

**Centro:** FACULTAD DE PSICOLOGÍA**Fecha de Generación:** 26 de nov. de 2021 7:51**Curso:** 2021/22**ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO**

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM15	2019/20	Actualizar la página web en inglés y publicarla en francés (A-OG03 OE08 - PC06)		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Revisar la página web para actualizar los datos		Vicedecana de Internacionalización	28 de sept. de 2019 - Preparación del documento para traducir	
Completar el apartado de información útil para estudiantes internacionales		Vicedecana de Internacionalización	17 de oct. de 2019 - Incorporación de datos al documento original	
Traducción de la actualización de la página web		Vicedecana de Internacionalización	28 de oct. de 2019 - Traducción completada	
Revisión de la traducción por traductores		Vicedecana de Internacionalización	29 de oct. de 2019 - Recepción de revisión del inglés por traductor	Aunque también se había enviado la versión francesa a traductor, no se recibe contestación
Publicación de la página web		Vicedecana de Internacionalización/ Decano	17 de dic. de 2019 - Publicada la versión inglesa en la web 18 de nov. de 2021 - Adaptada al nuevo formato web de la UM y publicada la versión inglesa	Tras el cambio producido en el formato de la página web de la Facultad, no hay posibilidad de introducir una versión en francés. Sí se encuentra ya publicada la versión inglesa.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM26	2019/20	Solicitar propuestas sobre cursos de formación para el profesorado al finalizar el curso (C-OG06 0E16 - PA05)		Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar un c-facu a todo el profesorado de la Facultad pidiendo propuestas para la realización de cursos de formación	Secretaria del Centro	28 de jun. de 2021 - Lanzamiento encuesta a Profesorado preguntando por las necesidades de formación	Esta AM estaba prevista para final de curso pero debido a la pandemia Covid-19 y a la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales no se consideró oportuno llevar a cabo esta acción. Finalmente, en junio de 2021 se preguntó por encuesta al profesorado, entendiéndose por sus respuestas que estaban satisfechos con las actividades existentes.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM28	2019/20	Conseguir un técnico de apoyo (C-OG07 OE17 -PA05, PA06)	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Desarrollar las gestiones pertinentes para conseguir un técnico en instrumentación	Decano	28 de jul. de 2020 - Asignación de un técnico informático de ATICA en un despacho de la Facultad (B1.0.006) 11 de ene. de 2021 - Apertura por Vicegerencia de la Bolsa de Trabajo de Técnicos de Instrumentación Psicológica. 1 de mar. de 2021 - Rechazo de la asignación del técnico por falta de presupuesto	Solo damos por finalizada parcialmente esta tarea en la medida en que la necesidad de contar con un técnico especializado en instrumentación psicológica todavía está por cubrir. Tras las diversas gestiones con Rectorado y ante la imposibilidad de cubrir la plaza por falta de financiación se decide cerrar la acción de mejora temporalmente.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM44	2019/20	Difundir el MSAIC por todo el alumando, profesorado y PAS (D-OG11 OE30 -PC09, PE01)	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar el nuevo MSAIC a todo el profesorado	Decano	21 de abr. - Discusión y aprobación del nuevo de 2020 MSAIC en Junta de Facultad 28 de jun. - Publicación en la web de la Facultad de 2020	Debido a la pandemia Covid-19 se decidió trasladar esta AM al curso siguiente. Se consideró que la confusión creada por el nuevo estado de confinamiento, la urgencia de las nuevas tareas docentes, la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales, las constantes reuniones de los distintos grupos de interés, etc., hacían recomendable no llevar a cabo esta acción para que la difusión del nuevo MSAIC no se viera ensombrecida y pasara desapercibida. No obstante, el manual actualizado a la versión 5 se discutió y aprobó en Junta de Facultad, siendo así conocido por la mayor parte de los grupos de interés, y se encuentra disponible en la web del centro desde el 28/06/2020.
Enviar el nuevo MSAIC a todo el PAS	Decano	21 de abr. - Discusión y aprobación del nuevo de 2020 MSAIC en Junta de Facultad 28 de jun. - Publicación en la web de la Facultad de 2020	Debido a la pandemia Covid-19 se decidió trasladar esta AM al curso siguiente. Se consideró que la confusión creada por el nuevo estado de confinamiento, la urgencia de las nuevas tareas docentes, la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales, las constantes reuniones de los distintos grupos de interés, etc., hacían recomendable no llevar a cabo esta acción para que la difusión del nuevo MSAIC no se viera ensombrecida y pasara desapercibida. No obstante, el manual actualizado a la versión 5 se discutió y aprobó en Junta de Facultad, siendo así conocido por la mayor parte de los grupos de interés, y se encuentra disponible en la web del centro desde el 28/06/2020.



