Verdú enumera las acciones realizadas. No hay comentarios.

Punto 9. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de recursos materiales 22/23 (PA06).

El Dr. Isidro Verdú enumera las acciones realizadas.





El Dr. Juan Gil pregunta si ha habido algún avance en relación con las altas temperaturas en los laboratorios por la retirada de las lamas. El Sr. Decano responde que ha alertado y ha hecho la denuncia al Vicerrectorado de Infraestructuras, y estamos a la espera de una respuesta.

Punto 10. Análisis de Actividades de Orientación del COIE 22/23 (PC04).

El Dr. Isidro Verdú resume las actividades llevadas a cabo por el COIE. No hay comentarios.

Punto 11. Análisis final del Plan de Calidad del curso 22/23 (PE01).

El Dr. Isidro Verdú informa del estado de consecución de las tareas propuestas del Plan de Calidad del curso 22/23 (Anexo IV). No hay comentarios.

Punto 12. Seguimiento y Análisis Final de las propuestas de mejora 22/23.

El Dr. Isidro Verdú informa de las propuestas de mejora. No hay comentarios.

Punto 13. Aprobación, en su caso, del Plan de Calidad 23/24 (PE01).

El Dr. Isidro Verdú presenta el Plan de Calidad para el curso 23/24 (Anexo V).

Dña. M^a Dolores Fernández comenta que, según el nuevo Real Decreto, las prácticas externas curriculares pasan a llamarse prácticas académicas externas. El Dr. Isidro Verdú lo corrige. Se aprueba.

Punto 14. Aprobación, en su caso, del Plan de Captación y Difusión 23/24 (PC03).

El Dr. Isidro Verdú indica que en el Plan de Captación y Difusión 23/24 (Anexo VI) se proponen las actividades que se hacen anualmente en la Facultad de Química, y añade que, si finalmente se hacen más, posteriormente se incluirán, como se ha hecho este curso. Se aprueba.

Punto 15. Aprobación, en su caso, del Plan de Orientación del curso 23/24 (PC04).

El Dr. Isidro Verdú presenta el Plan de Orientación del curso 23/24 (Anexo VII). Explica el principal cambio en relación con el Programa Tutor, el cual tendrá 3 acciones: “tutorización general”, “tutorización por estudiantes veteranos”, “tutorización de apoyo a la diversidad” (en esta última se creará una comisión más sensible a estas cuestiones y con un técnico de atención a la diversidad). En cualquier modalidad, esta tutorización podrá ser puntual o global. Para solicitarlo, los estudiantes contactarán con la Vicedecana de Estudiantes, quien determinará la modalidad que mejor se adapta a cada caso.

El Sr. Decano señala que se trata de un cambio importante, pues a la tutorización general (profesores), se añade la tutorización por estudiantes veteranos, (una realidad que existe en la Facultad al margen del Sistema



de Calidad, y que puede ser muy positivo incluir y que se reconozca la labor de estos estudiantes mediante créditos CRAU), y la tutorización y atención a la diversidad que no estaba regulada en la Facultad de Química. Se aprueba.

Punto 16. Aprobación, en su caso, del Plan de Recogida de Opiniones 23/24 (PA03).

El Dr. Isidro Verdú presenta el Plan de Recogida de Opiniones 23/24 (Anexo VIII). Se aprueba.

Punto 17. Aprobación, si procede, de propuestas de mejora 23/24.

El Dr. Isidro Verdú resume las propuestas de mejora para el curso 23/24 (Anexo IX).

D. Enrique Jara pregunta por la creación de nuevas aulas.

El Sr. Decano explica que hay un acuerdo verbal con el Vicerrectorado de Infraestructuras para la construcción de 2 aulas grandes en la 2ª planta de la Facultad, de tal forma que, cuando se hayan construido, se podrán traer dos cursos del Aulario General a la Facultad de Química.

Se aprueba.

Punto 18. Asuntos de trámite.

No hay.

Punto 19. Ruegos y preguntas.

Dña. Raquel Sevilla propone y solicita que se recopile información sobre las tasas de asignaturas que más se compensan en el Grado, así como las tasas de convalidaciones por traslado de expediente de estudiantes que vienen de otros títulos y otras universidades.

El Sr. Decano responde que es una información muy relevante que la Facultad debería conocer y propone recopilar dicha información en un informe, un histórico, que incluya también las asignaturas que los estudiantes “compensan” vía SICUE o ERASMUS.

El Sr. Decano agradece la asistencia a profesores y estudiantes, y muy especialmente a M^a Dolores Fernández por su asistencia y su apoyo, aunque esté en desacuerdo con ella en algunas cuestiones.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 12 horas y 41 minutos.

Murcia, a 20 de julio de 2023

Fdo. Félix Zapata Arráez
Secretario de la Facultad de Química



ANEXO I

.....

EXCUSAN

Fernández Martínez, Enrique Josua

Hernández Cifre, José Ginés

López Cabanes, Antonio

.....

ASISTENTES:

Díaz Baños, Francisco Guillermo

Fernández Rodríguez, M^a Dolores

Gil Rubio, Juan

González Sánchez, Joaquín

Hidalgo Montesinos, Asunción María

Jara López, Enrique

Martínez Viviente, Eloísa

Meseguer Zapata, Víctor Francisco

Montiel Morte, María Claudia

San Martín de Santos, María

Sevilla Paños, Raquel

Verdú Conesa, Isidro

Zapata Arráez, Félix

Zapata Fernández, Fabiola



Desde 1940





Anexo 1 Información pre-elaborada

3 Seguimiento y Análisis final del Plan de Orientación 22/23 (PC04)

Se adjunta (Anexo 3) documento con las Actuaciones Realizadas y el Plan Inicial. Se puede observar que además de las propuestas inicialmente se ha realizado otro gran número de actuaciones. Indicar que por cuestiones relativas al cambio de equipo decanal no se ha realizado Programa Tutor. Las Fichas de Acción y sus evidencias se encuentran en la carpeta “Punto 3”. Notar que las acciones organizadas por el COIE han sido convenientemente reflejadas con las Fichas de la Facultad de Química; el informe del COIE no llega hasta el curso 23/24, momento en que se dará traslado a la CAC y se incluirá en la plataforma “Unica”. Notar asimismo que se han incluido aquí todas las charlas y conferencias realizadas, si bien también son parte del plan de captación y difusión de la ciencia.

