



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)**  
**SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1**

**UNIVERSIDAD DE  
MURCIA**

[aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 24 febrero 2020]

[aprobado en Junta de Facultad. 4 marzo 2020]

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
<b>OG1 La mejora continua de sus titulaciones a través de los procesos de seguimiento y el análisis sistemático de evidencias generadas por el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC). Para ello, será fundamental la coordinación vertical y horizontal tanto dentro de las distintas titulaciones (grado y posgrado) como entre estas y el Centro.</b>					
OE1.1	Realizar el seguimiento a la extinción del Grado en Traducción e Interpretación (2009) y a la implantación del Grado en Traducción e Interpretación (2018) mediante los indicadores relativos a análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés y/o SQRF.	AM2	√	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de resultados académicos de ambos planes.</li> <li>- Análisis de satisfacción con ingreso y acogida (Tel 2018).</li> <li>- Informe Coordinadora de Calidad en CAC.</li> <li>- Reuniones de seguimiento de alumnado de Tel 2009 y 2018 &gt; SQRF cuatr. 1.</li> </ul>
OE1.2	Optimizar el proceso de revisión de guías docentes previo a su publicación.	AM2		X	[en proceso]
OE1.3	Incorporar en los análisis del perfil de ingreso por parte de las titulaciones la valoración de los indicadores de tasa de ocupación, tasa de preferencia y tasa de adecuación para el diseño óptimo de actividades de captación.	AM2	√		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasas incorporadas en análisis de resultados académicos de grados.</li> </ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)  
SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.4	Mejorar la coordinación dentro de las titulaciones con reuniones de profesorado periódicas (cuatrimestrales para grados, anuales para másteres).	AM2	✓	X	- Reuniones de coordinación en GLE, Tel 2009 y 2018, MPHA, MaTeo y MUTE.
OE1.5	Reducir las tasas de abandono respecto de las analizadas en 2018-2019, adecuándolas a las que figuran en las memorias verificadas, para las titulaciones: * Grados en: Estudios Franceses, Filología Clásica, Geografía y Ordenación del Territorio. * Máster Universitario en Teología.	AM2	✓	X	- Reducción de tasa de abandono en GEF y GGyOT.
OE1.6	Aumentar las tasas de graduación respecto de las analizadas en 2018-2019, adecuándolas a las que figuran en las memorias verificadas, para las titulaciones: * Grados en: Estudios Franceses, Filología Clásica, Geografía y Ordenación del Territorio, Historia, Historia del Arte, Lengua y Literatura Españolas. * Másteres Universitarios en: Historia y Patrimonio Histórico, Lingüística Teórica y Aplicada, Literatura Comparada Europea, Teología.	AM2	✓	X	- Aumento de tasa de graduación en GGyOT, GH, MHPH, MALTA y MULCE.
OE1.7	Aumentar la disponibilidad de material bibliográfico en titulaciones cuyo porcentaje de sea inferior al 70% (Grados en Estudios Franceses y en Traducción e Interpretación).	AM5	✓	X	- Disponibilidad de mínimo del 80% del material bibliográfico en todas las titulaciones (grados y másteres).



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)  
SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1

OE1.8	Obtener la segunda renovación de la acreditación de los Másteres Universitarios en Investigación y Gestión del Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural, en Lingüística Teórica y Aplicada, en Literatura Comparada Europea, en Teología y en Traducción Editorial.		√		<ul style="list-style-type: none"><li>- Informes definitivos de segunda renovación de la acreditación de MALTA, MULCE y MUTE.</li><li>- Informes provisionales de segunda renovación de la acreditación de MaTeo y MPHA.</li></ul>
OE1.9	Obtener el sello AUDIT y la acreditación institucional.		√		<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejoras solicitadas implementadas en el Centro.</li></ul>



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)**  
**SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	Diseñar un plan general de captación del centro (a desarrollar durante el curso 2019/2020).	AM4	√		- Plan de Captación del Centro diseñado y aprobado (CAC 25 de octubre 2019). - Realización de actividades 1 y 2; restantes en progreso. - Seguimiento cuatr. 1 (CAC 24 febrero 2020).
OE2.2	Diseñar planes específicos de captación para las titulaciones de Grado en Estudios Franceses y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio.	AM4	√		- Planes de captación específicos diseñados por las titulaciones (CAC 25 de octubre 2019). - Seguimiento cuatr. 1 (CAC 24 febrero 2020).
OE2.3	Reflexionar sobre posibles actividades de promoción de los másteres para asegurar la matrícula mínima que garantice su impartición.	AM2, AM4	√	X	- Informes sobre el perfil de ingreso y propuestas de mejora. - Reflexión en comisiones de titulaciones.
OE2.4	Preparar y publicar la nueva web del centro.	AM3	√	X	- Diseño y planteamiento de contenidos, consultas sobre aspectos técnicos (Vicedecano de Cultura y Comunicación).