<p>Enviar el nuevo MSAIC a todo el alumnado</p>	<p>Decano</p>	<p>21 de abr. - Discusión y aprobación del nuevo de 2020 MSAIC en Junta de Facultad 28 de jun. - Publicación en la web de la Facultad de 2020</p>	<p>Debido a la pandemia Covid-19 se decidió trasladar esta AM al curso siguiente. Se consideró que la confusión creada por el nuevo estado de confinamiento, la urgencia de las nuevas tareas docentes, la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales, las constantes reuniones de los distintos grupos de interés, etc., hacían recomendable no llevar a cabo esta acción para que la difusión del nuevo MSAIC no se viera ensombrecida y pasara desapercibida. No obstante, el manual actualizado a la versión 5 se discutió y aprobó en Junta de Facultad, siendo así conocido por la mayor parte de los grupos de interés, y se encuentra disponible en la web del centro desde el 28/06/2020.</p>
---	---------------	---	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM47	2019/20	Difundir la Nueva Política de Calidad por todo el profesorado y PAS (D-OG11 OE31 - PC09, PE01)	Si
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
<p>Enviar la nueva Política de Calidad a todo el profesorado</p>	<p>Decano</p>	<p>27 de abr. - Publicación del texto en la web de la de 2020 Facultad</p>	<p>Debido a la pandemia Covid-19, se consideró que la confusión creada por el nuevo estado de confinamiento, la urgencia de las nuevas tareas docentes, la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales, las constantes reuniones de los distintos grupos de interés, etc., hacían recomendable no llevar a cabo esta acción. No obstante, la nueva Política de Calidad se discutió y aprobó en Junta de Facultad, siendo así conocido por la mayor parte de los grupos de interés, y se encuentra disponible en la web del centro desde el 27/042020.</p>



Enviar la nueva Política de Calidad a todo el PAS	Decano	30 de mar. de 2020	- Discusión y aprobación de la nueva Política de Calidad en Junta de Facultad	Debido a la pandemia Covid-19, se consideró que la confusión creada por el nuevo estado de confinamiento, la urgencia de las nuevas tareas docentes, la cantidad de cursos ofertados por la UMU y el propio centro para adaptarnos al entorno de clases y exámenes virtuales, las constantes reuniones de los distintos grupos de interés, etc., hacían recomendable no llevar a cabo esta acción. No obstante, la nueva Política de Calidad se discutió y aprobó en Junta de Facultad, siendo así conocido por la mayor parte de los grupos de interés, y se encuentra disponible en la web del centro desde el 27/04/2020.
---	--------	--------------------	---	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM5	2020/21	Detectar el tipo de dudas más frecuente del alumnado en relación con las Actividades de Orientación		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Contactar con Delegación de alumnado para que recojan las dudas más frecuentes a través de un sistema de preguntas abiertas		Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	10 de sept. de 2020 - Contacto de Vicedecana con Delegación de alumnado	Tras en encuentro acuerdan que, desde Delegación (a través de AV), se les va a preguntar al alumnado cuáles son las dudas más importantes que tienen sobre el desarrollo académico del curso y otras cuestiones de orientación académica a través de un sistema de preguntas abiertas
Recogida de la información ofrecida por el alumnado para dar respuesta a las dudas más importantes		Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	25 de sept. de 2020 - Recepción en Vicedecanato de la información	La Delegada del centro envía a la Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes la información recogida para que ésta la analice.
Sistematización de la información ofrecida por el alumnado para dar respuesta a las dudas más importantes		Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	25 de sept. de 2020 - Análisis de la información recibida	Análisis de la información recogida por parte de la Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes.



