



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobación en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 13 de noviembre 2020]

[aprobación en Junta de Facultad. 20 de noviembre 2020]

[aprobación seguimiento primer cuatrimestre en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 2 de marzo 2021]

[aprobación seguimiento primer cuatrimestre en Junta de Facultad. 29 de abril 2021]

<b>OG1 Realizar el seguimiento de las titulaciones (grado y máster) del Centro</b>				
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		<b>SEGUIMIENTO PROGRAMADO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
		<b>CUATR. 1</b>	<b>CUATR. 2</b>	
OE1.1	Realizar el seguimiento de los procesos de extinción de las titulaciones de Grado en Traducción e Interpretación (2009) y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, así como de los procesos de implantación de las titulaciones Grado en Traducción e Interpretación (2018) y Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	√	X	<b>Tel 2009 – Tel 2018</b> - Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 3,90/5 y 4/5 (CAC 13 noviembre 2020) - Perfil de ingreso, RRAA y SQRF: analizados CAC 2 marzo 2021  <b>GGyOT – GCyTG</b> - Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 3,88/5 y 3,60/5 (CAC 13 noviembre 2020) - Perfil de ingreso, RRAA, SQRF: CAC 2 marzo 2021
OE1.2	Realizar el seguimiento al nuevo plan de estudios del Grado en Estudios Franceses. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	√	X	- Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 4,40/5 y 4,80/5 (CAC 13 noviembre 2020) - Perfil de ingreso, RRAA y SQRF: CAC 2 marzo 2021



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.3	Diseñar un proceso óptimo de revisión de guías docentes previo a su publicación en el que participen la Comisión Académica del Centro, los Departamentos y el Centro.		X	[pendiente]
OE1.4	Diseñar una plantilla para el análisis del perfil de ingreso en que se atienda a los indicadores de tasa de ocupación, tasa de preferencia y tasa de adecuación para el diseño óptimo de actividades de captación.	✓		- Diseño diciembre 2020 - Empleo en análisis del perfil de ingreso de todas las titulaciones (grado y máster) (CAC 2 marzo 2021)
OE1.5	Mantener reuniones de profesorado para incrementar la coordinación dentro de las titulaciones: al menos, una al cuatrimestre en los grados y una al curso en los másteres.	✓	X	- Evidencias recibidas de reuniones: GEF, GEI, GHA, MHPH, MULCE, MaTeo, MUTE
OE1.6	Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas. Se solicitará una propuesta de acciones de mejora que se estudiará en las Comisiones Académica y de Aseguramiento de la Calidad del Centro.	✓	X	- Informes de resultados académicos con propuestas de mejora (por titulación) (CAC 2 marzo 2021)
OE1.7	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los grados un seguimiento específico a la docencia semipresencial al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	✓	X	- Actas de comisiones académicas (titulación) - Análisis pendiente para Comisión Académica Centro (3 marzo 2021)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.8	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los másteres un seguimiento específico a la docencia al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	✓	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Actas de comisiones académicas (titulación)</li><li>- Análisis pendiente para Comisión Académica Centro (3 marzo 2021)</li></ul>
OE1.9	Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones.	✓	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Convocatoria de ayudas a los planes de mejora 2020</li><li>- Disponibilidad del 90% del material bibliográfico en todas las titulaciones (grados y másteres) (CAC 13 noviembre 2020)</li></ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	Desarrollar las acciones enumeradas en el plan general de captación del centro (2020/2021). [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	√	X	- Seguimiento cuatr. 1 (CAC 2 marzo 2021): 2 actividades no realizadas, 1 actividad pendiente, 1 actividad en organización, 1 en desarrollo
OE2.2	Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos de captación diseñados por las siguientes titulaciones: Grado en Estudios Franceses, Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas, Grado en Traducción e Interpretación (Plan 2018) y Máster Universitario en Lingüística Teórica y Aplicada. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	√	X	- Seguimiento por plan y titulación - Seguimiento cuatr. 1 (CAC 2 marzo 2021)
OE2.3	Aumentar, respecto del curso 2019-2020, en al menos un 5% el número de seguidores en cada una de las redes sociales para una mejor difusión de las titulaciones y las actividades del Centro.	√	X	- Seguimiento septiembre 2020 – febrero 2021: aumento global superior al 5% (CAC 2 marzo 2021) - Nuevas redes sociales en el Centro: Clásicas, MALTA, MULCE



