



(Aprobado en Comisión de Calidad, 2 de abril de 2020; Aprobado en Junta de Centro, 12 de mayo de 2020)

Tras el análisis de resultados y seguimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Comunicación y Documentación se establecen las siguientes propuestas de mejora en los ámbitos y procesos del Manual del SAIC.

Relacionadas con PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

- Elaboración y validación de la nueva versión de 2020 del Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UMU adaptada a las particularidades del centro.

Relacionadas con PE02 - CICLO DE VIDA DE LAS TITULACIONES

- Revisión de los **planes de estudio** de los grados de la Facultad.
 - Análisis sobre la situación del Grado en Periodismo que integre de manera coordinada al profesorado, alumnado, dirección de la facultad y el departamento.
 - Reforma del plan de estudios de Grado en Periodismo a partir de la consulta sistematizada a expertos, alumnos egresados y alumnos matriculados en la facultad.
- Desarrollo de las acciones de **implantación de las modificaciones** solicitadas a ANECA de plan de estudios de CAV, y Publicidad y RR.PP.:
 - Asignatura sobre “Gestión de Trabajos Fin de Grado” de 3 créditos ECTS en el primer cuatrimestre de 4º curso y reducción de la asignatura TFG a 6 créditos ECTS que se implantaría en el curso 2020-2021.
- Acciones de **retención, integración y motivación de los alumnos en los primeros cursos**:
 - *planificación de asignaturas de primer curso con metodologías orientadas a proyectos compartidos entre asignaturas, que integren a los alumnos en los nuevos estudios y ayuden a despertar su motivación.*
- Verificación por ANECA e implantación de título: Graduado o Graduada en Gestión de Información y Contenidos Digitales por la Universidad de Murcia

Relacionadas con PA03 - SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

- Fomento de la participación de los estudiantes en los **procesos de recogida de información** con el objeto de disponer de una mejor información sobre el desarrollo de las asignaturas: estudio de otros canales de difusión, habilitación de tiempo de realización en clase bajo supervisión de un profesor, etc.
- Realizar un estudio de carácter cualitativo entre el estudiantado en el Grado en Periodismo para analizar la formación y el grado de satisfacción alcanzados.
 - Medición del estado de opinión de los alumnos matriculados en la facultad en el Grado en Periodismo y apertura de cauces de comunicación a partir de las carencias que arrojen dichos estudios.
 - Este análisis cualitativo sería útil para determinar medidas de mejora de cara a implementar las prácticas del grado de periodismo.

Relacionadas con PA05 - GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

- Acciones encaminadas a aumentar el profesorado a tiempo completo (**consolidación de PDI**), mejorar la estabilidad de PDI y reducir la brecha de género; análisis de evolución de la relación estudiantes/PDI.
 - Contratación de profesorado a tiempo completo en el Grado en Periodismo, que lleva sin incorporar a un profesor a tiempo completo más de 8 años (desde 2012).

Relacionadas con PA06 - GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- Fomento de participación de estudiantes en **presupuestos participativos**.
- Mantenimiento de la campaña de concienciación sobre **ahorro energético** en la Facultad.
- Mantenimiento de los procesos de análisis de **riesgos en las instalaciones** de la facultad y tomar las medidas oportunas (Plan contraincendios, seguridad en espacios, cursos de formación).
- Mejoras de **espacios** de la facultad:
 - Infraestructuras de aulas: Mejorar en el espacio de trabajo en las aulas y en el edificio de la facultad, habilitando espacios para potenciar la innovación dentro del aula y desarrollar espacios creativos y solucionar problemas de audio en Aulario General



- Infraestructuras de laboratorios: Solucionar problemas en aula Mac en programas de edición de ordenadores.
- Aumentar la disponibilidad (aumentar al 100%) de **títulos recomendados** en las referencias bibliográficas de las guías docentes de las asignaturas: *ampliar el número de referencias recomendadas y disponibles en las referencias bibliográficas de las guías docentes de las asignaturas; recomendar la revisión de las guías docentes: eliminación de referencias a obras impresas no disponibles.*

Relacionadas con PC01 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS.

- Plan de estudios: realizar sesiones de formación sobre metodologías docentes creativas.
- Coordinación de profesorado: Mejorar la coordinación interdepartamental mediante reuniones de coordinación docente. Organizar reuniones por curso y áreas (redacción, diseño, historia, teoría, etc.) para promover la coordinación y sinergias entre el profesorado y evitar duplicidades: reuniones de coordinación horizontal a lo largo del curso con los profesores de cada curso y una transversal entre varios cursos con idea de eliminar solapamientos en los contenidos y en las competencias a alcanzar.
 - Revisar y ajustar, en su caso, la **desagregación de actividades formativas** que se lleva a cabo en las asignaturas con las que aparece publicada en las memorias de los títulos en aquellas asignaturas donde se hayan detectado descompensaciones entre teoría y práctica.
- Establecimiento de un programa de talleres de actualización profesional para recién titulados, profesionales en proceso de consolidación y alumnos del grado en extinción, para acercarlos a los nuevos tipos de contenidos que se impartirán en el nuevo grado de “Gestión de información y contenidos digitales”.
- Modificación del calendario de defensa de la segunda convocatoria de defensa del TFM de julio a septiembre