Elaboración de un videotutorial publicado al alumnado a través de AV resolviendo las dudas más importantes	Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	26 de sept. de 2020	- Publicación del videotutorial dándose respuesta a las dudas más importantes suscitadas	Dada la situación de pandemia, la práctica totalidad de las dudas planteadas por el alumnado se centran cuestiones de desarrollo académico relacionadas con dicha situación. Se considera que, si bien la acción se da por finalizada puesto que las tareas se han desarrollado según lo previsto, sería deseable volver a interesarnos de nuevo por esta acción de mejora cuando el curso deje de estar mediatizado por la situación de pandemia. Las estimaciones podrían ser iniciar un protocolo de detección de dudas más importantes a finales del curso 2021-22, para desarrollarlo en 2022-23.
--	--	---------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM8	2020/21	Creación de mecanismos de control de plagio en TFs		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaboración de un protocolo de detección de plagios en TFs		Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	1 de jun. de 2021 - Actualización del documento existente sobre detección y penalización de plagio	Durante el período 1-26 de junio, la Vicedecana de Coordinación Académica elaboró un documento actualizado de detección y penalización de plagio.
Análisis del protocolo de detección y penalización de plagios en TFs por parte de la Comisión de Coordinación Académica		Vicedecana de Coordinación Académica y Estudiantes	16 de jul. de 2021 - Análisis del nuevo documento por parte de la Comisión de Coordinación Académica	En la Comisión de Coordinación Académica celebrada con fecha 16-07-2021 se incluye como puro de orden del día el análisis del documento elaborado para su puesta en marcha. Dada la complejidad y extensión del tema, se decide que éste sea abordado posteriormente con mayor detenimiento. Para ello se decide crear un grupo de trabajo específico para estudiar y analizar el documento y sus diversos extremos durante el curso 2021-22

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM11	2020/21	Potenciar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción		Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Distribuir las encuestas en el contexto de una clase	Equipo de Dirección	11 de may. - Apertura del proceso de encuestación de 2021 en el contexto de las clases	Durante el curso 2020-21 se ha consolidado el sistema de elaboración y distribución de encuestas por la aplicación 'Encuestas' de la Universidad de Murcia. En segundo cuatrimestre ya se distribuyeron cada una de las encuestas en el contexto de una clase, aumentando considerablemente el porcentaje de participación del alumnado.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM12	2020/21	Ampliación de fondos de Docimoteca		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Consolidar el gasto en tiempo y forma de la ayuda conseguida para Planes de Mejora de la UMU del curso 2019/20	Vicedecano de Calidad	16 de feb. de 2021 - Envío a Luis Zuñel de los documentos relacionados con la justificación del gasto en la AM	Se envió a UNICA la Factura del proveedor (Librería Dimaps) fechada en 22/09/2020 y el Anexo II (ficha con memoria justificativa) de noviembre de 2020.	
Conseguir ayuda del programa de apoyo a los Planes de Mejora de la UMU para el curso 2020/21	Equipo de Dirección	29 de jul. de 2021 - Resolución Rectoral que resolvía una ayuda a la Facultad de Psicología de 1943 euros	Se respondió en tiempo y forma a todos los plazos de la convocatoria y se consiguió la ayuda destinada al apoyo de los Planes de Mejora que fue dedicada a ampliar los fondos de la Docimoteca.	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM13	2020/21	Solicitar fondos para co-financiar remodelaciones y nuevas infraestructuras del centro durante el curso 2020/21		Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Solicitar co-financiación destinada a habilitar un equipo de simulación de conducción	Decano	<p>5 de mar. de 2021 - Se informa de la apertura de la Convocatoria por parte del Secretario General de la UM</p> <p>30 de abr. de 2021 - Envío del compromiso por parte de Decanato de la Facultad de Psicología de participar con 1600 euros</p> <p>30 de abr. de 2021 - Compromiso por parte de Dpto. de Ps. Básica y Metod. de participar con 300 euros</p> <p>14 de jun. de 2021 - Resolución de Vicerrectorado de Infraestructuras de ayuda por importe de 1.804,99 euros</p>	Se decide solicitar co-financiación para un equipo de simulación de conducción que incluya "Driver training modules + runtime simulation software, Research Simulator Modules", ¿Monitores HP¿, ¿Volante Logitech¿, ¿Palanca de cambios Logitech¿ y ¿Sillón estructura kart¿ por valor de 3704,99 euros. Se consiguieron finalmente 1804,99 euros de Rectorado.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM14	2020/21	Creación de catálogo de Docimoteca y seguimiento de su préstamo en formato 'online'	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Contactar con la Biblioteca y otros servicios de la Universidad para iniciar el proceso	Equipo de Dirección	<p>22 de abr. de 2021 - Reunión con responsables de la Biblioteca de la Universidad de Murcia</p>	En la reunión se acordó la colaboración entre técnicos de la Biblioteca y la técnico responsable de la Docimoteca de la Facultad para incluir los fondos del catálogo de esta en el general de la Universidad de Murcia, permitiendo así su consulta telemática. La tarea de catalogación comenzó a partir de la fecha indicada en el seguimiento.



