

**F02. INFORME DE LA AUDITORÍA INTERNA DEL SAIC DE LA
FACULTAD DE MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA****INFORME DE LA AUDITORÍA DEL SAIC DE LA FACULTAD DE
MATEMÁTICAS**

El presente informe es el resultado del trabajo de la Auditoría Interna llevada a cabo por el equipo formado por D^a María Dolores Fernández Rodríguez actuando como Auditora Jefa y D. Luis Zuñel Sánchez actuando como Auditor.

Actúa como Auditora en prácticas D^a Paula Sastre Vivaracho.

El proceso de auditoría se ha realizado durante el día 8 de marzo de 2021 en la Facultad de Matemáticas de la Universidad de Murcia, a través de videoconferencia, con la participación del Vicedecano Coordinador de Calidad, D. Luis Oncina Deltell.

El equipo auditor quiere poner de manifiesto el alto grado de cooperación e implicación, durante este proceso, del Equipo Directivo del Centro, y en especial de D Luis Oncina Deltell sin el cual no hubiese sido posible alcanzar el grado de objetividad conseguido y que ha permitido un desarrollo fluido y consistente del proceso de auditoría.

EL JEFE DE ÁREA DE CALIDAD E INNOVACIÓN

Fdo.: Rafael Ferrando Martínez



HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA

- A continuación, se presenta, ordenado por procesos (del SAIC de la Facultad) y haciendo alusión a las Directrices del Programa AUDIT que se corresponderían con los mismos, un listado con todas aquellas evidencias (documentos, informes, aclaraciones, comentarios...) que se han ido tratando a lo largo de los días en los que ha tenido lugar esta auditoría.
- El muestreo se ha realizado sobre las titulaciones de Grado en Matemáticas y Máster en Matemática Avanzada.

Para cada uno de los procesos se incluye una tabla con las no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora así como las fortalezas encontradas.

**Fecha: 8 de marzo 2021****Proceso:** PE01 ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA
POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Directriz Audit 1.0

Criterio 1. Cómo el Centro define su Política y Objetivos de Calidad
Proceso para la definición de la política y objetivos de calidad

NO CONFORMIDADES

- NC1/2021: La política y objetivos generales del Centro que actualmente están disponibles en la web no corresponden a la última versión aprobada en CAC el 4/12/2020. (PE01, punto 3.2)
- NC2/2021. No se ha podido encontrar el acta de Junta de Facultad en la que se aprueba la Política de Calidad aprobada en CAC en diciembre de 2020. (PE01, punto 5)
- NC3/2021 No se hay evidencia de que se establezcan indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos específicos. (PE01, punto 3.1)
- NC4/2021: No se establecen objetivos para los indicadores clave. En el panel de indicadores del curso 19/20 publicado en web no aparece ningún valor objetivo para ninguno de los indicadores clave (MSAIC, punto 5.6).

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Sería recomendable realizar un plan de comunicación para darle difusión: a la política, más allá de publicarlo en la página web.
- En el transcurso de la auditoría hemos podido revisar el acta de la CAC de 4/12/2020. Sin embargo, esta acta no está todavía incorporada a la aplicación UNICA. Lo mismo sucede con el despliegue de los objetivos generales en específicos, existe un documento, pero no está ni publicado en la web ni subido a la aplicación UNICA. Sería recomendable tener la documentación actualizada en la aplicación.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES
ANTERIORES

- Respecto a la anterior auditoría, se ha hecho un esfuerzo para desplegar los objetivos generales en específicos, si bien, en la actualidad no se han definido indicadores de seguimiento para los objetivos específicos. Siguen sin establecerse valores objetivo para los indicadores marcados como clave por el sistema.



**Proceso:** PE02 CICLO DE VIDA DE LAS TITULACIONES

Directriz Audit 1.1

Criterio 2. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos**Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos**

NO CONFORMIDADES

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- La modificación el título en matemáticas ha entrado en vigor en el curso 2020/21. En la CAC se ha ido informando puntualmente del proceso. Dicha modificación pretende facilitar la transición de los nuevos estudiantes de primer curso y mejorar las tasas de éxito y rendimiento.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN
EVALUACIONES ANTERIORES

- Respecto a la observación realizada en la anterior auditoría respecto a la documentación oficial del Grado en Matemáticas, está subsanada.



