



(Aprobado en Comisión de Calidad, 10 de abril de 2019; Aprobado en Junta de Centro, 3 de mayo de 2019)

Tras el análisis de resultados y seguimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Comunicación y Documentación se establecen las siguientes propuestas de mejora en los ámbitos y procesos del Manual del SAIC.

Relacionadas con PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

- Elaboración de un Plan Anual de Calidad.

Relacionadas con PA01 - Gestión de los documentos y las evidencias (PA01).

- Revisión del formato de las actas de reuniones de las comisiones de la Facultad.

Relacionadas con PA03 - SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

- Fomento de la participación de los estudiantes en los procesos de recogida de información con el objeto de disponer de una mejor información sobre el desarrollo de las asignaturas.
 - estudio de otros canales de difusión, habilitación de tiempo de realización en clase bajo supervisión de un profesor.

Relacionadas con PA05 - GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

- Acciones encaminadas a aumentar el profesorado a tiempo completo (consolidación de PDI), mejorar la estabilidad de PDI y reducir la brecha de género. Análisis de evolución de la relación estudiantes/PDI.

Relacionadas con PA06 - GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- Mejoras de espacios docentes: renovación de mobiliario.
 - *Acondicionando de espacios docentes existentes para adaptarlos a procesos educativos más innovadores, inclusivos y participativos: Acometer la transformación del Laboratorio 0.1 en un aula donde puedan impartirse varias asignaturas, a la vez que permiten el trabajo en pequeños grupos y la realización de seminarios. Para ello se quiere acometer el cambio de mobiliario y la reordenación del espacio docente.*
- Mantenimiento de la campaña de concienciación sobre ahorro energético en la Facultad.
- Analizar debidamente los riesgos laborales en las instalaciones de la facultad y tomar las medidas oportunas (Plan contra incendios, medidas de seguridad en espacios, cursos de formación).
- Aumentar la disponibilidad de títulos recomendados en las referencias bibliográficas de las guías docentes de las asignaturas.
 - *Ampliar el número de referencias recomendadas y disponibles en las referencias bibliográficas de las guías docentes de las asignaturas.*
 - *Recomendar la revisión de las guías docentes: eliminación de referencias a obras impresas no disponibles.*

Relacionadas con PC02 - REVISIÓN Y MEJORA DEL PLAN DE ESTUDIOS.

- Revisión de los planes de estudio de los grados de la Facultad.
- *Desarrollo de las acciones de implantación de las modificaciones solicitadas a ANECA de plan de estudios de Información y Documentación.*
- *Desarrollo de las acciones de implantación de las modificaciones solicitadas a ANECA de plan de estudios de CAV, Periodismo y Publicidad y RR.PP.: inclusión de una asignatura sobre "Gestión de Trabajos Fin de Grado" de 3 créditos ECTS en el primer cuatrimestre de 4º curso y reducción de la asignatura TFG a 6 créditos ECTS que se implantaría en el curso 2019-2020.*

Relacionadas con PC03 - PERFILES DE INGRESO, CAPTACIÓN, SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

- Aumentar la visibilidad del perfil mixto documentación-periodismo, así como mejorar la comunicación en el ámbito de la formación profesional: acciones que pongan en valor la programación conjunta (Periodismo, Información y Documentación) y la complementariedad de las asignaturas de documentación en el área de tecnologías, patrimonio, cultura y lectura, en el marco de la convergencia digital de las profesiones de la comunicación.
- Acciones de captación de alumnos internacionales.



- Máster en Comunicación Móvil: becas INPS campus Mare Nostrum <https://www.campusmarenostrum.es/web/cmndocencia/masters-inps/cmndocencia-inps-um-movil>
- Fomento del convenio internacional con la School of Communication de la University of China.

Relacionadas con PC04 – ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES.

- (Análisis de encuestas de acogida): Elaboración y publicación de FAQs sobre procesos y trámites de secretaría.
- (Análisis de encuestas de acogida): propuesta de actividades de orientación al estudiante de máster.
- (Resultante de análisis de PC03): acciones de retención, integración y motivación de los alumnos en los primeros cursos:
 - planificación de asignaturas de primer curso con metodologías orientadas a proyectos compartidos entre asignaturas, que integren a los alumnos en los nuevos estudios y ayuden a despertar su motivación.
 - acciones para aumentar la interacción de los nuevos alumnos con los de cursos más avanzados, para aumentar su motivación para continuar los estudios.
- (Resultante de análisis de PC05, Información y Documentación): organizar actividades formativas complementarias (orientación, apoyo a la formación) durante el primer cuatrimestre del curso 2019/2020 para aumentar la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado: orientación al estudiante en el planteamiento y desarrollo de una investigación (académica o aplicada/profesional).
- (Resultante de análisis de PC05) Plan de Acción Tutorial: redacción y aprobación en curso 2018/2019 e implantación en el curso 2019/2020. Se examinan los vigentes en otras facultades y el proyecto podrá someterse a valoración de la Comisión de Calidad para su desarrollo en la Facultad, tras su aprobación en la Junta de Facultad correspondiente.

Relacionadas con PC05 - RESULTADOS ACADÉMICOS

- Revisar y ajustar, en su caso, la desagregación de actividades formativas que se lleva a cabo en las asignaturas con las que aparece publicada en las memorias de los títulos en aquellas asignaturas donde se hayan detectado descompensaciones entre teoría y práctica.
- (En PC04 Orientación a estudiantes): Organizar actividades formativas complementarias (orientación, apoyo a la formación) durante el primer cuatrimestre del curso 2019/2020 para aumentar la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado: orientación al estudiante en el planteamiento y desarrollo de una investigación (académica o aplicada/profesional).
- (En PC02): Desarrollo de las acciones de implantación de las modificaciones solicitadas a ANECA de plan de estudios de CAV, Periodismo y Publicidad y RR.PP.: inclusión de una asignatura sobre "Gestión de Trabajos Fin de Grado" de 3 créditos ECTS en el primer cuatrimestre de 4º curso y reducción de la asignatura TFG a 6 créditos ECTS que se implantaría en el curso 2019-2020.

Relacionadas con PC06 - MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

- Revisar la oferta de plazas SICUE, ILA y Erasmus. Aumentar la oferta de destinos ILA.
- Realizar una charla informativa a principios de curso sobre los diferentes programas de movilidad con los que cuenta este grado (con especial hincapié en el programa de Erasmus Prácticas).

Relacionadas con PC07 - PRÁCTICAS EXTERNAS

- Revisión anual de los centros de prácticas, intentando detectar problemas y valoraciones a partir de las memorias entregadas por los estudiantes: actualizar el listado de centros, eliminando de la oferta los centros con problemas y valoraciones negativas, y fomentando aquellos centros que hayan resultado satisfactorios.

Relacionadas con PC09 - INFORMACIÓN PÚBLICA

- Revisión y mejora de la web de la Facultad.
- Difusión de los objetivos, procedimientos y características del SAIC.
- Difusión del procedimiento de gestión de incidencias.
- Difusión de los resultados y análisis de las encuestas de satisfacción y de las acciones derivadas de las mismas.