GRADO EN LOGOPEDIA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM2	2020/21	Ampliar la difusión del Grado en diversos contextos		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Participación en distintos eventos en los que se pueda dar a conocer la profesión del o de la logopeda		Colectivo de estudiantes		Las restricciones provocadas por la pandemia han imposibilitado la realización de acciones de difusión. Se decide finalizar la acción de mejora y recuperarla más adelante en caso de que se viera necesario.
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM3	2020/21	Alcanzar una visión más completa del perfil de ingreso		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Recopilar toda la información asociada al expediente de los preinscritos, la mediana de las calificaciones y el tipo y orden de selección de opciones		Coordinadora de Título	4 de may. de 2021 Reunión con Jefe de Secretaría para solicitar los datos	Según la información recibida, la Facultad no tiene acceso a los datos de solicitud individuales, a excepción del relativo a si se eligió en términos globales Logopedia en primera opción o no.
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM9	2020/21	Articular alternativas para completar horas de prácticas externas en caso de pandemia persistente		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudio de posibles alternativas		Coordinadora de Título y Vicedecana de Prácticum en Grados	22 de jun. de 2020 Análisis de alternativas al practicum si no es posible la presencialidad en Reunión Decanos Logop.	Las alternativas fueron estudiadas en el seno de la Conferencia de Decanos de Logopedia.
Establecimiento de nuevos contactos		Coordinadora de Título y Vicedecana de Prácticum en Grados	3 de dic. de 2020 Reunión con Decano y Director de la Escuela de Práctica Logopédica de la UM	En la Reunión con Decano y Director de la Escuela de Práctica Logopédica de la UM, se decide que sea nuestra Universidad la que se incorpore como organizadora principal de las II Jornadas Online de Práctica Logopédica en colaboración con otras 12 Universidades

**GRADO EN LOGOPEDIA**

Programación de las prácticas	Coordinadora de Título y Vicedecana de Prácticum en Grados	14 de ene. de 2021	Envío del programa definitivo para su difusión a todas las Universidades	El programa elaborado y difundido consta de 22 charlas, una mesa de orientación profesional y un espacio de estudiantes.
Realización y seguimiento de las prácticas	Coordinadora de Título y Vicedecana de Prácticum en Grados	22 de feb. de 2021	Inicio de las Jornadas	Del 22 de febrero a 22 de marzo de 2021 se celebran las Jornadas con una participación de 856 personas. De la UMU participan 92 alumnos y se ofrecen dos charlas. Según las valoraciones de satisfacción de los participantes las Jornadas pueden considerarse todo un éxito.



MÁSTER U. EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM1	2020/21	Solicitar un MODIFICA para cambiar de cuatrimestre dos asignaturas	No	
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar informe para el MODIFICA		Equipo de dirección	27 de jul. de 2021 Constitución de comisión de estudio del Modifica	Iniciados los estudios del Modifica, la tarea se aplaza para el curso 2021-22

