



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Comisión de Calidad del Claustro

INFORME ANUAL SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS

Curso académico 2011/12

COMISIÓN DE CALIDAD DEL CLAUSTRO

Mayo 2013



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Comisión de Calidad del Claustro

Índice:

1. Presentación
2. Definición de los indicadores
3. Resultados de grados a nivel de Universidad y desagregados por rama del conocimiento
4. Acciones y propuestas de mejora por ramas y centros.
5. Conclusiones
6. Anexo. Resultados Académicos a nivel de Centro



Observaciones: A todos los Centros se les ha enviado un informe, desde la Unidad para la Calidad, con los valores de los indicadores correspondientes a todas sus titulaciones y con la media del Centro. La Comisión realizó una plantilla modelo con vistas a facilitar el análisis y valoración de estos resultados, y para la propuesta de acciones concretas de mejora.

1. PRESENTACIÓN

El Reglamento del Claustro, en su artículo 36.f, indica entre las funciones de la Comisión de Calidad del Claustro la de *recibir los informes anuales que elaboren los Centros sobre los resultados de las evaluaciones globales correspondientes a las asignaturas incluidas en los planes de estudio e informar de ellas al pleno del Claustro.*

Asimismo, el artículo 108 (análisis de los resultados) de los Estatutos de la Universidad de Murcia, indica que:

- 1. En todas las titulaciones existirá una comisión, nombrada por la correspondiente Junta de Centro, encargada de analizar los resultados de las evaluaciones globales correspondientes a las asignaturas incluidas en los planes de estudio.*
- 2. Esta comisión elaborará un informe anual que elevará a la Junta de Centro y a la comisión correspondiente del claustro. En dicho informe se incluirán propuestas tendentes a la mejora de la docencia.*

En el informe que se presenta figuran los resultados académicos correspondientes al curso 2011/12, obtenidos desde la Unidad para la Calidad, atendiendo a los indicadores definidos en el SGIC de los Centros de la Universidad de Murcia, entre los que están los propuestos por el R.D. 1393 de 29 de octubre de 2007 sobre Nueva Ordenación de las Enseñanzas modificado por el 861/2010 de 2 de julio de 2010. Dado que se pueden realizar estudios de evolución, se presentan los datos referidos a los grados con la evolución desde su implantación. Así mismo, se realiza un análisis con los datos disponibles de los másteres oficiales. Desafortunadamente, no contamos este año con los indicadores de las antiguas titulaciones de licenciatura para poder seguir su evolución hasta su extinción¹.

Las Facultades y Escuelas se han agrupado en cuatro ramas del conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas (Trabajo Social, Turismo, CC Trabajo, Derecho, Comunicación y Documentación, Economía y Empresa, Educación, Psicología y Ciencias del Deporte), Ciencias de la Salud (Enfermería, Medicina y Veterinaria), Ciencias Experimentales y Técnicas (Biología, Informática, Matemáticas, Química y Óptica) y Arte y

¹ ***Datos extraídos de la aplicación informática ECU3 gestionada por ATICA y facilitados por la Unidad para la Calidad y los Centros Universitarios responsables de las diferentes titulaciones.***

Tanto la Comisión de Calidad del Claustro, como los diferentes Centros han encontrado errores en los datos proporcionados.



Humanidades (Letras, Filosofía y Bellas Artes). Algunas de ellas no están en la rama que les correspondería pero mantenemos la primera ubicación para poder comparar datos.

2. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES

Se definen a continuación los indicadores que se van a utilizar para el análisis de los resultados del curso académico 2011/2012. En el anexo se puede encontrar una descripción del resto de indicadores contenidos en nuestro SIGC del que no disponemos de datos agrupados para el citado curso.

IN01. Tasa de rendimiento en créditos (%)

Porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación

IN02. Tasa de éxito en créditos (%)

Porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

IN08. Evolución número de alumnos matriculados en los cuatro últimos años

Número total de alumnos matriculados en una titulación en los cuatro últimos años.

A la hora de comparar el número de alumnos matriculados entre centros deberá tenerse en cuenta que el número de titulaciones impartidas en cada uno de ellos puede ser muy distinto. El mismo problema surge si se pretende comparar entre las diferentes ramas.

Con referencia a informes de años anteriores, en este curso académico no se han calculado para las titulaciones de grado los indicadores IN03.1: Tasa de graduación en la duración del plan de estudios (n), IN03.2: Tasa de graduación según Real Decreto, IN04.1: Tasa de abandono RD, IN05: Tasa de eficiencia e IN06: Duración media de los estudios ya que todavía no se ha graduado ninguna promoción. El código IN07 no está asignado a ningún indicador ya que pertenece a un indicador eliminado previamente y se ha mantenido la codificación por coherencia con años anteriores.

