



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

[aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 17 julio 2020]

[aprobado en Junta de Facultad. 20 noviembre 2020]

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE1.1	Realizar el seguimiento a la extinción del Grado en Traducción e Interpretación (2009) y a la implantación del Grado en Traducción e Interpretación (2018) mediante los indicadores relativos a análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés y/o SQRF.	AM2	✓	✓	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de resultados académicos de ambos planes.- Análisis de satisfacción con ingreso y acogida (Tel 2018).- Informes Coordinadora de Calidad en CAC (24 febrero y 17 julio 2020).- Reuniones de seguimiento de alumnado de Tel 2009 y 2018, y de coordinación profesorado > SQRF cuatr. 1 y 2.- Análisis de satisfacción de grupos de interés: estudiantes (Tel 2009 y 2018), profesores (Tel 2009 y 2018), egresados (Tel 2009) y empleadores (Tel 2009).



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

OE1.2	Optimizar el proceso de revisión de guías docentes previo a su publicación.	AM2		✓	- Coordinación desde el Centro con directores de departamento y coordinadores de titulaciones. - Cursos sobre preparación de guías docentes curso 2020/2021.
OE1.3	Incorporar en los análisis del perfil de ingreso por parte de las titulaciones la valoración de los indicadores de tasa de ocupación, tasa de preferencia y tasa de adecuación para el diseño óptimo de actividades de captación.	AM2	✓		- Tasas incorporadas en análisis de resultados académicos de grados.
OE1.4	Mejorar la coordinación dentro de las titulaciones con reuniones de profesorado periódicas (cuatrimestrales para grados, anuales para másteres).	AM2	✓	✓	- Actas de reuniones de coordinación en GLE, Tel 2009 y 2018, MPA, MALTA, MULCE, MaTeo y MUTE.
OE1.5	Reducir las tasas de abandono respecto de las analizadas en 2018-2019, adecuándolas a las que figuran en las memorias verificadas, para las titulaciones: * Grados en: Estudios Franceses, Filología Clásica, Geografía y Ordenación del Territorio. * Máster Universitario en Teología.	AM2	✓		- Reducción de tasa de abandono en GEF y GGYOT.



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

**UNIVERSIDAD DE
MURCIA**

OE1.6	Aumentar las tasas de graduación respecto de las analizadas en 2018-2019, adecuándolas a las que figuran en las memorias verificadas, para las titulaciones: * Grados en: Estudios Franceses, Filología Clásica, Geografía y Ordenación del Territorio, Historia, Historia del Arte, Lengua y Literatura Españolas. * Másteres Universitarios en: Historia y Patrimonio Histórico, Lingüística Teórica y Aplicada, Literatura Comparada Europea, Teología.	AM2	✓		- Aumento de tasa de graduación en GGyOT, GH, MHPH, MALTA y MULCE.
OE1.7	Aumentar la disponibilidad de material bibliográfico en titulaciones cuyo porcentaje de sea inferior al 70% (Grados en Estudios Franceses y en Traducción e Interpretación).	AM5	✓	✓	- Disponibilidad de mínimo del 80% del material bibliográfico en todas las titulaciones (grados y másteres). - Adquisición de material bibliográfico a cargo de las ayudas a los planes de mejora.
OE1.8	Obtener la segunda renovación de la acreditación de los Másteres Universitarios en Investigación y Gestión del Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural, en Lingüística Teórica y Aplicada, en Literatura Comparada Europea, en Teología y en Traducción Editorial.		✓	✓	- Informes definitivos de segunda renovación de la acreditación de MPHA, MALTA, MULCE, MaTeo y MUTE.
OE1.9	Obtener el sello AUDIT y la acreditación institucional.		✓	✓	- Mejoras solicitadas implementadas en el Centro. - Obtención sello AUDIT (abril 2020). - Obtención Acreditación Institucional (septiembre 2020).