4 Análisis final del Plan de Captación y Difusión 22/23

A continuación se resume tanto las acciones previstas en el Plan como las que adicionalmente se han realizado. En la carpeta “Punto 4” se encuentran las Fichas de Acción y sus evidencias sobre todas las acciones. Notar que las acciones organizadas por el COIE han sido convenientemente reflejadas con las Fichas de la Facultad de Química; el informe del COIE no llega hasta el curso 23/24, momento en que se dará traslado a la CAC y se incluirá en la plataforma “Unica”

Acción Prevista en el Plan	Realizada
Realización del Programa Vive la Ciencia	Sí
Colaboración en Olimpiadas Química y de Física	Sí
Colaboración en Semana de la Ciencia	Sí
Colaboración en concurso MasterChem	Sí
Colaboración en Charlas de Orientación del COIE (orientum)	No
Colaboración en Visitas Guiadas de Secundaria	Sí
Realización de charlas en centros educativos	Sí
Realización de conferencias y charlas de difusión de la ciencia (estas acciones son compartidas con las acciones de orientación)	Sí
Otras actividades de captación y difusión	Sí
Otras acciones realizadas	Realizada
Colaboración en la noche de los investigadores	Sí
Colaboración en Olimpiadas de Geología	Sí
Colaboración en Feria MasterChem	Sí
Jurado en premios Steam for Kids (Col Monteagudo – Nelva)	Sí
Stand en Feria de estudiantes “Conoce la UMU” (carrera UMU)	Sí



5. Valores objetivo para próximos cursos en ciertas tasas

Deben establecerse valores objetivo para el **curso 22/23** en siete tasas de cada uno de los títulos y se pretende aprobar unos valores objetivo para próximos cursos en general. Los valores del **curso 21/22** están disponibles en la carpeta "Punto 5".

6. Análisis de la Gestión de Incidencias del curso 22/23 (PA04)

Ha habido una felicitación en el curso 22/23. Se le trasladó la felicitación. Información en carpeta "Punto 6". Además, esta misma semana ha llegado una reclamación, de la que estamos recabando información. La trataremos en próxima CAC.

7. Análisis de las encuestas de satisfacción de estudiantes 22/23 (PA03)

Se adjunta un análisis de cada título. No se han podido analizar en Comisiones de Curso y Grado; esto se hará en las próximas comisiones académicas de curso y grado. Las encuestas y los análisis están en la carpeta Punto 7.

8. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de los recursos humanos 22/23 (PA05)

Se presentan los Informes del Centro de Formación para PDI y PAS de cada Título, para el año completo 2022, que es el informe que se recibe. Que se resume según la tabla de totales anexa. Los informes están disponibles en la carpeta Punto 8.

	GBQ	GF	GIQ	GQ	MIQ	MQF
PAS	139	139	139	139	139	139
PDI	262	61	174	169	69	115

Además, a este respecto, se han realizado las siguientes acciones (carpeta punto 8)

- Promoción de Actividades de Aire Libre
- Promoción de Donación de Sangre
- Promoción de realización de cursos de inglés
- Promoción del club de debate Alumni
- Promoción y realización del Curso de Prevención de en Prácticas de Laboratorios
- Promoción y desarrollo de la Campaña Valora-T para valoración de la salud y el estado físico

9. Análisis de las acciones realizadas para adecuación de recursos materiales 22/23 (PA06)

La mayoría de estas acciones están reflejadas en las Acciones de Mejora, y en concreto las relacionadas con los recursos materiales son (carpeta Punto 9) :

- Solicitar y ejecutar si es posible la revisión y actuación sobre el sistema eléctrico del centro
- Solicitar y ejecutar si hay financiación la instalación de una pantalla de información para Alumni
- Crear un "Rincón Alumni"
- Actualizar el sistema de impresión de Conserjería del Centro
- Electrificación de las aulas de la facultad, que económicamente sea posible, para fomentar el uso de medios digitales



- Mejorar el equipamiento espacio de libre uso de la cafetería
- Evaluar, mediante una empresa u organismo autorizado de evaluación de riesgos, la capacidad de alumnos en los laboratorios

Además, se realizaron las siguientes acciones:

- Incorporación de monitor inteligente interactivo en el aula A01 Profesor Antonio Soler
- Donación de revistas de investigación a la Delegación de Estudiantes
- Modificación del reglamento de régimen interno del Centro

10. Análisis de Actividades de Orientación del COIE 22/23 (PC04)

Este punto se trata aparte del punto 3 por ser un ítem especial en la plataforma de Calidad de la UMU. Se espera que los datos oficiales del COIE lleguen a lo largo del curso 23/24, momento en que se tratarán en CAC. Las actividades de orientación del COIE en las que este centro ha participado son las siguientes (carpeta Punto 10) :

- Charlas sobre salidas profesionales: participación de unos 60 estudiantes
- Charla “Cómo elaborar un CV”: participación de unos 15 estudiantes
- Charla sobre Prácticas Externas: participación de unos 50 estudiantes
- Reunión con Director de la Oficina del Emprendimiento para tratar programas de estímulo del emprendimiento.

