



**INFORME DE RESULTADOS DE LAS
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO
CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL
PROFESORADO**

**TITULACIÓN: GRADO EN MEDICINA
FACULTAD DE MEDICINA**

CURSO ACADÉMICO 2013-14



Este informe presenta los resultados de la encuesta de satisfacción del alumno con la actividad docente del profesorado llevada a cabo en el curso 2013/14.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 15 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 12 que el estudiante valora entre 1 y 5. El último de esos ítems se considera “elemento criterio” (*valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*). La encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura cuenta con 9 cuestiones, 4 de ellas descriptivas del tipo sí o no. De acuerdo con la planificación bianual, los centros evaluados fueron todos los de Humanidades y Ciencias de la Salud.

El número total de cuestionarios recogidos para la encuesta de profesor fue de 29.218, que corresponde a 2.312 evaluaciones a diferentes asignaturas y los profesores que las imparten, con una tasa media de respuesta de 13 alumnos por evaluación. De acuerdo con las instrucciones del Consejo de Gobierno de 14 de Julio de 2010, se han suprimido de los cálculos estadísticos globales aquellas evaluaciones con menos de 10 respuestas de alumnos. En la Tabla 1 se indican las asignaturas que han sido evaluadas. En cuanto a la encuesta de asignatura se recogieron 13.873.

Tabla 1. Asignaturas de la titulación cuyos alumnos han sido encuestados

Descripción Asignatura	Descripción tipo de asignatura	Curso en el que se imparte
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA GENERAL Y DESCRIPTIVA DEL APARATO LOCOMOTOR	Formación básica	1
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA ESPECIAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA PATOLÓGICA GENERAL	Obligatoria	3



Descripción Asignatura	Descripción tipo de asignatura	Curso en el que se imparte
ANATOMÍA PATOLÓGICA GENERAL	Obligatoria	3
ANATOMÍA TOPOGRÁFICA Y FUNCIONAL	Obligatoria	1
APARATO CARDIOVASCULAR	Obligatoria	4
APARATO DIGESTIVO	Obligatoria	4
BASES FISIOLÓGICAS DE LA NUTRICIÓN	Optativa	4
BIOESTADÍSTICA	Formación básica	1
BIOLOGÍA CELULAR E HISTOLOGÍA	Formación básica	1
BIOQUÍMICA CLÍNICA	Optativa	4
BIOQUÍMICA ESPECIAL Y BIOLOGÍA MOLECULAR	Obligatoria	1
BIOQUÍMICA GENERAL	Formación básica	1
EPIDEMIOLOGÍA GENERAL Y DEMOGRAFÍA SANITARIA	Formación básica	2
ESPLACNOLOGÍA	Obligatoria	2
ÉTICA MÉDICA	Obligatoria	1
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	Obligatoria	4
FARMACOLOGÍA ESPECIAL	Obligatoria	3
FARMACOLOGÍA GENERAL	Obligatoria	3
FÍSICA MÉDICA	Obligatoria	1
FISIOLOGÍA I	Formación básica	1
FISIOLOGÍA II	Obligatoria	2
FUNDAMENTOS DE CIRUGÍA	Obligatoria	3
GENÉTICA HUMANA	Formación básica	2
HABILIDADES MÉDICO-QUIRÚRGICAS	Obligatoria	3
HISTORIA DE LA MEDICINA; INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA EN MEDICINA	Formación básica	1
INGLÉS APLICADO A LA MEDICINA	Obligatoria	1
INMUNOLOGÍA	Formación básica	2
MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA	Obligatoria	2
MEDICINA DEL DEPORTE	Optativa	4
MICROBIOLOGÍA CLÍNICA	Obligatoria	3
MICROBIOLOGÍA GENERAL	Obligatoria	2
NEUROANATOMÍA	Obligatoria	2
OBSTETRICIA	Obligatoria	4
OFTALMOLOGÍA	Obligatoria	4
ORGANOGRAFÍA MICROSCÓPICA Y EMBRIOLOGÍA GENERAL HUMANA	Obligatoria	2
PATOLOGÍA GENERAL I	Obligatoria	3
PATOLOGÍA GENERAL II	Obligatoria	3
PEDIATRÍA I	Obligatoria	4
PEDIATRÍA II	Obligatoria	4
PSICOLOGÍA MÉDICA	Formación básica	3
PSIQUIATRÍA	Obligatoria	4
RADIOLOGÍA ESPECIAL	Obligatoria	3
RADIOLOGÍA GENERAL Y MEDICINA FÍSICA	Obligatoria	2