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	Diseñar un plan general de captación del centro (a desarrollar durante el curso 2019/2020).	AM4	✓	✓	- Plan de captación del Centro diseñado y aprobado (CAC 25 de octubre 2019). - Seguimiento satisfactorio cuatr. 1 (CAC 24 febrero 2020). - Seguimiento anual (CAC 17 julio 2020): adaptaciones por COVID-19.
OE2.2	Diseñar planes específicos de captación para las titulaciones de Grado en Estudios Franceses y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio.	AM4	✓	✓	- Planes de captación específicos diseñados en GEF y GGyOT (CAC 25 de octubre 2019). - Seguimiento satisfactorio cuatr. 1 (CAC 24 febrero 2020). - Seguimiento anual (CAC 17 julio 2020): incidencias por COVID-19.
OE2.3	Reflexionar sobre posibles actividades de promoción de los másteres para asegurar la matrícula mínima que garantice su impartición.	AM2, AM4	✓	✓	- Informes sobre el perfil de ingreso y propuestas de mejora. - Reflexión en comisiones de titulaciones. - Preparación de plan de captación (2020-2021) en MALTA.
OE2.4	Preparar y publicar la nueva web del centro.	AM3	✓	✓	- Diseño y planteamiento de contenidos, consultas sobre aspectos



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

					técnicos (Vicedecano de Cultura y Comunicación). - Publicación nueva web (junio 2020).
OE2.5	Potenciar el uso de las redes sociales para la difusión de la información pública y las actividades del Centro, incrementando en un 5% el número de seguidores en las redes sociales respecto del curso 2018-2019.	AM3	✓	✓	- Twitter: 231 nuevos seguidores (septiembre – julio). - Instagram: más de 630 nuevos seguidores (septiembre – julio). - Facebook: 193 nuevos seguidores (septiembre – julio).



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

**UNIVERSIDAD DE
MURCIA**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE3.1	Incorporar al Plan de Orientación Anual (2019) actividades de orientación laboral y profesional relacionadas con el emprendimiento (grado y máster).	AM1	√	√	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de Jornada de Emprendimiento (15 noviembre 2019). - Cuatr. 1: impartición de 4 talleres de emprendimiento para alumnos de grado. - Cuatr. 1: impartición de 2 talleres de emprendimiento para alumnos de máster. - Cuatr. 2: impartición de 2 talleres de emprendimiento para alumnos de grado. - Cuatr. 2: cancelación de 1 taller para alumnos de grado (COVID-19).
OE3.2	Aumentar, respecto a 2018-2019, el número de titulaciones de máster que ofrecen a sus alumnos actividades de orientación profesional y laboral.	AM1	√		<ul style="list-style-type: none"> - Realización de actividades de orientación profesional y laboral en 5 másteres.
OE3.3	Aumentar, respecto a 2018-2019, la asistencia de los estudiantes de grado a los talleres de orientación profesional y laboral impartidos por COIE.	AM1	√	√	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia cuatr. 1 (2018/2019): 98. - Asistencia cuatr. 1 (2019/ 2020): 175. - Asistencia cuatr. 2 (2019/2020): 136. - Cuatr. 2: cancelación de 2 talleres para



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

					alumnos de máster (COVID-19).
OE3.4	Retomar la organización de la Jornada de Empleo para alumnos de 4º curso de los grados.	AM1		√	- Programada para el 28 de abril, tuvo que ser cancelada por la situación excepcional COVID-19.
OE3.5	Aumentar el número de actividades de orientación académica en los másteres respecto de 2018-2019.	AM1	√	√	- Realización de 9 actividades de orientación académica en másteres.
OE3.6	Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para todos los alumnos de los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2018-2019.	AM1	√		- Impartición de 3 talleres sobre prácticas extracurriculares en grados. - Impartición de 2 talleres sobre prácticas extracurriculares en másteres.
OE3.7	Impartir sesiones informativas/talleres sobre las prácticas curriculares en los Grados en Estudios Ingleses, Historia del Arte, Geografía y Ordenación del Territorio, y Traducción e Interpretación para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2018-2019.	AM1	√		- Impartición de sesiones sobre prácticas curriculares en GEI, GHA, Tel 2009 y MUTE. - Información facilitada en GGyOT.



