

RESUMEN CURRICULUM CANDIDATA HONORIS CAUSA TRABAJO SOCIAL

PATROCINIO LAS HERAS PINILLA.

Nació en Soria 18 abril 1944. Diplomada en Trabajo Social y Magisterio. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología. Desde que finalizó sus estudios, a finales de los sesenta, su ejercicio ha discurrido por casi todos campos relacionados con el trabajo social. Tras ejercer en la seguridad social, en atención a mayores y personas con minusvalías y en programas de desarrollo comunitario situados en barrios periféricos, fue elegida presidenta nacional de la Federación Española de Asistentes Sociales a finales de los 70.

Distinciones

- Insignia de oro del Colegio de Trabajadores Sociales de Almería a D^a M^a Patrocinio las Heras por su contribución a la creación y consolidación del Sistema Público de Servicios Sociales (2009 Almería)
- PREMIOS INSERSO INFANTA CRISTINA 2009. Estos premios están dirigidos a aquellos que se han destacado en el trabajo a favor de las personas mayores y en situación de dependencia y de sus familias cuidadoras. Los premios Infanta Cristina son de ámbito nacional e iberoamericano y se convocan en diversas modalidades. El objetivo de estos galardones es sensibilizar y concienciar a la sociedad sobre los problemas que afectan a las personas mayores y personas en situación de dependencia y a las familias cuidadoras, así como impulsar la investigación social y técnica en la búsqueda de soluciones que faciliten su integración social y familiar.

- IV Premio Estatal del Trabajo Social 11 de marzo, 2016 en Santiago de Compostela, coincidiendo con la celebración oficial del Día Mundial del Trabajo Social.

Cargos ocupados

- Presidenta del Consejo General de Trabajadores Sociales y FEDAAS, 1977-1983.
- Directora del Imsero 1983-1985.
- Directora General de Acción Social de los Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y de Asuntos Sociales 1983-1990.
- Delegada Federal de Servicios Sociales PSOE, 1982-1987.
- Presidenta de la Federación de Mujeres Progresistas 1995-1997.
- Concejala del Ayuntamiento de Madrid, Grupo Socialista 1991-2003.
- Miembro del Patronato de la Fundación Pablo Iglesias.
- Diputada de la Asamblea de Madrid, Grupo Socialista, en la VI y VII legislatura

Resumen trayectoria profesional

Como Presidenta del Consejo General de Colegios de Trabajadores sociales (entonces denominada Federación Española de Asistentes Sociales-FEDAAS), dirigió, e hizo realidad, reivindicaciones tan trascendentes como el cambio de denominación del título (ya no son asistentes, sino trabajadores sociales), lideró la incorporación de los trabajadores sociales a la Universidad con rango de diplomatura, participó en la estructura y creación de los colegios profesionales de trabajadores sociales de España, contribuyó al texto constitucional realizada por la Asociación Española de Asistentes Sociales, que ella presidía en aquel momento. "Resulta que en el borrador de la Carta Magna aprobado en el Congreso de los Diputados se incluía la expresión beneficencia pública., un concepto desfasado concebido sobre la base de que parte de la población carece de derechos sociales y de que eso hay que compensarlo a base de caridad", afirma. "Nos opusimos a ese modelo porque era consolidar el trabajo social en el marco de la marginalidad". Por ello, el equipo que presidía de Las Heras elaboró una enmienda a la Constitución aprobada en el Senado y defendida por el independiente Martín Retortillo. "Gracias a esta modificación se despejó el camino para la construcción de un sistema universal de salud, educación y servicios sociales", afirma.