11. Análisis final del Plan de Calidad del curso 22/23 (PE01)

En el Anexo 4 se presenta el plan de Calidad del curso 22/23 y el estado de consecución de los objetivos, aportando evidencias de aquellos aspectos no reflejados en los puntos anteriores del orden del día (carpeta “Punto 11”)

12. Seguimiento y Análisis Final de las propuestas de mejora 22/23

Se adjunta el Informe de Mejoras de la Plataforma (Carpeta Punto 12). Las mejoras se han ido añadiendo a medida que se han identificado o han sido necesarias. Algunas no se han conseguido por falta de financiación. Algunas se han eliminado de la plataforma. En la plataforma había muchas mejoras abiertas de cursos anteriores. Se han finalizado y aparecen en el Informe Final.

13,14,15,16 y 17. Plan de Calidad 23/24 y Subplanos

El plan de calidad para el curso 23/24 y los subplanos correspondientes se presentan en los documentos de la carpeta “Puntos 13 a 17”. Hacer notar que las Acciones de Mejora son un documento vivo que se presenta al inicio del curso pero se va ampliando y/o modificando durante el mismo, a medida que se aprecian necesidades y se establecen prioridades.



Plan de Orientación de la Facultad de Química 2022-23

El objetivo de este plan anual de orientación es establecer acciones de orientación y apoyo a los estudiantes para favorecer su incorporación a la vida universitaria y laboral. Estas acciones se clasifican en varios grupos:

- Acciones de acogida (A)
- Acciones de tutoría (T)
- Acciones de apoyo a la formación (F)
- Acciones de orientación laboral (L)
- Otras acciones de apoyo (O)

La siguiente tabla establece las acciones planeadas, de las que se irán completando los detalles a medida que se vayan programando. Además, podrán realizarse otras acciones durante el curso, que se incluirán en la memoria final del Plan.

Acción	Responsable	Tipo	Momento
Jornada de acogida a alumnos de primer curso	E. Decanal	A	Inicio curso
Jornada de acogida Máster Química Fina y Molecular	Coord Máster	A	Inicio curso
Jornada de acogida Máster Ing. Química	Coord Máster	A	Inicio curso
Programa Tutor (asignación de profesores tutores orientadores a los alumnos que lo deseen)	Vice Grados	T	Todo el curso
Charla Líneas Investigación en la F. de Química para TFG	Grupos Inv	FT	Septiembre
Charla Líneas Investigación en la F. de Química para TFM	Grupos Inv	FT	Septiembre
Charla Prácticas Externas (Q, BQ, F, IQ)	Vice Grados	FL	Octubre
Conferencias San Alberto	Decanato	O	Noviembre
Otras conferencias de difusión	Decanato	O	Todo el curso
Charla COIE Información sobre sus servicios	COIE	L	Noviembre
Presentación programas de movilidad	SRI	F	Enero
Charla COIE Elaboración Proyecto Profesional	COIE	L	Febrero
Charla informativa QUIR	Vice Quim	L	Marzo
Charla informativa BIR	Vice Bioquim	L	Marzo
Charla elección Optatividad	Vice Grados	TF	Mayo
Charla presentación Másteres de la Facultad	Coord. Máster	FT	Abril

Aprobado en Comisión de Calidad en 17/01/2023
Aprobado en Junta de Facultad en 07/02/2023

**Centro:** FACULTAD DE QUÍMICA**Curso:** 2022/23

ACTUACIONES DIRIGIDAS A NIVEL DE CENTRO

Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Alcance	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
								Estud.	Resp.	Nº	%
Jornada de Acogida alumnos de nuevo ingreso grados	Acogida	2022-09-02	Grados	Vicedecano de cada grado	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2022-09-02	4.17	Alta	220	80,59
Seminario Líneas de Investigación para realización de TFM	Orientación y Apoyo a la formación	2022-10-30	Másteres	Coordinador de cada Máster	Coordinadores de Másteres	Sí	2022-10-10	No Procede	Media	12	29,27
Conferencias San Alberto	Orientación y Apoyo a la formación	2022-11-11	Centro	Equipo Decanal	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2022-11-07	No Procede	Media	35	2,6
Charla COIE "Información sobre sus servicios"	Orientación Laboral	2022-11-30	Centro	Personal del COIE	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-02-23	No Procede	Alta	60	4,46
Presentación programas de movilidad	Orientación y Apoyo a la formación	2023-01-30	Centro	Vicerrectorado de internacionalización	Vicerrectorado de internacionalización	Sí	2022-11-22	No Procede	Poca	15	1,12
Actividad COIE "Elaboración de tu proyecto profesional"	Orientación Laboral	2023-02-28	Grados	COIE	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-02-28	No Procede	Media	15	1,15
Charla elección de optatividad	Orientación y Apoyo a la formación	2023-05-30	Grados	Vicedecano de cada grado	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-07-14	No Procede	Poca	150	11,51
Charla informativa Másteres de la Facultad	Orientación y Apoyo a la formación	2023-04-30	Másteres	Coordinadores de Másteres	Coordinadores de Másteres	Sí	2023-04-27	No Procede	Media	40	97,56
Charla informativa Prácticas externas	Orientación y Apoyo a la formación	2023-03-30	Grados	Vicedecano de cada grado	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-03-14	No Procede	Alta	50	3,84
Programa Tutor	Orientación y Apoyo a la formación	2022-09-02	Grados	Vicedecano de cada grado	Vicedecana de Estudiantes	No		--	--	--	--



Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Alcance	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
								Estud.	Resp.	Nº	%
Otras Charlas, Actividades y Conferencia	Otros	2023-05-30	Centro	Equipo Decanal	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-01-01	No Procede	Alta	99	7,37
Conferencia 2 San Alberto	Orientación y Apoyo a la formación	2022-11-09	Centro	Equipo Decanal	Viced. Estudiantes	Sí	2022-11-09	No Procede	Media	30	2,23
Coordinación Alumni	Otros	2022-11-22	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2022-11-22	No Procede	Alta	2	0,15
COIE emprendimiento	Orientación Laboral	2023-01-25	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-01-25	No Procede	Poca	10	0,74
Women's Breakfast	Otros	2023-02-14	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-02-14	No Procede	Alta	40	2,98
Reunión Oficina de Atención Social	Otros	2023-02-27	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-02-27	No Procede	Media	5	0,37
Exposición Mujeres Ciencia	Otros	2023-03-07	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-03-07	No Procede	Alta	70	5,21
Mesa Redonda Mujeres en Ciencia	Otros	2023-03-07	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-03-07	No Procede	Alta	40	2,98
Jornada de Acogida alumnos máster	Acogida	2022-09-30	Másteres	Coordinador de cada Máster	Coordinadores de Másteres	Sí	2022-09-19	3.25	Media	5	21,74
Debate Inteligencia Artificial	Otros	2023-06-14	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-06-14	No Procede	Alta	80	5,95
Reunión Salud y Bienestar	Otros	2022-11-08	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2022-11-08	No Procede	Media	4	0,3
Investidura Honoris Causa	Otros	2023-05-15	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-05-15	No Procede	Nula	60	4,46
Acción ChemSport	Otros	2023-03-06	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-03-06	No Procede	Nula	100	7,44
Concurso Inoquest	Otros	2023-06-26	Centro	Dpt Inorgánica	Viced. Estudiantes	Sí	2023-06-26	No Procede	Alta	30	2,23
Baremación Talento23	Otros	2023-07-06	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-07-06	No Procede	Media	8	0,6



Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Alcance	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
								Estud.	Resp.	Nº	%
Prevención Suicidio	Otros	2023-06-02	Centro	Viced. Estudiantes	Viced. Estudiantes	Sí	2023-06-02	No Procede	Media	15	1,12
Graduaciones	Otros	2023-07-07	Grados	Vicedecanos Títulos	Viced. Estudiantes	Sí	2023-07-07	No Procede	Alta	200	15,35

* Valoración del Responsable de la realización: valoración general del desarrollo de la actuación (Nula, Poca, Media, Alta). El responsable de la Realización debe ser quién valore la actuación.

* Valoración del estudiante: recogida del cuestionario de satisfacción que cumplimentan los participantes de las acciones de orientación, generalmente la última pregunta del cuestionario, se refiere a la satisfacción global con la actividad.

* Si la actividad es del tipo "A" (Acogida) se calculará el % de asistentes respecto al nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).

* Si la actividad es del tipo "T" (Tutoría), "OAF" (Orientación y apoyo a la formación) u "OL" (Orientación laboral) se calculará el % de asistentes respecto al nº total de estudiantes matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).



215 - GRADO EN QUÍMICA

Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
							Estud.	Resp.	Nº	%
Conferencia "QUIR/BIR. Atractiva salida profesional"	Orientación Laboral	2023-03-30	Vicedecanos de Bioquímica y Química	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-03-07	No Procede	Alta	40	11,2

* Valoración del Responsable de la realización: valoración general del desarrollo de la actuación (Nula, Poca, Media, Alta). El responsable de la Realización debe ser quién valore la actuación.

* Valoración del estudiante: recogida del cuestionario de satisfacción que cumplimentan los participantes de las acciones de orientación, generalmente la última pregunta del cuestionario, se refiere a la satisfacción global con la actividad.

* Si la actividad es del tipo "A" (Acogida) se calculará el % de asistentes respecto al nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).

* Si la actividad es del tipo "T" (Tutoría), "OAF" (Orientación y apoyo a la formación) u "OL" (Orientación laboral) se calculará el % de asistentes respecto al nº total de estudiantes matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).



218 - GRADO EN BIOQUÍMICA

Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
							Estud.	Resp.	Nº	%
Conferencia "QUIR/BIR. Atractiva salida profesional"	Orientación Laboral	2023-03-30	Vicedecanos de Bioquímica y Química	Vicedecana de Estudiantes	Sí	2023-03-07	No Procede	Alta	40	13,47

* Valoración del Responsable de la realización: valoración general del desarrollo de la actuación (Nula, Poca, Media, Alta). El responsable de la Realización debe ser quién valore la actuación.

* Valoración del estudiante: recogida del cuestionario de satisfacción que cumplimentan los participantes de las acciones de orientación, generalmente la última pregunta del cuestionario, se refiere a la satisfacción global con la actividad.

* Si la actividad es del tipo "A" (Acogida) se calculará el % de asistentes respecto al nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).

* Si la actividad es del tipo "T" (Tutoría), "OAF" (Orientación y apoyo a la formación) u "OL" (Orientación laboral) se calculará el % de asistentes respecto al nº total de estudiantes matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).



246 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
							Estud.	Resp.	Nº	%
Charla Practica Externas Curriculares	Orientación y Apoyo a la formación	2022-11-22	Viced. Ing Química	Viced. Ing Química	Sí	2022-11-22	No Procede	Media	22	6,43
Charla TFGs	Orientación y Apoyo a la formación	2022-11-22	Viced. Ing Química	Viced. Ing Química	Sí	2022-11-22	No Procede	Media	22	6,43

* Valoración del Responsable de la realización: valoración general del desarrollo de la actuación (Nula, Poca, Media, Alta). El responsable de la Realización debe ser quién valore la actuación.

* Valoración del estudiante: recogida del cuestionario de satisfacción que cumplimentan los participantes de las acciones de orientación, generalmente la última pregunta del cuestionario, se refiere a la satisfacción global con la actividad.