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM6	2020/21	Solicitud de MODIFICA a ANECA relativo a los valores sobre resultados académicos establecidos en la Memoria Verificada del Título	No	
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Proponer una horquilla de valores en la Tasa de Graduación que la haga más realista para los Másteres en Psicología de la Educación y en Intervención Social		Coordinadoras de Títulos	14 de abr. de 2021 Aprobación en Comisión Académica del Máster de Educación de la solicitud del Modifica 19 de abr. de 2021 Aprobación en Junta de Centro de la solicitud del Modifica en en Máster en Educación 21 de may. de 2021 Aprobación de la solicitud del Modifica en el Master en Educación por Consejo de Gobierno 27 de jul. de 2021 Constitución de Comisión de estudio del Máster en Psicología de la Intervención Social 19 de oct. de 2021 Envío a ANECA de la solicitud del Modifica del Máster en Psicología de la Educación	La solicitud del Modifica para ambos Másteres consistiría en cambiar el valor actual del 95% en 'Tasa de Graduación' a una horquilla que rondaría entre el 75% y el 85%. Como se puede comprobar en el Seguimiento, el Máster en Psicología de la Educación ya ha dado todos los pasos necesarios para su consecución; no así el Máster en Psicología de la Intervención Social, que aplaza la ejecución de la Acción de Mejora al curso 2021-22.



MÁSTER U. EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM32	2019/20	Alcanzar una tasa de graduación conforme al Real Decreto del 95% en el máster en psicología de la educación (C-OG09 OE21 -PC05)		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Alcanzar una 'tasas de graduación conforme al Real Decreto' del 95% en el máster en psicología de la educación	Coordinadora de título		En toda la serie histórica relacionada con este indicador ha resultado imposible alcanzar el 85% propuesto en la Memoria Verificada, siendo el caso que, en el curso 2019-20, se obtuvo una tasa de 82,35%. La propuesta resultante, tras los análisis realizados por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad, es la de solicitar un Modifica de la Memoria Verificada para que dicho parámetro se ajuste más a la realidad del título. Dicha solicitud está prevista como Acción de Mejora para el curso 2020-21.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM6	2020/21	Solicitud de MODIFICA a ANECA relativo a los valores sobre resultados académicos establecidos en la Memoria Verificada del Título		No



MÁSTER U. EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Proponer una horquilla de valores en la Tasa de Graduación que la haga más realista para los Másteres en Psicología de la Educación y en Intervención Social	Coordinadoras de Títulos	<p>14 de abr. de 2021 Aprobación en Comisión Académica del Máster de Educación de la solicitud del Modifica</p> <p>19 de abr. de 2021 Aprobación en Junta de Centro de la solicitud del Modifica en en Máster en Educación</p> <p>21 de may. de 2021 Aprobación de la solicitud del Modifica en el Master en Educación por Consejo de Gobierno</p> <p>27 de jul. de 2021 Constitución de Comisión de estudio del Máster en Psicología de la Intervención Social</p> <p>19 de oct. de 2021 Envío a ANECA de la solicitud del Modifica del Máster en Psicología de la Educación</p>	La solicitud del Modifica para ambos Másteres consistiría en cambiar el valor actual del 95% en 'Tasa de Graduación' a una horquilla que rondaría entre el 75% y el 85%. Como se puede comprobar en el Seguimiento, el Máster en Psicología de la Educación ya ha dado todos los pasos necesarios para su consecución; no así el Máster en Psicología de la Intervención Social, que aplaza la ejecución de la Acción de Mejora al curso 2021-22.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM7	2020/21	Planificar las líneas de TFM con la mayor antelación posible	Si
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Solicitar las líneas durante los meses de mayo y junio	Coordinadora de Título	3 de may. de 2021 Inicio de solicitud de líneas a profesorado	Durante los meses de mayo y junio se instó al profesorado a dar a conocer su oferta de líneas y planificar una próxima reunión entre profesorado y alumnado de primero.
Planificación de charlas informativas por parte del profesorado para los meses de junio y julio	Profesorado	14 de jul. de 2021 Reunión por videoconferencia Zoom entre profesorado y alumnado de 1º del Máster	En la reunión entre profesorado y alumnado de 14 de julio se dio cuenta de la oferta de líneas existente para el TFM relativo al curso 2021-22.



MÁSTER U. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2020/21	Creación plataforma que permita realizar la prueba de acceso de modo online a alumnado externo a la Universidad de Murcia	No
		Tarea	Responsable
		Solicitud a Decanato y contacto con ATICA	Coordinadora de Título
		Seguimiento	Observaciones
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM10	2020/21	Ampliación del número de plazas para prácticum en la Región de Murcia	No
		Tarea	Responsable
		Contactar con diversas empresas e instituciones de la Región	Vicedecana de Prácticum en Másteres
		Seguimiento	Observaciones