



Informe de la encuesta de satisfacción del alumnado del Grado en Lengua y Literatura Españolas (curso 2012-2013)

La encuesta a los alumnos de los cursos primero, segundo, tercero y cuarto del Grado en Lengua y Literatura Españolas se realizó, a petición del Vicedecano de Calidad y Convergencia Europea, D. Pascual Cantos Gómez, entre los días 7 y el 13 de mayo del presente curso académico¹. Se recogieron 208 encuestas cumplimentadas (69 de 1.º curso; 50 de 2.º curso; 24 de 3.º curso; 65 de 4.º curso).

En este informe se resume la información que ofrecen las encuestas de cada uno de los cursos² y se llama la atención sobre los aspectos tanto positivos como negativos más frecuentemente mencionados por los alumnos de dicha titulación. Además, tras los apartados correspondientes a los cuatro cursos, se ofrece un resumen con la valoración general de todo el alumnado del GLLE.

Si se desea una información más detallada, se puede acudir a las tablas que figuran al final del informe, donde se recogen y organizan exhaustivamente todos los datos que contienen las encuestas.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO DEL GLLE (grupos A y B)

Con respecto a la estructura del Plan de Estudios, algunos alumnos (27,5% del alumnado encuestado; en adelante AE) consideran que su organización es adecuada³. Un aspecto que conviene subrayar es el alto número de alumnos (49,3% del AE) que estima muy satisfactoria la atención recibida por parte del profesorado en general. Sin duda, lo que mejor valoran los alumnos es la página electrónica de la titulación (72,5% del AE), de la que destacan la calidad de la información que ofrece, su accesibilidad y la claridad de sus contenidos.

¹ Puede consultarse el **modelo de encuesta** en el apéndice final de este informe.

² En el caso particular del 2.º curso (y a diferencia de 1.º) se ha considerado necesario dividir la información de cada grupo, pues las encuestas ponían de manifiesto problemas distintos.

³ La opinión que expresan los alumnos sobre los aspectos de la titulación por los que se les pregunta en ocasiones es lacónica y poco concreta, de manera que se observará en el informe que a veces tan solo se señala como negativo o positivo uno u otro aspecto. En cambio, en otras ocasiones los alumnos explican con mayor detalle sus valoraciones, lo que permite conocer mejor su grado de satisfacción con respecto a los estudios que cursan.



También se valora positivamente el horario vespertino (11,6% del AE), las instalaciones en general (15,9% del AE), el aire acondicionado de las aulas (14,5% del AE) y su equipamiento (13% del AE) y la Biblioteca Nebrija (8,7% del AE).

Los aspectos negativos que los alumnos de primer curso encuentran a la titulación son, con una diferencia notable, mucho más numerosos que los aspectos positivos. En lo que atañe a las asignaturas, un 27,5% de los alumnos denuncia que las guías docentes no se respetan. Por otro lado, casi un tercio de los alumnos (29% del AE) indica que las prácticas solicitadas son escasas o nulas. En relación con el horario, algunos alumnos (29% del AE) muestran su descontento con que las clases sean por las tardes. Un año más, un grupo de alumnos de primer curso (17,4% del AE) considera que los contenidos de la asignatura *Latín* deberían adecuarse a los créditos asignados. Indican en las encuestas que se les exige un nivel elevado al que no se puede llegar con los créditos de que dispone esta asignatura en la actualidad.

Entre otros aspectos relacionados con los exámenes (como el escaso tiempo entre la finalización de las clases y el inicio del periodo de exámenes), un 15,9% de los alumnos que contestan a la encuesta manifiesta su malestar por la concentración de exámenes en pocos días.

En el apartado dedicado a la atención al alumno destaca el hecho de que algunos alumnos (23,2%), tras haber solicitado la ayuda de su profesor o haberle planteado alguna duda mediante los llamados «mensajes privados» (tutorías electrónicas), no han recibido contestación alguna.

De las instalaciones e infraestructuras de que disponen para el proceso formativo señalan que el problema principal son los pupitres y las sillas incómodos (33,3% y 24,6%, respectivamente). Además, el 10,1% indica que el aire acondicionado no funciona en ocasiones.

Otros aspectos valorados negativamente que podemos subrayar son los siguientes:

- Se consideran insuficientes los créditos asignados a un segundo idioma (10,1% del AE).
- Se indica que dos horas seguidas de clase son excesivas (10,1 del AE).
- Trato inadecuado recibido en la Secretaría de la Facultad (8,7% del AE).



ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE SEGUNDO CURSO DEL GLLE (grupo A)

Al igual que los alumnos de primer curso, un porcentaje significativo del alumnado de segundo (45,9% del AE) manifiesta su satisfacción con la atención recibida tanto en las tutorías académicas como en las virtuales. También coinciden con los alumnos de primero en que la información que ofrece la página electrónica de la titulación es buena y clara (37,5% del AE).

