



## 8. UNIDAD PARA LA CALIDAD

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, Calidad e Igualdad, siguiendo las directrices recogidas en el Plan de Actuaciones de dicha Unidad y de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001:2008.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de Diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011.

Las principales actuaciones llevadas a cabo ordenadas atendiendo al Plan de Actuaciones de la UC durante el curso 2014/2015 se agrupan en los seis programas que se exponen a continuación, teniendo en cuenta que alguna de las actuaciones que aparecían en el programa anterior desaparecen o se modifican, fundamentalmente porque se ven afectadas por el plan de austeridad aprobado por los órganos de gobierno de nuestra Universidad.

### Actuaciones en Centros y sus titulaciones

#### 1.1 Implantación y seguimiento de los SGIC en todos los Centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los Centros para consolidar la implantación de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los Centros y ANECA, a través de, al menos, tres reuniones específicas con los Vicedecanos de Calidad de los Centros, y la participación activa del personal



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

de la Unidad en las Comisiones de Calidad de los Centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de Grado y Máster.

La Unidad para la Calidad ha estado trabajando durante el curso 2014/15 en la revisión del Sistema de Garantía de Calidad en Centros (SGIC) con un doble objetivo: por un lado su optimización en base a la experiencia obtenida derivada de los años que lleva funcionando y, por otro, para adaptarlo a los nuevos requisitos de los procesos de seguimiento y acreditación. A finales de curso se completó la revisión del SGIC con la intención de que se implante en el curso 2015/16.

Como miembro de las Comisiones de Garantía de Calidad de Centros, el personal de la Unidad asistió a un total de 53 reuniones de estas Comisiones con el desglose que se indica:

CENTROS	ASISTENCIAS
E.U. Enfermería de Cartagena (Adscrita)	2
Facultad de Enfermería	2
Facultad de Biología	5
Facultad de CC del Deporte	3
Facultad de CC del Trabajo	3
Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)	2
Facultad de Comunicación y Documentación	2
Facultad de Derecho	3
Facultad de Economía y Empresa	4
Facultad de Educación	4
Facultad de Filosofía	3
Facultad de Informática	5
Facultad de Letras	3
Facultad de Matemáticas	1
Facultad de Medicina	1
Facultad de Óptica	1
Facultad de Psicología	2
Facultad de Química	2
Facultad de Trabajo Social	2
Facultad de Veterinaria	2
ISEN (Adscrita)	1

### *Aplicación informática para la gestión del SGIC de los Centros*

Durante el curso 2014/15, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha ido detectando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación, y preparó un listado de cambios que por su importancia dio lugar a una nueva versión de la aplicación cuya puesta en funcionamiento se hará en el curso 2015/16. Estos cambios han ido acordes a la nueva versión del SGIC que se fue preparando y que se implantará en dicho curso, una vez aprobado por el Vicerrector de Estudiantes, Calidad e Igualdad e informada por el Consejo de Gobierno.

### **1.2 Aporte de resultados académicos**

El objetivo de este proyecto es facilitar a los Centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales correspondientes a las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Esta información facilita, además, el seguimiento de los valores de los indicadores tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia que obliga el Real Decreto 1393/2007, y que han sido estimados en las Memorias de Verificación de los títulos oficiales, así como al resto de indicadores de rendimiento académico recogido en el SGIC de los Centros de la UMU. También se utiliza para estimar dichos valores a la hora de elaborar las Memorias de los nuevos títulos de Grado y Máster.