**Proceso:** PA03 SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

Directriz Audit 1.5

Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados**Proceso de análisis de los resultados**

NO CONFORMIDADES

- NC5/2021 En el caso del Máster en Matemática avanzada, no se han encontrado evidencias de que analicen los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en la CAC (PA03, puntos 3 y 5)
- NC6/2021. No hay constancia de que se recoja la satisfacción de los empleadores como grupo de interés de las titulaciones del centro. En los planes de recogida de opiniones de los cursos 2018/19 y 2019/20 no se incluye a los empleadores. (PA03, punto 5, MSAIC, punto 4.1)
- NC7/2021 Aunque el coordinador de calidad los tiene en su poder, no se han encontrado los informes de resultados de las encuestas en la aplicación UNICA. Al tratarse de una evidencia obligatoria del sistema, se deben incluir en dicha aplicación. (PA03, punto 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- En acta de la CAC de 8 de abril de 2019 se indica respecto a los resultados de las encuestas que "Se observan resultados parciales muy malos" en ciertas asignaturas de primer curso. Sin embargo, no se proponen actuaciones encaminadas a mejorar estos datos de percepción.
- En el caso del máster, si la comisión académica del máster analiza datos de percepción, sería recomendable informar en la CAC de las principales conclusiones de dicho análisis.
- En general no se ha encontrado una sistemática a la hora de analizar los resultados de la satisfacción (no se ha encontrado evidencia de que las encuestas realizadas en el segundo cuatrimestre se hayan analizado en los cursos 18/19 ni 19/20).
- Vemos el Acta de la CAC de 17 de noviembre de 2020 en la que se aprueba el plan de recogida de opiniones del curso 20/21. Sin embargo, esta acta todavía no está subida en la aplicación UNICA ni el plan de recogida de opiniones está mecanizado en dicha aplicación. Recomendamos tener actualizada la información en UNICA en la medida de lo posible.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- Respecto a la anterior auditoría interna, se aprecia una mejora en la





implantación de este proceso ya que en los cursos 18/19 y 19/20 se aprueba y realiza el plan de recogida de opiniones y existen actas de la CAC en las que se analizan los resultados de las encuestas (actas de la CAC en la que analiza/informa de resultados de las encuestas de satisfacción del grado en matemáticas: 2/3/2020 las del primer cuatrimestre del 19/20; el 8/04/2019 las encuestas del primer cuatrimestre del curso 18/19, 4/10/2018 las del segundo cuatrimestre del 17/18. Sin embargo, todavía no se ha llegado a sistematizar completamente el análisis periódico de los resultados de las encuestas.





Proceso: PA04 GESTIÓN DE INCIDENCIAS (S, Q, R, F)

Directriz Audit 1.2

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes

Proceso de Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

NO CONFORMIDADES

- NC8/2021 En el caso de las sugerencias o quejas que no solicitan respuesta, no se recoge en UNICA el trámite que se ha dado, lo que dificulta el seguimiento de los expedientes de quejas. (PA04, punto 3.2)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Las quejas se suben a UNICA como "Documento genérico" cuando hay un tipo (informe) y subtipo específico (informe de reclamaciones) para ello.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- Las quejas del buzón llegan a todo el equipo decanal con lo que todo el mundo es consciente de lo que llega. En la acogida se les dice a los estudiantes que pueden utilizar el buzón de sugerencias (les hacen hincapié en que si tienen un problema es importante que lo hagan llegar lo antes posible).
- La cultura de utilización del buzón de quejas por parte de estudiantes y profesorado está bien implantada en el Centro.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- Con relación a la auditoría interna realizada en 2018, se recomendaba fomentar la cultura de presentación de quejas y observamos que el número de quejas/sugerencias/felicitaciones recibidas ha aumentado por lo que se demuestra que se le da una correcta difusión a este proceso.