En relación con las asignaturas, un tercio de los alumnos encuestados (33,3%) señala que no se cumple lo que recogen las guías docentes de las asignaturas. El mismo porcentaje considera un aspecto negativo que las prácticas solicitadas hayan sido escasas. En cuanto a los contenidos de las asignaturas, el 62,5% de los alumnos señala que son excesivos. Sobre los exámenes el problema que más denuncian es su concentración en un corto periodo de tiempo (50% del AE).

Respecto de la atención recibida, un cuarto de los alumnos la estima deficiente. Además, algunos alumnos (20,8% del AE) señalan que, después de solicitar la ayuda de un profesor mediante la herramienta «mensajes privados» (tutorías electrónicas), no han recibido ninguna contestación.

Hay que subrayar que un número elevado de alumnos del grupo A de segundo curso (66,7% del AE) denuncia haber recibido clase durante un cuatrimestre en el Aula Antonio Soler, espacio, según se indica en sus anotaciones, que no está habilitado para la impartición de clases al carecer de ventanas, ventilación, pizarra, etc. Por último, un cuarto de los alumnos encuestados reclama más enchufes (o regletas) en las aulas para conectar sus ordenadores portátiles.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE SEGUNDO CURSO DEL GLLE (grupo B)

Tan solo son dos los aspectos positivos que señalan los alumnos del grupo B de segundo curso: la información de la página electrónica de la titulación (56,2% del AE) y la atención que han recibido de sus profesores tanto en la tutorías académicas como en las virtuales (38,5% del AE).

En cuanto a los aspectos negativos, y en relación con la organización y desarrollo de la docencia, los alumnos (73% del AE) denuncian fundamentalmente que no se siguen las guías docentes de las asignaturas. Sobre los contenidos de algunas asignaturas, se señala (15,4% del AE), una vez más, que son excesivos. De las prácticas se indica (15,4% del AE) que, o bien son escasas, o bien no existen. Cerca de una quinta parte de los alumnos (19,2% del AE) considera que los exámenes están muy concentrados en pocos días. El mismo porcentaje de alumnos muestra su descontento con el horario del curso, calificado de «cambiante» y «mal organizado».



También en relación con la docencia, por un lado, un 26,9% de los alumnos encuestados manifiesta su malestar por la falta de asistencia sin previo aviso de algunos profesores, y por otro, un 23,1% señala que algunos docentes son impuntuales en el comienzo de sus clases.

En relación con la atención recibida por parte de los profesores, el 19,2% de los encuestados señala que, tras haber solicitado la ayuda de su profesor mediante la herramienta «mensajes privados», no ha recibido contestación. Un 15,4% de los alumnos indica que algunos profesores incumplen su horario de atención al estudiante.

Finalmente, el aspecto que más denuncian los alumnos de este grupo (69% del AE) es la capacidad insuficiente del aula asignada, que en ocasiones deja a alumnos fuera de clase por estar todos los puestos ocupados. Además, muestran su malestar por los cambios constantes de aula (15,4% del AE) y la falta de enchufes para la conexión de ordenadores portátiles (15,4% del AE).

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE TERCER CURSO DEL GLE

El alumnado de tercer curso encuentra escasos aspectos positivos en la titulación; tan solo señala la información que ofrece la página electrónica (25,% del AE), la atención recibida por parte del profesorado (20,8% del AE) y el horario matinal (16,7% del AE).

En cuanto a los aspectos negativos, de nuevo se denuncia que no se sigue lo establecido en las guías docentes (37,5% del AE). Además, se observa un descontento con la cantidad excesiva de contenidos de algunas asignaturas (50% del AE). También se estima que son escasas o nulas las prácticas que se realizan (33,3% del AE). En relación con los exámenes, los alumnos indican como el problema principal el escaso tiempo (un día) entre la finalización de las clases y el inicio del periodo de exámenes (41,7% del AE), además de que estos se encuentran concentrados en pocos días (29,2% del AE).

Sobre el aire acondicionado se indica que debería poder apagarse en cualquier momento; sin embargo, en la actualidad, una vez que se ha encendido, está programado para que se mantenga durante cierto tiempo, pese a que se rebase la temperatura deseada.

En relación con información sobre la titulación, el 41,7% de los alumnos indica que ha recibido un trato inadecuado en la Secretaría de la Facultad. Por último, algunos alumnos (16,7% del AE) echan en falta información sobre los Créditos en Actividades Universitarias (CRAE).



ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE CUARTO CURSO DEL GLE

El 53,8% de los alumnos encuestados confiesa haber recibido una atención adecuada por parte de sus profesores. El segundo y último aspecto positivo digno de resaltar es la alta valoración que hacen los alumnos de la página electrónica de la titulación (64,6% del AE), de la que destacan su buena información, su accesibilidad y su organización.

