

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

SAIC Centros

(aprobado en Consejo de Gobierno de 29 de septiembre de 2023)

Curso académico 2023-2024



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales

En el diseño de un título debe reflejarse un sistema de garantía de calidad, como fundamento para que la nueva organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos.

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Artículo 25. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas universitarias oficiales

1. Las universidades deberán corresponsabilizarse del aseguramiento de la calidad, mediante el desarrollo de sus sistemas internos de la garantía y de la promoción de la cultura de la calidad entre la comunidad universitaria



El sistema de aseguramiento interno de la calidad (SAIC) es el conjunto integrado por las actividades desarrolladas por el Centro para garantizar y asegurar:

- una formación con un nivel de competencia
- la adecuación a los criterios estandarizados de calidad del servicio docente prestado

y debe responder a las exigencias del estudiantado y de la sociedad, siendo un procedimiento transparente con mecanismos de rendición de cuentas

La UMU diseñó el SAIC de sus centros a través del modelo AUDIT de ANECA y tiene certificado:

- el diseño del SAIC de todos sus centros
- la implantación de 16 centros propios (solicitado en diciembre el de otro centro propio)



SAIC, 2023

No es un sistema nuevo, es Adaptación al modelo AUDIT INTERNACIONAL de ANECA y al RD 822/2021

Aprobado en CG de 29/09/2023

Consta de los mismos elementos que el modelo anterior:

- Un manual, que cada Centro personaliza y aprueba en Junta de Facultad
- Procedimientos: PE, PC, PA y PM

Para su conocimiento y difusión, se han realizado:

- tres sesiones formativas
- una sesión informativa en cada centro de la UMU
 - Decano/a, Vicedecano/a de Calidad, Coordinadores/as de las Comisiones Académicas de las Titulaciones del Centro, Coordinadores/as del Centro: prácticas externas, movilidad, etc. y Directores/as de Departamento implicados en la docencia de las titulaciones



Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios

ANECA. Acreditación institucional

<https://www.aneca.es/web/guest/acreditacion-centros>



En 2024 se abordará la renovación de dicha acreditación de una serie de centros de cuatro universidades (Universidad de Extremadura, **Universidad de Murcia**, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y Universidad Pontificia Comillas)



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

ANECA. Acreditación institucional

<https://www.aneca.es/web/guest/acreditacion-centros>

Universidad de Murcia

CENTRO E INFORME DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO RUCT	TIPO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	PERIODO DE VALIDEZ DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Facultad de Informática	30011715	Acreditación Institucional Inicial	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2024
Facultad de Biología	30010221	Acreditación Institucional Inicial	Desde 30/10/2018 hasta 30/10/2024
Facultad de Veterinaria	30011405	Acreditación Institucional Inicial	Desde 30/10/2018 hasta 30/10/2024
Facultad de Química	30010218	Acreditación Institucional Inicial	Desde 17/12/2019 hasta 17/12/2025
Facultad de Economía y Empresa	30013645	Acreditación Institucional Inicial	Desde 17/12/2019 hasta 17/12/2025
Facultad de Letras	30008236	Acreditación Institucional Inicial	Desde 17/09/2020 hasta 17/09/2026
Facultad de Comunicación y Documentación	30011430	Acreditación Institucional Inicial	Desde 11/03/2021 hasta 11/03/2027
Facultad de Ciencias del Trabajo	30011387	Acreditación Institucional Inicial	Desde 11/03/2021 hasta 11/03/2027
Facultad de Matemáticas	30011958	Acreditación Institucional Inicial	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
Facultad de Derecho	30008224	Acreditación Institucional Inicial	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
Facultad de Filosofía	30009617	Acreditación Institucional Inicial	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
Facultad de Ciencias del Deporte	30013876	Acreditación Institucional Inicial	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
Facultad de Medicina	30008248	Acreditación Institucional Inicial	Desde 21/11/2022 hasta 21/11/2028
Facultad de Psicología y Logopedia	30011831	Acreditación Institucional Inicial	Desde 21/11/2022 hasta 21/11/2028
Facultad de Trabajo Social	30011727	Acreditación Institucional Inicial	Desde 18/07/2023 hasta 18/07/2029



