



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobados en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 22 noviembre 2021]

[aprobados en Junta de Facultad. 16 diciembre 2021]

OG1 Mejorar las titulaciones del Centro (grado y máster) a través del seguimiento y del análisis sistemático de evidencias		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE1.1	Realizar el seguimiento de los procesos de extinción del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, y de implantación del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar el perfil de ingreso del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas.</li><li>- Analizar los resultados académicos de ambos títulos.</li><li>- Evaluar la satisfacción de los grupos de interés de ambos títulos.</li></ul>	X	X
OE1.2	Realizar el seguimiento a los planes de estudios modificados (Grado en Estudios Franceses, Másteres Universitarios en Teología y en Traducción Editorial). TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar el perfil de ingreso de los planes modificados.</li><li>- Analizar los resultados académicos de los planes modificados.</li><li>- Evaluar la satisfacción de los grupos de interés de los planes modificados.</li></ul>	X	X
OE1.3	Superar el seguimiento MONITOR del Grado en Traducción e Interpretación (plan 2018) y preparar el del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a la comisión académica del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas del funcionamiento y preparación del MONITOR.</li></ul>	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE1.4	Agilizar los procesos de diseño, cumplimentación y/o validación de las guías docentes del curso 2022/2023. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitar la realización de formación específica para el profesorado que imparte asignaturas en la Facultad de Letras.</li></ul>		X
OE1.5	Incrementar la coordinación dentro de las titulaciones. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Mantener reuniones periódicas de profesorado (al menos, una al cuatrimestre en los grados y una al curso en los másteres).</li><li>- Diseñar un listado/plantilla que contenga los ítems mínimos de reflexión en la coordinación docente a distintos niveles (asignatura, curso, área, etc.).</li></ul>	X	X
OE1.6	Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar los resultados académicos en cada titulación.</li><li>- Diseñar en cada titulación propuestas de mejora que conduzcan a la corrección de tasas divergentes.</li></ul>	X	X
OE1.7	Promover la reflexión acerca de los planes de estudios y/o las memorias de titulación vigentes. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los coordinadores de calidad y/o de titulación de esta posibilidad y del procedimiento.</li><li>- Si se producen peticiones de modificaciones, seguir los procedimientos establecidos para su tramitación.</li></ul>	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.8	Realizar un seguimiento (cuatrimestral y/o anual) del desarrollo de la docencia. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Redactar en las comisiones académicas de titulación un informe según la plantilla diseñada, que atiende a las condiciones de impartición de la docencia, la coordinación docente, la carga de trabajo y/u otros indicadores de interés.</li><li>- Valorar en la CAC los análisis individuales.</li></ul>	X	X
OE1.9	Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Adquirir recursos materiales a través de distintas convocatorias.</li></ul>	X	X



OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OG2	<b>Aumentar la difusión de las titulaciones de la Facultad de Letras (planes de estudios, salidas profesionales, etc.) y la actividad académica desarrollada en el Centro.</b> [Este objetivo podría verse condicionado por las posibles limitaciones derivadas de la situación sanitaria.]		
OE2.1	Implementar el plan general de captación del centro (2021/2022). TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollar las acciones enumeradas en el plan de captación del centro.</li><li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas.</li></ul>	X	X
OE2.2	Implementar los planes de captación específicos diseñados por los Grados en Ciencia y Tecnología Geográficas, en Estudios Franceses, en Filología Clásica, en Historia del Arte, y en Traducción e Interpretación (plan 2018). TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos.</li><li>- Realizar en cada titulación un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas de su plan específico.</li><li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas en cada plan específico.</li></ul>	X	X
OE2.3	Aumentar, respecto del curso 2020-2021, en al menos un 5% el número de seguidores en el conjunto de las redes sociales del Centro. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar de la existencia de redes sociales del Centro a los estudiantes de nuevo ingreso.</li><li>- Realizar seguimientos periódicos del número de seguidores en cada red social.</li></ul>	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
*Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)*

UNIVERSIDAD DE  
**MURCIA**

OE2.4	Redactar el plan de comunicación de la Facultad de Letras. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitar al Vicedecano de Cultura y Comunicación de la Facultad de Letras la redacción del plan.</li><li>- Informar a la CAC y/o a la Junta de Centro del plan de comunicación.</li></ul>	X	X
-------	--	---	---



OG3 Diseñar planes de orientación anuales adecuados a las necesidades de los estudiantes.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE3.1	<p>Acercar a los estudiantes del Centro a la inserción laboral.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Difundir entre los alumnos de grado y máster las actividades de emprendimiento organizadas por UMUEmprende.</li><li>- Solicitar la impartición, en modalidad presencial y/u <i>online</i>, de talleres de COIE sobre capacidades profesionales para grados y másteres.</li><li>- Realizar para los alumnos de 4º curso de los grados actividades relacionadas con la inserción laboral (por ejemplo, Jornada de Empleo, Jornada de Emprendimiento y/o encuentros con egresados).</li><li>- Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para los alumnos de todos los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2020-2021.</li></ul>	X	X
OE3.2	<p>Realizar actividades de orientación académica específicas para el alumnado de las titulaciones que lo requieran.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar y planificar actividades en las titulaciones que lo consideren oportuno.</li><li>- Informar a los estudiantes de la importancia de las tutorías (académicas), en colaboración con la Delegación de Alumnos del centro.</li><li>- Impartir sesiones informativas sobre las prácticas curriculares en los grados con asignaturas de <i>Prácticum</i> optativas (Grados en Estudios Ingleses, en Geografía y Ordenación del Territorio, y en Traducción e Interpretación (plan 2018)) en el curso anterior al de la asignatura (es decir, 3º) para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2020-2021.</li></ul>	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar un seguimiento específico a la satisfacción respecto de las actividades de orientación académica que se realicen desde el Centro (por ejemplo, el Seminario “Cómo afrontar el TFG” o la Jornada de presentación de másteres), mediante encuestas.</li></ul>		
OE3.3	<p>Atender a la diversidad de estudiantes del Centro, en colaboración con ADYV y a través de la CADI de la Facultad de Letras.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los coordinadores de cada titulación de la atención que requieran la diversidad de estudiantes.</li><li>- Asignar tutores a los estudiantes que lo requieran.</li></ul>	X	X



OG4 Incrementar el contacto y su frecuencia con los distintos grupos de interés, para aumentar la información que estos grupos tienen sobre las titulaciones y la que aportan a estas.		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE4.1	<p>Aumentar el conocimiento que tienen del SAIC los distintos grupos de interés.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Programar una charla o taller informativo sobre el SAIC para el personal de administración y servicios del Centro.</li><li>- Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este.</li><li>- Solicitar a la Delegación de Alumnos su colaboración en la difusión del SAIC y sus funciones entre los estudiantes.</li><li>- Impartir una formación específica sobre el SAIC en la Facultad de Letras para los nuevos miembros de la CAC del centro.</li><li>- Mantener actualizada la página web del Centro.</li></ul>	X	X
OE4.2	<p>Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contar con la participación de al menos el 55% de los tutores de prácticas (en las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Practicum</i>).</li><li>- Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.</li><li>- Realizar en cada titulación, por curso y grupo, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los alumnos o sus representantes (presencial y/u <i>online</i>).</li></ul>	X	X
OE4.3	Difundir los cauces para el planteamiento de SQRF.	X	X