* Si la actividad es del tipo "A" (Acogida) se calculará el % de asistentes respecto al nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).

* Si la actividad es del tipo "T" (Tutoría), "OAF" (Orientación y apoyo a la formación) u "OL" (Orientación laboral) se calculará el % de asistentes respecto al nº total de estudiantes matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).



337 - MÁSTER U. EN INGENIERÍA QUÍMICA

Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Resp. Realización	Resp. Coordinación	Realizada	Fecha Realización	Valoración		Estudiantes	
							Estud.	Resp.	Nº	%
Jornada de Acogida Máster Ingeniería Química	Acogida	2022-09-19	Coordinador Máster	Viced. Ing Química	Sí	2022-09-19	3.25	Media	5	55,56

* Valoración del Responsable de la realización: valoración general del desarrollo de la actuación (Nula, Poca, Media, Alta). El responsable de la Realización debe ser quién valore la actuación.

* Valoración del estudiante: recogida del cuestionario de satisfacción que cumplimentan los participantes de las acciones de orientación, generalmente la última pregunta del cuestionario, se refiere a la satisfacción global con la actividad.

* Si la actividad es del tipo "A" (Acogida) se calculará el % de asistentes respecto al nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).

* Si la actividad es del tipo "T" (Tutoría), "OAF" (Orientación y apoyo a la formación) u "OL" (Orientación laboral) se calculará el % de asistentes respecto al nº total de estudiantes matriculados en la titulación (si va dirigida a la titulación) o en el centro (si la actividad va dirigida al centro).



Análisis del Plan de Calidad. Curso 2022/23

Objetivos Generales	Acciones / Objetivos Específicos	Proc	Estado de consecución
Formación y orientación. Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, realizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de la Universidad de Murcia, de sus estudiantes, de los empleadores y de la sociedad en general.	Realizar al menos dos reuniones de coordinación, análisis y planificación en cada curso, y en cada título.	PC01	Se ha realizado una oficial en marzo. Los grados de Física y Bioquímica han realizado la segunda en Julio, y el resto ha realizado los temas más destacados de la planificación del curso 23/24 mediante reuniones más informales y comunicación digital. Se realizará la segunda reunión oficial a finales de julio o principios del próximo curso.
	Mejora de la difusión del Plan de Acción Tutorial y Orientación por los medios de comunicación interna, y en colaboración con la delegación de estudiantes.	PC04	Plan de orientación realizado. No se realizó plan tutorial por corresponder a la legislatura anterior.
	Reconsideración de la política de acciones sobre las tasas de rendimiento y éxito, y de idioma extranjero.	PC05 PC01	Realizado. Políticas modificadas (ver carpeta punto 11 PC01)
	Revisión del funcionamiento y de la organización de los grados y másteres de la facultad	PC01	Realizado. Puesto en marcha del proceso de revisión y modificación de planes. (ver carpeta punto 11 PC01)
Captación y difusión. Planificar y desarrollar acciones para captar estudiantes con vocación en las áreas científicas de nuestra competencia. Difundir nuestra actividad para llegar a todos los colectivos de interés	Promover la Química, la Física, la Bioquímica y la Ingeniería Química entre jóvenes, para mantener el interés en el acceso a nuestras titulaciones.	PC03	Realizado ampliamente en Plan Captación y Difusión, y de orientación
	Incluir acciones de difusión de la Química, la Física, la Bioquímica y la Ingeniería Química orientadas a otros colectivos de la sociedad, no solo a estudiantes de	PC03	Realizado ampliamente en Plan Captación y Difusión, y de orientación



	bachillerato, llamando además a nuestro plan <i>Plan de Captación y Difusión</i> .		
Comunicación y organización digital. Gestionar adecuadamente todos los canales de comunicación, en todos los colectivos necesarios, tanto de comunicación interna como de externa a la Facultad.	Creación de un documento de medios y estrategias de comunicación interna y externa para realizar una planificación conjunta de transmisión de información.	PC09 PC03 PC04 PC06	Documento realizado. Gestionado internamente. (ver carpeta punto 11 PC09)
	Revisión y actualización de medios y herramientas digitales para la comunicación	PC09	Realizado. Revisión RRSS, creación listas correo, correos institucionales, TV, Alumni, etc. (ver carpeta punto 11 PC09)
	Replanteamiento del sistema de encuestas del centro, para favorecer la participación y obtener información relevante.	PC09 PA03	Realizado. Nuevo sistema puesto en marcha. (ver carpeta punto 11 PA03)
Alianzas. Afianzar las alianzas intrauniversidad y extrauniversidad existentes y generar nuevas, con todo tipo de entidades, empresas y colectivos, para crear relaciones que promuevan la realización de acciones beneficiosas para la Facultad y la Sociedad	Mejorar y afianzar el protocolo de relaciones y acciones con el COIE-UMU, especialmente en lo referente a la relación con los egresados, y con los acuerdos para la realización de prácticas externas curriculares.	PC08 PA03 PC07	Realizadas reuniones para trabajar en el objetivo (ver carpeta punto 11 PC08)
	Mejorar y afianzar el estado de las relaciones con los Departamentos que imparten docencia en la Facultad, la delegación de estudiantes, y los servicios universitarios más relacionados con la vida en la Facultad.	PA05 PA03 PA04	Se han realizado múltiples reuniones y consultas con los departamentos, mejorando la comunicación y el entendimiento. (ver carpeta punto 11 PA05)
	Analizar las relaciones de la Facultad con los Centros de Enseñanza Secundaria y con el conjunto de Colegios profesionales, Sociedades y Asociaciones afines, planeando la forma de mantener lazos con todos ellos. Incluir una especial atención a la relación con las empresas de nuestro entorno socioeconómico.	PC08 PC09 PC07 PC03	Realizadas múltiples acciones con centros de enseñanza, empresas y otras instituciones. (ver carpeta punto 11 PC08)