Descripción Asignatura	Descripción tipo de asignatura	Curso en el que se imparte
REUMATOLOGÍA	Obligatoria	4
SALUD PÚBLICA	Obligatoria	3
TOXICOLOGÍA HUMANA CLINICA Y FORENSE	Obligatoria	4
TRAUMATOLOGÍA	Obligatoria	4

ENCUESTA SOBRE EL PROFESOR

Los resultados obtenidos en este elemento se presentan en la Tabla 2, en la que:

N es el número de evaluaciones

Mínimo es la valoración media más baja

Máximo es la valoración media más alta

Media, mediana y desviación típica corresponden a los valores calculados con todos los cuestionarios obtenidos para cada profesor/asignatura.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos para el elemento criterio (titulación)

Descriptivos					
N	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	D. Típica
161	2.13	5.00	3.88	4.00	0.63

La Tabla 3 muestra las frecuencias obtenidas por los valores medios correspondientes a cada profesor/asignatura en ese mismo elemento criterio.

Tabla 3. Frecuencias de los valores medios obtenidos (titulación)

	Entre 1 y 2	Entre 2 y 3	Entre 3 y 4	Entre 4 y 5
Frecuencia	0	23	56	82
Porcentaje	0	14.28	34.79	50.93

Como puede comprobarse, la titulación superó en promedio la puntuación media 3 (las valoraciones son entre 1 y 5) y un 85,72% de los evaluaciones obtuvo un valor de 3 o superior.

En la Tabla 4, se presentan las valoraciones obtenidas en cada uno de los cursos evaluados, agrupando como figuran en el plan de estudios.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos para el elemento criterio agrupados por curso,

Curso	N	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	D. Típica
1º	48	2.13	4.84	3.99	4.05	0.53
2º	48	2.35	5.00	3.78	3.80	0.67
3º	47	2.91	5.00	3.99	4.00	0.59
4º	18	3.00	5.00	3.52	3.00	0.71

Tabla 5. Medias del elemento 20, también agrupadas por curso, en los últimos años en que han sido obtenidos

Curso	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11
1º	3.99			3.89
2º	3.78			
3º	3.99			
4º	3.52			

La información obtenida del resto de elementos del cuestionario se muestra en la Tabla 6 para el conjunto de la titulación. La Tabla 7 presenta la información segmentada por cursos.

Tabla 6. Estadísticos descriptivos de los elementos del cuestionario (titulación)

Item	Mín	Máx	Media	Mediana	D. Típica
1	2.31	5.00	4.21	4.31	0.58
2	2.85	5.00	4.18	4.33	0.58
3	1.43	5.00	3.86	4.00	0.66
4	2.13	5.00	3.90	4.00	0.63
5	1.85	5.00	3.89	4.00	0.70
6	3.00	5.00	4.38	4.54	0.55
7	1.63	5.00	3.78	3.83	0.65
8	2.13	5.00	3.96	4.00	0.61
9	2.24	5.00	3.89	4.00	0.63
10	2.00	5.00	3.81	4.00	0.66
11	1.61	5.00	3.79	3.90	0.73

Tabla 7. Estadísticos descriptivos de los elementos del cuestionario (por curso)

Curso 1º					
Item	Mín	Máx	Media	Mediana	D. Típica
1	3.50	5.00	4.51	4.57	0.32
2	3.50	5.00	4.45	4.50	0.31
3	3.17	4.88	4.18	4.20	0.40
4	2.13	4.83	3.99	4.11	0.55
5	1.85	4.83	3.99	4.16	0.63
6	3.50	5.00	4.54	4.63	0.39
7	1.63	4.89	3.84	3.92	0.56
8	2.13	4.96	4.09	4.19	0.52
9	2.81	4.86	3.95	4.00	0.44
10	2.40	4.67	4.04	4.05	0.45
11	1.61	4.67	3.79	3.95	0.68

