

Naturaleza del cambio:

POLÍTICA CALIDAD

PLASTINADOS, dedicado a la Recogida y transporte SANDACH o de órganos procedentes de animales sanos aptos para consumo humano. Asimismo, también cadáveres de mascotas en el marco del Programa de Donación de Cadáveres de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Murcia. Fijación de los órganos para su inactivación biológica. Plastinación (Deshidratación, impregnación y polimerización) para su posterior comercialización para su uso en docencia, investigación y difusión científica. En respuesta a la necesidad creciente de alcanzar una mayor satisfacción del cliente y una mejora continua, se plantea la siguiente Política de Calidad y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa. La política de gestión de **PLASTINADOS**, se define desde distintas perspectivas:

Perspectiva de Clientes

Elevar su grado de satisfacción, mediante un buen servicio, información y atención, considerando todas las sugerencias y reclamaciones para su posterior estudio y solución.

Perspectiva de Personal

Proporcionar al personal la formación y recursos necesarios para que ejecuten sus actividades con la calidad requerida.

Perspectiva de Proveedores

Colaborar continuamente en la elaboración de ideas que generen más valor en el servicio.

Perspectiva de Procesos

Adecuación continúa de los procesos para asegurar que son eficaces y eficientes. Se hará desde un enfoque a riesgos.

Perspectiva de Servicio

Innovar en función de las necesidades del cliente y de los avances que, en el ámbito de los productos, se produzcan.

Proveer servicios que satisfagan los requisitos legales y reglamentarios que le sean aplicables, así como los acordados con el cliente.

Perspectiva de Mejora

Mediante el establecimiento y revisión de objetivos coherentes con esta política. Establecimiento, revisión y mejora de nuestro sistema de gestión.

Firmado Director Técnico (19-01-2019).