Sin lugar a dudas, el aspecto negativo sobre el que más se hace hincapié son los contenidos de las asignaturas, que se consideran excesivos (66,2% del AE). Los alumnos repiten en sus comentarios que el volumen de los contenidos de algunas asignaturas cuatrimestrales en realidad se corresponde, según su percepción, con el de asignaturas anuales.

En relación directa con lo anterior, se encuentra la queja generalizada sobre el volumen excesivo de prácticas que tienen algunas asignaturas (61,5% del AE). Además, un 16,9% muestra su malestar al observar que en ocasiones esas prácticas carecen de valoración en la evaluación global de la asignatura o, con frecuencia, se devuelven sin haber sido corregidas. En cuanto a las guías docentes, el 26% de los alumnos indica que estas no se respetan en distintos aspectos clave, tales como los contenidos o los porcentajes de evaluación.

Más de la mitad de los alumnos denuncia que han sufrido un horario mal organizado, puesto que ha habido algunos días con seis horas de clase seguidas y, en cambio, otros con tan solo una o dos horas. Se reclama, por tanto, que la elección de horarios sea más racional y se preste mayor atención a los intereses de los alumnos.

El último aspecto del apartado «Organización y desarrollo de la docencia» sobre el que hacen hincapié los alumnos (26,2%) es la concentración de exámenes en pocos días.

En cuanto a la atención recibida, mientras que, como se ha dicho, más de la mitad de los alumnos asegura haber recibido una atención adecuada, el 27,7% indica que esta ha sido deficiente, puesto que algunos de los «mensajes privados» (tutorías electrónicas) enviados a sus profesores no han tenido respuesta. Asimismo, el 26,2% manifiesta que algunos de sus profesores incumplen el horario de atención al alumno.

Finalmente, en lo que se refiere a las instalaciones de la universidad, más de la mitad de los alumnos de cuarto curso indica que las sillas y los pupitres son incómodos, de manera que dificultan enormemente el proceso formativo e incluso les causan molestias físicas.



RESUMEN DE LOS ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA TITULACIÓN
MÁS MENCIONADOS POR LOS ALUMNOS DEL GLE

Aspectos positivos	
Página electrónica de la titulación	57,7%
Atención al alumnado	46,2%
Aspectos negativos	
Contenidos excesivos de las asignaturas	35,6%
Incumplimiento de las guías docentes	33,2%
Pupitres incómodos	31,7%
Sillas incómodas	29,3%
Horario de clases mal organizado	28,8%
Concentración de exámenes	25%
Ausencia de contestación a los «mensajes privados» (tutorías electrónicas)	20,2%

En Murcia, a 23 de mayo de 2013

Fdo.: David Prieto García-Seco

Coordinador de Calidad del Grado en Lengua y Literatura Españolas



TABLAS CON LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS⁴

1.º CURSO DEL GLE (grupos A y B)		
69 encuestas recogidas		
ASPECTOS POSITIVOS		
1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS		<p style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px;">-Bien estructurado/organizado (19)</p> <p>-Variedad de asignaturas (1)</p>
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Profesores	<p>-Cualificación/formación: en general () // algunos (1)</p>
	Asignaturas	<p>-Guías docentes (4)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Utilidad (3)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Bien organizadas (3)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Seguimiento de la GD: en general () // algunos (1)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Exposición detallada el primer día de clase (1)</p> <p>-Prácticas (1)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Escasas (2)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Adecuadas (1)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Asequibles (1)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Realizadas en clase (1)</p> <p>-Aula Virtual (2)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Tutorías electrónicas (3)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Utilidad (2)</p> <p>-Exámenes</p> <p style="padding-left: 20px;">-Calendario de exámenes bien distribuido (4)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Correspondencia entre lo estudiado en clase y lo preguntado en los exámenes: en general // algunas asignaturas (2)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Que se hicieran exámenes tipo test (1)</p> <p>-Sobre algunas asignaturas en particular</p> <p style="padding-left: 20px;">-Organización de las clases de <i>Idioma Moderno: italiano</i> (2)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Buenas y útiles prácticas de <i>Historia de España</i> (1)</p> <p style="padding-left: 20px;">-Organización de las clases de <i>Literatura Española. Edad Media</i> (1)</p> <p style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px;">-Horario vespertino (8)</p> <p>-Incorporación de lectores en las segundas lenguas (1)</p>
3. ATENCIÓN AL		<p>-Atención al alumnado tanto en las tutorías académicas como en las virtuales: en general (30) // algunos profesores (4)</p>

⁴ El número encerrado entre paréntesis indica los alumnos que han señalado el aspecto en cuestión. Con respecto al informe del año pasado, en las tablas del presente se ha introducido una **novedad** con el objeto de subrayar los aspectos más frecuentemente destacados por los alumnos: estos aspectos se han sombreado en verde o rojo según corresponda.



