



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobados en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 22 noviembre 2021]

[aprobados en Junta de Facultad. 16 diciembre 2021]

[seguimiento C1 aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 5 mayo 2022]

[seguimiento C1 aprobado en Junta de Facultad. 17 mayo 2022]

<b>OG1 Mejorar las titulaciones del Centro (grado y máster) a través del seguimiento y del análisis sistemático de evidencias</b>				
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		<b>SEGUIMIENTO PROGRAMADO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
		<b>CUATR. 1</b>	<b>CUATR. 2</b>	
OE1.1	Realizar el seguimiento de los procesos de extinción del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, y de implantación del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar el perfil de ingreso del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas.</li><li>- Analizar los resultados académicos de ambos títulos.</li><li>- Evaluar la satisfacción de los grupos de interés de ambos títulos.</li></ul>	<b>√</b>	<b>X</b>	<b>C1</b> - Satisfacción con ingreso y acogida: 4,60/5 y 4,30/5 (CAC 22 noviembre 2021)  <b>C2</b> - Análisis RRAA (CAC 23 febrero 2022) - Análisis perfil de ingreso (CAC 5 mayo 2022)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE1.2	<p>Realizar el seguimiento a los planes de estudios modificados (Grado en Estudios Franceses, Másteres Universitarios en Teología y en Traducción Editorial).</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar el perfil de ingreso de los planes modificados.</li><li>- Analizar los resultados académicos de los planes modificados.</li><li>- Evaluar la satisfacción de los grupos de interés de los planes modificados.</li></ul>	√	X	<p><b>GEF</b></p> <p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfacción con ingreso y acogida: 3,88/5 y 4,80/5 (CAC 22 noviembre 2021)</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis RRAA (CAC 23 febrero 2022)</li><li>- Análisis perfil de ingreso (CAC 5 mayo 2022)</li></ul> <p><b>MaTeo</b></p> <p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfacción con ingreso y acogida: 4,87/5 y 4,65/5 (CAC 22 noviembre 2021)</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis RRAA (CAC 23 febrero 2022)</li><li>- Análisis perfil de ingreso (CAC 5 mayo 2022)</li></ul> <p><b>MUTE</b></p> <p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfacción con ingreso y acogida: 4,57/5 y 4,57/5 (CAC 22 noviembre 2021)</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis RRAA (CAC 23 febrero 2022)</li><li>- Análisis perfil de ingreso (CAC 5 mayo 2022)</li></ul>
-------	---	---	---	---



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE1.3	Superar el seguimiento MONITOR del Grado en Traducción e Interpretación (plan 2018) y preparar el del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a la comisión académica del Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas del funcionamiento y preparación del MONITOR.</li></ul>	v	X	<b>C2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 17 marzo 2022: recepción informe MONITOR Tel 2018 (CAC 5 mayo 2022)</li><li>- 4 abril 2022: reunión preparatoria GCyTG (CAC 5 mayo 2022)</li></ul>
OE1.4	Agilizar los procesos de diseño, cumplimentación y/o validación de las guías docentes del curso 2022/2023. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitar la realización de formación específica para el profesorado que imparte asignaturas en la Facultad de Letras.</li></ul>		X	
OE1.5	Incrementar la coordinación dentro de las titulaciones. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Mantener reuniones periódicas de profesorado (al menos, una al cuatrimestre en los grados y una al curso en los másteres).</li><li>- Diseñar un listado/plantilla que contenga los ítems mínimos de reflexión en la coordinación docente a distintos niveles (asignatura, curso, área, etc.).</li></ul>	v	X	<b>C1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reuniones: GEF, GEI, GLLE, Tel 2018, MaTeo, MUTE.</li><li>- 30 noviembre 2021: listado de ítems acordado (reunión comisiones académica y CAC).</li></ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE1.6	<p>Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar los resultados académicos en cada titulación.</li><li>- Diseñar en cada titulación propuestas de mejora que conduzcan a la corrección de tasas divergentes.</li></ul>	X	✓	<p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis RRAA: titulaciones y CAC (CAC 23 febrero 2022)</li></ul>
OE1.7	<p>Promover la reflexión acerca de los planes de estudios y/o las memorias de titulación vigentes.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los coordinadores de calidad y/o de titulación de esta posibilidad y del procedimiento.</li><li>- Si se producen peticiones de modificaciones, seguir los procedimientos establecidos para su tramitación.</li></ul>	✓	✓	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Información facilitada en reunión CAC (CAC 22 noviembre 2021)</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asesoramiento a MHPH (febrero 2022)</li><li>- Asesoramiento a GCyTG (abril 2022)</li><li>- Información facilitada en reunión CAC (CAC 5 mayo 2022)</li></ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE1.8	Realizar un seguimiento (cuatrimestral y/o anual) del desarrollo de la docencia. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Redactar en las comisiones académicas de titulación un informe según la plantilla diseñada, que atiende a las condiciones de impartición de la docencia, la coordinación docente, la carga de trabajo y/u otros indicadores de interés.</li><li>- Valorar en la CAC los análisis individuales.</li></ul>	X	X	[PENDIENTE C2]
OE1.9	Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones. TAREA: <ul style="list-style-type: none"><li>- Adquirir recursos materiales a través de distintas convocatorias.</li></ul>	X	√	<b>C2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Petición de material bibliográfico en solicitud de ayudas a los planes de mejora 2021 (CAC 23 febrero 2022)</li><li>- Análisis disponibilidad bibliográfica (grados y másteres): superior a 95% en grados y al 97% en másteres (CAC 5 mayo 2022)</li></ul>