Recursos. Orientar la gestión de recursos humanos y materiales al desarrollo sostenible de la Facultad, a la mejora continua y a la formación permanente de nuestro personal	Favorecer la formación de nuestro PAS en aquellos aspectos demandados por ellos, e importantes para el desarrollo de su actividad laboral	PA05 PA03	Apoyo a las acciones de formación y escucha activa, realizando algunas acciones y programando otras.
	Tratar con los departamentos que imparten docencia en la Facultad la necesidad de realizar acciones de formación del profesorado, sirviendo la Facultad de canalización común si los Departamentos lo estiman conveniente.	PA05 PA04	No realizado
	Realizar acciones de concienciación, el pdi y pas del centro, sobre realizar acciones saludables, como la actividad física o la correcta nutrición para el mantenimiento de la salud.	PA05	Acciones realizadas, Valora-T, Sangre, Cursos Prevención... (Ver carpeta Punto 11, PA05)
	Mejorar todas aquellas infraestructuras y recursos que sean posibles y necesarios.	PA06	Realizadas múltiples acciones de revisión y mejora (Ver carpeta Punto 12 Mejoras)
Movilidad. Informar a nuestros estudiantes sobre las opciones de complemento de su formación en otros centros y entidades nacionales, europeas y extracomunitarias	Estimular la participación de los estudiantes en los Programas de Movilidad	PC06	Promoción de las charlas y actividades pertinentes. Se puede mejorar. (ver carpeta Punto 11 PC06)
	Reconsideración del funcionamiento de las prácticas externas curriculares de los Grados de la facultad	PC07 PA03	Se han hecho análisis y detección de problemas, y pequeños cambios. Se está trabajando y se ha planificado un completo estudio y remodelación del sistema de funcionamiento. (ver carpeta Punto 11, PC07)



Plan de Calidad. Curso 2023-24

Aprobado en Comisión de Calidad en xx/xx/2023
Aprobado en Junta de Facultad en JF xx/xx/2023

Objetivos Generales	Acciones / Objetivos Específicos	Proc	Evidencias / Indicadores
Formación y orientación. Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, realizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de la Universidad de Murcia, de sus estudiantes, de los empleadores y de la sociedad en general.	Realizar al menos dos reuniones de coordinación, análisis y planificación en cada curso, y en cada título.	PC01	Actas de las comisiones
	Modificación del Plan de Acción Tutorial para hacerlo más efectivo	PC04	Nuevo Plan de Acción, informes de actuaciones en el marco del plan.
	Consolidación de la política de acciones sobre las tasas de rendimiento y éxito, y de idioma extranjero.	PC05	Informes sobre reuniones, acuerdos adoptados.
	Puesta en marcha del proceso de análisis y toma de decisiones y, en su caso, elaboración de nuevos planes de estudios.	PE02 PC01	Informes sobre reuniones, acuerdos adoptados.
Captación y difusión. Planificar y desarrollar acciones para captar estudiantes con vocación en las áreas científicas de nuestra competencia. Difundir nuestra actividad para llegar a todos los colectivos de interés	Promover la Química, la Física, la Bioquímica y la Ingeniería Química entre los estudiantes de bachillerato, para mantener el interés en el acceso a nuestras titulaciones.	PC03	Plan de Captación y Difusión y sus evidencias.
	Realizar acciones de difusión de la Química, la Física, la Bioquímica y la Ingeniería Química orientadas a otros colectivos de la sociedad distintos de los estudiantes de bachillerato, incluidos nuestros propios estudiantes.	PC03	Plan de Captación y Difusión, y sus evidencias



Desde 1940





Comunicación y organización digital. Gestionar adecuadamente todos los canales de comunicación, en todos los colectivos necesarios, tanto de comunicación interna como de externa a la Facultad.	Completa revisión y actualización de la web del centro.	PC09 PC03 PC04 PC06	La propia página web
	Adaptación de los sistemas del centro a la nueva cloud.	PA06	Informe de acciones realizadas
	Aumentar la presencia comunicativa entre el centro y resto de la universidad	PC09	Ejemplos de cumplimiento
Alianzas. Afianzar las alianzas intrauniversidad y extrauniversidad existentes y generar nuevas, con todo tipo de entidades, empresas y colectivos, para crear relaciones que promuevan la realización de acciones beneficiosas para la Facultad y la Sociedad	Continuar con el aumento de relaciones con empresas y egresados, especialmente en lo referente a la modificación de los planes de estudios	PE02 PC01 PA03 PC07	Informes sobre reuniones realizadas
	Integración de nuestra facultad de las estrategias EUniWell	PC06	Informes de acciones y reuniones.
	Analizar las relaciones de la Facultad con los Centros de Enseñanza Secundaria y con el conjunto de Colegios profesionales, Sociedades y Asociaciones afines, planeando la forma de mantener lazos con todos ellos. Incluir una especial atención a la relación con las empresas de nuestro entorno socioeconómico.	PC03 PC08 PC07 PC09	Informes de acciones realizadas
Recursos. Orientar la gestión de recursos humanos y materiales al desarrollo sostenible de la Facultad, a la mejora continua y a la formación permanente de nuestro personal	Favorecer la formación específica de nuestro PAS en Prevención de Riesgos Personales y Medioambientales.	PA05 PA03	Informe sobre reuniones. Acciones realizadas