ALUMNADO					
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> -Instalaciones en general (11) -Aulas en general (2) <ul style="list-style-type: none"> -Aire acondicionado (10) -Equipamiento de las aulas (ordenadores, proyectores, pantallas táctiles, etc.) (9) -Calefacción (3) -Luminosidad (1) -Iluminación (1) -Amplitud (1) -Insonorización adecuada (1) -Limpieza (1) -Biblioteca (6) <ul style="list-style-type: none"> -Salas de ordenadores (3) -Bicicampus (1) 				
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Página electrónica de la titulación <ul style="list-style-type: none"> -Buena información (40) -Accesibilidad de la información (4) -Claridad de la información (3) -Precisión de la información (2) -Información sobre las salidas profesionales (1) 				
ASPECTOS NEGATIVOS					
1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	<ul style="list-style-type: none"> -Insuficiente número de créditos asignados a un segundo idioma (7) -Desequilibrio entre las asignaturas de lengua y las de literatura en beneficio de las últimas (3) -Insuficiente número de créditos asignados a la sintaxis y la morfología (2) -Mal estructurado (1) -Conveniencia de que la asignatura <i>Literatura Española. Edad Media</i> se imparta en el primer cuatrimestre (1) 				
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center; vertical-align: top;">Profesores</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> -Falta de puntualidad en el inicio de las clases: en general // algunos (1) -Guías docentes <ul style="list-style-type: none"> -No seguimiento de la GD: en general (7) // algunos (12) -Demasiado extensas (2) -Contenidos <ul style="list-style-type: none"> -No dados en profundidad (4) -No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general () // algunas asignaturas (2) -Prácticas <ul style="list-style-type: none"> -Escasas o nulas (20) -Muy numerosas y escaso tiempo disponible para realizarlas (1) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Asignaturas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> -Aula Virtual <ul style="list-style-type: none"> -Falta de claridad (1) -Falta de utilización: en general () // en algunas asignaturas (1) -Ausencia de materiales prometidos de ciertas asignaturas en «Recursos» (1) -Horario de asignaturas <ul style="list-style-type: none"> -Dos horas seguidas en algunas asignaturas (7) -Asistencia a clase los viernes para pocas horas (2) -Inicio de las clases a las 15 horas (1) -Asistencia <ul style="list-style-type: none"> -Importancia excesiva a la asistencia (4) -Falta de homogeneidad entre las asignaturas en la valoración de la asistencia (2) </td> </tr> </table>	Profesores	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de puntualidad en el inicio de las clases: en general // algunos (1) -Guías docentes <ul style="list-style-type: none"> -No seguimiento de la GD: en general (7) // algunos (12) -Demasiado extensas (2) -Contenidos <ul style="list-style-type: none"> -No dados en profundidad (4) -No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general () // algunas asignaturas (2) -Prácticas <ul style="list-style-type: none"> -Escasas o nulas (20) -Muy numerosas y escaso tiempo disponible para realizarlas (1) 	Asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> -Aula Virtual <ul style="list-style-type: none"> -Falta de claridad (1) -Falta de utilización: en general () // en algunas asignaturas (1) -Ausencia de materiales prometidos de ciertas asignaturas en «Recursos» (1) -Horario de asignaturas <ul style="list-style-type: none"> -Dos horas seguidas en algunas asignaturas (7) -Asistencia a clase los viernes para pocas horas (2) -Inicio de las clases a las 15 horas (1) -Asistencia <ul style="list-style-type: none"> -Importancia excesiva a la asistencia (4) -Falta de homogeneidad entre las asignaturas en la valoración de la asistencia (2)
Profesores	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de puntualidad en el inicio de las clases: en general // algunos (1) -Guías docentes <ul style="list-style-type: none"> -No seguimiento de la GD: en general (7) // algunos (12) -Demasiado extensas (2) -Contenidos <ul style="list-style-type: none"> -No dados en profundidad (4) -No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general () // algunas asignaturas (2) -Prácticas <ul style="list-style-type: none"> -Escasas o nulas (20) -Muy numerosas y escaso tiempo disponible para realizarlas (1) 				
Asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> -Aula Virtual <ul style="list-style-type: none"> -Falta de claridad (1) -Falta de utilización: en general () // en algunas asignaturas (1) -Ausencia de materiales prometidos de ciertas asignaturas en «Recursos» (1) -Horario de asignaturas <ul style="list-style-type: none"> -Dos horas seguidas en algunas asignaturas (7) -Asistencia a clase los viernes para pocas horas (2) -Inicio de las clases a las 15 horas (1) -Asistencia <ul style="list-style-type: none"> -Importancia excesiva a la asistencia (4) -Falta de homogeneidad entre las asignaturas en la valoración de la asistencia (2) 				