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE3.1	Difundir entre los alumnos de grado y máster las actividades de emprendimiento organizadas por UMUEmprende.	√	X	- Difusión programa Emprende tu TFG/TFM - Difusión talleres capacidades emprendedoras (octubre a marzo): Aula Virtual, web, RRSS
OE3.2	Solicitar la impartición, en modo presencial u <i>online</i> , de talleres de COIE que se adecúen a los horarios y formato de la docencia (grados y másteres).	√	X	- Impartición de 1 taller en grado hasta febrero 2021 (CAC 2 marzo 2021) - Impartición de 7 talleres en másteres hasta marzo 2021 (CAC 13 noviembre 2020, CAC 2 marzo 2021) - Solicitudes talleres para cuatr. 2 en proceso
OE3.3	Realizar actividades de orientación académica específicas para el alumnado de las titulaciones que lo requieran.	√	X	- Seminario TFG (octubre 2020) - Seminarios TFM (octubre-noviembre 2020) - Otras actividades académicas en másteres



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE3.4	Realizar un seguimiento específico a las actividades de orientación académica que se realicen <i>online</i> para varias titulaciones (por ejemplo, el Seminario “Como afrontar el TFG”) mediante el diseño de encuestas de satisfacción específicas.	✓	X	- Encuesta satisfacción Seminario TFG (octubre 2020): valoración 4,19/5
OE3.5	Retomar la organización de la <i>Jornada de Empleo</i> para alumnos de 4º curso de los grados. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]		X	[pendiente]
OE3.6	Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para todos los alumnos de los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.	✓	X	- Solicitud a COIE: programada para marzo 2021
OE3.7	Impartir sesiones informativas sobre las prácticas curriculares en los grados con asignaturas de <i>Prácticum</i> optativas (Grados en Estudios Ingleses, Geografía y Ordenación del Territorio, y Traducción e Interpretación plan 2018) en el curso anterior al de la asignatura (es decir, 3º) para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.	✓	X	- Inicio coordinación actividad: febrero 2021 (prevista para marzo-abril)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE4.1	Programar una charla o taller informativo para el personal de administración y servicios del Centro para consolidar y ampliar su conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.		X	[pendiente]
OE4.2	Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este.	√		- 10 sesiones de acogida para grado (CAC 13 noviembre 2020) - Presentación SAIC, disponible en <a href="https://www.um.es/web/letras/actividades/orientacion/acogida">https://www.um.es/web/letras/actividades/orientacion/acogida</a>
OE4.3	Realizar en cada titulación, por curso y grupo, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los alumnos o sus representantes (presencial u <i>online</i> ).	√	X	- Reuniones celebradas (CAC 2 marzo 2021): GCyTG/GGyOT, GEI, GFC, GH, GLLE, Tel 2009 y 2018; MHPH, MALTA, MaTeo, MUTE - Seguimiento en titulaciones a través de comisiones
OE4.4	Contar con la participación de al menos el 50% de los tutores de prácticas (en las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Practicum</i> ) en las encuestas de satisfacción a empleadores/tutores de prácticas. [Este objetivo queda condicionado a la realización efectiva de los periodos de prácticas y a las condiciones en que estas se desarrollen, en función de la evolución de la pandemia.]		X	[pendiente]



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)**

**UNIVERSIDAD DE**  
**MURCIA**

OE4.5	Introducir (de forma coordinada para todas las titulaciones) ítems adicionales en la encuesta de satisfacción de egresados (grados y másteres) que permitan valorar la inserción laboral (PCo8).		X	[pendiente]
OE4.6	Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.	X	X	[pendiente]