Dentro de los distintos elementos que confluyen en la época de la presidencia de Patrocinio las Heras, del Consejo General de Trabajadores sociales de la época, señala Gil Parejo (2010)¹ es el posicionamiento activo que adopta la organización colegial el que promueve el desarrollo del sistema de Servicios Sociales. El antecedente inmediato de este posicionamiento lo tenemos en las III Jornadas Nacionales de Asistentes

¹ Ver Gil Parejo, M (2010). Los inicios de la construcción del sistema público de servicios sociales desde la perspectiva del trabajo social. *Miscelánea Comillas*, 68 pp. 185-209

Sociales celebradas en Pamplona en 1977... La consecuencia inmediata de los debates allí desarrollados fue la publicación por parte de la organización colegial del libro *Introducción al bienestar social* de Patrocinio Las Heras y Elvira Cortajarena en 1979. El libro constituyó un referente y un cambio de orientación en el desarrollo del sistema público de servicios sociales, centrando su atención en la descentralización, señalando a los municipios y su acción social como el elemento fundamental de esta acción social. Plantearon un modelo organizativo basado en la valoración de las necesidades sociales y los recursos necesarios para su implementación. En definitiva propusieron la reconversión de las instituciones de la Beneficencia en un modelo basado en los derechos fundamentales que propugna la Constitución.

A partir del trabajo realizado por el equipo dirigido por Patrocinio Las Heras desde el Consejo General, el *IV Congreso Estatal de Trabajo Social*, celebrado en Valladolid en 1980 rechazó la política social desarrollada hasta ese momento para solicitar una nueva política social que incluyera el reconocimiento del ciudadano como sujeto de derechos y no como beneficiario de prestaciones y servicios de carácter graciable así como el desarrollo de un sistema de bienestar social que, orientado hacia la calidad de vida, garantice la atención global de las necesidades sociales. Igualmente propuso un desarrollo legislativo dentro del marco constitucional y la organización de un sistema público de servicios sociales que garantizara su unidad organiza y funcional, estructurados de forma descentralizada. Este documento fue presentado por Patrocinio Las Heras en el Congreso de los Diputados, ofreciendo al colectivo profesional para el asesoramiento de los trabajos de las leyes y la reforma de los servicios sociales.

Como delegada Federal de Servicios Sociales de la *Comisión de servicios sociales del PSOE*, constituida en 1978, se implicó en la política socialista en el desarrollo de la política municipal de servicios sociales. Las III Jornadas Municipales de 1984 recogieron las propuestas impulsadas por Patrocinio Las Heras: El municipio es el marco operativo de la satisfacción de las necesidades sociales, reconociéndose como punto neurálgico de la política de Bienestar Social; manifiesta que las Leyes de Servicios Sociales deben reconocer estas competencias municipales, impulsando, al mismo tiempo la creación de concejalías de Servicios Sociales, departamentos municipales y programas estructurados de información y orientación, animación promoción y desarrollo de la comunidad, ayuda domiciliaria , prevención, marginación y reinserción social. El equipamiento básico será un Centro de Servicios Sociales municipales. Impulsó la elaboración de una Ley Marco (estatal) de Servicios Sociales que pretendía garantizar unos niveles básicos de prestaciones sociales financiadas y garantizadas por el

Estado que finalmente no pudo desarrollarse ante la amenaza de inconstitucionalidad presentada por las Comunidades Autónomas.

Patrocinio Las Heras fue nombrada Directora General de Acción Social en 1983. En aquellos años se transfirieron a las comunidades servicios dispersos en distintas administraciones y cada autonomía fue redactando sus propias leyes. Las antiguas estructuras benéfico-asistenciales se transformaron en un Sistema de Protección Social de prestaciones y servicios de carácter universal. El equipo dirigido por Patrocinio Las Heras en la Dirección General de Acción Social presentó el *Plan Concertado para el desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales en las corporaciones locales* en 1987. En este programa se establecía no solo la competencia municipal sino su articulación, mediante un convenio, en tres administraciones: Central, Autonómica y Local, así como los equipamientos necesarios: Centros de servicios sociales, centros de acogida y albergues. Estos centros continúan siendo las estructuras básicas de la prestación de servicios sociales en todas las Comunidades Autónomas de España.