Proceso: PA05 GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

Directriz Audit 1.3

Criterio 4. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico.

Proceso de Definición de la Política de personal académico/personal de Administración y servicios

Proceso de captación y selección de personal

Proceso de formación del personal académico y de administración y servicios

Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de administración y servicios

NO CONFORMIDADES

- NC9/2021 No se ha encontrado evidencia de que se analicen los informes de indicadores de PDI y PAS para las distintas titulaciones que oferta el centro durante los cursos 18/19, 19/20 y 20/21 para constatar si el personal es suficiente y adecuado para impartir la titulación de que se trate (PA05, puntos 4 y 5)
- NC10/2021 No se han encontrado los informes de evaluación de la actividad docente del profesorado a nivel de titulación ni su análisis por parte de la CAC. (PA05, punto 3.4 y 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Si bien es cierto que las actuaciones concernientes al personal académico están coordinadas desde el Vicerrectorado competente en materia de profesorado, y las relativas al personal de administración y servicios desde la Gerencia, la CAC es competente para detectar las necesidades de formación del personal y hacérselas llegar al Centro de Formación y Desarrollo Profesional de forma centralizada. Actualmente es una actuación que no se está realizando.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- En la anterior auditoría interna se detectaron las mismas no conformidades.





Proceso: PA06 GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Directriz Audit 1.4

Criterio 5. Cómo la Universidad y/o Centro gestiona y mejora sus recursos y servicios

Proceso de Gestión de los recursos materiales
Proceso de Gestión de los servicios

NO CONFORMIDADES

- NC11/2021 No hay constancia de que se realice un análisis de las infraestructuras y necesidades de recursos materiales por parte de la Facultad en las actas de la CAC. A pesar de que en un acta de la CAC (2/3/2020) acuerdan llevar dicho análisis a la siguiente reunión de la comisión. (PA06, punto 4 y 5).

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- En cuanto al análisis de recursos materiales, sería recomendable no ceñirse exclusivamente al análisis de recursos bibliográficos. Aunque es cierto que en algunos planes de mejora se incluyen acciones relacionadas con los recursos materiales no se realiza un análisis de necesidades como tal en el seno de la CAC (Ej.: acta del 8 de abril de 2019, se incluyen en el plan de mejoras cuestiones que tienen que ver con los recursos materiales, sin embargo, en el punto concreto de recursos materiales no se han mencionado).

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES





Proceso: PC01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS -
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Directriz Audit 1.2 y 1.1

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes
Proceso de Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza

**Criterio 2. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas
formativos**

Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos

NO CONFORMIDADES

- NC12/2021 No se han podido encontrar en la aplicación UNICA las actas de coordinación correspondientes al curso 2019/20 para el Grado en Matemáticas y ningún acta de coordinación para del Máster en Matemática Avanzada. (PC01, punto 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- En las actas de coordinación del Grado en Matemáticas del curso 2018/19 se mencionan encuestas realizadas al profesorado. Hubo una iniciativa de coordinación con encuestas en las que se recogían aspectos como si se había impartido o no toda la materia, la opinión del profesorado sobre el trabajo de los estudiantes, etc. Los resultados del análisis de las encuestas tenían como objetivo poder mejorar la coordinación del segundo cuatrimestre. Dicha iniciativa se paralizó en cursos siguientes y no se ha seguido llevando a cabo. Sería interesante que toda esa documentación estuviera recogida en la aplicación UNICA.
- Aunque existan comisiones específicas de coordinación. Las principales conclusiones de la coordinación deberían informarse en la CAC.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- Durante el curso 2020/21 se están realizando reuniones semanales con los delegados de curso sobre incidencias en el desarrollo de la docencia.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- En cuanto a las actas de coordinación, se han encontrado actas de coordinación para Grado del curso 2018/19 pero no las del curso 2019/20. El resto de las cuestiones se han subsanado: las guías están correctamente publicadas y se aprueban en su debido tiempo por Junta de Facultad.