		<ul style="list-style-type: none">-Penalización del alumno que no puede asistir a la recuperación de clases motivada por el propio profesor (1)-Evaluación<ul style="list-style-type: none">-Que se celebren los exámenes de septiembre en julio (3)-Que no sean claros los criterios de evaluación seguidos en el examen de algunas asignaturas (2)-Debería existir la posibilidad de escoger entre dos evaluaciones distintas, una que otorgue el 100% de la nota al examen y otra que siga el sistema de evaluación actual (1)-Exámenes<ul style="list-style-type: none">-Concentración de exámenes en pocos días (11)-Escaso tiempo entre la finalización de las clases y el periodo de exámenes (5)-Realización de parciales (4)-Sobre algunas asignaturas en particular<ul style="list-style-type: none">-Nivel elevado exigido de <i>Latín</i> en relación con los créditos asignados (12)-Falta de organización entre los contenidos de <i>Español Normativo I y Español Normativo II</i> (2)-Ausencia de distribución de los contenidos en tema en <i>Teoría de la Literatura y Literatura Comparada</i> (1)-Horario vespertino (20)-Número excesivo de alumnos por aula (5)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO		<ul style="list-style-type: none">-Ausencia de contestación a los «mensajes privados» (tutorías electrónicas) del Aula Virtual: en general (4) // algunos profesores (12)-Atención deficiente: en general (3) // algunos profesores (3)-Atención deficiente a los estudiantes Erasmus (2)
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO		<ul style="list-style-type: none">-Instalaciones deficientes en general (2)-Aulas<ul style="list-style-type: none">-Pupitres incómodos (23)-Sillas incómodas (17)-El aire acondicionado no funciona a veces (7)-Falta de limpieza (3)-Acústica deficiente (1)-Falta de iluminación (1)-Falta de enchufes en las aulas (1)-Biblioteca en general (1)<ul style="list-style-type: none">-Salas de estudio insuficientes (2)-Falta de libros especializados: en general (1) // algunas asignaturas ()-Reserva de asientos entre estudiantes (1)-Falta de claridad en su organización (1)-Ordenadores insuficientes en la sala de ordenadores (1)-Insuficientes sillones con respaldo en la entrada del Aulario (1)-Dispensadores de agua con deficiencias (1)
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN		<ul style="list-style-type: none">-Trato recibido en la Secretaría de la Facultad (6)-Falta de información sobre el horario de exámenes (4)-Falta de información en general (2)-Información mal organizada en la página electrónica (2)-Falta de información sobre las salidas profesionales (2)-En ocasiones la información llega con retraso (1)



2.º CURSO DEL GLLE (grupo A)

24 encuestas recogidas

ASPECTOS POSITIVOS

<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>-Bien estructurado/organizado (3)</p>	
<p>2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA</p>	<p>Profesores</p>	<p>Ø</p>
	<p>Asignaturas</p>	<p>-Guías docentes -Utilidad (3) -Bien organizadas (1) -Con bibliografía adecuada: en general (1); algunas () -Aula Virtual (1) -Utilidad de tutorías electrónicas (2) -Entrega de materiales en «Recursos» (1) -Exámenes -Exámenes parciales realizados por algunos profesores (2) -Calendario de exámenes bien distribuido (1) -Sobre algunas asignaturas en particular -<i>Fonología y Morfología del Español</i> (1) -Horario -Matutino (4) -Bien distribuidas las horas de clases (4)</p>
<p>3. ATENCIÓN AL ALUMNADO</p>	<p>-Atención al alumnado tanto en las tutorías académicas como en las virtuales: en general (7) // algunos profesores (4) -Información sobre el horario de tutorías (1)</p>	
<p>4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO</p>	<p>-Aula del segundo cuatrimestre (1) -Mesas cómodas y grandes (3) -Amplitud (3) -Luminosidad (2) -Equipamiento de las aulas (ordenadores, proyectores, pantallas táctiles, etc.) (1) -Sillas cómodas (1)</p>	
<p>5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN</p>	<p>-Página electrónica de la titulación -Buena información (9) -Claridad de la información (1)</p>	
<p>ASPECTOS NEGATIVOS</p>		
<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>-Mal estructurado (1)</p>	
<p>2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA</p>	<p>Profesores</p>	<p>-Falta de puntualidad en el inicio de las clases: en general // algunos (3)</p>
	<p>Asignaturas</p>	<p>-Guías docentes -No seguimiento de la GD: en general (2) // algunos (6) -Contenidos</p>