Durante el curso 2014/15 la aplicación de gestión de los SGIC (UNICA) ha generado automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos cuatro años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los Centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SGIC del que emanan, son los siguientes:

<b>PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)</b>
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito
IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios
IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación
A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los Centros que los requisitos del Sistema informa que se han de analizar y en los que también se indican el proceso del que proviene que son los siguientes:

<b>PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.</b>
<b>DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO</b>
<b>PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS</b>
IN01-PA05 Profesorado total
IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo
IN03-PA05 Profesorado funcionario
IN04-PA05 Profesorado doctor
IN05-PA05 PAS asignado al centro
IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo
IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años
IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente
IN09-PA05 Relación alumno/PDI



PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios
IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica
PC06. Movilidad de los estudiantes
IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad
IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad

### 1.3 Ayuda a la verificación de títulos oficiales

Aunque a día de hoy la mayor parte de las titulaciones de Grado y de Máster han sido acreditadas por el Consejo de Universidades tras el preceptivo informe de la ANECA, se continúan presentando nuevas titulaciones, sobre todo másteres, para lo que la actuación de la Unidad para la Calidad en el apoyo a la elaboración de las Memorias, en los puntos 8 y 9 (Resultados del aprendizaje y Sistema de garantía de la calidad, respectivamente), ha de mantenerse como hasta ahora se ha venido realizando.

En cuanto a los programas de doctorado, tras la aprobación por CG del Sistema de Garantía de la Calidad para los mismos, se está colaborando con la Escuela Internacional de Doctorado para su desarrollo.

### 1.4 Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA y MONITOR de la ANECA y MONITOR+ de nuestra Comunidad Autónoma).

Entre el último trimestre de 2014 y el primero de 2015 han tenido lugar las visitas de los paneles de acreditación de los másteres abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró en todo el proceso y revisó cada uno de los informes de autoevaluación que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias que estimó oportunas

MÁSTER	FECHA VISITA	RESULTADO
Biología Molecular y Biotecnología	Octubre-2014	Renovada acreditación
Ciencias de la Empresa	Octubre-2014	Renovada acreditación
Finanzas	Octubre-2014	Renovada acreditación
Género e Igualdad	Diciembre-2014	Renovada acreditación
Formación del Profesorado	Diciembre-2014	Renovada acreditación
Salud, Mujer y Cuidados	Noviembre-2014	Renovada acreditación
Gobierno, Administración y Políticas Públicas	Marzo-2015	Renovada acreditación (Octubre 2015)
Orientación e Intermediación Laboral	Marzo-2015	Renovada acreditación (Octubre 2015)

Durante 2015 se están sometiendo a acreditación 43 títulos de la Universidad de Murcia. La Unidad para la Calidad ha revisado todos los informes de autoevaluación y está supervisando y colaborando en el proceso con los Vicerrectorados de Estudiantes, Calidad e Igualdad y el de Planificación de Enseñanzas. En el mismo



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

sentido, la UC elaboró un documento de sugerencias para la elaboración del informe de autoevaluación y un protocolo de actuaciones dirigidas a centros para afrontar debidamente el proceso de acreditación.

CENTRO	Número títulos a acreditar	Número Autoinformes realizados	Fecha visita panel expertos ANECA
Escuela Universitaria de Turismo de Murcia (Centro adscrito)	1	1	Pendiente
Escuela Universitaria de Enfermería de Cartagena (Centro adscrito)	--	--	
ISEN Formación Universitaria Cartagena (Centro adscrito)	--	--	
Escuela Universitaria de Osteopatía (Centro adscrito)	1	1	11-dic
Facultad de Bellas Artes	1	1	19 y 20-nov
Facultad de Biología	4	4	17 y 18-sept
Facultad de Ciencias del Deporte	--	--	
Facultad de Ciencias del Trabajo	1	1	Pendiente
Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)	1	1	11-dic
Facultad de Comunicación y Documentación	2	2	16, 17 y 18-dic
Facultad de Derecho	4	4	Enero-2016
Facultad de Economía y Empresa	4	4	Pendiente
Facultad de Educación	3	3	16,17 y 18-dic
Facultad de Enfermería	--	--	
Facultad de Filosofía	1	1	19 y 20-nov
Facultad de Informática	--	--	
Facultad de Letras	6	6	19 y 20-nov
Facultad de Matemáticas	1	1	24 y 25-nov
Facultad de Medicina	8	8	1 y 2-octubre 19-nov
Facultad de Óptica y Optometría	--	--	19-nov
Facultad de Psicología	2	2	16,17 y 18-dic
Facultad de Química	1	1	24 y 25-nov
Facultad de Trabajo Social	1	1	Pendiente
Facultad de Veterinaria	1	1	18 y 19-sept
<b>TOTALES</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	

