



Fundamentos del Análisis Económico

Propuesta de mejora del cuestionario de satisfacción del estudiante con la actividad docente

(Aprobado en Consejo de Departamento de 22 de abril de 2021)

Valoración global

La finalidad de la encuesta de satisfacción del estudiante es obtener **información objetiva** sobre la calidad de la actividad docente del profesorado, por lo que, en términos generales, la encuesta debería:

- Valorar la responsabilidad y efectividad del profesor/a para ayudar a que los estudiantes consigan las competencias de la asignatura, evitando (en la medida de lo posible) las impresiones subjetivas sobre la persona del profesor/a.

Pilar primero: la encuesta debe evitar puntuar las simpatías personales.

- Tener en cuenta que el proceso de aprendizaje tiene un componente activo del estudiante muy importante, por lo que deberían evitarse, asimismo, las preguntas que tiendan a volcar toda la responsabilidad del aprendizaje en el/la profesor/a.

Pilar segundo: la encuesta debe partir de la premisa de que el proceso de aprendizaje es una labor de corresponsabilidad entre estudiantes y profesores.

- Incluir un análisis por parte de la unidad para la calidad de la puntuación que se extraería teniendo en cuenta el total de preguntas de la encuesta (con puntuación detallada por bloques de preguntas, por ejemplo), con el objeto de complementar y dar una explicación a la puntuación de la pregunta de valoración global. Esta acción permitiría restar subjetividad y dar coherencia a esta cuestión.

Pilar tercero: debe utilizarse la totalidad del cuestionario para extraer la valoración del trabajo docente del profesorado.

- Extraer suficiente información del perfil de los estudiantes que responden la encuesta como para permitir un análisis de los resultados que sea robusto. Es importante comprobar si las conclusiones de la encuesta varían de manera significativa en función del tipo de estudiante y es importante incluir preguntas de control.

En este sentido la unidad para la calidad debería comprobar cómo afecta a la valoración de los docentes cuestiones tales como el curso y el grado en el que están ubicadas las asignaturas, la asistencia y el interés mostrado por el estudiante, etc

Pilar cuarto: debe conocerse el detalle del perfil de los estudiantes que participan en las encuestas y hacer un análisis de los resultados en función de esta información.

Finalmente, en términos generales, la redacción de la encuesta debería hacer ágil su lectura y las preguntas deberían ir organizadas por bloques dependiendo de la naturaleza de las preguntas.



Comentarios detallados al cuestionario

DESARROLLO DE LO PLANIFICADO

1. El/la profesor/a cumple con el temario y actividades (propuestos en la guía docente) de la asignatura.
2. El profesor está aplicando los criterios de evaluación recogidos en la Guía Docente.
Nota: cambiar “profesor” por “profesor/a” y poner “Guía Docente” todo en minúscula.
3. Las actividades teóricas y prácticas están bien coordinadas.

INCLUSIONES DE ITEM SUGERIDAS (para valorar el cumplimiento de las obligaciones docentes):

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES

- El/la profesor/a cumple adecuadamente con su horario de clases (asistencia y hora de comienzo y finalización de las clases).
- El/la profesor/a cumple adecuadamente con su labor de tutoría presencial o virtual (responda a esta pregunta solo si ha hecho uso de las tutorías alguna vez).
Justificación: mover aquí esta pregunta planteada en el bloque siguiente de Desarrollo de Competencias Docentes.
- El/la profesor/a es respetuoso/a en su trato con los/las estudiantes.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES

4. Las actividades desarrolladas por el/la profesor/a facilitan el aprendizaje.
Modificación de ítem sugerida: “El/la profesor/a orienta y propone actividades que favorecen el aprendizaje”
Justificación: las actividades las hacen los estudiantes y el docente plantea y orienta. El grado de desarrollo de las actividades tiene un componente activo del estudiante muy importante que parece no recoger esta pregunta.
5. Las explicaciones de el/la profesor/a me ayudan a entender los contenidos de la asignatura.
Modificación de ítem sugerida: “El/la profesor/a explica de forma clara y organizada”.
Justificación: entender los contenidos de la asignatura tienen un alto componente de actitud activa del estudiante. Esta pregunta así planteada puede inducir a pensar que entender contenidos es responsabilidad exclusiva del profesor.
6. El/la profesor/a domina la materia.
Modificación de ítem sugerida: “El/la profesor/a domina y muestra seguridad sobre el conocimiento de la materia”.
Justificación: mostrar seguridad podría recoger la preparación previa que haga el profesor/a de las clases.
7. El/la profesor/a favorece la participación de los estudiantes en clase.
Modificación de ítem sugerida: “El/la profesor/a fomenta un clima de trabajo y participación”
Justificación: un pilar de la evaluación continua es el trabajo autónomo y debería contemplarse en esta pregunta.
8. El/la profesor/a resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas.
Modificación de ítem sugerida: “El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean en clase”.



Justificación: las preguntas deben ser concretas y no mezclar aspectos diferentes. Responder dudas y orientar tareas son cuestiones diferentes. La orientación de las tareas se sugiere que se tenga en cuenta en la pregunta cuarta sobre actividades.