		<ul style="list-style-type: none">-Excesivos: en general (14) // algunas (1)-No dados en profundidad (2)-No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general () // algunas asignaturas (1)-Prácticas<ul style="list-style-type: none">-Escasas (8)-Horario de asignaturas<ul style="list-style-type: none">-No se cumple el horario establecido de algunas (1)-Asistencia<ul style="list-style-type: none">-Necesidad de recuperar clases en periodos no lectivos (1)-Evaluación<ul style="list-style-type: none">-Exámenes<ul style="list-style-type: none">-Concentración de exámenes en pocos días (12)-Tiempo insuficiente para su realización: en general () // algunos (1)-Descansos insuficientes entre clase y clase (2)-Número excesivo de alumnos por aula (1)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO		<ul style="list-style-type: none">-Atención deficiente: en general (4) // algunos profesores (2)-Ausencia de contestación a los «mensajes privados» (tutorías electrónicas) del Aula Virtual: en general (3) // algunos profesores (2)
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO		<ul style="list-style-type: none">-Instalaciones deficientes en general (3)-Aulas<ul style="list-style-type: none">-Recibir clase durante el primer cuatrimestre en el Aula Antonio Soler, sin estar habilitada para la impartición de clases (sin ventanas, sin ventilación, sin pizarra, etc.) (16)-Falta de enchufes en las aulas (6)-Señal deficiente de la Red Wifi (4)-Falta de limpieza (1)-Falta de iluminación (1)-Dispensadores de agua con deficiencias (1)
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN		<ul style="list-style-type: none">-Información insuficiente (2)-Falta de información sobre el horario de exámenes (1)-En ocasiones la información llega con retraso (1)



2.º CURSO DEL GLLE (grupo B)

26 encuestas recogidas

ASPECTOS POSITIVOS

1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	-Bien estructurado/organizado (2) -Variedad de asignaturas (1)	
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Profesores	-Cualificación/formación: en general (1) // algunos ()
	Asignaturas	-Guías docentes -Revisión anual (1) -Bien organizadas (1) -Seguimiento de la GD: en general () // algunos (1) -Prácticas (2) -Horario de clases bien organizado (2) -Aula Virtual (1) -Calendario de exámenes bien distribuido (1)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO	-Atención al alumnado tanto en las tutorías académicas como en las virtuales: en general (10) // algunos profesores () -Organización de los horarios de atención al alumnado (1)	
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO	-Aulas en general -Aire acondicionado (1) -Calefacción (1) -Biblioteca -Horario de apertura (1) -Organización (1)	
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN	-Página electrónica de la titulación -Buena información (5) -Accesibilidad de la información (3) -Claridad de la información (1) -Organización de la información (1) -Información sobre el horario de tutorías (1) -Información sobre el calendario de exámenes (1)	

ASPECTOS NEGATIVOS

1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	-Insuficiente número de créditos asignados a la asignatura <i>Literatura Grecolatina</i> (1) -Insuficiente número de créditos asignados a la materia Sintaxis (1) -Escaso número de asignaturas optativas (1)	
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Profesores	-Falta de asistencia sin previo aviso: en general // algunos (4) -Impuntualidad en el comienzo de las clases: en general () // algunos (4) -Falta de preparación de las clases: en general () // algunos (2) -Falta de motivación: en general () // algunos (1)
	Asignaturas	-Guías docentes -No seguimiento de la GD: en general (9) // algunas (9) -Con deficiencias en su elaboración: en general (1) // algunas (1) -Demasiado extensas: en general (1) // algunas ()



		<ul style="list-style-type: none">-Falta de claridad: en general (1) // algunas (0)-Contenidos<ul style="list-style-type: none">-Excesivos: en general (3) // algunas asignaturas (1)-No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general (3) // algunas asignaturas (0)-No dados en profundidad (3)-Coincidencia de contenidos entre asignaturas (2)-Diferentes contenidos para cada grupo de una asignatura (1)-Falta de organización: en general (0) // algunas asignaturas (1)-Prácticas<ul style="list-style-type: none">-Escasas o nulas (4)-Muy numerosas y escaso tiempo disponible para realizarlas (1)-Aula Virtual<ul style="list-style-type: none">-Falta de organización de los materiales subidos a «Recursos» (1)-Asistencia<ul style="list-style-type: none">-Importancia excesiva a la asistencia (1)-Evaluación<ul style="list-style-type: none">-Exámenes<ul style="list-style-type: none">-Concentración de exámenes en pocos días (5)-Escaso tiempo entre la finalización de las clases y el periodo de exámenes (2)-Realización de parciales (1)-Horario cambiante y mal organizado (5)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO		<ul style="list-style-type: none">-Ausencia de contestación a los «mensajes privados» (tutorías electrónicas) del Aula Virtual: en general (3) // algunos profesores (2)-Incumplimiento del horario de tutorías (4)-Atención deficiente: en general (0) // algunos profesores (3)-Escasas horas de tutorías presenciales (1)
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO		<ul style="list-style-type: none">-Instalaciones deficientes en general (1)-Aulas<ul style="list-style-type: none">-Aula con capacidad insuficiente (18)-Cambios constantes de aula (4)-Falta de enchufes en las aulas (4)-Pupitres incómodos (2)-Sillas incómodas (2)-Falta de limpieza (2)-Cañón-proyector sucio (2)-Señal deficiente de la Red Wifi (1)
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN		<ul style="list-style-type: none">-Falta de información en general (2)-En ocasiones el llamamiento de exámenes se publica con retraso (1)