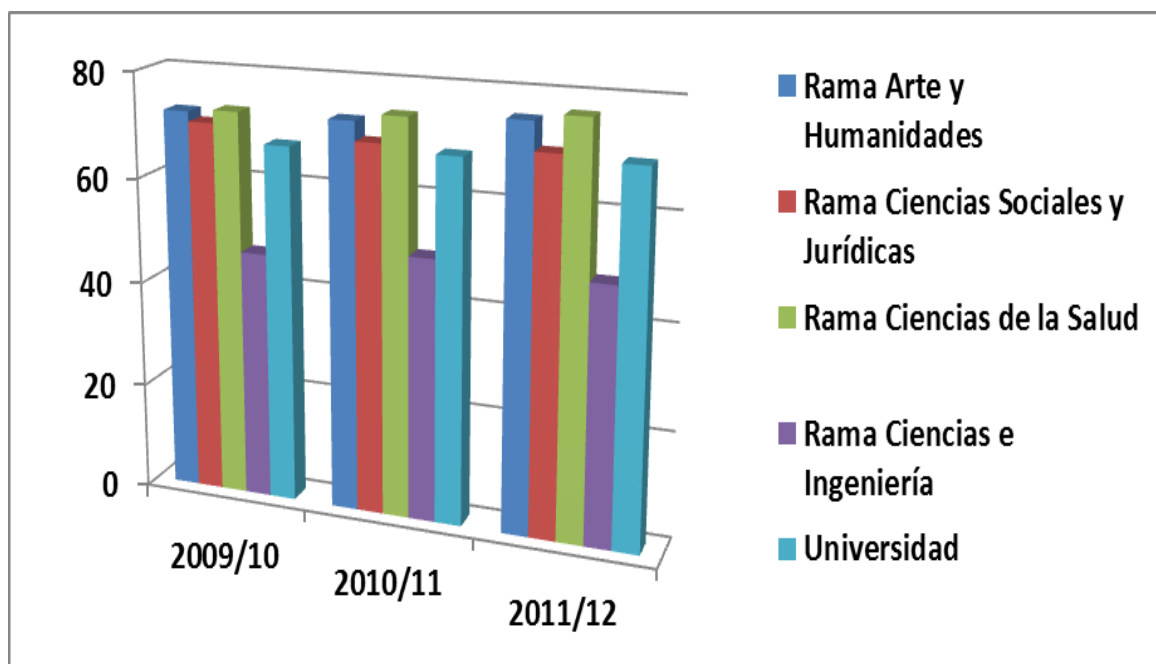
3. RESULTADOS A NIVEL DE UNIVERSIDAD Y DESAGREGADOS POR RAMAS DE CONOCIMIENTO

A continuación se exponen los resultados obtenidos al calcular los indicadores para el conjunto de la Universidad de Murcia y las diferentes ramas de conocimiento consideradas en la implantación de los grados adaptados al EEES. El valor del indicador es el resultado de aplicar la definición de cada uno de los indicadores al conjunto de la Universidad o al conjunto de cada Rama del Conocimiento. No es, como hasta ahora, el resultado de calcular la media de todos los centros pertenecientes a la Universidad o a la Rama correspondiente.

3.1. Grados

Tasa de rendimiento (IN01).

La *tasa de rendimiento (IN01)* se mantiene en valores que han oscilado en torno al 67-70% durante los últimos tres cursos siendo en el Curso 2011/2012 de un 69,34%. Por ramas, la tasa de rendimiento es sensiblemente inferior en Ciencias Experimentales y Técnicas con un valor de 48,29%. Los valores más elevados se alcanzan un año más en Ciencias de la Salud con un 76,81%. Las tasas mejoran en los últimos años en todas las grandes ramas.



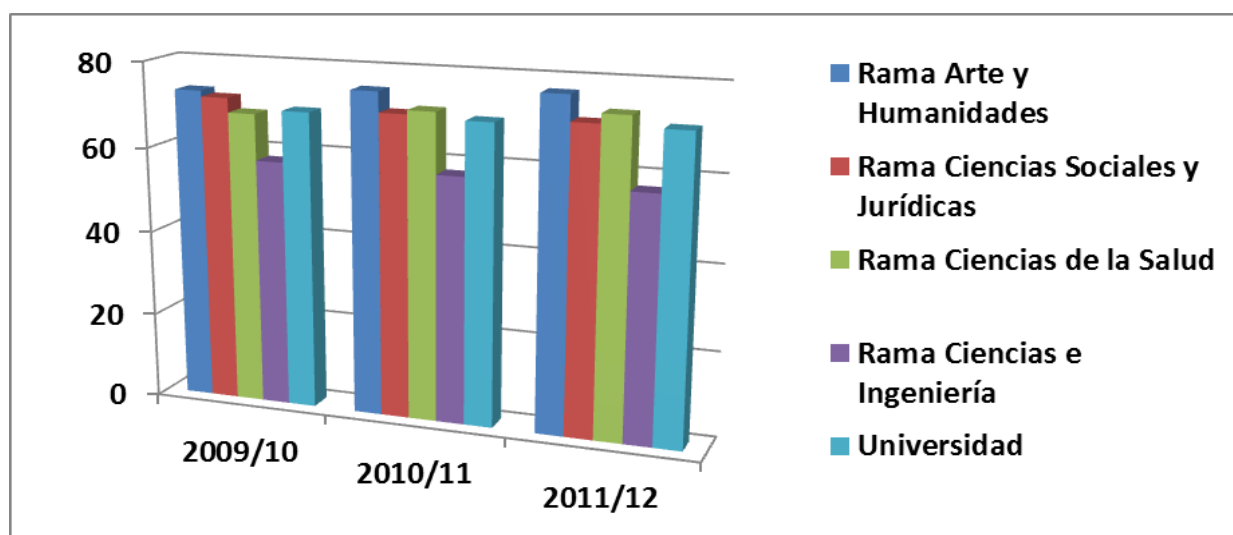
		2009/10	2010/11	2011/12
Rama Arte y Humanidades	TODOS	72,46	73,04	75,46
	MUJERES	75,68	75,08	77,45
	HOMBRES	67,31	69,63	72,06
Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	TODOS	70,58	69,38	70,14
	MUJERES	74,34	73,59	74,11
	HOMBRES	61,84	61,82	63,20
Rama Ciencias de la Salud	TODOS	73,05	74,50	76,81
	MUJERES	74,03	75,50	78,05



	HOMBRES	69,98	71,81	73,59
Rama Ciencias e Ingeniería	TODOS	46,87	49,45	48,29
	MUJERES	51,24	53,20	53,62
	HOMBRES	43,98	46,79	44,51
Universidad	TODOS	67,46	68,24	69,34
	MUJERES	72,22	72,46	73,69
	HOMBRES	58,85	61,20	62,15

Tasa de éxito (IN02)

La tasa de éxito (IN02) alcanza el 70,82% valor ligeramente superior al del curso anterior. Por ramas de conocimiento, la tasa de éxito es inferior en Ciencias Experimentales y Técnicas con un 57%. El valor más alto se alcanza, un curso más, en la rama de Humanidades con un 76,99 %. En General, todos los valores tanto por Ramas como por Universidad mejoran. Tan solo la Rama de Ciencias Experimentales y Técnicas mantiene unos datos más moderados.





		2009/10	2010/11	2011/12
Rama Arte y Humanidades	TODOS	73,16	75,29	76,99
	MUJERES	73,23	74,98	77,20
	HOMBRES	73,04	75,85	76,63
Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	TODOS	71,82	70,57	71,09
	MUJERES	73,37	72,72	73,18
	HOMBRES	67,82	66,37	67,18
Rama Ciencias de la Salud	TODOS	68,51	71,51	73,29
	MUJERES	68,59	71,36	73,37
	HOMBRES	68,24	71,95	73,07
Rama Ciencias e Ingeniería	TODOS	57,76	57,51	57,00
	MUJERES	56,95	55,99	57,41
	HOMBRES	58,40	58,80	56,66
Universidad	TODOS	69,64	69,97	70,82
	MUJERES	71,03	71,46	72,55
	HOMBRES	66,75	67,21	67,64

3.2. Análisis por Centro incluyendo los másteres

El análisis de los siguientes indicadores se refiere a los másteres implantados en la Universidad de Murcia.

La Universidad de Murcia oferta 66 másteres oficiales distribuidos entre todos sus Centros incluyendo todos sus Campus así como Centros adscritos.