### 1.5 Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora (Titulaciones y Servicios)

Con este programa se da apoyo a los Centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2015, como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga en su SGIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación. Igualmente con este programa se apoya a los Servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras, derivado del Plan general resultante del proceso de autoevaluación.

Con fecha 2 de marzo mediante Resolución del Rector R-197/2015 se publicó la convocatoria, adjudicándose con fecha 3 de julio de 2015 (R-463/2015) las ayudas por un total de 17.000 euros a los siguientes Centros y Servicios Universitarios:



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

CENTROS/SERVICIOS	TITULACIONES	IMPORTE CONCEDIDO EN €
Biología	Biología Biotecnología Ciencias Ambientales	2.116
CC. Deporte	Ciencias de la Activ. Física y el Deporte	576
CC.Trabajo	Relaciones Laborales y RR.HH.	1.769
Derecho	Ciencia Política y Gestión Pública Criminología Derecho	366
Economía	Admón.y Dirección de Empresas Economía Marketing	357
Filosofía	Filosofía	1.464
Informática	Ingeniería Informática	1.661
Letras	Estudios Ingleses Estudios Franceses Filología Clásica Geografía y Ordenación del Territorio Historia Historia del Arte Lengua y Literatura Españolas Traducción e Interpretación	3.694
Óptica y Optometría	Óptica y Optometría	145
OTRI	---	552
Psicología	Logopedia Psicología	968
Química	Bioquímica Física Ingeniería Química Química	1.269
SIU	---	240
Veterinaria	Ciencia y Tecnología de los Alimentos Veterinaria	1.822
<b>TOTALES</b>		<b>17.000</b>

### Evaluación de la actividad docente del profesorado

#### 2.1 Aplicación del nuevo modelo de evaluación docente del profesorado

Durante el curso 2014-15, la Unidad para la Calidad ha estado elaborando el diseño para un nuevo procedimiento que siga los criterios de ANECA para poder presentarlo a certificación. Para alcanzar este objetivo es necesario adaptar la aplicación informática que gestiona el proceso.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información y resultados de los tres procesos experimentales llevados a cabo en años anteriores.



<http://www.um.es/web/unica/contenido/profesorado>

### 2.2 Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del 50 % de sus profesores por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100 % del profesorado. Con los resultados, elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados que los propios profesores solicitan. En total, durante el curso 2014/15, se solicitaron 140 certificaciones de este tipo.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2014/15 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas y Ciencias e Ingenierías. Como novedad, durante el último curso académico la aplicación de las encuestas se realizó por tres medios: procedimiento mediante móvil como se explica en apartado siguiente, encuestas en papel, y en menor medida y sólo cuando ninguno de los otros dos procedimientos podía emplearse, por vía telemática (los alumnos recibían un enlace para contestar durante un limitado periodo de tiempo). El aumento de las alternativas para la aplicación de las encuestas, junto con la ampliación del número de Centros a aplicar por curso, ha permitido que se incremente el número de cuestionarios recogidos en un 65,96 por ciento, con respecto al curso anterior.

En el mes de noviembre de 2014 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas fueron durante los meses de noviembre y diciembre de 2014, y enero de 2015 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y de marzo a junio de 2015 para las asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales. Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual, dos meses después de haberse realizado el trabajo de campo.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 12 que el estudiante valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera “elemento criterio” -*valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*-.