Curso 2º					
Item	Mín	Máx	Media	Mediana	D. Típica
1	2.31	5.00	4.08	4.19	0.64
2	2.85	5.00	4.18	4.24	0.55
3	1.43	5.00	3.79	3.91	0.67
4	2.32	5.00	3.85	3.89	0.67
5	2.06	4.92	3.73	3.77	0.72
6	3.00	5.00	4.38	4.52	0.45
7	2.56	5.00	3.76	3.83	0.67
8	2.69	5.00	3.92	3.79	0.65
9	2.24	5.00	3.84	3.91	0.69
10	2.13	4.89	3.72	3.71	0.70
11	2.13	5.00	3.71	3.80	0.75

Curso 3º					
Item	Mín	Máx	Media	Mediana	D. Típica
1	3.00	5.00	4.26	4.27	0.46
2	3.00	5.00	4.15	4.11	0.61
3	2.00	5.00	3.87	4.00	0.72
4	3.00	5.00	4.03	4.00	0.57
5	2.82	5.00	4.08	4.00	0.66
6	3.00	5.00	4.43	4.52	0.50
7	2.45	5.00	3.88	4.00	0.70
8	3.00	5.00	4.04	4.00	0.59
9	3.00	5.00	3.98	4.00	0.63
10	2.00	5.00	3.86	4.00	0.75
11	2.00	5.00	3.95	4.00	0.75



Curso 4º					
Item	Mín	Máx	Media	Mediana	D. Típica
1	3.00	5.00	3.63	3.31	0.71
2	3.00	5.00	3.56	3.13	0.69
3	2.33	5.00	3.23	3.00	0.54
4	2.78	5.00	3.50	3.00	0.70
5	3.00	5.00	3.54	3.00	0.72
6	3.00	5.00	3.75	3.50	0.81
7	3.00	5.00	3.44	3.00	0.67
8	3.00	5.00	3.55	3.25	0.68
9	2.33	5.00	3.60	3.00	0.82
10	3.00	4.25	3.32	3.00	0.48
11	3.00	5.00	3.57	3.11	0.72

ENCUESTA SOBRE LA ASIGNATURA

Tabla 8. Estadísticos descriptivos para la encuesta sobre la asignatura

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	D. Típica
1	45	2.17	4.87	3.69	3.80	0.60
2	45	2.35	5.00	3.69	3.75	0.56
3	45	2.00	4.56	3.43	3.44	0.65
4	45	2.50	4.47	3.86	3.92	0.49
5	45	2.65	4.68	3.78	3.84	0.43

En el Anexo se aporta información general sobre el proceso de evaluación llevado a cabo.

Murcia a 8 de octubre de 2014

UNIDAD PARA LA CALIDAD
UNIVERSIDAD DE MURCIA



ANEXO

La Evaluación de la docencia mediante encuesta a alumnos, de la que se dispone de información desde el curso académico 1990-91, es una de las actividades que intentan dar respuesta al interés y la preocupación surgidas en la Universidad para la mejora de la calidad de la docencia, y entre otros objetivos, el programa de evaluación pretende:

- Servir de soporte para algunos de los indicadores de la evaluación integral del profesorado. Puede considerarse un subproceso importante del procedimiento elaborado para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Murcia.
- Conseguir información interna sobre la eficacia y eficiencia con que se está desempeñando dicha actividad.
- Evaluar al profesorado en el desempeño de sus cometidos docentes.
- Propiciar la mejora de la docencia que está siendo impartida en la institución universitaria.

Utilizar las valoraciones emitidas por los alumnos a través de cuestionarios es el procedimiento más utilizado para la evaluación del profesor, tanto en las universidades españolas como extranjeras. Entre las razones que justifican su uso están:

- Existe evidencia empírica de que las valoraciones que hacen los alumnos de la docencia de un profesor son bastante estables a lo largo del tiempo y generalizables a los distintos grupos-clases donde un profesor imparte su docencia.
- Al intentar establecer la validez de constructo como medida de enseñanza eficaz con los cuestionarios de alumnos hay que tener en cuenta que no existe un único criterio de eficacia docente. No obstante, las valoraciones reflejadas en los cuestionarios están muy relacionadas con la mayoría de los diversos indicadores con que se operativiza el constructo "enseñanza eficaz".