Uno de los indicadores que nos ha parecido importante destacar ha sido el número de alumnos matriculados por máster. De los 66 másteres hay 31 que supera los 25 alumnos matriculados durante el curso 2011/2012. Sin embargo, 10 másteres no superaron los 10 estudiantes matriculados que marca la normativa de la Universidad de Murcia como punto de inflexión para que los másteres puedan impartirse. Aunque es pronto para tomar decisiones puesto que la primera cohorte de los grados no se graduará hasta el curso 2012/2013 en la mayoría de las titulaciones, se recomienda iniciar acciones para potenciar nuestra oferta de postgrado.



IN08. ALUMNOS MATRICULADOS EN LOS MÁSTERES UNIVERSITARIOS



4. ACCIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

4.1. RAMA CIENCIAS DE LA SALUD

En la Facultad de Veterinaria en el informe del Grado en Veterinaria se analizan los indicadores para las distintas asignaturas y la titulación y se proponen acciones para todas aquellas asignaturas que difieren más de un 20% de la media de la titulación.

También se han analizado los resultados en los siguientes másteres:

- Máster Universitario en Gestión de la Fauna Silvestre.
- Máster Universitario en Porcinocultura Profesional y Científica.

En ambos proponen aumentar la visibilidad y comunicación para que la demanda iguale o supere a la oferta.

- Máster Universitario en Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria.

En el informe se menciona que no proceden acciones de mejora

- Máster Universitario en Biología y Tecnología de la Reproducción en Mamíferos.

Las acciones propuestas se dirigen a la orientación de los alumnos en el proceso de matriculación y elección del itinerario curricular más adecuado a sus capacidades, destrezas e intereses.

- Máster Universitario en Diagnóstico en Tecnología de la Reproducción y Medicina Veterinarias.

Este título se ha extinguido en este curso, siendo sustituido, a partir del curso 2013-14, por un nuevo Master denominado: "Máster Universitario en Medicina de pequeños animales".



Comisión de Calidad del Claustro

En la Facultad de Medicina se han analizado los siguientes Grados: Fisioterapia, Farmacia, Medicina y Odontología. Las tasas de los indicadores analizados en los Grados de Medicina y Odontología, de forma global, son positivos, manteniéndose dentro de las horquillas propuestas en las memorias de los Grados (70-90%), y muestran una mejoría respecto al curso pasado, tanto en la tasa de rendimiento, como en la tasa de éxito en el caso de Odontología y un ligero descenso respecto al curso 10-11, tanto en la tasa de rendimiento como en la tasa de éxito en Medicina, por lo que no proponen acciones globales para esta titulaciones, sólo acciones concretas en algunas asignaturas.

Por otro lado en los Grados de Fisioterapia y Farmacia, de forma global, los resultados son algo inferiores a los de referencia, según las horquillas propuestas en las memorias de los Grados por lo que plantean iniciar una serie de reuniones académicas por curso a fin de proponer mejoras, además de recomendar a los responsables de las asignaturas con peores resultados, que establezcan métodos de evaluación continua, entre otras posibilidades docentes.

En la Facultad de Enfermería han analizado los indicadores del Grado en Enfermería y del Máster Salud, Mujer y Cuidados, estos indican que sus tasas mejoran respecto de las del curso anterior y consideran mantener las acciones ya iniciadas el curso anterior además de reflejar la necesidad de infraestructuras adecuadas a su número de alumnos.

En la Facultad de Ciencias de la Salud (Campus de Lorca) han analizado los indicadores del Grado en Enfermería tanto para las asignaturas del mismo como para la titulación, y en el informe recogen acciones encaminadas a mejorar los resultados de las asignaturas y mencionan que con ello mejoran las tasas de la titulación. También han recogido las tasas de los indicadores en el Grado en Nutrición Humana y Dietética.

En la Facultad de Óptica y Optometría han realizado un exhaustivo análisis de los indicadores de este título y para la mejora de los mismos proponen la necesaria realización de las siguientes acciones:

- Articular mecanismos y procedimientos de mejora de la coordinación docente, tanto horizontal como vertical.
- Desarrollar metodologías docentes que permitan alcanzar los resultados de formación y los objetivos de la titulación
- Organizar talleres para el profesorado tendentes a mejorar las habilidades docentes sobre la aplicación y mejora de la evaluación continua, y sobre diferentes posibilidades metodológicas que faciliten la misma.
- Mejorar la participación de los estudiantes en las acciones de orientación del SAOP, sobre todo en las encaminadas a mejorar el rendimiento en los exámenes.
- Intensificar las políticas de captación de estudiantes, con el fin de mejorar el perfil de ingreso de nuestros alumnos

4.2. RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

En la Facultad de Trabajo Social se han analizado los resultados del Grado en Trabajo Social y comparados con los de la rama mejoran las medias de las tasas de eficiencia y de éxito, en el informe se propone mejorar la coordinación docente y las herramientas de evaluación, además de organizar acciones de orientación para los estudiantes en colaboración con el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado.

También se han analizado los resultados del Máster en Mediación, las medidas que se recogen en el informe incluyen: establecer diferentes canales de comunicación con los alumnos para que estos conozcan las normativas vigentes sobre permanencia y TFM así como las instrucciones sobre la realización y defensa del TFM. En el informe del Máster en Desarrollo Humano se recogen como acciones de mejora un plan de difusión y captación del título y la elaboración de un perfil profesional indicando las salidas profesionales.



Comisión de Calidad del Claustro

En la Facultad de Ciencias del Trabajo en el informe de resultados del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se han analizado de forma muy exhaustiva todos los indicadores para todas las asignaturas de la titulación y se proponen acciones concretas para aquellas que se alejan del 20% de media del título y para la titulación las mejoras, a parte de las ya implantadas se centran en:

- La realización de reuniones impulsadas desde el Centro para aumentar la coordinación horizontal y vertical.
- Revisar las competencias y funciones que un experto en RRHH y RRL ha de desarrollar en la empresa y en la sociedad. Analizar la distribución de las mismas por asignaturas, comprobando que el nivel de complejidad entre asignaturas no difiera excesivamente en el reparto de tales competencias.
- Estudiar a las asignaturas de alta tasa de éxito y concretar mejoras transferibles a otras asignaturas.
- Pasar una encuesta a los alumnos sobre la utilidad de las distintas estrategias y metodologías docentes.
- Racionalizar el orden establecido en el calendario de exámenes para las distintas asignaturas amoldándolo al grado de dificultad que presentan.

En el informe del Máster en Prevención de Riesgos Laborales se cita que, salvo una asignatura, todas las asignaturas están en unos indicadores de excelencia y para el próximo año se proponen como acción para mejorar: revisar el indicador de las Especialidades en el máster, con objeto de que computen el alumnado de segunda y tercera especialidad.

El análisis de los resultados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos pone de manifiesto que los indicadores alcanzan valores considerados como adecuados para esta titulación. Un análisis con mayor profundidad muestra que la asignatura de Trabajo Fin de Máster tiene indicadores inferiores como consecuencia de su diferente naturaleza, por lo que las acciones de mejora propuestas están encaminadas a la mejora de los resultados de esta asignatura.