9. Los recursos didácticos usados (pizarra, medios audiovisuales, material en la red virtual, etc.) resultan útiles y adecuados para las clases y el estudio.
10. En las tutorías (tanto en las presenciales como en el aula virtual) estoy satisfecho con la ayuda recibida por el/la profesor/a.

Modificación de ítem sugerida: "El/la profesor/a cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual)".

Justificación: esta redacción alternativa pregunta sobre esta cuestión de manera más objetiva.

Comentario: mover esta pregunta a otro bloque sobre cumplimiento de las obligaciones docentes.

11. El/la profesor/a ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidos en la asignatura.

Modificación de ítem sugerida: suprimir esta pregunta.

Justificación: la motivación del estudiante depende de elementos relacionados con su actitud, intereses y naturaleza de la materia sobre las que el profesor puede tener pocos elementos de control.

Inclusión de ítem sugerida: "El/la profesor/a muestra interés por el aprendizaje de sus alumnos/as".

Justificación: muy importante en la labor docente es que el/la profesor/a muestre interés por el proceso de aprendizaje del estudiante.

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL - RESULTADOS

12. Valora de forma global el trabajo realizado por el/la profesor/a, considerando todos los aspectos anteriores.

Modificación de ítem sugerida: cambiar por una pregunta abierta en la que los estudiantes tengan que justificar la puntuación. Si no está adecuadamente justificada no es válida.

Justificación: las valoraciones globales tienen un alto grado de subjetividad. Esta situación podría verse al menos parcialmente corregida si ha de emitirse una justificación de la puntuación otorgada, tanto si es positiva como si es negativa.

13. ¿Cómo crees que valoran tus compañeros el desempeño de el/la profesor/a en esta asignatura?

Modificación de ítem sugerida: suprimir esta pregunta.

Justificación: el objetivo de esta pregunta no está claro.

INCLUSIONES DE ÍTEM SUGERIDAS (para extraer información sobre el estudiante):

SOBRE EL ESTUDIANTE

- Sexo del alumno.
- ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?
- ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases teóricas de esta asignatura?
- ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases prácticas de esta asignatura?
- ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la asistencia a las clases no es más alta? (No responda a esta pregunta si considera que la asistencia a clases es adecuada)

Alumnos repetidores / Academias / Escaso interés de las clases / Profesor / Material suficiente para el aprendizaje autónomo



- ¿Con qué frecuencia haces uso de las tutorías al semestre?
- ¿Con qué frecuencia haces las actividades y entregas los trabajos propuestos por el profesor/a?
- ¿Llevas la asignatura al día?
- ¿Intentas resolver con el profesor/a las dudas que se te plantean?
- ¿En qué medida consideras que esta asignatura es útil para tus estudios de grado?
- ¿Esperas estar en condiciones de aprobar en la próxima convocatoria?

Propuesta de cuestionario alternativo

SOBRE LA LABOR DEL PROFESOR/A EN EL DESARROLLO DE LO PLANIFICADO

1. Cumple con el temario y actividades propuestos en la guía docente.
2. Aplica los criterios de evaluación recogidos en la guía docente.
3. Coordina bien las actividades teóricas y prácticas de la asignatura.

SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES DEL PROFESOR/A

4. Cumple adecuadamente con su horario de clases (asistencia y hora de comienzo y finalización de las clases).
5. Cumple adecuadamente con su labor de tutoría presencial o virtual (responda a esta pregunta solo si ha hecho uso de las tutorías alguna vez).
6. Es respetuoso/a en su trato con los/las estudiantes.

SOBRE LA LABOR DEL PROFESOR EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES

7. Domina y muestra seguridad sobre el conocimiento de la materia.
8. Explica de forma clara y organizada.
9. Orienta y propone actividades que favorecen el aprendizaje.
10. Fomenta un clima de trabajo y participación.
11. Resuelve las dudas que se le plantean en clase.
12. Muestra interés por el aprendizaje de sus alumnos/as.
13. Los recursos didácticos usados (pizarra, medios audiovisuales, material en la red virtual, etc.) resultan útiles y adecuados para las clases y el estudio.

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL - RESULTADOS

14. En general, estoy satisfecho con la docencia de esta asignatura (justifique su respuesta).
 - Indica los aspectos positivos respecto a la docencia de esta asignatura.
 - Indica los aspectos negativos respecto a la docencia de esta asignatura.

SOBRE EL ESTUDIANTE

15. Sexo del alumno.



16. ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?
17. ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases teóricas de esta asignatura?
18. ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases prácticas de esta asignatura?
19. ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la asistencia a las clases no es más alta? (No responda a esta pregunta si considera que la asistencia a clases es adecuada)
Alumnos repetidores / Academias / Escaso interés de las clases / Profesor / Material suficiente para el aprendizaje autónomo
20. ¿Con qué frecuencia haces uso de las tutorías al semestre?
21. ¿Con qué frecuencia haces las actividades y entregas los trabajos propuestos por el profesor/a?
22. ¿Llevas la asignatura al día?
23. ¿Intentas resolver con el profesor/a las dudas que se te plantean?
24. ¿En qué medida consideras que esta asignatura es útil para tus estudios de grado?
25. ¿Esperas estar en condiciones de aprobar en la próxima convocatoria?