Proceso: PC03 PERFIL DE INGRESO. CAPTACIÓN, SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Directriz Audit 1.2

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes
Proceso de Definición de perfiles y admisión de estudiantes

NO CONFORMIDADES

- NC13/2021 No se ha podido encontrar en la aplicación UNICA el acta de Junta de Facultad en la que se aprueba el Plan de Captación del curso 20/21 (aprobado por CAC el 4/12/2020) (PC03, punto 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Aunque el curso todavía está en marcha y las evidencias se pueden ir subiendo a lo largo del curso, sería recomendable tener la documentación actualizada en UNICA (plan de captación del curso 2020/21, acta de la CAC de 4/12/2020, acta de Junta de Facultad)

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- Elaboración de material (un díptico y un video disponible en la página web de la Facultad) con información de las titulaciones para captar a estudiantes.
- Gran actividad en redes sociales para la difusión de actividades, captación, movilidad, etc.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- En la auditoría anterior se indicaba que no se habían encontrado evidencias para el máster. En la actualidad el plan de captación sí incluye actividades dirigidas a captar estudiantes para el máster.



**Proceso:** PC04 ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES

Directriz Audit 1.2

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes**Proceso de Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza****Proceso de Gestión de la orientación profesional**

NO CONFORMIDADES

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Sería recomendable que en las actas de la CAC se refleje el análisis de los resultados del plan de orientación con vistas a implementar posibles mejoras. Actualmente se aprueba el plan todos los cursos, pero no se ha encontrado un análisis formal de los resultados del plan.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- El Plan de Orientación incluye numerosas actividades, se promueve de forma activa la participación de los estudiantes en las actividades: se pone en la web de la facultad y todas las semanas en los que hay charla o actividad se envía un recordatorio a los estudiantes y se comenta por redes sociales. Hay una franja horaria reservada para ello. La valoración de los estudiantes sobre las actividades de bastante positiva.
- En el plan de acciones de mejora aparecen varias actividades dirigidas a fomentar la participación de los estudiantes en el plan de orientación

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES
ANTERIORES

Proceso: PC05 RESULTADOS ACADÉMICOS

Directriz Audit 1.4

Criterio 6. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.**Proceso de análisis de los resultados**

NO CONFORMIDADES

- NC14/2021 No hay constancia del análisis de los resultados académicos de la titulación de máster por parte de la CAC. (PC05, puntos 3 y 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Sería recomendable incluir en la aplicación UNICA los planes de mejora derivados de los análisis de resultados académicos que se preparan todos los cursos para la Comisión de Calidad del Claustro.
- Del análisis de los resultados académicos realizados por la CAC no se desprenden acciones de mejora para mejorar los resultados. Tampoco se comparan con los valores objetivo incluidos en la memoria de verificación.
- El Centro cuenta con un análisis de los resultados académicos del grado comparando con la rama y el ranking a nivel nacional (acta 4/12/2020). Sin embargo, esta documentación todavía no está recogida en la aplicación UNICA. Es recomendable que todos los informes en los que se realizan resúmenes, se recoge información y se realizan análisis estén incorporados a la aplicación.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES



**Proceso:** PC06 MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

Directriz Audit 1.2

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes**Proceso de Gestión de la movilidad del estudiante**

NO CONFORMIDADES

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- Se da difusión a los programas de movilidad a través de redes sociales, también se informa a los estudiantes en la acogida, aunque se les indica que se realiza en cursos posteriores.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES
ANTERIORES

**Proceso:** PC07 PRÁCTICAS EXTERNAS

Directriz Audit 1.2

Criterio 3. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes
Proceso de Gestión de las prácticas externas

NO CONFORMIDADES

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Aunque se informa en la CAC de los datos globales de estudiantes que realizan prácticas externas (acta CAC 2/3/2020), sería muy recomendable realizar un informe sobre el desarrollo de estas (planificación, incidencias, coordinación entre la empresa y la universidad, desarrollo de nuevos convenios, satisfacción de los estudiantes con las prácticas, adecuación de las prácticas externas a las competencias a adquirir por los estudiantes del título etc.). Este informe facilitaría el análisis y seguimiento de las prácticas por parte de la CAC.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES
ANTERIORES

- Se mantiene la oportunidad de mejora detectada en la anterior auditoría interna.