En el informe del Máster Universitario en Desarrollo Local y Empleo se analizan los indicadores para todas las asignaturas y la titulación y se menciona que los resultados son mejores que los del Grado y similares a los de los demás másteres del Centro. Las mejoras que se proponen van encaminadas a mejorar los indicadores de la asignatura TFM cuyos índices están por debajo de los de la media del máster.

En la Facultad de Comunicación y Documentación en el Grado en Comunicación Audiovisual la media de los resultados académicos en cuanto a la tasa de rendimiento es buena, sin embargo la Comisión de Grado comentó a principios del presente curso académico la gran divergencia de los altos índices de éxito académico obtenidos por de algunas asignaturas y los inferiores obtenidos en otras, se propuso hacer un seguimiento a estos índices y verificar si se trata de un hecho puntual o de una tendencia. También se detectó que algunas asignaturas con un gran número de aprobados no habían sido bien valoradas por los estudiantes, por lo que llevarán a cabo un seguimiento de estos casos y para incentivar la participación de los estudiantes en las prácticas se proponen poner en marcha un concurso para la realización de cortometrajes.

En el Grado en Información y Documentación, si bien los resultados pueden parecer, a primera vista, altamente satisfactorios, en cuanto a la tasa de éxito, existe un grave problema en esta titulación. Así, del estudio de las tasas de abandono y de la previsión de la tasa graduación, se confirma que este grado sigue una marcada tendencia descendente de matrícula a partir del segundo curso, y que es necesario para esta titulación disminuir esa tasa de abandono, para que no exista una diferencia tan grande entre las previsiones realizadas en la memoria del grado y lo que está ocurriendo en realidad. En una primera instancia se propusieron dos acciones de mejora:

- Establecer estrategias para motivar a los alumnos que están cursando este grado para que continúen en el mismo. En este sentido, se acordó realizar unas jornadas orientativas sobre las salidas profesionales de carácter innovador que se están promoviendo en los últimos años.
- Estudiar la vía de la titulación conjunta (ID+PER): programa de estudios simultáneo para la obtención de dos títulos.



Comisión de Calidad del Claustro

En el Grado de Periodismo en los dos cursos académicos en los que se viene impartiendo esta titulación, los resultados de las tasas de éxito y de rendimiento de este grado están por encima de las expectativas planteadas en la memoria de verificación del título, por lo que después de proponer acciones puntuales para algunas asignaturas contemplan establecer estrategias para motivar a los alumnos que están cursando este grado para que continúen en el mismo. En este sentido, se proponen realizar unas jornadas orientativas sobre las salidas profesionales de carácter innovador que se están promoviendo en los últimos años.

En el análisis de los indicadores del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas la proyección de las tasas de rendimiento académico y de abandono se adecuan a lo previsto en la memoria del título de grado verificada por ANECA, por lo que su Comisión de Grado aprobó un plan de mejora de las prácticas realizadas en el segundo cuatrimestre, para hacer las asignaturas algo más aplicadas que en el primer cuatrimestre del curso. Igualmente se recordó la necesidad de coordinar competencias y contenidos en este título de grado.

En el Máster Universitario en Gestión de Información en las Organizaciones, las tasas de rendimiento y éxito académico obtienen este curso valores por encima de lo previsto en la memoria del título verificada por ANECA, aunque deben prestar especial atención a la evolución negativa de la matrícula. Para ello sugieren una campaña de difusión del mismo y la puesta en marcha de la edición internacional del máster, que elevará sustancialmente la matrícula del mismo.

En la Facultad de Educación después de analizar los resultados de los Grados en Educación Infantil y en Educación Primaria proponen potenciar la coordinación tanto vertical como horizontal entre los equipos docentes para conocer el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco de las diferentes asignaturas.

En los informes de los análisis del Grado en Educación Social y del Grado en Pedagogía se sugiere centrar la atención en los/as tutores/as de grupo, dada su importancia en la coordinación entre asignaturas y las propuestas concretas se centran en los siguientes aspectos:

- Fomentar la coordinación entre las guías docentes de las diferentes asignaturas, para evitar la existencia de solapamientos o lagunas entre las mismas.
- Favorecer la coordinación frente a la propuesta de trabajos por parte de las diferentes asignaturas, para evitar que su coincidencia en el tiempo y favorecer el reparto equitativo del tiempo que los estudiantes dedican al trabajo autónomo en las distintas asignaturas.
- Detectar posibles problemas que surjan en la dinámica de los grupos.
- Los/as tutores/as y coordinadores/as de los grupos y niveles, deben convocar reuniones en horario que puedan asistir la mayoría de los profesionales para comentar cuestiones relevantes sobre la marcha del cuatrimestre.

También se analizado los resultados en los siguientes másteres:

- Máster Universitario en Educación y Museos, las acciones propuestas son:
 - Incrementar las herramientas de trabajo colaborativo entre los estudiantes.
 - Implantar la videoconferencia como herramienta que favorece la comunicación bidireccional.
 - Ajustar los tiempos, las actividades y los contenidos de cada una de las asignaturas.
 - Mayor seguimiento y tutela de los TFM para que los estudiantes puedan presentarlos y defenderlos en las convocatorias establecidas en el curso.
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas de Idiomas y Enseñanzas Artísticas

En relación con esta Titulación se propone seguir fomentando la coordinación horizontal y vertical, entre las distintas asignaturas dentro de cada una de sus diecinueve especialidades, centrado la atención en la figura de los coordinadores de las mismas. Además de:

- Mejorar los procedimientos metodológicos y de evaluación de las asignaturas,



Comisión de Calidad del Claustro

- Fomentar en los centros de Educación Secundaria implicados en las prácticas de enseñanza la realización de experiencias de innovación e investigación que reviertan en los Trabajos Fin de Máster.
- Elaboración de las normas de realización, exposición y criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Máster por parte de un grupo de profesores de las diferentes especialidades para mejorar la coordinación horizontal.

- Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria

En su informe se menciona que teniendo en cuenta los datos facilitados sobre la tasa de éxito y la tasa de rendimiento de las asignaturas que configuran este Máster, no proceden propuestas de mejora ya que todos los resultados se encuentran dentro de los parámetros establecidos. No obstante, sí se propone aumentar la coordinación entre el profesorado que imparte la misma asignatura, principalmente en las cuatro asignaturas obligatorias.

- Máster Universitario en Investigación Musical

La mejora en esta titulación requiere que el estudio en cuanto a calidades sea singular teniendo presente las características propias del título.