3.º CURSO DEL GLLE

24 encuestas recogidas

ASPECTOS POSITIVOS

<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>∅</p>	
<p>2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA</p>	<p>Profesores</p>	<p>-Cualificación/formación: en general (1) // algunos ()</p>
	<p>Asignaturas</p>	<p>-Guías docentes -Bien organizadas (1) -Seguimiento de la GD: en general (1) // algunos () -Aula Virtual -Utilidad (1) -Horario de clases (4)</p>
<p>3. ATENCIÓN AL ALUMNADO</p>	<p>-Atención al alumnado tanto en las tutorías académicas como en las virtuales: en general (4) // algunos profesores (1)</p>	
<p>4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO</p>	<p>-Instalaciones en general (2) -Aulas en general (1) -Equipamiento de las aulas (ordenadores, proyectores, pantallas táctiles, etc.) (1)</p>	
<p>5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN</p>	<p>-Página electrónica de la titulación -Buena información (4) -Accesibilidad de la información (1) -Claridad de la información (1)</p>	

ASPECTOS NEGATIVOS

<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>-Escaso número de asignaturas optativas (3) -Mal estructurado (2)</p>	
<p>2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA</p>	<p>Profesores</p>	<p>-Cualificación/formación: en general () // algunos (1)</p>
	<p>Asignaturas</p>	<p>-Guías docentes -No seguimiento de la GD: en general (5) // algunos (2) -Contenidos -Excesivos: en general (6) // algunas asignaturas (6) -Coincidencia entre los contenidos de algunas asignaturas (3) -No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general (1) // algunas asignaturas () -No dados en profundidad (1) -Prácticas -En otras asignaturas, escasas o nulas (8) -Muy numerosas en alguna asignatura y posteriormente se entregan sin haber sido corregidas (3) -Aula Virtual</p>



		<ul style="list-style-type: none">-Falta de utilización: en general (1) // en algunas asignaturas ()-Ausencia de materiales prometidos de ciertas asignaturas en «Recursos» (1)-Asistencia<ul style="list-style-type: none">-Importancia excesiva a la asistencia (2)-Evaluación<ul style="list-style-type: none">-Exámenes<ul style="list-style-type: none">-Escaso tiempo (un día) entre la finalización de las clases y el periodo de exámenes (10)-Concentración de exámenes en pocos días (7)-Incumplimiento del horario de revisión de exámenes (1)-Horario mal organizado (1)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO		<ul style="list-style-type: none">-Atención deficiente: en general (2) // algunos profesores (1)
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO		<ul style="list-style-type: none">-Aulas<ul style="list-style-type: none">-Sistema de aire acondicionado, que debería poder apagarse en cualquier momento (4)-Falta de enchufes en las aulas (3)-Pupitres incómodos (2)-Sillas incómodas (2)-Falta de limpieza (2)-Biblioteca en general<ul style="list-style-type: none">-Falta de libros especializados: en general (2) // algunas asignaturas ()
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN		<ul style="list-style-type: none">-Trato recibido en la Secretaría de la Facultad (10)-Falta de información sobre los Créditos en Actividades Universitarias (CRAU) (4)-Falta de información en general sobre el Plan de Estudios (3)-Falta de actualización de la página electrónica (2)-Información mal organizada en la página electrónica (1)-Falta de información sobre las salidas profesionales (1)



4.º CURSO DEL GLLE

65 encuestas recogidas

ASPECTOS POSITIVOS

<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>-Bien estructurado/organizado (9) -Asignaturas cuatrimestrales (2)</p>	
<p>2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA</p>	<p>Profesores</p>	<p>Ø</p>
	<p>Asignaturas</p>	<p>-Guías docentes -Bien organizadas: en general (5) // algunas (1) -Utilidad (1) -Aula Virtual (8) -Utilidad de las tutorías electrónicas (3) -Utilidad (2) -Exámenes -Calendario de exámenes bien distribuido/organizado (4) -Adecuados (4) -Horario matutino (11) -Prácticas adecuadas (2)</p>
<p>3. ATENCIÓN AL ALUMNADO</p>	<p>-Atención al alumnado tanto en las tutorías académicas como en las virtuales: en general (29) // algunos profesores (6)</p>	
<p>4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO</p>	<p>-Instalaciones en general (4) -Aulas en general (1) -Equipamiento de las aulas (ordenadores, proyectores, pantallas táctiles, etc.) (7) -Capacidad (4) -Iluminación (2) -Aire acondicionado (1) -Comodidad (1) -Limpieza (1) -Biblioteca (4) -Salas de ordenadores (1)</p>	
<p>5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN</p>	<p>-Página electrónica de la titulación -Buena información (23) -Accesibilidad de la información (7) -Organización de la información (6) -Claridad de la información (3) -Precisión de la información (3) -Información dada en la Secretaría de la Facultad (1) -Curso informativo sobre los TFG (1)</p>	
<p>ASPECTOS NEGATIVOS</p>		
<p>1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>-Mal estructurado (4) -Escaso número de asignaturas optativas (2)</p>	