**OG2 Aumentar la difusión de las titulaciones de la Facultad de Letras (planes de estudios, salidas profesionales, etc.) y la actividad académica desarrollada en el Centro.**

[Este objetivo podría verse condicionado por las posibles limitaciones derivadas de la situación sanitaria.]

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	<p>Implementar el plan general de captación del centro (2021/2022).</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar las acciones enumeradas en el plan de captación del centro.</li> <li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas.</li> </ul>	√	√	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración (CAC 23 febrero 2022)</li> <li>* No celebración Feria de Facultades</li> <li>* Coordinación visita virtual de secundaria y presentación másteres</li> <li>* Difusión: ver OE 2.3</li> </ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 marzo 2022: visita virtual de secundaria</li> <li>- 22 marzo -6 abril 2022: jornada de presentación de másteres de la Facultad de Letras (CAC 5 mayo 2022)</li> </ul>
OE2.2	<p>Implementar los planes de captación específicos diseñados por los Grados en Ciencia y Tecnología Geográficas, en Estudios Franceses, en Filología Clásica, en Historia del Arte, y en Traducción e Interpretación (plan 2018).</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos.</li> <li>- Realizar en cada titulación un seguimiento</li> </ul>	√	X	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento en titulaciones (febrero 2022)</li> <li>- Seguimiento (CAC 23 febrero 2022)</li> </ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

	<p>cuatrimestral de las acciones realizadas de su plan específico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas en cada plan específico.</li></ul>			
OE2.3	<p>Aumentar, respecto del curso 2020-2021, en al menos un 5% el número de seguidores en el conjunto de las redes sociales del Centro.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar de la existencia de redes sociales del Centro a los estudiantes de nuevo ingreso.</li><li>- Realizar seguimientos periódicos del número de seguidores en cada red social.</li></ul>	✓	X	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Seguimiento 15 julio 2021– 15 febrero 2022: aumento global superior al 5% (CAC 23 febrero 2022)</li></ul>
OE2.4	<p>Redactar el plan de comunicación de la Facultad de Letras.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitar al Vicedecano de Cultura y Comunicación de la Facultad de Letras la redacción del plan.</li><li>- Informar a la CAC y/o a la Junta de Centro del plan de comunicación.</li></ul>	✓		<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Redacción del plan de comunicación</li><li>- Información en Junta de Facultad (JF 16 diciembre 2021)</li></ul>



OG3 Diseñar planes de orientación anuales adecuados a las necesidades de los estudiantes.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE3.1	<p>Acercar a los estudiantes del Centro a la inserción laboral.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difundir entre los alumnos de grado y máster las actividades de emprendimiento organizadas por UMUEmprende.</li> <li>- Solicitar la impartición, en modalidad presencial y/u <i>online</i>, de talleres de COIE sobre capacidades profesionales para grados y másteres.</li> <li>- Realizar para los alumnos de 4º curso de los grados actividades relacionadas con la inserción laboral (por ejemplo, Jornada de Empleo, Jornada de Emprendimiento y/o encuentros con egresados).</li> <li>- Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para los alumnos de todos los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2020-2021.</li> </ul>	√	X	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión talleres UMUEmprende (CAC 22 noviembre 2021, CAC 23 febrero 2022)</li> <li>- Información programa <i>Emprende tu TFG/TFM</i> – 2 tutorizaciones (CAC 23 febrero 2022)</li> <li>- Impartición talleres COIE: 2 en Tel 2018 y 4 en másteres (MHPH, MALTA, MULCE, MUTE) (CAC 22 noviembre 2021, CAC 23 febrero 2022). Cancelación 1 taller en grados</li> <li>- Impartición talleres prácticas extracurriculares en másteres (MALTA, MULCE, MUTE) (CAC 23 febrero 2022)</li> </ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impartición talleres COIE: 2 en grados (CAC 5 mayo 2022) – cancelación taller MALTA (CAC 5 mayo 2022)</li> <li>- Impartición taller prácticas extracurriculares en grados (CAC 5 mayo 2022)</li> <li>- 23 marzo – 7 abril 2022: Jornada de Empleo 2022 (CAC 5 mayo 2022)</li> <li>- Satisfacción con la Jornada de Empleo 2022 (encuesta): 4,34/5 (CAC 5 mayo 2022)</li> </ul>





FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE3.2	<p>Realizar actividades de orientación académica específicas para el alumnado de las titulaciones que lo requieran.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar y planificar actividades en las titulaciones que lo consideren oportuno.</li><li>- Informar a los estudiantes de la importancia de las tutorías (académicas), en colaboración con la Delegación de Alumnos del centro.</li><li>- Impartir sesiones informativas sobre las prácticas curriculares en los grados con asignaturas de <i>Prácticum</i> optativas (Grados en Estudios Ingleses, en Geografía y Ordenación del Territorio, y en Traducción e Interpretación (plan 2018)) en el curso anterior al de la asignatura (es decir, 3º) para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2020-2021.</li><li>- Realizar un seguimiento específico a la satisfacción respecto de las actividades de orientación académica que se realicen desde el Centro (por ejemplo, el Seminario “Cómo afrontar el TFG” o la Jornada de presentación de másteres), mediante encuestas.</li></ul>	✓	✓	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 22 septiembre 2021: Seminario TFG (CAC 22 noviembre 2021)</li><li>- Satisfacción con Seminario TFG (encuesta): 4,17/5 (CAC 22 noviembre 2021)</li><li>- Impartición talleres TFM en MHPH, MALTA, MULCE, MUTE (CAC 23 febrero 2022)</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Impartición sesiones informativas sobre prácticas curriculares: Tel 2018 (1 abril 2022), GEI (7 abril 2022) (CAC 5 mayo 2022)</li><li>- 22 marzo – 6 abril 2022: Jornada de presentación de másteres (CAC 5 mayo 2022)</li><li>- Satisfacción con Jornada de presentación de másteres (encuesta): 4,12/5 (CAC 5 mayo 2022)</li><li>- Colaboración con Delegación de Estudiantes para la difusión de la utilidad de tutorías académicas (CAC 5 mayo 2022)</li></ul>
-------	--	---	---	---



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

OE3.3	Atender a la diversidad de estudiantes del Centro, en colaboración con ADYV y a través de la CADI de la Facultad de Letras. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los coordinadores de cada titulación de la atención que requieran la diversidad de estudiantes.</li><li>- Asignar tutores a los estudiantes que lo requieran.</li></ul>	√	X	C1 - Informe CADI (CAC 23 febrero 2022)
-------	---	---	---	--



OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE4.1	<p>Aumentar el conocimiento que tienen del SAIC los distintos grupos de interés.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar una charla o taller informativo sobre el SAIC para el personal de administración y servicios del Centro.</li> <li>- Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este.</li> <li>- Solicitar a la Delegación de Alumnos su colaboración en la difusión del SAIC y sus funciones entre los estudiantes.</li> <li>- Impartir una formación específica sobre el SAIC en la Facultad de Letras para los nuevos miembros de la CAC del centro.</li> <li>- Mantener actualizada la página web del Centro.</li> </ul>	√	√	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información sobre el SAIC facilitada en actividades de acogida (<a href="https://www.um.es/en/web/letras/actividades/orientacion/acogida">https://www.um.es/en/web/letras/actividades/orientacion/acogida</a>) (CAC 22 noviembre 2021)</li> <li>- 14-15 octubre 2022: formación sobre el SAIC para CAC Letras (CAC 22 noviembre 2021)</li> <li>- Revisiones periódicas web del Centro (CAC 22 noviembre 2021, CAC 23 febrero 2022)</li> </ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisiones periódicas web del Centro (CAC 5 mayo 2022)</li> </ul>
OE4.2	<p>Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con la participación de al menos el 55% de</li> </ul>	√	X	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con delegados: GCyTG, GEF, GEI, GFC, GGyOT, GH, GHA, GLLE, Tel 2018; MALTA</li> </ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2021/2022)

	<p>los tutores de prácticas (en las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Practicum</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.</li><li>- Realizar en cada titulación, por curso y grupo, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los alumnos o sus representantes (presencial y/u <i>online</i>).</li></ul>			
OE4.3	Difundir los cauces para el planteamiento de SQRF.	X	X	[PENDIENTE C2]