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

OG4 El refuerzo del contacto con los grupos de interés vinculados a las políticas de calidad dentro del ámbito del Centro (alumnos, profesores, y personal de apoyo a la docencia) y el fomento del contacto con otros colectivos (empleadores, egresados). Para ello, será fundamental aumentar la difusión del SAIC entre todos los grupos de interés de modo que sus opiniones, captadas a través del análisis de su satisfacción, expectativas y necesidades, sean recabadas de forma más sistemática.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		ACCIÓN DE MEJORA	SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
			CUATR. 1	CUATR. 2	
OE4.1	Aumentar la valoración que el personal de administración y servicios da a su conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad respecto de 2018-2019, realizando charlas y talleres para tal fin.	AM6	✓	✓	- Charla específica para el PAS (3 marzo 2020). - Valoración conocimiento del SAIC en encuesta de satisfacción: 4,23/5.
OE4.2	Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para mejorar su conocimiento de este.	AM6	✓		- Información ofrecida en JIU 2019. - Información ofrecida en bienvenidas de titulaciones.
OE4.3	Realizar reuniones de seguimiento con los alumnos o sus representantes cuatrimestralmente en todas las titulaciones.	AM2	✓	✓	- Actas de reuniones de seguimiento en GEI, GFC, GH, GLE y Tel. - Actas de reuniones de seguimiento en MALTA, MULCE y MUTE. - Seguimiento regular desde las titulaciones durante estado de alarma.
OE4.4	Alcanzar una participación mínima de los estudiantes de grado del 33% en las encuestas de satisfacción.	AM6		✓	- Participación encuesta satisfacción: 24,27% (situación excepcional COVID-19).



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

**UNIVERSIDAD DE
MURCIA**

OE4.5	Alcanzar una participación mínima de los estudiantes de máster del 45% en las encuestas de satisfacción.	AM6		✓	- Participación encuesta satisfacción: 48,44%.
OE4.6	Aumentar respecto de 2018-2019 el número de egresados que participan en las encuestas de satisfacción, incorporando a aquellas titulaciones para las que no se ha obtenido respuesta en dicho curso (Grado en Historia del Arte).	AM6		✓	- Participación egresados GHA. - Número de participantes (2018/2019): 71. - Número de participantes (2019/20): 96.
OE4.7	Obtener un mínimo de 3/5 en las encuestas de satisfacción de los egresados.	AM6		✓	- Valoración media egresados (grados): 3,23/5. - Valoración media egresados (másteres): 3,46/5.
OE4.8	Incorporar las encuestas de satisfacción a empleadores/tutores de prácticas en los Grados en Historia del Arte y en Geografía y Ordenación del Territorio, para las que no ha habido respuesta en el curso 2018-2019.	AM6		✓	- Participación empleadores/tutores de prácticas en GHA y en GGyOT. - Descenso número participantes 2019/2020 (situación excepcional COVID-19).
OE4.9	Diseñar un sistema para registrar SQRF a diferentes niveles: Centro, buzón de sugerencias, Secretaría, Delegación de Alumnos y/o comisiones académicas de las titulaciones.	AM2, AM6	✓	✓	- Diseño realizado (CAC 25 octubre 2019). - Seguimiento de SQRF cuatr. 1 en febrero 2020. - Seguimiento de SQRF cuatr. 2: pospuesto hasta noviembre 2020 (COVID-19).



FACULTAD DE LETRAS
Objetivos específicos de Calidad (2019/2020)
SEGUIMIENTO ANUAL

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

NOTA FINAL: Debe hacerse constar que desde mediados de marzo de 2020 y a raíz de la pandemia surgida por el COVID19, la gestión de la calidad en la Facultad de Letras se ha visto afectada en varios de sus objetivos y actividades. En este escenario a coordinación horizontal y vertical ha resultado primordial. Desde la Facultad de Letras y desde las titulaciones se ha procurado realizar un seguimiento específico del desarrollo de la docencia, así como un seguimiento de los alumnos, especialmente debido al paso de la docencia del formato presencial tradicional a un entorno *online*. Además de estas acciones, desde la Universidad, a través de ÁTICA y el Centro de Formación y Desarrollo Profesional, se pusieron en marcha talleres formativos tanto para alumnos como para docentes para hacer frente al uso de nuevas herramientas para la docencia y la evaluación en línea.