Los análisis psicométricos realizados con los datos de las evaluaciones anteriores muestran altas garantías de fiabilidad y validez en el cuestionario. La consistencia interna del instrumento resulta muy apropiada. El *coeficiente alfa* arroja siempre un valor de 0,95 o superior, un resultado próximo a las fiabilidades de este tipo de cuestionarios. En cuanto a la validez, el cuestionario muestra también resultados apropiados al considerar como criterio el último ítem (valoración global del trabajo realizado por el profesor) y al comparar los resultados de un análisis de componentes principales con otros realizados en otras universidades españolas.

Las titulaciones de la Universidad de Murcia incluidas en la planificación de recogida de cuestionarios en el año académico 2013-2014 fueron las de la rama de Ciencias de la Salud y Humanidades. El número total de cuestionarios recogidos fue de 29.218, que se distribuyeron por titulaciones como recoge la Tabla A.1. En la misma



tabla se incluye la distribución de las evaluaciones y de la tasa de respuesta por titulación (número de alumnos que contestan por evaluación en promedio).

Como puede apreciarse, en la Tabla aparecen titulaciones no incluidas en la planificación y en las que se ha realizado alguna evaluación a petición de algún profesor de las mismas, de tal manera que de las 2.312 evaluaciones realizadas, 100 corresponden a esta última situación.

Planificación

Para la planificación de la evaluación se utilizan los listados de ordenación docente facilitados por ATICA. Con esta información se envían las invitaciones a los alumnos por correo electrónico con un enlace para contestar vía on line.

Administración

La administración de los cuestionarios a los alumnos tuvo lugar durante los meses de noviembre y diciembre de 2013 (asignaturas de primer cuatrimestre), y marzo, abril, mayo y junio de 2014 (asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales).

Análisis de datos

Después de codificar, informatizar y verificar toda la información recogida en los cuestionarios se procede a la realización de los análisis pertinentes que quedan reflejados en los informes siguientes:

- *Informe Individual:* contiene la información numérica y gráfica obtenida para cada profesor evaluado. Se envía a cada profesor.
- *Informe de Departamento:* incluye información numérica y gráfica para cada departamento universitario. Se envía a los departamentos correspondientes.
- *Informe de Titulación:* incluye información numérica y gráfica para cada titulación evaluada. Se envía a los centros correspondientes.



TABLA A.1. Distribución de cuestionarios por titulaciones

Titulación	Cuestionarios	Evaluaciones	Tasa de Respuesta
Grado en Bellas Artes	1012	70	14
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	836	77	11
Grado en Enfermería (CT)	394	29	14
Grado en Enfermería (Lorca)	467	33	14
Grado en Enfermería (MU)	2299	188	12
Grado en Estudios Franceses	569	56	10
Grado en Estudios Ingleses	2594	127	20
Grado en Farmacia	432	65	7
Grado en Filología Clásica	570	47	12
Grado en Filosofía	374	44	8
Grado en Fisioterapia	748	70	11
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	478	52	9
Grado en Historia	1381	85	16
Grado en Historia del Arte	569	53	11
Grado en Lengua y Literatura Españolas	1300	82	16
Grado en Logopedia	979	54	18
Grado en Medicina	3682	357	10
Grado en Nutrición Humana y Dietética (Lorca)	603	43	14
Grado en Odontología	1341	106	13
Grado en Óptica y Optometría	1055	78	14
Grado en Psicología	2353	68	35
Grado en Traducción e Interpretación Francés	441	43	10
Grado en Traducción e Interpretación Inglés	942	79	12
Grado en Veterinaria	1609	117	14
Máster en Antropología, Cultura, Migración y Salud	71	16	4
Máster en Biología y Tecnología de Reproducción Mam.	18	6	3
Máster en Ciencias Odontológicas y Estomatológicas	1	1	1
Máster en Envejecimiento	32	13	2
Máster en Filosofía Contemporánea y sus Presupuestos	17	8	2
Máster en Fisioterapia en el Abordaje Neurológico	61	8	8
Máster en Gestión de la Fauna Silvestre	28	4	7
Máster en Historia Social Comparada	62	9	7
Máster en Historia y Patrimonio Naval	23	7	3
Máster en Investigación, Producción y Gestión Artística	18	4	5
Máster en Investigación y Gestión del Patrimonio Histórico	122	18	7
Máster en Lingüística Teórica y Aplicada	61	12	5
Máster en Literatura Comparada Europea	32	9	4
Máster en Medicina de Pequeños Animales	100	14	7
Máster en Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria	72	12	6
Máster en Osteopatía	16	10	2
Máster en Producción y Gestión Artística	18	4	4



