



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobados en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 13 de noviembre 2020]

[aprobados en Junta de Facultad. 20 de noviembre 2020]

OG1 Realizar el seguimiento de las titulaciones (grado y máster) del Centro		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE1.1	Realizar el seguimiento de los procesos de extinción de las titulaciones de Grado en Traducción e Interpretación (2009) y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, así como de los procesos de implantación de las titulaciones Grado en Traducción e Interpretación (2018) y Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	X	X
OE1.2	Realizar el seguimiento al nuevo plan de estudios del Grado en Estudios Franceses. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	X	X
OE1.3	Diseñar un proceso óptimo de revisión de guías docentes previo a su publicación en el que participen la Comisión Académica del Centro, los Departamentos y el Centro.		X
OE1.4	Diseñar una plantilla para el análisis del perfil de ingreso en que se atienda a los indicadores de tasa de ocupación, tasa de preferencia y tasa de adecuación para el diseño óptimo de actividades de captación.	X	
OE1.5	Mantener reuniones de profesorado para incrementar la coordinación dentro de las titulaciones: al menos, una al cuatrimestre en los grados y una al curso en los másteres.	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.6	Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas. Se solicitará una propuesta de acciones de mejora que se estudiará en las Comisiones Académica y de Aseguramiento de la Calidad del Centro.	X	X
OE1.7	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los grados un seguimiento específico a la docencia semipresencial al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	X	X
OE1.8	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los másteres un seguimiento específico a la docencia al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	X	X
OE1.9	Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones.	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OG2 Aumentar la difusión de las titulaciones de la Facultad de Letras (planes de estudios, salidas profesionales, etc.) y la actividad académica desarrollada en el Centro.		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE2.1	Desarrollar las acciones enumeradas en el plan general de captación del centro (2020/2021). [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	X	X
OE2.2	Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos de captación diseñados por las siguientes titulaciones: Grado en Estudios Franceses, Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas, Grado en Traducción e Interpretación (Plan 2018) y Máster Universitario en Lingüística Teórica y Aplicada. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	X	X
OE2.3	Aumentar, respecto del curso 2019-2020, en al menos un 5% el número de seguidores en cada una de las redes sociales para una mejor difusión de las titulaciones y las actividades del Centro.	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OG3 Adecuar las acciones de orientación dirigidas a los estudiantes a la realidad académica, laboral y/o profesional y coyuntural del curso 2020-2021		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE3.1	Difundir entre los alumnos de grado y máster las actividades de emprendimiento organizadas por UMUEmprende.	X	X
OE3.2	Solicitar la impartición, en modo presencial u <i>online</i> , de talleres de COIE que se adecúen a los horarios y formato de la docencia (grados y másteres).	X	X
OE3.3	Realizar actividades de orientación académica específicas para el alumnado de las titulaciones que lo requieran.	X	X
OE3.4	Realizar un seguimiento específico a las actividades de orientación académica que se realicen <i>online</i> para varias titulaciones (por ejemplo, el Seminario “Como afrontar el TFG”) mediante el diseño de encuestas de satisfacción específicas.	X	X
OE3.5	Retomar la organización de la <i>Jornada de Empleo</i> para alumnos de 4º curso de los grados. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]		X
OE3.6	Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para todos los alumnos de los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.	X	X
OE3.7	Impartir sesiones informativas sobre las prácticas curriculares en los grados con asignaturas de <i>Practicum</i> optativas (Grados en Estudios Ingleses, Geografía y Ordenación del Territorio, y Traducción e Interpretación plan 2018) en el curso anterior al de la asignatura (es decir, 3º) para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.	X	X



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OG4 Incrementar el contacto y su frecuencia con los distintos grupos de interés, para aumentar la información que estos grupos tienen sobre las titulaciones y la que aportan a estas.		SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
		CUATRIMESTRE 1	CUATRIMESTRE 2
OE4.1	Programar una charla o taller informativo para el personal de administración y servicios del Centro para consolidar y ampliar su conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.		X
OE4.2	Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este.	X	
OE4.3	Realizar en cada titulación, por curso y grupo, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los alumnos o sus representantes (presencial u <i>online</i> ).	X	X
OE4.4	Contar con la participación de al menos el 50% de los tutores de prácticas (en las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Prácticum</i> ) en las encuestas de satisfacción a empleadores/tutores de prácticas. [Este objetivo queda condicionado a la realización efectiva de los periodos de prácticas y a las condiciones en que estas se desarrollen, en función de la evolución de la pandemia.]		X
OE4.5	Introducir (de forma coordinada para todas las titulaciones) ítems adicionales en la encuesta de satisfacción de egresados (grados y másteres) que permitan valorar la inserción laboral (PCo8).		X
OE4.6	Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.	X	X