Relacionadas con PC03 - PERFILES DE INGRESO, CAPTACIÓN, SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

- Acciones de **captación de alumnos internacionales**.
 - Fomento del convenio internacional con la School of Communication de la University of China.
 - Máster en Comunicación Móvil: becas INPS campus Mare Nostrum: Es necesario mejorar la orientación estratégica a captar alumnos internacionales, sobre todo a través de las becas INPS campus Mare Nostrum <https://www.campusmarenostrum.es/web/cmn/docencia/masters-inps/cmn-inps-um-movil>
- Planificación de acciones de captación para el nuevo grado de “Gestión de información y contenidos digitales”.
 - La Facultad ha tomado la decisión de ofertar un nuevo título: parece necesario hacer un esfuerzo en captación de un nuevo perfil de alumnos y comunicar un mensaje no continuista.

Relacionadas con PC04 – ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES.

- Revisión, elaboración y publicación de **FAQs sobre procesos y trámites de secretaría**.
- Propuesta de actividades de **orientación al estudiante de máster**.
- Mejora del programa de actividades de acogida.
 - *Realización en octubre de la acogida a alumnos de GID y PCEO*
- **Plan de Acción Tutorial: revisión e implantación en el curso 2020/2021.**
- Propuestas de voluntariado social con ONGs para estudiantes de grados de la Facultad
- Implementar el Programa anual de apoyo a estudiante en coordinación con el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADyV) de la Universidad de Murcia con charlas al inicio del curso
- Dar continuidad y seguimiento del DANUM: Programa anual de Apoyo a los Deportistas de Alto Nivel de la Universidad de Murcia durante el curso académico 2019/2020, consistente en facilitar el seguimiento y finalización de sus estudios y fomentar su carrera deportiva.
- Acciones de **retención, integración y motivación de los alumnos en los primeros cursos**:
 - *acciones para aumentar la interacción de los nuevos alumnos con los de cursos más avanzados, para aumentar su motivación para continuar los estudios.*
- Realización de reuniones de información para los alumnos actualmente matriculados en el Grado de Información y Documentación que entra en proceso de extinción, para evitar desinformación sobre las opciones posibles o pérdida de motivación ante la extinción del título.

Relacionadas con PC06 - MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

- Revisar la **oferta de plazas SICUE, ILA y Erasmus**.



- Aumentar la oferta de destinos ILA.
- Realizar una **charla informativa** a principios de curso sobre los diferentes programas de movilidad con los que cuenta este grado (con especial hincapié en el programa de Erasmus Prácticas).
 - *Desarrollar unas Jornadas de Movilidad Internacional en el mes de diciembre 2020. Se propone al Servicio de Internacionales la realización de una charla a principios de curso y a mitad de curso de unas Jornadas de Movilidad Internacional para informar de los diferentes programas de movilidad con los que cuenta los grados.*
- Puesta en marcha de un **catálogo de empresas** en Europa para colaborar dentro del programa de Erasmus Prácticas, con destino a estudiantes de todos los grados y especialización de perfiles en comunicación digital
- Implementar la labor de los tutores y coordinadores de Grado en la **información y difusión** de las convocatorias de movilidad.

Relacionadas con PC07 - PRÁCTICAS EXTERNAS

- Revisión anual de los **centros de prácticas**, intentando detectar problemas y valoraciones a partir de las memorias entregadas por los estudiantes: *actualizar el listado de centros, eliminando de la oferta los centros con problemas y valoraciones negativas, y fomentando aquellos centros que hayan resultado satisfactorios.*
- Planificación y realización de una jornada para empleadores.

Relacionadas con [PC08] Análisis de los informes de inserción laboral del COIE de los grados de la Facultad

- Titulación: Máster en Comunicación Móvil y Contenido Digital: adoptar estrategias de tutorización encaminadas a reforzar la orientación profesional y mediante la participación en programa de emprendimiento desarrollados en la UMU y la UPCT
- Titulación: Máster en Comunicación Móvil y Contenido Digital: mejorar la orientación en investigación facilitando la implicación en proyectos de investigación en curso y la interacción con iniciativas formativas en el ámbito del Doctorado en Gestión de la Información y la Comunicación en las Organizaciones.

Relacionadas con PC09 - INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

- Revisión, actualización y mejoras de la **web de la Facultad**.
- Revisión y mejoras en los **procesos de difusión de información en la facultad**: objetivos, procedimientos y características del SAIC, gestión de incidencias, resultados y análisis de las encuestas y de las acciones derivadas de las mismas, actividades de orientación, etc.
 - Mejorar el conocimiento del SAIC y de los canales de comunicación (felicitaciones, quejas, sugerencias, etc.); promover más procesos informativos sobre calidad.