Titulación	Cuestionarios	Evaluaciones	Tasa de Respuesta
Máster en Psicología Clínica y de la Salud	149	23	6
Máster en Psicología de la Educación	71	18	4
Máster en Psicología de la Intervención Social	179	15	12
Máster en Salud, Mujer y Cuidados	23	5	5
Máster en Salud Pública	21	7	3
Máster en Teología	14	3	5
Máster en Traducción Editorial	10	2	5
EVALUACIONES FUERA DE TURNO			
Grado en Administración y Dirección de Empresas	166	8	21
Grado en Ciencia Política y Gestión Pública	16	1	16
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	42	2	21
Grado en Derecho	21	2	11
Grado en Economía	38	2	19
Grado en Educación Infantil (MU)	88	4	22
Grado en Educación Primaria (CT)	36	3	12
Grado en Educación Primaria (MU)	176	13	14
Grado en Educación Social	89	3	30
Grado en Marketing	35	4	9
Grado en Pedagogía	14	1	14
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (MU)	41	4	10
Grado en Trabajo Social	36	2	18
Licenciado en Medicina	29	1	29
Licenciado en Veterinaria	37	3	12
Máster en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional	6	2	3
Máster en Economía	3	1	3
Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional...	51	5	10
Máster en Investigación Avanzada y Especializada en Derecho	14	1	14
Programa de Estudios Simultáneos Grado en ADE y Grado en Derecho	48	4	12



CUESTIONARIOS

ENCUESTA SOBRE ASIGNATURA

01.- Sexo del alumno	02.- Asistes regularmente a clase	03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura
04. Conoces la Guía Docente de la Asignatura		En el caso de que no conozcas la guía no tienes que seguir contestando la encuesta

Valora las siguientes cuestiones SOBRE LA ASIGNATURA de referencia:

1. La guía docente de la asignatura me resulta útil para planificar el estudio de la misma
2. En la Guía no encuentro solapamientos con los contenidos de otras asignaturas
3. La planificación (fecha, duración, etc.) de las actividades previstas en la Guía de la asignatura me parece adecuada para cumplir los objetivos de la misma
4. La bibliografía incluida en la Guía de la asignatura es adecuada para preparar la asignatura
5. El sistema de evaluación previsto en la guía docente me parece apropiado para valorar la consecución de los objetivos de la misma

ENCUESTA SOBRE PROFESOR

01.- Sexo del alumno	02.- Asistes regularmente a clase	03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura
----------------------	-----------------------------------	---

Valora las siguientes cuestiones SOBRE EL PROFESOR en la asignatura de referencia

DESARROLLO DE LO PLANIFICADO
1. El profesor cumple el contenido planificado en la Guía de la asignatura (por favor, no contestes si no conoces la guía)
2. El profesor está aplicando, hasta este momento, los criterios de evaluación recogidos en la Guía de la asignatura (por favor, no contestes si no conoces la guía)
3. La coordinación de las actividades teórico – prácticas desarrolladas en la asignatura resulta adecuada
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES
4. Las actividades desarrolladas por el profesor facilitan el aprendizaje (conocimiento y habilidades)
5. El profesor explica con claridad
6. El profesor domina la materia
7. El profesor favorece la participación en el desarrollo de la actividad docente
8. El profesor resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas
9. Los recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual, etc.) utilizados por el profesor facilitan el aprendizaje
10. En las tutorías (tanto en las presenciales como en el aula virtual) estoy satisfecho con la ayuda recibida por el profesor
11. El profesor motiva y genera interés por la asignatura
GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL - RESULTADOS
12. Valora de forma global el trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores



FICHA TECNICA

Periodo de Evaluación	Curso académico 2013-2014
Recogida de datos	La mayoría de los datos fueron recogidos en Noviembre y Diciembre de 2013, Marzo, abril, Mayo y Junio de 2014
Total cuestionarios recogidos	29.218
Instrumento de Evaluación	C.E.P.U.M. (Cuestionario de Evaluación del Profesorado de la Universidad de Murcia)
Análisis de datos	ATICA
Análisis de consistencia interna	Se obtuvo un coeficiente alpha de Cronbach (procedimiento pares-impares) de 0,98. El coeficiente Guttman fue de 0,98, idéntico al coeficiente Spearman-Brown.