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)  
SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE2.5	Potenciar el uso de las redes sociales para la difusión de la información pública y las actividades del Centro, incrementando en un 5% el número de seguidores en las redes sociales respecto del curso 2018-2019.	AM3	✓	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Twitter: 141 nuevos seguidores (septiembre – febrero).</li><li>- Instagram: más de 550 nuevos seguidores (septiembre – febrero).</li><li>- Facebook: 138 nuevos seguidores (septiembre – febrero).</li></ul>
-------	--	-----	---	---	--



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)**  
**SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1**

**UNIVERSIDAD DE  
MURCIA**

<b>OG3 La consolidación de acciones de orientación adecuadas a los alumnos en las distintas fases de su desarrollo universitario (acogida, acción tutorial, orientación laboral y profesional, formación académica, etc.) que contribuyan a una formación integral como estudiantes universitarios y futuros profesionales.</b>					
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>SEGUIMIENTO PROGRAMADO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
			<b>CUATR. 1</b>	<b>CUATR. 2</b>	
OE3.1	Incorporar al Plan de Orientación Anual (2019) actividades de orientación laboral y profesional relacionadas con el emprendimiento (grado y máster).	AM1	√	X	- Realización de Jornada de Emprendimiento (15 noviembre 2019). - Impartición de 4 talleres de emprendimiento para alumnos de grado. - Impartición de 2 talleres de emprendimiento para alumnos de máster.
OE3.2	Aumentar, respecto a 2018-2019, el número de titulaciones de máster que ofrecen a sus alumnos actividades de orientación profesional y laboral.	AM1	√		- Actividades de orientación profesional y laboral en 5 másteres.
OE3.3	Aumentar, respecto a 2018-2019, la asistencia de los estudiantes de grado a los talleres de orientación profesional y laboral impartidos por COIE.	AM1	√	X	- Asistencia cuatr. 1 (2018/2019): 98. - Asistencia cuatr. 1 (2019/ 2020): 175.
OE3.4	Retomar la organización de la Jornada de Empleo para alumnos de 4º curso de los grados.	AM1		X	[en proceso]
OE3.5	Aumentar el número de actividades de orientación académica en los másteres respecto de 2018-2019.	AM1	√	X	- Realización de 9 actividades de orientación académica en másteres.



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)  
SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE3.6	Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para todos los alumnos de los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2018-2019.	AM1	✓	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Impartición de 3 talleres sobre prácticas extracurriculares en grados.</li><li>- Impartición de 2 talleres sobre prácticas extracurriculares en másteres.</li></ul>
OE3.7	Impartir sesiones informativas/talleres sobre las prácticas curriculares en los Grados en Estudios Ingleses, Historia del Arte, Geografía y Ordenación del Territorio, y Traducción e Interpretación para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2018-2019.	AM1	✓	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Impartición de sesiones sobre prácticas curriculares en GEI, GHA, Tel y MUTE.</li><li>- Información facilitada en GGyOT.</li></ul>



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)**  
**SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1**

**OG4** El refuerzo del contacto con los grupos de interés vinculados a las políticas de calidad dentro del ámbito del Centro (alumnos, profesores, y personal de apoyo a la docencia) y el fomento del contacto con otros colectivos (empleadores, egresados). Para ello, será fundamental aumentar la difusión del SAIC entre todos los grupos de interés de modo que sus opiniones, captadas a través del análisis de su satisfacción, expectativas y necesidades, sean recabadas de forma más sistemática.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE4.1	Aumentar la valoración que el personal de administración y servicios da a su conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad respecto de 2018-2019, realizando charlas y talleres para tal fin.	AM6	√	X	[en proceso]
OE4.2	Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para mejorar su conocimiento de este.	AM6	√		- Información ofrecida en JIU 2019. - Información ofrecida en bienvenidas de titulaciones.
OE4.3	Realizar reuniones de seguimiento con los alumnos o sus representantes cuatrimestralmente en todas las titulaciones.	AM2	√	X	- Reuniones de seguimiento en GEI, GFC, GLLE, Tel y MUTE. - Reuniones y tratamiento finalizándose en GH, MALTA y MULCE.
OE4.4	Alcanzar una participación mínima de los estudiantes de grado del 33% en las encuestas de satisfacción.	AM6		X	[en proceso]
OE4.5	Alcanzar una participación mínima de los estudiantes de máster del 45% en las encuestas de satisfacción.	AM6		X	[en proceso]



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)  
SEGUIMIENTO CUATRIMESTRE 1

OE4.6	Aumentar respecto de 2018-2019 el número de egresados que participan en las encuestas de satisfacción, incorporando a aquellas titulaciones para las que no se ha obtenido respuesta en dicho curso (Grado en Historia del Arte).	AM6		X	[en proceso]
OE4.7	Obtener un mínimo de 3/5 en las encuestas de satisfacción de los egresados.	AM6		X	[en proceso]
OE4.8	Incorporar las encuestas de satisfacción a empleadores/tutores de prácticas en los Grados en Historia del Arte y en Geografía y Ordenación del Territorio, para las que no ha habido respuesta en el curso 2018-2019.	AM6		X	[en proceso]
OE4.9	Diseñar un sistema para registrar SQRF a diferentes niveles: Centro, buzón de sugerencias, Secretaría, Delegación de Alumnos y/o comisiones académicas de las titulaciones.	AM2, AM6	✓	X	- Diseño realizado (CAC 25 octubre 2019). - Seguimiento de SQRF cuatr. 1 en febrero 2020.