Novedades

- Política y Objetivos de Calidad del Centro: un nuevo eje, de adaptación al artículo 4.2 del RD 822/2021 (deberán tener como referente los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible)
 - las titulaciones pueden incluirlos como modificación sustancial de su memoria
- Informe de Seguimiento Anual de Titulación (importante para la renovación de la acreditación de títulos y centros ([Anexo 3 F03-PE02 Modelo de informe de seguimiento por titulación](#))
 - Comisión Académica de Titulación, Comisión de Aseguramiento de la Calidad, Junta de Facultad (aprobación)
 - Memoria Anual de Calidad del Centro (Claustro y Consejo Social)
- Incorporación de nuevas Evidencias: Departamentos implicados en la docencia de la titulación, Comisión Académica de Titulación y Vicerrectorado de Coordinación y Calidad



Evidencias de los Departamentos

Página web de los Departamentos

Conócenos

Evidencias SAIC. Departamento

Curso 2023-2024

Los 5 acuerdos de los departamentos se pueden tratar de forma diferente **en el curso 2023-2024** teniendo en cuenta que unos se han adoptado previamente a la aprobación del SAIC en CG y otros no:

- POD y GD. Subir a la web el acta con el acuerdo
- Reuniones de coordinación. Puesto que no se hizo en su momento, la única opción ahora es hacer una reunión de 2º CT (propuesta: iniciar en el curso 2024-2025)
- Reuniones de necesidades y necesidades de formación de PDI y PTGAS. Puesto que no se hizo en su momento, la única opción ahora es hacer una reunión de 2º CT (propuesta: iniciar el curso 2024-2025)



Evidencias de las Comisiones Académicas de las Titulaciones

Página web de las Titulaciones, mientras no esté disponible UNICA

Evidencias del Vicerrectorado de Coordinación y Calidad

Página web del Vicerrectorado de Coordinación y Calidad

Conócenos

Evidencias SAIC. Consejo de Gobierno

Curso 2023-2024



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

Toda la información

<https://www.um.es/web/unica/saicum>



UNIDAD PARA
LA CALIDAD
UMU



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

[Inicio](#)

[La Unidad](#) ▼

[SAIC](#) ▼

[DOCENTIA](#)

[Encuestas de satisfacción](#) ▼

[Sellos de Calidad](#)

[Evaluación de títulos](#) ▼

[Calidad en Servicios](#)
[Ayudas](#) ▼

[Unidad para la Calidad](#) > [SAIC](#)



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

PE01. Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: acuerdos sobre la implementación de la política y objetivos de calidad del Centro UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre la política y objetivos de calidad del Centro, en su sentido más amplio y, en su caso, las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación de la política y objetivos de calidad del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del plan anual de calidad del Centro (despliegue de la política general) y su seguimiento UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual del Centro sobre la política y objetivos de calidad, en su sentido más amplio y, en su caso, las acciones de mejora propuestas UNICA
- ✓ Política y objetivos de calidad y el plan anual de calidad del centro Página web del Centro
 - ✓ 5 ejes, novedad de los 4 criterios del RD 822/2021

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad



PE02. Ciclo de vida de las titulaciones

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de la oferta formativa de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)
- Actas: aprobación del diseño, revisión periódica o extinción de un título [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PE02. Ciclo de vida de las titulaciones

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre de las modificaciones de titulaciones ya existentes UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre los resultados de este proceso para la titulación y, en su caso, acciones de mejora UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre la oferta formativa del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe favorable previo a la modificación de la titulación UNICA
- ❑ Actas: seguimiento de las acciones referidas a la titulación en proceso de extinción UNICA/Página web
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre los resultados de este proceso para el Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE FACULTAD

- ✓ Actas: aprobación de la oferta formativa del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual de la oferta formativa del Centro y, en su caso, acciones de mejora UNICA



PE02. Ciclo de vida de las titulaciones

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Memoria del título verificado
- ❖ Informe de verificación favorable (ANECA)
- ❖ Resolución de verificación del título (Consejo de Universidades)
- ❖ Informe final de renovación de la acreditación (ANECA)
- ❖ Resolución de renovación de la acreditación (Consejo de Universidades)
- ❖ Resolución de la extinción del título (Consejo de Universidades/CARM)
- ❖ Informe de seguimiento anual de cada titulación
- ❖ Memoria anual de calidad del Centro (informes de seguimiento de todas las titulaciones oficiales del centro)

Página web de la titulación
 Página web de la titulación
 Página web de la titulación
 Página web de la titulación
 Página web de la titulación
 Página web de la titulación
 UNICA

UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

PC01. Planificación docente, desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de la planificación docente, en su sentido más amplio, y del calendario académico de la universidad
Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad
- Actas: aprobación de las normativas que afectan al estudiantado, en cuanto a sus derechos y obligaciones
Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad

CONSEJO DE DEPARTAMENTO

- Actas: aprobación del POD de los Departamentos implicados en la docencia de las titulaciones que imparte el Centro
Página web del Departamento
- Actas: aprobación de las guías docentes de las asignaturas de los Departamentos implicados en la docencia de las titulaciones que imparte el Centro
Página web del Departamento
- Actas: aprobación de los mecanismos de coordinación y planificación docente de los Departamentos implicados en la docencia de las titulaciones que imparte el Centro
Página web del Departamento

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU
Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad



PC01. Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre la planificación docente, en su sentido más amplio, de la titulación UNICA
- Actas: informe anual de seguimiento sobre la planificación docente, en su sentido más amplio, de la titulación y, en su caso de las acciones de mejora UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre la planificación docente, en su sentido más amplio, del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe anual de seguimiento sobre la planificación docente, en su sentido más amplio, del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación de la programación docente anual y los calendarios de evaluaciones de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación de las guías docentes de las asignaturas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe anual de seguimiento sobre la planificación docente, en su sentido más amplio, del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

EQUIPO DECANAL (EN QUIEN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Informe de planificación docente, desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje del Centro UNICA



PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de las normativas de selección, admisión y matriculación de la universidad Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad
- Actas: aprobación de las ponderaciones (EBAU) Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad
- Actas: aprobación de las diferentes modalidades de reconocimiento de créditos, los convenios y la transferencia de créditos y de equivalencias de la universidad Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Perfil de ingreso recomendado en la titulación Página web de los Títulos/Centros
- ❖ Perfil de ingreso de los estudiantes matriculados en la Titulación UNICA
- ❖ Plan de captación de la titulación/Centro UNICA
- ❖ Resolución de reconocimiento de créditos Secretaría del Centro

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad



PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre los perfiles de ingreso y los reconocimientos de créditos de la titulación UNICA
- Actas: acuerdos sobre los procesos de captación, ingreso, admisión y matrícula de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre los reconocimientos de créditos, los perfiles de ingreso y los procesos de captación, ingreso, admisión y matrícula de la titulación y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre los procesos de captación, ingreso, admisión y matrícula y sobre los procesos de reconocimiento de créditos del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre los procesos de captación, ingreso, admisión y matrícula del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación de los perfiles de ingreso y del plan de captación de las titulaciones del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual del proceso de acceso y de captación de las titulaciones del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA



PC04. Orientación a estudiantes

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de las actividades de apoyo y orientación de la universidad [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)
- Actas: aprobación de la normativa que afecta al estudiantado en cuanto a sus derechos y obligaciones [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Informe de las actividades de orientación del COIE UNICA
- ❖ Plan anual de orientación del Centro UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PC04. Orientación a estudiantes

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre las acciones de apoyo y orientación de a titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre las acciones de apoyo y orientación de la titulación y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre las acciones de apoyo y orientación del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre las acciones de apoyo y orientación del Centro y, en su caso, las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del plan anual de orientación y apoyo del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre las acciones de apoyo y orientación del Centro y, en su caso, el plan de acciones de mejora UNICA



PC05. Resultados académicos

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre los resultados académicos de la titulación en su sentido más amplio UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre los resultados académicos de la titulación, en su sentido más amplio, y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: acuerdos sobre los resultados académicos de las titulaciones que imparte el Centro, en su sentido más amplio UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre los resultados académicos de las titulaciones que imparte el Centro, en su sentido más amplio y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre resultados académicos de las titulaciones que imparte el Centro, en su sentido más amplio y, en su caso, las acciones de mejora UNICA



PC05. Resultados académicos

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Informe de resultados académicos de las titulaciones que imparte el Centro UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PC06. Movilidad

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de las actuaciones de movilidad de la universidad [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Listado de tutores/as de movilidad del Centro [UNICA](#)
- ❖ Catálogo de plazas de movilidad de titulaciones/Centro [Página web de RRII](#)

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PC06. Movilidad

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre las actuaciones de movilidad de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre las actuaciones de movilidad de la titulación y, en su caso, las acciones de mejora UNICA

COMISIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre las actuaciones de movilidad de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre las actuaciones de movilidad de las titulaciones que imparte el Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del listado de tutores/as de movilidad del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre las actuaciones de movilidad del Centro y, en su caso, del plan de acciones de mejora UNICA



PC07. Prácticas externas

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de las actuaciones de prácticas externas de la universidad y los convenios de cooperación educativa
Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Catálogo de plazas de prácticas externas académicas de las titulaciones que imparte el Centro Página web del Centro
- ❖ Catálogo de plazas de prácticas extracurriculares Página web del Centro/COIE
- ❖ Relación de tutores y tutoras de las prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ❖ Informe anual del COIE acerca de resultados de las prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad



PC07. Prácticas externas

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre prácticas externas de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual de prácticas externas de la titulación, y en su caso, de las acciones de mejora UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual de prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro, y en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación de los proyectos formativos de las prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación de la relación de tutores y tutoras de las prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual de prácticas externas de las titulaciones que imparte el Centro, y en su caso, del plan de mejora UNICA



PC08. Inserción laboral

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de las acciones vinculadas a la inserción laboral de los egresados y de las egresadas [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Informe de seguimiento sobre la inserción laboral del Centro (COIE) [UNICA](#)

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PC08. Inserción laboral

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre la inserción laboral del estudiantado de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento sobre la inserción laboral del estudiantado de la titulación y, en su caso, de las acciones de mejoras propuestas UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre la inserción laboral del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre la inserción laboral del Centro y, en su caso, de las acciones de mejoras propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre la inserción laboral del Centro y, en su caso, de las acciones de mejoras propuestas UNICA



PC09. Información pública

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: acuerdos sobre la información que se desea hacer pública UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre las actuaciones de información pública del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación de las actuaciones sobre información pública del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre las actuaciones de información pública del Centro y, en su caso, del plan de mejoras UNICA

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE)

- ❖ Información pública del Centro [Página web del Centro](#)

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PA03. Satisfacción, expectativas y necesidades

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre los procedimientos de satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual de la titulación donde se incluyan los resultados de este procedimiento y, en su caso, las acciones de mejora propuestas UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre los procedimientos de satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual del Centro donde se incluyan los resultados de este procedimiento y, en su caso, las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del plan de recogida de opiniones UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre los resultados de este procedimiento y, en su caso, del plan de acciones de mejora de las titulaciones del Centro UNICA



PA03. Satisfacción, expectativas y necesidades

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Actas: acuerdos del grupo o reunión focal sobre los procedimientos de satisfacción, expectativas y necesidades de titulación o Centro (grupo o reunión focal) UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PA04. Gestión de Incidencias (S-Q-R-F)

COORDINADOR O COORDINADORA DE CALIDAD DEL CENTRO

- Expediente de incidencias UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: acuerdos sobre los expedientes de incidencias del Centro UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual de las incidencias del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual de las incidencias del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de la normativa y líneas de actuación, gestión y formación de PDI y PAS Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad

CONSEJO DE DEPARTAMENTO

- Actas: acuerdos sobre las necesidades y formación de PDI y PAS del Departamento Página web del Departamento

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Informe anual sobre la participación del PDI y PAS en las actividades formativas del CFyDP UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad
- Informe sobre la evaluación de la actividad docente del PDI Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad



PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre la adecuación y necesidades de formación del PDI y PAS de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual de la titulación en materia de gestión de PDI y PAS y, en su caso, propuestas de mejora UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre sobre la adecuación y necesidades de formación del PDI y PAS del Centro (CAC) AUNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual del Centro en materia de gestión de PDI y PAS y, en su caso, propuestas de mejora (CAC) UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual del Centro sobre el proceso de gestión del personal y, en su caso, el plan de mejoras de las titulaciones UNICA



PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de la adquisición y/o reparación de equipos y creación de servicios [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)
- Actas: aprobación de la normativa de prevención de riesgos [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

CONSEJO DE DEPARTAMENTO

- Actas: acuerdos sobre las necesidades de recursos materiales para la docencia del Departamento [Página web del Departamento](#)

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre las necesidades de recursos materiales de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual sobre los recursos materiales de la titulación y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre las necesidades de recursos materiales del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual sobre los recursos materiales del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora propuestas UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre los recursos materiales del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA



PA07. Auditorías internas

COMISIÓN DE CALIDAD

- Actas: aprobación del plan de auditoría interna de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

EQUIPO DECANAL (EN QUIÉN DELEGUE – Responsable de evidencias)

- ❖ Plan de auditoría interna del Centro UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: informe de la Auditoría Interna del SAIC del Centro UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual del Centro del proceso de auditorías internas y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual del Centro del proceso de auditorías internas y, en su caso, del plan de acciones de mejora UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PA08. Mantenimiento y revisión del SAIC

CONSEJO DE GOBIERNO

- Actas: aprobación de un SAIC marco para los Centros de la UMU y/o sus actualizaciones [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Actas: acuerdos sobre el funcionamiento y mantenimiento del SAIC UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual del SAIC del Centro y, en su caso, de las acciones de mejora UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del SAIC del Centro y/o sus actualizaciones UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual sobre este proceso y, en su caso, las propuestas de acciones de mejora UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