En el Centro adscrito ISEN de Formación Universitaria de Cartagena han analizado los resultados del Grado en Educación Primaria y si bien proponen acciones de mejora por asignaturas, para la titulación no consideran pertinente por el momento proponer acciones de mejora a partir de los datos disponibles hasta la fecha. También han elaborado el informe de análisis de resultados del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, tras la valoración de los indicadores proponen acciones para asignaturas concretas y para la titulación las siguientes:

- Implantar de un Módulo 0, dirigido a aportar un marco conceptual y teórico que enriquezca los conocimientos básicos del alumnado.
- Elaboración de la Guía de coordinación de Grado donde se detallan las funciones de cada uno de los actores implicados en la coordinación y seguimiento del grado, haciendo especial hincapié en la figura de coordinador de grupo.
- Elaboración de un documento llamado cronograma integrado que debe ser cumplimentado por el coordinador de grupo asistido por el resto de profesores de ese grupo. En este documento se detallarán las fechas de las actividades evaluables de todas las asignaturas para evitar un reparto desigual de la carga de trabajo al alumno.
- Utilización de la agenda del AULA VIRTUAL para avisar a los alumnos de las actividades evaluables.

En la Facultad de Economía y Empresa se han analizado los resultados del Grado en Administración y Dirección de Empresas y siguen observando que los alumnos que acceden a la titulación presentan carencias importantes en las competencias de expresión oral y escrita y razonamiento lógico, deductivo y matemático. Por ello proponen reducir el número de estudiantes que acceden a la titulación y revisar los perfiles de procedencia. Además de informar a los futuros alumnos de las asignaturas o materias de mayor dificultad e importancia en la titulación para que puedan preparar *ex ante* dichos contenidos, en este sentido proponen presentar la experiencia de alumnos que ya han cursando el grado a los alumnos de secundaria que visitan el centro. Y mejorar la formación previa del alumnado a través de “cursos cero”, presenciales u on-line. Incluso barajan el cambio de ubicación temporal dentro del plan de estudios de algunas de las asignaturas.

También han analizado los resultados de los Grados en Economía y en Marketing y valoran positivos los resultados alcanzados, tras la implantación de los tres primeros cursos, aunque recogen la necesidad de continuar con los cursos dirigidos al profesorado, de mejora e implantación de nuevas metodologías adaptadas al “entorno” Bolonia, siendo recomendable apoyar los esfuerzos de mejora de la labor docente desarrollada en los nuevos Grados. También proponen continuar con la realización de sesiones de trabajo interdepartamentales de exposición de experiencias docentes y entre los profesores de cuatrimestres consecutivos para analizar la



evolución de cada grupo y establecer los comportamientos que favorezcan el resultado académico del alumnado. Además de proponer actividades que fomenten el autoaprendizaje de los alumnos y el trabajo autónomo, tanto a nivel individual como en grupo.

En el análisis del Máster Universitario en Cooperación y Desarrollo Internacional se recoge que, en general, los resultados se ajustan a lo esperado aunque apuntan medidas dirigidas a eliminar la incertidumbre provocada por las *falsas matriculas*.

En el Máster Universitario en Economía, las tasas de rendimiento y de éxito del máster se encuentran entre los valores previstos en la memoria, aunque dedicaran esfuerzos a advertir al alumnado sobre los problemas que puede acarrear el no afrontar el TFM con tiempo suficiente.

En el Máster Universitario en Finanzas la tasa de rendimiento y la de éxito alcanzan datos que se consideran satisfactorios. Los peores valores en estos indicadores son los de la asignatura "Trabajo Fin de Máster", para mejorar esta tasa se evaluará la modificación de la fecha de la última convocatoria para su defensa.

En el Máster Universitario en Ciencias de la Empresa, la tasa de éxito es realmente alta (95 %), sin embargo la tasa de rendimiento se sitúa en un nivel inferior (68 %). La principal causa de esto último es la baja tasa de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM) así que como propuestas de mejora se proponen dos medidas:

- La primera, ya implementada en este curso académico 2012-13, retrasar la defensa de los TFM a los últimos días del mes de septiembre para ampliar el período de tiempo disponible para su realización.
- La segunda consiste en mantener reuniones con los dos colectivos implicados, los profesores-tutores y los alumnos.

En el Máster Universitario en Dirección de Empresas MBA tanto las tasas de rendimiento como de éxito se aproximan al 100% a nivel global, se trata de tasas que superan los objetivos establecidos en la memoria del título, por este motivo consideran que no cabe plantear acciones de mejora.

En la Facultad de Psicología en el informe del Grado en Psicología se recoge que, de acuerdo a los resultados obtenidos, y teniendo en cuenta que son muy pocas asignaturas que están por debajo del límite establecido (20%) se considera que no es conveniente optar por medidas generales, sino de carácter específico que incluyen:

- la mejor coordinación posible entre alumnos, profesores y Centro para que los compromisos con la evaluación se encaucen de manera conjunta.
- analizar aspectos no contemplados en el Informe de Resultados como son los criterios de selección de los alumnos (perfil específico exigido).

En el informe del Grado en Logopedia se analizan los indicadores para todas las asignaturas y se proponen acciones para aquellas que presentan peores resultados como solicitar un informe a los profesores responsables para conocer su punto de vista sobre los resultados y también aporten propuestas concretas. También se propone el estudio de un posible curso introductorio sobre conceptos matemáticos y estadísticos para alumnos de primer curso.

En Máster Universitario en Psicología Clínica y de la Salud las medias referentes a las Tasas de Rendimiento y de Éxito están por encima de las de los Grados en Psicología y en Logopedia y la de rendimiento es incluso superior a la del Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social, en este sentido las propuestas de mejora van dirigidas sobre todo a la asignatura Trabajo Fin de Máster ya que su tasa de rendimiento, comparada con el resto de materias, es bastante baja, en concreto apuntan:

- Analizar las variables que influyen en que los alumnos no presenten esta materia en su tiempo.
- Evaluar los tiempos y seguimiento por parte de los tutores a fin de que los alumnos puedan presentar sus trabajos en las convocatorias, pudiendo incluso comenzar a trabajar antes del inicio del segundo cuatrimestre.



Comisión de Calidad del Claustro

- Programar una mínima temporalización y seguimiento por parte del tutor académico con el alumno.

En el informe del Máster en Psicología de la Intervención Social se propone, en general, que la forma adecuada de mejorar la tasa de rendimiento de las asignaturas que lo presentan más bajo es reforzar los contenidos prácticos de las mismas ya que requieren no solo asimilación de conceptos sino horas dedicadas a su ejecución. Además, se revisarán las guías docentes para ver si en ellas queda claro el contenido de las materias. Y en relación a la tasa de éxito no se considera oportuna ninguna propuesta de mejora dado que es del 99,48 %.