**Proceso:** PC08 INSERCIÓN LABORAL

Directriz Audit 1.5

Criterio 6. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.**Proceso de análisis de los resultados**

NO CONFORMIDADES

- NC15/2021 No se encuentran evidencias de que los informes de inserción elaborados por el COIE para el Grado y Máster se hayan analizado por parte de la CAC. (PC08, puntos 3 y 5)
- NC16/2021 No se encuentra la evidencia del proceso "Informe de Inserción laboral del Grado en Matemáticas" que se envió al Centro en el año 2019. (PC08, punto 5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Se recomienda analizar la relevancia del perfil de egreso en CAC y que quede reflejado en acta.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- En la anterior auditoría interna se detectaron las mismas no conformidades y oportunidades de mejora.



Proceso: PC09 INFORMACIÓN PÚBLICA

DA1.6

Criterio 7. Cómo la Universidad publica la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.

Proceso de publicación de información sobre titulaciones

NO CONFORMIDADES

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Se ha revisado la web de la Facultad de Matemáticas y se ha comprobado que la información que se ofrece está oportunamente actualizada y organizada de forma coherente. Las guías docentes están correctamente publicadas, así como los horarios y calendarios de exámenes. No se ha detectado ningún enlace roto.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- La web ofrece información en inglés sobre el Grado en Matemáticas y el Máster en Matemática Avanzada, así como sobre la Facultad, instalaciones, personal, grupos de investigación e información de utilidad para los estudiantes internacionales.
- Existe información actualizada relacionada con la COVID 19: los planes de contingencia y los protocolos de actuación para la docencia semipresencial y en caso de que algún estudiante o personal presente síntomas.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES ANTERIORES

- Las no conformidades/observaciones detectadas en la anterior auditoría interna están subsanadas.



MANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

NO CONFORMIDADES

- NC17/2021 No se ha encontrado el acta de Junta de Facultad en la que se aprueba la última versión de MSAIC. (MSAIC, punto 1.5)

OBSERVACIONES/OPORTUNIDADES DE MEJORA

- El plan de mejoras del curso 2020/21 todavía no está mecanizado en UNICA.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL SAIC

- Seguimiento de las acciones de mejora de forma detallada a través de la aplicación UNICA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MEJORAS PLANTEADAS EN EVALUACIONES
ANTERIORES



Conclusiones de la Auditoría

- Respecto a la implantación del SAIC se ha podido observar que desde el curso 2018/2019 se ha producido una mejoría en la sistemática de la planificación y análisis de cada proceso, si bien es cierto que en ocasiones se echa en falta la propuesta de acciones de mejoras ante resultados identificados como no satisfactorios. Por ello, animamos desde aquí a esta Facultad a continuar con el trabajo que se viene haciendo en la actualidad respecto del SAIC.
- Se recuerda que las actas deben recoger al menos las principales conclusiones de los análisis, así como los acuerdos o acciones de mejora que se derivan de dicho análisis para así poder hacer un correcto seguimiento de estas. Si se dispone de informes en los que se realiza un análisis más exhaustivo o se aportan más datos o información, también es necesario que se incluyan en el sistema para que esa información y documentación se conserve.
- Es necesario el uso de la plataforma UNICA ya que fue desarrollada para facilitar la implantación y gestión del SAIC. En este sentido es especialmente importante el nombre que se da a los archivos para que queden correctamente identificados. En el caso de las actas, sería muy recomendable que el nombre del archivo identificara el tipo de acta y la fecha.
- Por último, recordar que la falta de evidencias y de análisis que se mencionan en este informe no significa que no existan, sino que no las hemos encontrado, en gran parte por los motivos arriba indicados.

