



ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, CELEBRADA EL DÍA 11 DE DICIEMBRE DE 2012

Asistentes:

D^a Rosa M^a Bermejo Alegría
D Luis J. Zuñel Sánchez
D Agustín Romero Medina

Excusas:

D. Juan José López García
D^a M^a Dolores Hidalgo Montesinos
D^a Carmen Martínez Martínez
D. Julio Sánchez Meca
D^a M^a Pilar Martín Chaparro
D^a Eduvigis Carrillo Verdejo
D. Enrique Garcés de los Fayos
D. Francisco Cabello Luque

En Murcia, siendo las 11:30 horas del día 11 de diciembre de dos mil doce, quedó reunida la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, habiendo sido previamente citados todos sus miembros y con asistencia de los que anteriormente se indican.

Da comienzo la reunión con el siguiente orden del día:

1) **Revisión y análisis del informe de seguimiento remitido por la ANECA de los títulos de posgrado del centro.**

Se aprueba. Si bien se realizan diversas apreciaciones relacionadas con los problemas de acceso a la información, o ausencia de la misma, en la misma línea que ha ocurrido en grado. Se estima necesaria la observación de la información que aparece en web y comunicar las incidencias a los responsables y solventarlas a la mayor brevedad posible.

2) **Ruegos y preguntas.**

No se realizan.

Murcia, a 11 de diciembre de 2012
Fdo.: Rosa M^a Bermejo Alegría
Coordinadora de Calidad



ANÁLISIS DEL INFORME DE SEGUIMIENTO 2012 MÁSTER CLÍNICA

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

En una misma página se pueden visualizar los diferentes aspectos de interés del Máster a modo de grandes epígrafes. En términos generales la información es clara y se encuentra bien estructurada.

En "descripción del título" se proporciona la justificación del título, sus competencias, perfil de ingreso y egreso con enlaces en algunos aspectos a través de los cuales puede obtenerse información más amplia sobre los mismos.

La información presentada en la página web concuerda con la facilitada en la memoria verificada.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
En "presentación", no se encuentra información sobre las competencias ni el perfil de egreso.	En el momento de enviar los datos para el seguimiento a ANECA se comprobó que la información estuviera presente y así era. La ausencia de esta información fue anterior al periodo de evaluación del seguimiento, se detectó y se completó.	No procede	No procede
Se recomienda incluir la información resumida de las normativas de forma visible en la misma página del título, facilitando enlaces a su versión completa.	En todas las normativas se ha realizado una breve explicación de lo que se encuentra dentro de las mismas.	No procede	No procede
En cuanto a la documentación sobre el título referente se accede únicamente a la memoria verificada. Esta información no es de acceso público, por lo que se recomienda encarecidamente que se publique.	La memoria verificada si es accesible, aunque hemos detectado que tarda mucho tiempo en bajarse. Suponemos que por el peso del archivo.	Comunicarlo al Coordinador Web de la UMU	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013
Publicar el informe de evaluación emitido por ANECA previamente a la verificación.	La Comisión de Calidad de la UMU sigue con la política, compartida por este centro, de no hacer públicos los informes de evaluación previos.	No procede	No procede

Dimensión 2. El estudiante

Las guías docentes son completas y su contenido equiparable al presentado en la memoria de verificación.

La información sobre el calendario de examen y calendario académico están igualmente disponibles en forma de enlace a una página del Máster que recoge aspectos relacionados con la planificación del título.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
Falta sin embargo la guía docente del trabajo de fin de Máster.	Pese a haber sido aprobada por la Comisión Académica del Máster, es cierto que no aparece. No sabemos a que es debido, pero lo estudiaremos.	Revisar el histórico de la web y comunicarlo al Coordinador Web de la UMU si aparece algún problema	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster Temporalización: Febrero 2013
Se recomienda facilitar las aulas y horas de impartición de las materias.	Esta información estaba publicada. No obstante, observamos que es difícil de entender y con anterioridad a este informe se decidió unificar la presentación de dichos aspectos en todos los títulos del centro.	Dado que la valoración de los títulos de grado del centro ha sido positiva en estos aspectos, la tomaremos como modelo para todos los títulos.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013

Dimensión 3. El funcionamiento

El Sistema Interno de Garantía Calidad (SIGC) está alojado en la página web de la Facultad de Psicología. Es de acceso público el manual de calidad, pero no los procesos que lo conforman ni las evidencias que lo acompañan. Se accede también a un cuadro resumen donde se presentan los procesos clave, su "temporalización" y el responsable de los mismos.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
No hay evidencia de que los procesos se hayan implementado.	La comisión de calidad estableció un modelo de informe que refleja los resultados de todos los procesos e incluso las propuestas de mejora si proceden. Los informes de seguimiento de los procesos se encuentran en la siguiente dirección web: http://www.um.es/web/psicologia/contenido/calidad/sgc/evidencias/informes/2011-12	Enlazar los informes sobre los procesos a las actas de las comisiones de calidad, de forma que su acceso sea más rápido.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013

Dimensión 4. Resultados de la formación

No presentan indicadores, ya que aún no ha concluido el 2º curso de los dos que tiene el Máster, por lo que no disponen de los datos de indicadores de rendimiento académico.