En la Facultad de Ciencias del Deporte se han analizado los resultados del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el valor medio de la tasa de rendimiento de la titulación es superior a los valores medios de la Rama de Ciencias Sociales y de la UMU, las acciones de mejora se dirigen a supervisar los procesos de aprendizaje, los métodos de evaluación y la adquisición de competencias en las asignaturas.

En la Facultad de Derecho en el informe de los resultados académicos del Grado de Derecho, se recoge que la tasa de rendimiento es un 10 % inferior a la media del Centro, mientras que la de éxito no llega a ese porcentaje. En el informe se recogen proponen acciones para que las asignaturas mejoren sus tasas y de forma global para la titulación puntualizan: que la acción conjunta de las medidas de coordinación, la experiencia acumulada por los profesores y alumnos en las nuevas metodologías de docencia y aprendizaje y la aplicación del *numerus clausus* irá dando sus frutos, repercutiendo en una paulatina mejora de los indicadores en el Grado en Derecho, si bien se ha de precisar que, en lo que concierne al *numerus clausus*, no se computa el número de alumnos adaptados que se están transfiriendo desde la Licenciatura hasta el Grado.

En el análisis de los resultados del Grado en Criminología, se establece que los resultados académicos obtenidos en el tercer año de implantación del Grado reafirman la tendencia alcista de las tasas de rendimiento y éxito respecto al bienio anterior y comparativamente con el resto de títulos de Grado del Centro, el de Criminología vuelve a presentar las mejores tasas tanto de rendimiento como de éxito. Las acciones de mejora se dirigen hacia la potenciación de las tutorías y al seguimiento del estudio de los alumnos. Además de continuar con las acciones iniciadas el curso anterior que incluyen: i) Fomentar los contenidos prácticos de diversas materias ya que se trata de una ciencia que requiere no sólo de la adquisición de unas competencias teóricas sino igualmente prácticas. ii) Adquirir fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológica.

El informe del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública presenta como aspecto relevante respecto del anterior informe de resultados académicos, que se ha producido una mejoría generalizada en los resultados académicos, y debido a la tendencia hacia la mejora de los resultados, se proponen mantener algunas de las acciones iniciadas en ejercicios anteriores, como: poner en marcha técnicas docentes que fomenten el aprendizaje del alumno, mantener y potenciar el Plan de Acción Tutorial, dentro del que destaca para el alumno de nuevo ingreso el "Curso 0", e intensificar la información al estudiante mediante la mejora del tratamiento de los contenidos recogidos en la página *web*. Además, de proponer una más eficiente coordinación en la impartición de la docencia, con la celebración de más reuniones periódicas entre docentes para mejorar aspectos propios del curso en cuestión. Asimismo, mejorar determinados equipos informáticos y técnicos con el objeto de seguir acercando las Nuevas Tecnologías al ámbito docente.

Las acciones/propuestas de mejora recogidas en el informe del Máster en Criminología aplicada a la ejecución de penas compiladas se resumen en las siguientes:

- Fomentar la salida/visita de estudiantes a establecimientos y psiquiátricos penitenciarios en el mayor número posible.

- Adquirir fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológico-penitenciario ya que existe un importante vacío de recursos doctrinales, lo cual deviene en la adecuada formación de los estudiantes y amplía el catálogo de material para la realización de los Trabajos Fin de Máster.

En el Máster en Género e Igualdad las acciones/propuestas de mejora se resumen en las siguientes:



- Fomentar la relación existente entre el alumnado del máster y los organismos que llevan a cabo en su actividad la implementación de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Solicitar la modificación del máster para que la asignatura de TFM tenga un número mayor de créditos (de 6 a 12) con la finalidad de que se corresponda con el trabajo y dedicación actual del alumnado.

4.3. RAMA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES Y TÉCNICAS

La Facultad de Biología en el informe sobre en Grado en Biotecnología subraya que los indicadores analizados están por encima de los valores medios de la Rama de Ciencias Experimentales y por encima de los de la UMU, además comparados con los obtenidos por los restantes Grados de la Facultad de Biología también están por encima de ellos. En este sentido sugieren seguir insistiendo en las recomendaciones a los centros de secundaria para que orienten a sus alumnos en la necesidad de que adquieran una formación adecuada en Física, Química y Matemáticas antes de cursar los estudios del Grado en Biotecnología.

En el informe del Grado en Ciencias Ambientales se analizan las tasas de los indicadores para todas las asignaturas y la titulación y manifiestan que mantienen en valores similares a los de cursos anteriores, por lo tanto proponen continuar con las medidas implantadas el curso anterior consistentes en tutorías personalizadas durante el curso e información durante el módulo 0 y favorecer la asistencia a las tutorías. Además como acción de mejora global para el grado proponen informar en los centros de secundaria sobre las asignaturas que sería aconsejable cursar para tener una preparación adecuada para realizar en grado en Ciencias Ambientales.

El informe que recoge los tasas de los distintos indicadores analizados para el Grado en Biología se menciona que las desviaciones observadas en las diferentes asignaturas son debidas a las características propias de cada una de ellas, por ello proponen velar por el adecuado diseño de los contenidos de las guías docentes de las asignaturas y revisar los criterios de evaluación de las mismas, además de considerar la organización temporal y asignación de seminarios de las asignaturas y mecanismos de coordinación horizontal y vertical.

Los informes de los análisis de resultados de los másteres:

- Gestión de la Biodiversidad en Ambientes Mediterráneos
- Biología Molecular y Biotecnología
- Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas
- Ciencias Forenses
- Gestión de Recursos Pesqueros y Acuicultura
- Tecnología, Administración y Gestión del Agua

coinciden en los excelentes resultados obtenidos y en la notable satisfacción de los alumnos, favorecidos por la dedicación y atención personalizada recibidas debido al reducido números de alumnos, además del alto grado de motivación del alumnado, por lo que no se proponen acciones de mejora concretas.

En la Facultad de Matemáticas han realizado el informe de resultados del Grado en Matemáticas y tras el análisis de las tasas de los indicadores se plantean las siguientes acciones de mejora:

- Prestar una atención especial a los alumnos de nuevo ingreso así como a los de los primeros años del grado e identificar las dificultades principales con objeto de apoyarles en la superación de las mismas. Una comisión de seguimiento específica analizará el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito del Grado.
- Apoyar y reforzar el Plan de Acción Tutorial como elemento indispensable para que el alumno de primer curso afronte el inicio del grado con garantías y distribuya sus esfuerzos de forma eficaz;
- Revisar el calendario de exámenes para incentivar la participación en las pruebas de evaluación y evitar la simultaneidad de exámenes de materias afines.



Comisión de Calidad del Claustro

También se presenta el informe del Máster en Matemática Avanzada y Profesional, en el que se menciona que siendo los indicadores del Máster más que aceptables las acciones de mejora irán encaminadas a mantener los indicadores en estos valores.