	Tratar con los departamentos que imparten docencia en laboratorios de la Facultad la necesidad de realizar acciones de formación del profesorado en el ámbito de la Prevención de Riesgos Personales y Medioambientales.	PA05 PA06	Informe sobre reuniones. Acciones realizadas.
	Iniciar el desarrollo de un Plan de Prevención de Riesgos Personales y Medioambientales.	PA06	Informe sobre reuniones. Acciones realizadas.
Movilidad. Informar a nuestros estudiantes sobre las opciones de complemento de su formación en otros centros y entidades nacionales, europeas y extracomunitarias	Estimular la participación de los estudiantes en los Programas de Movilidad	PC06	Indicadores propios del objetivo
	Diseñar nuevas estrategias para las prácticas académicas externas y extracurriculares, con el objetivo de implantación total en el curso 2024-25	PC07	Documentos sobre el diseño de la nueva estrategia



Plan de Captación y de Difusión de la Ciencia de la Facultad de Química 2023-24

La divulgación de la Química, la Bioquímica, la Física y la Ingeniería Química hacia la sociedad es una necesidad para conseguir que ésta valore la importancia de la ciencia en el desarrollo y el potencial económico y humano. Las actividades que contempla nuestro plan se enfocan fundamentalmente a promover la educación científico-tecnológica de los jóvenes y estimular el estudio de la Física, la Química, la Bioquímica y la Ingeniería Química. Algunas de las actividades se realizan en colaboración con Centros de Enseñanza de Secundaria y Bachillerato. Pero también planeamos otras actividades de difusión de la ciencia, orientadas a todo tipo de público.

Actividades

- Organización y realización del programa “**Vive la Ciencia**”: Visita de alumnos bachillerato a la Facultad de Química, para realizar experiencias prácticas de Física y de Química en los Laboratorios de la Facultad.
- Colaboración en las **Olimpiadas relativas a las titulaciones del Centro (Química, Física, geología...)**
- Colaboración en la **Semana de la Ciencia y la Tecnología**
- Colaboración en la **Noche Europea de los Investigadores**
- Colaboración en el certamen **MasterChem**
- Colaboración en las **Charlas de Orientación Profesional** del COIE
- Colaboración en las **visitas guiadas de Centros de Secundaria** de la UMU
- Realización de **charlas en centros de educación Secundaria y Bachillerato** que lo soliciten para divulgación científica y fomento de vocaciones.
- Actividad de captación para másteres: **charla para presentar los másteres** de la Facultad de Química a los alumnos de últimos cursos de los grados del Centro (y a cualquier otro interesado).

*Aprobado en Comisión de Calidad en xx/xx/2023
Aprobado en Junta de Facultad en xx/xx/2023*





Plan de Orientación de la Facultad de Química 2023-24

Aprobado en Comisión de Calidad en xx/xx/2023
Aprobado en Junta de Facultad en xx/xx/2023

El objetivo de este plan anual de orientación es establecer acciones de orientación y apoyo a los estudiantes para favorecer su incorporación a la vida universitaria y laboral. Estas acciones se clasifican en varios grupos:

- Acciones de acogida (A)
- Programa de tutoría (T)
- Acciones de apoyo a la formación (F)
- Acciones de orientación laboral (L)
- Otras acciones de apoyo (O)

La siguiente tabla establece las acciones planeadas, de las que se irán completando los detalles a medida que se vayan programando. Además, podrán realizarse otras acciones durante el curso, que serán conveniente reflejadas.

Acción	Responsable	Tipo	Momento
Jornada de acogida a primer curso de Grado	Viced. Estudiantes	A	Inicio curso
Jornada de acogida a Máster Química Fina y Molecular	Coord Máster	A	Inicio curso
Jornada de acogida a Máster Ing. Química	Viced. Ing. Química	A	Inicio curso
Tutorización personal general	Viced. Estudiantes	T	Todo el curso
Tutorización personal "estudiantes veteranos"	Viced. Estudiantes	T	Todo el curso
Tutorización personal "apoyo a diversidad"	Viced. Estudiantes	T	Todo el curso
Espacio de comunicación de oferta de los grupos de investigación para la realización de TFGs y TFM's	Viced. Bioquímica	F	Septiembre
Presentación programas de movilidad	SRI + Viced. Estudiantes	F	Enero
Charla elección optatividad	Viced. Grado	F	Abril
Charla presentación Másteres de la Facultad	Viced. Química	F	Abril
Charla sobre salidas profesionales en la función pública	Viced. Física	L	Octubre
Charla COIE Información sobre sus servicios	COIE + Viced. Estudiantes	L	Noviembre
Charla informativa QUIR + BIR	Viced. Bioquímica	L	Marzo
Charla sobre Prácticas Externas	Viced. Grado	L	Abril
Actividades Festividad San Alberto	Viced. Estudios	O	Noviembre
Otras conferencias de difusión	Equipo Decanal	O	Todo el curso



Acciones de acogida

Las acciones de acogida a nuevos estudiantes se realizan al inicio del curso. Se congrega a todos los estudiantes implicados, y con la presencia de los vicedecanos responsables, la delegación de estudiantes y todos aquellos servicios que lo deseen, se les informa de todas aquellas cuestiones relativas al título que van a cursar, de los aspectos más relevantes del funcionamiento del centro y la Universidad, de las infraestructuras del centro, de los servicios especialmente orientados a estudiantes, de las vías de información y comunicación digitales existentes y de tantas otras cuestiones como sea preciso.

Las acciones para los estudiantes de Grado se realizan antes del inicio de las clases, sirviendo también de bienvenida. Las jornadas para estudiantes de los másteres las dirige el vicedecano responsable y el coordinador del máster, y son más técnicas y específicas del título, ya que se orientan a alumnos maduros que ya conocen la universidad.

Programa de tutoría

El programa de tutoría está formado por tres acciones distintas, si bien las tres tienen el mismo proceso inicial.