	Profesores	Ø
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Asignaturas	<ul style="list-style-type: none">-Guías docentes<ul style="list-style-type: none">-No seguimiento de la GD: en general (7) // algunos (10)-Ausencia de GD en algunas asignaturas (2)-Algunas carecen de información en ciertos apartados (1)-Contenidos<ul style="list-style-type: none">-Excesivos: en general (42) // algunas asignaturas (1)-Coincidentes entre asignaturas (16)-No dados en profundidad: en general () // algunas asignaturas (2)-No impartidos todos según lo anunciado en la GD: en general (1) // algunas asignaturas ()-Prácticas<ul style="list-style-type: none">-En algunas asignaturas, muy numerosas y escaso tiempo disponible para realizarlas (40)-No tenidas en cuenta para la evaluación (11)-Devueltas sin corrección: en general () // en algunas asignaturas (5)-Horario de asignaturas<ul style="list-style-type: none">-Mala organización (34)-Que no se dedique un día a la semana exclusivamente para la elaboración del TFG (4)-Evaluación<ul style="list-style-type: none">-Exámenes<ul style="list-style-type: none">-Concentración de exámenes en pocos días (17)-Coincidencia de fechas (2)-Escaso tiempo entre la finalización de las clases y el periodo de exámenes (1)-Sobre algunas asignaturas en particular<ul style="list-style-type: none">-Los contenidos dados en cierta asignatura no se corresponden, por su bajo nivel de conocimientos, con los esperables en cuarto curso (6)-TFG<ul style="list-style-type: none">-Mala organización de su calendario (7)-Demasiados créditos otorgados al TFG (1)-Número excesivo de alumnos por aula (9)-Descansos insuficientes entre clase y clase (1)
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO		<ul style="list-style-type: none">-Ausencia de contestación a los «mensajes privados» (tutorías electrónicas) del Aula Virtual: en general (1) // algunos profesores (15)-Atención deficiente: en general (3) // algunos profesores (12)-Incumplimiento del horario de tutorías (15)-Horario de tutorías coincidente con el horario lectivo (6)
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO		<ul style="list-style-type: none">-Instalaciones deficientes en general (1)-Aulas<ul style="list-style-type: none">-Sillas incómodas (40)-Pupitres incómodos (39)-Capacidad insuficiente (16)-La puerta del aula 2.12 se atasca constantemente, lo que dificulta el acceso al aula (9)-Falta de calefacción o aire acondicionado cuando se requiere (6)-Acústica deficiente (3)-Falta de enchufes en las aulas (3)-Falta de limpieza (1)



	<ul style="list-style-type: none">-Biblioteca en general-Salas de estudio insuficientes (2)
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN	<ul style="list-style-type: none">-Trato recibido en la Secretaría de la Facultad (7)-Información sobre el TFG recibida con retraso (5)-Página electrónica de la titulación<ul style="list-style-type: none">-Confusa (1)-Sin actualizar (3)-Falta de información sobre cursos y másteres (2)-Presencia de errores en el calendario de exámenes (2)-Falta de información sobre el horario de exámenes (1)-Falta de información sobre los Créditos en Actividades Universitarias (CRAU) (1)-Falta de información sobre las salidas profesionales (1)



Apéndice

MODELO DE ENCUESTA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DEL GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

CENTRO: FACULTAD DE LETRAS

TITULACIÓN: GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

CURSO: 2012-2013

El objeto de esta encuesta es recoger información acerca del grado de satisfacción general del profesorado respecto de la titulación. Los datos que se obtienen resultan de gran utilidad para la Comisión de Calidad, encargada de analizarlos y sugerir propuestas de mejora. Dada la relevancia de la información que se solicita, es sumamente importante que responda con sinceridad.

Con respecto a los cinco puntos que figuran en el cuadro siguiente, señale los aspectos positivos y/o negativos de la titulación Grado en Lengua y Literatura Españolas. Disponga del espacio que considere necesario.

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
1. ESTRUCTURA GLOBAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.
2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA (horarios, guías docentes, prácticas, exámenes, etc.)	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.
3. ATENCIÓN AL ALUMNADO	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.
4. INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA PARA EL PROCESO FORMATIVO	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.
5. INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN (página electrónica, calendario de exámenes, etc.)	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.