ANÁLISIS DEL INFORME DE SEGUIMIENTO 2012 MÁSTER SOCIAL

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

En una misma página se pueden visualizar los diferentes aspectos de interés del Máster a modo de grandes epígrafes. En términos generales la información es clara y se encuentra bien estructurada.

La información presentada en la página web concuerda con la facilitada en la memoria verificada.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
En "presentación", no se encuentra información sobre las competencias ni el perfil de egreso.	En el momento de enviar los datos para el seguimiento a ANECA se comprobó que la información estuviera presente y así era. La ausencia de esta información fue anterior al periodo de evaluación del seguimiento, se detectó y se completó.	No procede	No procede
En relación a la admisión se recomienda incluir los criterios de admisión y su ponderación.	Es cierto.	Proceder a su inclusión, transcribiéndolo de la memoria donde aparece detallado.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster Temporalización: Febrero 2013
Se recomienda incluir la información resumida de las normativas de forma visible en la misma página del título, facilitando enlaces a su versión completa.	En todas las normativas se ha realizado una breve explicación de lo que se encuentra dentro de las mismas.	No procede	No procede

Dimensión 2. El estudiante

Las guías docentes son completas y su contenido equiparable al presentado en la memoria de verificación.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
En algunas guías docentes falta la bibliografía recomendada.	Es cierto. El apartado de bibliografía, presentó un problema informático en el primer año del uso de SAKAI que puede haber afectado en esta valoración.	Identificar las asignaturas citadas e instar a los responsables a que subsanen las deficiencias. Hacer un plan de revisión de guías docentes.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013
La información sobre calendario académico y el calendario de examen o un enlace a dichos calendarios no está en algunas materias tampoco.	Es cierto. No se pone por materias, se publica en la página web del título y en la época de exámenes se pone en la página principal de la Facultad para facilitar el acceso.	No procede	No procede
Se aportan además las aulas y horas de impartición de las materias, aunque podría mejorarse ya que es difícil de entender.	Con anterioridad a este informe se decidió unificar la presentación de dichos aspectos en todos los títulos del centro.	Dado que la valoración de los títulos de grado del centro ha sido positiva en estos aspectos, la tomaremos como modelo para todos los títulos.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013

Dimensión 3. El funcionamiento

El Sistema Interno de Garantía Calidad (SIGC) está alojado en la página web de la Facultad de Psicología. Es de acceso público el manual de calidad, pero no los procesos que lo conforman ni las evidencias que lo acompañan. Se accede también a un cuadro resumen donde se presentan los procesos clave, su "temporalización" y el responsable de los mismos.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
No hay evidencia de que los procesos se hayan implementado.	La comisión de calidad estableció un modelo de informe que refleja los resultados de todos los procesos e incluso las propuestas de mejora si proceden. Los informes de seguimiento de los procesos se encuentran en la siguiente dirección web: http://www.um.es/web/psicologia/contenido/calidad/sgc/evidencias/informes/2011-12	Enlazar los informes sobre los procesos a las actas de las comisiones de calidad, de forma que su acceso sea más rápido.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013
Se destaca un enlace a un informe de seguimiento del Máster que no está disponible.	Dado que todos los accesos se realizan con la misma contraseña y los datos están en los epígrafes señalados para tal efecto, se supone que se deberá a un error informático. La dirección web con estos datos es: http://www.um.es/web/psicologia/contenido/calidad/sgc/evidencias/seguimiento/2011-12/m-intervencionsocial	Ponerlo en conocimiento del Coordinador web de la UMU.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013

Dimensión 4. Resultados de la formación

La valoración de una muestra de los Trabajos de Fin de Máster defendidos en cada una de las ediciones que hayan concluido antes de septiembre de 2012 será realizada durante el análisis que el Programa MONITOR hará de este título durante el año 2013.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
No presentan indicadores, el enlace facilitado para su acceso lleva a un acta de reunión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología en la que no se aportan dichos indicadores.	Dado el acta con la que se ha realizado la valoración es lógica esta valoración. Posteriormente la comisión de calidad estableció un modelo de informe que refleja los resultados de todos los procesos e incluso las propuestas de mejora si proceden.	Enlazar los informes sobre los procesos a las actas de las comisiones de calidad, de forma que su acceso sea más rápido.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013