PM01. Plan de acciones de mejora

COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN

- Actas: acuerdos sobre las acciones de mejora de la titulación UNICA
- Actas: informe de seguimiento anual de las acciones de mejora de titulación UNICA

COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- ❑ Actas: acuerdos sobre las acciones de mejora del Centro UNICA
- ❑ Actas: informe de seguimiento anual de las acciones de mejora del Centro UNICA

JUNTA DE CENTRO

- ✓ Actas: aprobación del Plan de Acciones de Mejora del Centro UNICA
- ✓ Actas: aprobación del informe de seguimiento anual de las acciones de mejora del Centro UNICA

EQUIPO DECANAL (EN QUIEN DELEGUE)

- ❖ Plan de acciones de mejora del Centro UNICA

VICERRECTORADO COMPETENTE EN MATERIA DE CALIDAD

- Memoria anual de calidad de la UMU [Página web del Vicerrectorado competente en materia de Calidad](#)



CALENDARIO (aproximación)

Completando el informe en 4 sesiones de la CAT y de la CAC en cada curso académico

4 Reuniones CAT	Objetivo Global
1 de septiembre/15 de octubre	Inicio de curso Revisión planificación curso
1 de diciembre/ 15 de enero	Inicio y desarrollo del curso
1 de marzo/15 de abril	Desarrollo del curso
1 al 15 de julio	Balance fin de curso Aprobación de la planificación para el próximo curso
4 Reuniones CAC	Objetivo Global
16 de octubre/31 de octubre	Inicio de curso Revisión planificación curso
16 de enero/31 de enero	Inicio y desarrollo del curso
16 de abril/15 de mayo	Desarrollo del curso
16 de julio/31 de julio	Balance fin de curso Aprobación de la planificación para el próximo curso

APROBACIÓN INFORME EN JUNTA DE CENTRO

MEMORIA CLAUSTRO Y CONSEJO SOCIAL



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

VICERRECTORADO DE
COORDINACIÓN Y CALIDAD

Informe de Seguimiento de las titulaciones

- Importante para facilitar el seguimiento de la renovación de la acreditación
- Informe de seguimiento del curso académico 2023-2024
 - aprobado en octubre/noviembre de 2024 (completando a lo largo del curso)

F03-PE02. MODELO DE INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE GRADO Y MÁSTER

[Criterio 1. Organización y desarrollo](#)

[Criterio 2. Información y transparencia](#)

[Criterio 3. Sistema de Garantía Interno de Calidad \(SAIC\)](#)

[Criterio 4. Personal académico y de apoyo a la docencia](#)

[Criterio 5. Recursos materiales y servicios](#)

[Criterio 6. Indicadores de rendimiento](#)

[Criterio 7. Recomendaciones, observaciones y compromisos adquiridos](#)



Criterio 1. Organización y desarrollo

PE02. Ciclo de vida de las titulaciones

1.1. Revisión periódica de los programas formativos

1.2. Extinción

PC01. Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje

1.3. El despliegue del Plan de Estudios – Las Guías Docentes

1.4. La coordinación docente del título

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión

1.5. Perfiles de ingreso y los criterios de admisión

1.6. La normativa académica del título (permanencia/reconocimiento y transferencia de créditos)

PC04. Orientación a estudiantes

PC06. Movilidad



Criterio 2. Información y transparencia

PC09. Información pública

2.1. La universidad pública información adecuada y actualizada sobre las características del título, su desarrollo y de los procesos que garantizan su calidad



Criterio 3. Sistema de Garantía Interno de Calidad (SAIC)

PE01. Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad

PA03. Satisfacción, expectativas y necesidades

PA04. Gestión de Incidencias (S-Q-R-F)

PA07. Auditorías internas

PA08. Mantenimiento y revisión del SAIC

PM01. Plan de acciones de mejora

3.1. El SAIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la recogida de información destinada a la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y el título



Criterio 4. Personal académico y de apoyo a la docencia

PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia

4.1. El personal académico y su dedicación docente son suficientes y adecuados a las características del título y el número de estudiantes



Criterio 5. Recursos materiales y servicios

PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios

PC07. Prácticas externas

5.1. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título

5.2. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título



Criterio 6. Indicadores de rendimiento

PC05. Resultados académicos

PC08. Inserción laboral

Criterio 7. Recomendaciones, observaciones y compromisos adquiridos

PM01. Plan de acciones de mejora

7.1. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación, las recomendaciones y observaciones definidas en los informes de verificación, modificación y seguimiento del título