Igualmente como Directora General de Acción Social, Patrocinio Las Heras puso en marcha en el año 1985, con carácter experimental, un *Programa de Vacaciones* (actualmente denominado *Programa de turismo social*) financiado parcialmente y destinado a las personas mayores, basado en el potencial viajero de estas personas y en la existencia de un fenómeno estacional del sector turístico que quedaba paliado con la asistencia de este colectivo durante la denominada “temporada baja”. El Programa de Vacaciones para Mayores y para el Mantenimiento del Empleo en Zonas Turísticas es un proyecto gestionado desde el IMSERSO. Se inició en la temporada 1985/1986 ofreciendo 16.000 plazas a las personas mayores, 19 hoteles y dos puntos de destino: Palma de Mallorca y Benidorm con 100 puntos de venta en Agencias de Viaje. Actualmente² se compone de Turnos de Vacaciones; circuitos culturales; Turismo de naturaleza; viajes a capitales de provincia y viajes a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Se incluyen como destinos las CCAA de Andalucía, Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Islas Baleares, Canarias y todas las CCAA de España para el turismo de interior. El total de personas mayores que utilizaron estos servicios fue de 1.132.387 aunque hubo 3.374.178 solicitudes. Las agencias de viaje que comercializan estos viajes son, en la actualidad 8.100. Además los puestos directos de creación de empleo en ese año de referencia fueron de 11.678 puestos de trabajo en hoteles y 72.574 en actividades del sector turístico.

² Ver Memorial anual del IMSERSO 2016. <http://www.imserso.es>

Patrocinio también impulsó el *Programa de Termalismo Social* que se puso en marcha bajo su mandato como Directora general de Acción Social en 1989 cuyo objeto era la de responder a las demandas de personas de más edad de poder recibir tratamientos recuperadores en los establecimientos termales especializados. El objetivo igualmente era doble: facilitar los tratamientos a los mayores y potenciar el desarrollo de las zonas de asentamiento de los balnearios. El número de plazas en 2003 era inferior a 100.000 y el presupuesto era de menos de 15.000.000€. En 2016 se realizaron un total de 196.494 plazas en un total de 98 estaciones termales y un presupuesto de 30.000.000€

Investigación

A pesar de no ser una persona vinculada a la universidad ha realizado una importante labor investigadora. Como ejemplo de esta actividad podemos citar:

Revistas

- Intervención social en la década de los 70 Servicios sociales y política social, ISSN 1130-7633, N.º. 100, 2012 (Ejemplar dedicado a: Intervención Social), págs. 17-30
- Importancia del Trabajo Social como forma de intervención municipal. *TS nova: trabajo social y servicios sociales*, ISSN 2171-6005, N.º. 3, 2011, págs. 9-20
- Mi experiencia de compromiso con el Trabajo Social. Servicios sociales y política social, ISSN 1130-7633, N.º. 86, 2009, págs. 167-172
- Potencialidades del bienestar social y del sistema público de servicios sociales para la autonomía y protección de las personas en situación de dependencia. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 72, 2005, págs. 23-36
- Las políticas públicas como instrumento en la lucha contra la exclusión social. Temas para el debate, ISSN 1134-6574, N.º. 116 (jul), 2004 (Ejemplar dedicado a: Políticas públicas de lucha contra la exclusión social), págs. 19-24
- El sistema público de servicios sociales: Contribución del trabajo social, desafíos, oportunidades y estrategias. *Trabajo social hoy*, ISSN 1134-0991, N.º. Extra 1, 2002, págs. 7-80
- Intolerancia frente a la esclavitud. *Trabajo social hoy*, ISSN 1134-0991, N.º. 35, 2002, págs. 139-142
- Desarrollo humano: informes de Naciones Unidas 1990-2000. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 54, 2001 págs. 79-89
- La contribución científica del Trabajo Social en la Comunidad de Madrid. *Trabajo social hoy*, ISSN 1134-0991, N.º. 27, 2000, págs. 54-62