No se puede acceder a los datos sobre estudiantes matriculados.	Dado que todos los accesos se realizan con la misma contraseña y los datos están en los epígrafes señalados para tal efecto, se supone que se deberá a un error informático.	Ponerlo en conocimiento del Coordinador web de la UMU.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013
---	--	--	---

ANÁLISIS DEL INFORME DE SEGUIMIENTO 2012 MÁSTER EDUCACIÓN

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

En una misma página se pueden visualizar los diferentes aspectos de interés del Máster a modo de grandes epígrafes. En términos generales la información es clara y se encuentra bien estructurada.

La información presentada en la página web concuerda con la facilitada en la memoria verificada.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
En "presentación", no se encuentra información sobre las competencias ni el perfil de egreso.	En el momento de enviar los datos para el seguimiento a ANECA se comprobó que la información estuviera presente y así era. La ausencia de esta información fue anterior al periodo de evaluación del seguimiento, se detectó y se completó.	No procede	No procede
En relación a la admisión se recomienda incluir los criterios de admisión y su ponderación.	Es cierto.	Proceder a su inclusión	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013
Se recomienda incluir la información resumida de las normativas de forma visible en la misma página del título, facilitando enlaces a su versión completa.	En todas las normativas se ha realizado una breve explicación de lo que se encuentra dentro de las mismas.	No procede	No procede
En cuanto a la documentación sobre el título, se recomienda encarecidamente que se publique el informe de evaluación emitido por ANECA previo a la verificación.	La Comisión de Calidad de la UMU sigue con la política, compartida por este centro, de no hacer públicos los informes de evaluación previos.	No procede	No procede

Dimensión 2. El estudiante

Las guías docentes son completas y su contenido equiparable al presentado en la memoria de verificación.

Se aportan además las aulas y horas de impartición de las materias.

La información sobre calendario académico está igualmente disponible.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
Faltaría el calendario de examen o un enlace al mismo en algunas materias.	El calendario de exámenes no se publica por materias, se publica en la página web del título y en la época de exámenes se pone en la página principal de la Facultad para facilitar el acceso.	No procede	No procede

Dimensión 3. El funcionamiento

El Sistema Interno de Garantía Calidad (SIGC) está alojado en la página web de la Facultad de Psicología. Es de acceso público el manual de calidad, pero no los procesos que lo conforman ni las evidencias que lo acompañan. Se accede también a un cuadro resumen donde se presentan los procesos clave, su "temporalización" y el responsable de los mismos.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
No hay evidencia de que los procesos se hayan implementado.	La comisión de calidad estableció un modelo de informe que refleja los resultados de todos los procesos e incluso las propuestas de mejora si proceden. Los informes de seguimiento de los procesos se encuentran en la siguiente dirección web: http://www.um.es/web/psicologia/contenido/calidad/sgc/evidencias/informes/2011-12	Enlazar los informes sobre los procesos a las actas de las comisiones de calidad, de forma que su acceso sea más rápido.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Julio 2013

Dimensión 4. Resultados de la formación

La valoración de una muestra de los Trabajos de Fin de Máster defendidos en cada una de las ediciones que hayan concluido antes de septiembre de 2012 será realizada durante el análisis que el Programa MONITOR hará de este título durante el año 2013.

SUGERENCIAS ANECA	ANÁLISIS DEL INFORME	PROPUESTAS DE MEJORA	PLANIFICACIÓN
No presentan indicadores, el enlace facilitado para su acceso lleva a un acta de reunión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología en la que no se aportan dichos indicadores.	Dado el acta con la que se ha realizado la valoración es lógica esta valoración. Posteriormente la comisión de calidad estableció un modelo de informe que refleja los resultados de todos los procesos e incluso las propuestas de mejora si proceden.	Enlazar los informes sobre los procesos a las actas de las comisiones de calidad, de forma que su acceso sea más rápido.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013
No se puede acceder a los datos sobre estudiantes matriculados.	Dado que todos los accesos se realizan con la misma contraseña y los datos están en los epígrafes señalados para tal efecto, se supone que se deberá a un error informático.	Ponerlo en conocimiento del Coordinador web de la UMU.	Responsables: Equipo decanal. Coordinadora del Máster. Temporalización: Febrero 2013