
	IN01-P4-PA04 RECLAMACIONES O QUEJAS RECIBIDAS ANEXO 4	
---	--	---

Código	IN01-P4-PA04
Denominación	Reclamaciones o quejas recibidas
Descripción, justificación e interpretación	Número total de reclamaciones o quejas recibidas a lo largo de un curso. El objetivo es conocer la cantidad de reclamaciones o quejas recibidas en el Centro en un curso.
Tipología	Número absoluto
Cálculo	No es necesario.
Representación	Número absoluto
Ejemplo	No se considera necesario
Fuente de la definición	Unidad para la Calidad
Nivel de desagregación o análisis	Título y grupo de interés
Periodicidad	Anual
Disponibilidad de la información	Al finalizar el curso y antes de la primera reunión de la CAC del curso siguiente.
Histórico disponible	-
Fuente de datos	-
Palabras claves asociadas	-
Método de comprobación /evidencia	-
Grado de fiabilidad	Fiabilidad total
Versión y Fecha:	Versión SAIC 04