En la Facultad de Química en el informe del Grado en Ingeniería Química se considera que todas las partes implicadas (alumnado y profesorado) deben hacer esfuerzos que permitan mejorar los resultados académicos. Es necesario que los profesores de las diferentes asignaturas sigan el proceso de adaptación a la nueva titulación, en lo referente a diversos aspectos tales como:

- Adecuación de los contenidos a los créditos asignados, suprimiendo aquellos no necesarios para los titulados a los que va dirigido.
- Incorporación de nuevas metodologías docentes.
- Metodologías de evaluación, etc.
- Implicación del alumnado en el proceso de mejora.

El análisis de los indicadores del Grado en Física considera que el título obtiene unos resultados equiparables a los de los Grados de Química e Ingeniería Química y es de esperar que la puesta en práctica de las siguientes acciones de mejora los mejore significativamente:

- Animar a los estudiantes para que utilicen sus horas de tutorías personalizadas para aclarar dudas y abundar en los conceptos que les permitan una mejor comprensión de las enseñanzas impartidas en dichas asignaturas.
- Anima a los profesores de dichas asignaturas a potenciar las actividades de evaluación continua para favorecer que los alumnos se presenten a los exámenes.
- Igualmente, en relación al número de alumnos que no se presentan a los exámenes en primer curso, se generan dudas de si el perfil de acceso de los alumnos es realmente el adecuado a unos estudios de Física y se considera que un aumento de los niveles mínimos de acceso podría aproximar las tasas de rendimiento y éxito.

En Grado en Química tras un exhaustivo análisis de los indicadores de todas las asignaturas del título, incluyendo su evolución a lo largo de los cursos de implantación del mismo, se recogen las acciones de mejora ya iniciadas en el presente curso y se propone intensificar la coordinación tanto horizontal en los cursos como vertical en el título.

En el Grado en Bioquímica los resultados de las Tasas de Rendimiento y de Éxito son superiores en más de un 10% respecto a la media del Centro, y de otras titulaciones de la misma Rama impartidas en Centros análogos. Esto puede ser consecuencia de las excelentes cualidades de los estudiantes, que acceden a la Titulación con una elevada nota en la Prueba de Acceso a la Universidad, y con grandes dotes vocacionales dadas las superiores calificaciones en las materias más próximas a la función profesional. A pesar del elevado número de estudiantes, los resultados académicos obtenidos son considerados positivos por la Comisión, y acuerdan felicitar al conjunto del profesorado del Grado en Bioquímica por el trabajo realizado y las tasas de éxito obtenidas.

En la Facultad de Informática en el Grado en Informática, tras realizar un estudio de los indicadores aportados por la Unidad de Calidad, junto con los propios obtenidos por el centro, la comisión en general no ha encontrado ningún dato significativo a destacar en los resultados de las distintas asignaturas en comparación con las del curso anterior salvo en casos puntuales. Tras el análisis de esos casos, la comisión ha visto como causas más probables las relacionadas con una estimación inapropiada de la carga de trabajo y la necesidad de definir con más claridad el perfil de ingreso al grado. Con respecto a las asignaturas introducidas en este curso comentar que las tasas de rendimiento y éxito mejoran las del primer curso.

La comisión elaboró las siguientes propuestas tendentes a la mejora docente:

- Recordar al profesorado que debe ajustarse lo mejor posible la carga real de las asignaturas a la indicada en el título de grado, especialmente, la relativa a actividades no presenciales.



- Mejorar el plan de captación en lo referente al perfil de ingreso.

En el Máster Universitario en Nuevas Tecnologías en Informática después de realizar un estudio de los indicadores aportados por la Unidad de Calidad, junto con los propios obtenidos por el centro, la comisión no ha encontrado ningún dato significativo a destacar en los resultados de las distintas asignaturas en comparación con las del curso anterior, y por lo tanto pretenden mejorar la homogeneidad en el nivel de exigencia entre las diferentes partes de las asignaturas troncales impartidas por múltiples departamentos.

En la Facultad de Veterinaria en el informe del Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos se han analizado los indicadores de las asignaturas y de la titulación y las acciones de mejora que se proponen están enfocadas a la mejora de los resultados en algunas asignaturas concretas.

4.4. RAMA DE ARTE Y HUMANIDADES

En la Facultad de Filosofía, en el informe de la titulación de Grado en Filosofía se analizan los diferentes indicadores y los resultados están dentro de los parámetros normales. La tasa de rendimiento y la de éxito han mejorado en relación con los cursos anteriores. La comisión de análisis propone diversas iniciativas de mejora que esperan que impliquen mejores resultados académicos en el curso 2012-2013:

- Estudio de la carga semanal de trabajo del alumno para clases prácticas y otros aspectos mejorables de las clases prácticas.
- Realización de un Taller de Escritura Filosófica dedicado a alumnos de Grado que deseen mejorar sus ensayos y, en general, su rendimiento en pruebas escritas.
- Fomentar entre el profesorado la buena práctica de publicar en el Aula Virtual algún modelo de examen.

En el Máster Universitario en Antropología, Cultura, Migración y Salud, los resultados de la titulación han sido muy positivos tanto en el nivel de matrícula, como en las tasas de rendimiento y de éxito que han subido aproximadamente unos 9 puntos, la tasa de eficiencia del título también ha sido muy satisfactoria. La comisión de coordinación del Máster hará un seguimiento de las diversas asignaturas en relación con los procesos de evaluación y calificación aunque se considera globalmente satisfactorio el desarrollo de la titulación.

En el análisis de los resultados del Máster Universitario en Filosofía Contemporánea y sus Presupuestos Históricos, lo primero que se señala es que los resultados de la titulación han sido positivos.

- Ha crecido el número de matrícula.
- La tasa de rendimiento ha subido.
- La tasa de éxito se ha mantenido en el 100.
- La tasa de eficiencia del título ha sido satisfactoria.

La Comisión de Calidad del Centro considera que, hoy por hoy, las propuestas de mejora que pueden aplicarse en esta titulación son las de permanecer muy atentos al desarrollo de la misma, continuando el debate en torno a las futuras reformas.

Facultad de Letras

En el informe de resultados del Grado en Estudios Franceses se presentan las tasas de los distintos indicadores y se recogen propuestas de mejora para las únicas asignaturas cuyos resultados se alejan más del 20 % de la media y como acciones de mejora la titulación se propone fomentar y facilitar el uso de las TICs en la docencia, consensuar criterios metodológicos y de evaluación, seguir actualizando la bibliografía básica, un plan de captación de alumnos y motivar a los alumnos a través de las prácticas y trabajos orientados.