Las tutorizaciones están abiertas a cualquier alumno del centro, tanto de grado como de máster, si bien, es probable que sea más utilizada por alumnos de primeros cursos del grado. El objetivo fundamental es que los estudiantes del centro que lo requieran reciban apoyo y orientación personalizada. Se pretende facilitar la integración del estudiante en la vida académica, identificar dificultades que presente en los estudios y presentarle posibles soluciones, orientarles en la toma de decisiones y en la elección de su itinerario curricular, y en general apoyarlo y orientarlo en su proceso de formación integral.

Las tutorizaciones podrán ser puntuales o globales. Las tutorizaciones puntuales se utilizarán cuando el estudiante plantee una situación muy concreta a tratar, y durará el periodo que sea preciso. La tutorización global tiene continuidad y abarca todo un curso académico, realizando un seguimiento del alumno. Si se requiere, la tutorización puede extenderse a varios cursos académicos.

Se informará del Programa de Tutoría por diversos medios, tales como la Jornada de Acogida, el correo electrónico, la página web, Aula Virtual, la pantalla de TV del centro y otras que puedan surgir.

Cualquier estudiante podrá solicitar una tutorización, puntual o global, mediante correo electrónico a la Vicedecana de Estudiantes, que escogerá la acción más adecuada entre “tutorización general”, “tutorización por estudiantes veteranos” y “tutorización de apoyo a la



diversidad”, asignando el tutor más adecuado, según el caso, y llevando un registro de las acciones de tutorización realizadas en el curso académico.

Acciones de apoyo a la formación

Consisten en actividades, en gran parte organizadas y realizadas por profesorado del centro, si bien también en ocasiones desarrolladas por servicios de la Universidad, dirigidas a grupos de estudiantes (no personalizadas como es el caso del Programa de Tutoría) para informarles de cuestiones que afectan a su periodo de actividad académica. Es el caso de la presentación programas de movilidad, charlas para elección de optativas, u orientación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, los másteres del centro, etc.

Destacar que la orientación educativa necesaria para el alumnado con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo se enmarcan en el Programa de Tutoría, no en estas acciones de apoyo a la formación.

Acciones de orientación laboral

Son acciones enfocadas sobre todo a estudiantes de últimos cursos y de máster, con el objetivo de prepararlos para su incorporación al mundo profesional. En estas acciones se tendrá en cuenta la posible participación del COIE, de empleadores o de Colegios Profesionales, entre otros. Se engloban aquí charlas sobre Prácticas Externas, sobre QUIR – BIR, del COIE, etc.

Otras acciones de apoyo

Otras acciones que el centro o los servicios universitarios realizan y que complementan las anteriores, como pueden ser las actividades de la festividad de San Alberto o las conferencias y charlas de difusión de la ciencia.



Plan de recogida de opiniones de la Facultad de Química Curso 2023-24

*Aprobado en Comisión de Calidad en xx/xx/2023
Aprobado en Junta de Facultad en xx/xx/2023*

Para conocer la satisfacción, necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés, la Facultad de Química recogerá sus opiniones a través de encuestas, siguiendo los modelos que para ello proporciona la Unidad para la Calidad de la Universidad, con leves modificaciones para adaptarlas a cada situación particular.

La organización de las encuestas es la siguiente:

Grupo de interés	Información	Momento/periodicidad	Herramienta
Alumnos de primer curso de grado	Satisfacción con el proceso de acogida	Octubre, anual	Encuesta
Alumnos de grados y másteres	Satisfacción con el desarrollo del curso	Abril, anual	Encuesta
Personal Docente e Investigador	Satisfacción con el desarrollo de la docencia	Junio, bienal	Encuesta
Personal de Administración y Servicios	Satisfacción con el desarrollo de la actividad	Junio, bienal	Encuesta
Empleadores*	Satisfacción con la formación de los egresados que reciben en sus entidades	Bienal	Encuesta
Egresados*	Satisfacción con la formación recibida	Bienal	Encuesta

*Esta acción se realizará sobre la información que el COIE pueda aportar al centro.

En el curso 2023-24 corresponde, además de las correspondientes encuestas anuales, la realización de las encuestas bienales, ya que no se realizaron en el curso 2022-23.



Acciones de mejora de la Facultad de Química Curso 2023-24

Aprobado en Comisión de Calidad en xx/xx/2023
Aprobado en Junta de Facultad en xx/xx/2023

El plan de mejoras se presenta para el inicio del curso, pero se va ampliando y/o modificando durante el mismo, a medida que se aprecian necesidades. Por tanto, el plan de mejora inicial es el que sigue:

Acciones de Mejora Iniciales
Instalación de una pantalla de información en la cafetería, si hay presupuesto
Actualización de la señalética del Centro, si hay presupuesto
Organizar un espacio para uso libre del PAS
Compensar económicamente, si hay presupuesto, a ponentes y profesores que realicen acciones contempladas en los planes de orientación, captación y difusión
Iniciar la realización de un Plan de Prevención de Riesgos Personales y Medioambientales
Mejorar la estructura del montacargas y adquirir un carro con freno
Arreglar el desagüe de la terraza
Realizar nuevas aulas en el Centro
Cambiar los sistemas de alarma y megafonía
Adecuar la Sala de Grados, y si es posible el Salón de Actos, como salas de videoconferencia
Instalar, si hay presupuesto, una pizarra en el Laboratorio 1.5 de docencia
Cambiar, si hay presupuesto, tres cañones de vídeo en las Aulas del Centro

Todas las evidencias y todos los documentos de los puntos 03 a 12 del orden del día, debido a su gran cantidad y espacio ocupado, se encuentran alojados en la nube del decanato, carpeta “Calidad / Actas Comisiones Calidad / 2023 07 20”