- Bienestar Social y Servicios Sociales desde una perspectiva de género. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 45, 1999, págs. 121-134
- Rumanos en Madrid. *Trabajo social hoy*, ISSN 1134-0991, N.º. 26, 1999, págs. 11-23
- El fenómeno de la pobreza y programas de lucha contra la pobreza. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 38, 1997, págs. 67-82
- Cambio social y servicios sociales: perspectivas y retos. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 35, 1994, págs. 9-22
- El sistema de Servicios Sociales como cauce para el logro de la igualdad. *Sociedad y utopía: Revista de ciencias sociales*, ISSN 1133-6706, N.º. 4 (SEP), 1994, págs. 153-166
- Ayuda a domicilio: conceptualización, análisis y propuestas. Patrocinio Las Heras Pinilla, César Blanco Pérez. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 29, 1993, págs. 31-57
- Trabajo social en el sistema público de servicios sociales. *Servicios sociales y política social*, ISSN 1130-7633, N.º. 20, 1990 págs. 86-96
- Bienestar Social: un proyecto político para el año 2000. Cuadernos de acción social, ISSN 0213-5612, N.º. 10, 1988, págs. 4-6
- De la Beneficencia al Bienestar Social: cuatro siglos de acción social. *Cuadernos de acción social*, ISSN 0213-5612, N.º. 0, 1986, págs. 7-9
- Los Servicios Sociales en España: situación social y perspectiva. *RTS: Revista de treball social*, ISSN 0212-7210, N.º. 99, 1985, págs. 57-61
- Necesidad de una política de servicios sociales. *Papeles del psicólogo*, ISSN 0214-7823, N.º. 3, 1982

Colaboración en Obras Colectivas

- La universalización de los Servicios Sociales: el cuarto pilar del Estado de Bienestar. Tendencias en exclusión social y políticas de solidaridad / coord. por José Félix Tezanos Tortajada, 2005, ISBN 84-86497-65-5, págs. 73-100
- La atención a las personas en la red del sistema público de servicios sociales. Trabajo social en gerontología / coord. por Manuel Martín García, 2003, ISBN 84-9756-123-6, págs. 175-204
- Nuevas formas de bienestar social desde una perspectiva de género. Estado de bienestar y socialdemocracia : ideas para el debate / Tomás Fernández García (dir.), Manuel Marín Sánchez (dir.), 2002, ISBN 84-206-4466-8, págs. 179-200
- Un nuevo contrato-pacto social. Globalización y mujer / coord. por María Dolors Renau i Manén; Micaela Navarro Garzón (aut.), 2002, ISBN 84-95886-04-9, págs. 171-192



– Las políticas y los planes de igualdad de oportunidades: logros y consecuencias en la sociedad española. *Mujer y participación en las organizaciones : trayectorias y tendencias en la sociedad*

actual / coord. por Violante Martínez Quintana , 2002, ISBN 84-362-3866-4, págs. 95-110

– Prostitución y tráfico de mujeres y niñas. *Niñas: la discriminación*

invisible / coord. por Miren Josune Aguinaga Roustan , 2002, ISBN 84-607-4504-X, págs. 43-64

– Trabajo Social en el desarrollo humano. *Trabajo social: compromiso y equilibrio*, Vol. 1, 2000 ISBN 84-920245-4-2, págs. 35-96

– Evolución de la familia y demandas en políticas de bienestar social. *Crítica y futuro del estado del bienestar: reflexiones desde la*

izquierda / coord. por Tomás Fernández García , Jorge Garcés

Ferrer , 1999, ISBN 84-8002-873-4, págs. 251-275

– Bienestar social y Sistema de servicios sociales en España. *Estado de*

bienestar: perspectivas y límites / coord. por Tomás Fernández García , 1998, ISBN 84-89958-25-4, págs.217-238

Libros

Introducción al bienestar social. María Patrocinio Las Heras Pinilla, Elvira Cortajarena. Madrid: Federación Española de Asociaciones de Asistentes Sociales, 1979. ISBN 84-300-0512-9