En el informe del Grado en Estudios Ingleses se analizan los resultados obtenidos en las distintas asignaturas y se proponen como acciones de mejora: la reducción de la ratio profesor-nº de alumnos que puede incidir positivamente en la mejora de la calidad de la docencia y por lo tanto en la tasa de éxito o la tasa de rendimiento, una propuesta de mejora puede ser la subdivisión en dos grupos de todas las asignaturas de la



Comisión de Calidad del Claustro

titulación, estos dos grupos deben subdividirse, a efectos prácticos principalmente, en otros dos subgrupos, tanto para asignaturas obligatorias como optativas. De esta manera, puede garantizarse una atención más individualizada; además del acceso a las nuevas tecnologías por parte del profesorado, tanto en sus despachos como en las aulas, así como la formación en el uso de las mismas.

En el informe del Grado en Filología Clásica también se menciona que la tasa de éxito de la titulación ha subido respecto del curso anterior. Las acciones de mejora que se proponen, de forma general, son incentivar y motivar a los alumnos de las asignaturas que obtienen peores resultados, mejorar la organización de la carga de trabajo de los alumnos y docentes, intensificar la coordinación entre profesores y materias, fomentar el trabajo autónomo del alumno, actualizar los recursos y materiales didácticos para facilitar a los alumnos el acceso a la bibliografía, mejorar la información sobre la titulación y la proyección dentro y fuera del ámbito universitario.

El análisis de los resultados en el Grado en Lengua y Literatura Española después de analizar las tasas de las asignaturas, recoge como propuestas de mejora: información a los alumnos sobre el grado, su estructura y funcionamiento, salidas, la guía docente, etc., mejoras de los espacios físicos, aumento de los fondos bibliográficos y el funcionamiento de las bibliotecas, procesos de coordinación horizontal y vertical y revisión de las guías docentes.

En el informe del Grado en Geografía se reconoce que tanto la tasa de éxito como la de rendimiento se han reducido respecto del curso anterior y que el objetivo del profesorado es la mejora de los resultados académicos.

En el informe del Grado en Historia se recogen que los indicadores de las tasas de éxito y rendimiento continúan con una tendencia al alza, analizan los resultados de las asignaturas y proponen la acción tutorial continuada y la ampliación de las actividades de acogida.

Los indicadores del Grado en Traducción e Interpretación se han analizado, así como, su evolución y en relación con los de la Rama y la UMU y las propuestas de mejora está orientadas a mejorar el equipamiento en los espacios docentes, así proponen la adquisición de infraestructuras informáticas, audiovisuales y fondos bibliográficos.

El informe del Máster Universitario de Literatura Comparada Europea se califica de provisional por no disponer de toda la información necesaria para el análisis. El porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en relación al total de la titulación es inferior al del año anterior. Sin embargo, el porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en relación con el número de créditos presentados (ratio de éxito), es mucho más satisfactorio. Se observa, en general una amplia oscilación en el rendimiento entre las distintas asignaturas de la titulación. Las propuestas de mejora para alcanzar mejores tasas implican:

- Reuniones informativas periódicas con el alumnado para explicar los requisitos del máster y la importancia de realizar el TFM.
- Seguiremos aplicando de forma estricta el Reglamento para la presentación y defensa del TFM de la Universidad, que requiere que los estudiantes indiquen, al inicio del curso, la línea de investigación del TFM y el tutor con quien quieren trabajar, aunque la aplicación informática para que el alumnado elija línea y tutor no ha estado disponible hasta finales de noviembre de 2012.
- Mayor flexibilidad administrativa para que los alumnos de Máster puedan realizar su estudio a tiempo parcial y permitir una mayor autonomía y planificación personal de su formación.
- El acceso a las nuevas tecnologías por parte del profesorado y alumnado, y dotar a todas las aulas de instrumentos como las pizarras digitales e infraestructura informática que permita la proyección de contenidos audio-visuales.

En la Facultad de Bellas Artes han analizado los resultados del Grado en Bellas Artes, las tasas de rendimiento y éxito bajan ligeramente respecto del curso anterior pero son superiores a la media de la Rama de Arte y Humanidades. Las acciones de mejora que recogen en su informe son:

- ajustar la carga real de las asignaturas a la indicada en el título de grado, especialmente, la relativa a actividades no presenciales.



- indicar claramente en las guías docentes los criterios de evaluación y los utilizados para adjudicar la calificación y No Presentado para cada convocatoria.
- revisar la coordinación de cursos para evitar duplicidades en los contenidos.
- coordinar las asignaturas para homogeneizar los contenidos de los distintos grupos de una misma asignatura.

5. CONCLUSIONES

Hasta el próximo curso académico no podrán analizarse todos los indicadores previstos en los informes anteriores, ya que en el presente curso no se dispone de todos datos efectivos de los nuevos grados.

En este año ya presentamos en el informe los resultados académicos de la mayoría de los másteres.

De forma genérica, y como resumen final, se podrían agrupar las propuestas de mejora contempladas en este informe como sigue:

Hacia los estudiantes

- Mejora del perfil de ingreso de los estudiantes.
- Implementación y/o refuerzo de cursos de nivelación para estudiantes de nuevo ingreso.
- Impulso de planes de acción tutorial y/o de orientación.
- Potenciación de las guías docentes.

Hacia el profesorado

- Mejora de la coordinación docente horizontal y vertical.
- Revisión de las metodologías docentes y de evaluación de las materias sobre todo en los cursos iniciales.

Hacia los recursos humanos y materiales

- Adaptación y mejora de los espacios docentes para facilitar metodologías de enseñanza-aprendizaje más activas y participativas.
- Dotación de ordenadores y otras herramientas que posibiliten el uso de las TICS en la docencia habitual.

Finalmente, la Comisión de Calidad del Claustro considera que se requieren esfuerzos adicionales para:

- Acelerar el desarrollo e implementación de herramientas de Gestión de la Información, coherentes con los procedimientos de garantía de la calidad ya en vigor, que faciliten la producción y recogida de indicadores, registros, evidencias, etc. Así se facilitará la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, así como la evaluación del profesorado entre otros.
- Apoyar con los recursos humanos adecuados, la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad en todos los centros, así como los procesos de evaluación de los servicios y del profesorado.
- Aumentar la dotación de las ayudas vinculadas a la mejora de los resultados académicos y de la calidad docentes de los distintos centros.



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

ANEXO: INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS

UNIDAD PARA LA CALIDAD.

<http://www.um.es/web/unica/contenido/titulaciones/resultados-formacion/resultados-academicos>

Una vez haya accedido a la web de la Unidad para la Calidad, entre al sistema pinchando sobre el botón Acceder en la esquina superior derecha. Podrá consultar el *Informe de Resultados Académicos 2011-12* de la Unidad para la Calidad dentro del apartado: *Informes completos (con clave UMU)*