Al igual que en el curso académico anterior, durante el pasado curso académico se aplicó además, como parte del proceso otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

En la tabla siguiente se comprueba que en total se recogieron **126.577 encuestas**, de las cuales 71.891 corresponden a la encuesta de profesor, y 54.686 a la encuesta sobre la asignatura. La tasa de respuesta para la encuesta de profesor, estimada a partir del total de encuestas recogidas y el total de evaluaciones realizadas, fue de 22 alumnos, es decir, contestaban al cuestionario un promedio de 22 alumnos por asignatura. Los datos se corresponden con la evaluación de **1.513 asignaturas** diferentes y de **1.469 profesores diferentes**, 984 profesores en el primer cuatrimestre y 1.087 en el segundo (el curso completo no es la suma de estos dos valores porque algunos de los profesores evaluados en el primer cuatrimestre lo fueron también en el segundo). Se emitieron un total de 3.259 **informes definitivos** ya que un profesor puede tener tantos informes como asignaturas diferentes haya impartido, a los que hay que sumar los informes de titulación y departamento.

	Encuestas de	Encuestas de	<b>TOTAL</b>
--	--------------	--------------	--------------



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

	profesor	asignatura	
Encuestas realizadas	71891	54686	<b>126577</b>
	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Profesores de los que se recoge opinión	984	1087	<b>1469 (*)</b>
Departamentos cuyos profesores han sido evaluados	72	72	<b>72</b>
Titulaciones cuyos profesores han sido evaluados	66	66	<b>66</b>
Centros cuyos profesores han sido evaluados	13	13	<b>13</b>
Asignaturas evaluadas	781	732	<b>1513</b>
<b>Informes emitidos</b>	<b>1571 (avance de informes)</b>	<b>1688 (avance de informes)</b>	<b>3259 (informes definitivos)</b>

*Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2014-2015*

*(\*) En las columnas Primer y Segundo Cuatrimestre hay profesores que se repiten. La columna curso completo recoge el número total de profesores diferentes evaluados.*

### 2.2.1 Puesta en marcha de aplicación para la gestión de recogida de datos mediante móvil

Durante el **segundo cuatrimestre** del curso 2014-15 se diseñó y se puso en marcha un sistema de recogida de respuestas mediante móvil para la encuesta de satisfacción del alumno con la actividad docente de su profesorado. Un procedimiento en el que la Universidad de Murcia puede considerarse pionera, por lo menos para encuestas tan numerosas. Supuso un trabajo de revisión continua y de corrección de muchos detalles técnicos en colaboración con ATICA.

La principal conclusión de la experiencia es que hay diferencias entre la recogida sólo con papel y la recogida con móvil, pero mientras se combinen los dos procedimientos, a la vista de los resultados, y considerando la buena relación coste/beneficio, puede considerarse asumible.

CENTRO	Recogidas TOTA L	Recogidas Móvil	Recogidas Papel	Evaluaciones
TOTAL	32265	21290(65,98%)	10975	1688
0E01(Biología)	4045	2284(56,46%)	1761	249
0E03(Química)	3094	2107(68,10%)	1787	149





# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

CENTRO	Recogidas TOTAL	Recogidas Móvil (%)	Recogidas Papel	Evaluaciones
0E04(Derecho)	3231	2281(70,60 %)	950	207
0E06(Letras)	136	92(73,02%)	44	5
0E22(Informática)	1740	1636(94,02 %)	104	112
0E27(Psicología)	423	277(65,48 %)	146	16
0E28(Matemáticas)	376	337(89,63 %)	39	20
0E30(Educación)	7654	4409(57,60 %)	3245	333
0E36(Bellas Artes)	383	237(61,88 %)	146	19
0E37(Economía)	3677	3058(83,17 %)	619	237
0E38(CC. Trabajo)	995	729(73,27 %)	266	63
0E39(Comunicación)	2233	1373(61,48 %)	860	91
0E40(CC. Deporte)	669	413(61,73 %)	256	35
0E43(Trab. Social)	538	427(79,37 %)	111	36
0E44(Enfermería)	74	74(100%)	0	4
0E92(Turismo)	556	290(52,16 %)	266	44



CENTRO	Recogidas TOTAL	Recogidas Móvil	Recogidas Papel	Evaluaciones
0E94(ISEN)	1641	1266(77,15 %)	375	68

### 2.2.2 Revisión de la aplicación informática ECU para gestionar el proceso

En el curso 2014/15 el trabajo y tareas de revisión se han multiplicado considerablemente con respecto a años anteriores. Lo que ha supuesto una revisión, modificación y ampliación de muchas utilidades en ECU3, tales como recogida de encuestas para el 50 % de los Centros, incluyendo títulos oficiales de máster, vuelta a la aplicación de encuestas mediante papel o puesta en marcha del sistema de contestación con móvil, entre otras.

#### Plan de Calidad en los Servicios

El segundo Plan de Calidad de los Servicios de la Universidad de Murcia concluyó el 30 de diciembre de 2014, terminando por tanto la planificación prevista. Por esta razón las actividades de la UC realizadas en torno a este objetivo se han reducido a prestar asesoramiento a los Servicios que lo han solicitado, en cuanto a revisiones de su plan de mejoras o actualizaciones en las cartas de servicio.

#### Organización/Participación en grupos de trabajo, jornadas, seminarios y conferencias. Participación en actividades de evaluación, seguimiento, acreditación y premios en otras instituciones.

En la Visión de la Unidad para la Calidad tiene un papel relevante el “tener una presencia significativa en todos los foros relativos a la calidad en la universidad, educación y generales”, por ello participamos en los foros que, en esta materia, se realizan a nivel nacional. No obstante esta actividad se ha reducido considerablemente, conforme se ha ido reduciendo el presupuesto asignado a la Unidad.

Con esta participación se consigue, además de difundir la cultura de calidad, mantener al día y mejorar los conocimientos del personal.

#### 4.1 Participación en Jornadas externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente de dos formas, la primera como asistente a la actividad, y la segunda como colaborador activo que implica la presentación de alguna conferencia o la participación en mesa redonda en la actividad de que se trate

<b>JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO</b>
Participación en el Grupo interno de Trabajo: Desarrollo UNICA
Participación en el Grupo de Trabajo de la UMU: Inventario de procedimientos administrativos
Participación en el Grupo de Trabajo de la UMU: Transparencia



Asistencia a V Jornadas de Unidades Técnicas de Calidad (La Rioja)
Formación en AUDITORÍAS INTERNAS DE LOS SGIC (ANECA)
Reuniones con ANECA sobre el proceso de acreditación (presenciales y por videoconferencia)

#### 4.2 Participación en evaluaciones y premios

##### EVALUACIONES Y PREMIOS A LA CALIDAD

Premio a la Innovación en la Gestión 2014. **AEVAL** (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas).  
*Evaluación de una candidatura del Premio a la Innovación en la Gestión como Coordinador: **Organismo Autónomo de Recaudación de la Diputación de Badajoz: "Aplicación de Gestión de Expedientes por infracciones a la normativa de tráfico Agent3"***

Premio a la Innovación en la Gestión 2014. **AEVAL** (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas).  
*Evaluación de una candidatura del Premio Ciudadanía (Evaluador: **Agencia Estatal del Boletín Oficial del Estado: "Sistema Integrado de Difusión Legislativa"**)*

Premio a la Excelencia en la Gestión 2014. **AEVAL** (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas).  
*Evaluación de una candidatura al premio de excelencia. Coordinadora del equipo evaluador. **Organización evaluada: Subdelegación de Defensa de Burgos.***

Evaluación para el seguimiento (Programa MONITOR) de títulos oficiales de Grado y Máster, *en la **Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP)***

#### 4.3 Participación en la impartición de actividades formativas

##### ACTIVIDADES FORMATIVAS

Impartición de actividad formativa sobre aplicación: UNICA que gestiona los sistemas de garantía de calidad de los centros de la Universidad de Murcia