

# **JUSTIFICACIÓN, ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA Y PROCEDIMIENTOS**



## **Criterio 2.1 JUSTIFICACIÓN**

### **2.1. JUSTIFICACIÓN DEL TÍTULO PROPUESTO, ARGUMENTANDO EL INTERÉS ACADÉMICO, CIENTÍFICO O PROFESIONAL DEL MISMO**

#### **2.1.1. Experiencias anteriores de la universidad en la impartición de títulos de características similares**

El Máster universitario en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente está relacionado con el título propio de la Universidad de Murcia denominado Máster en Gestión de la Calidad y extinguido en el curso académico 2007/2008. Asimismo, está relacionado con el Máster Oficial de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud que se puso en marcha en la Universidad de Murcia en 2008-2009 con la finalidad de ofrecer una formación completa en el campo de la Gestión de Calidad a profesionales sanitarios. Este último máster sigue actualmente vigente.

#### **2.1.2. Datos y estudios acerca de la demanda potencial del título y su interés para la sociedad.**

El actual Máster Oficial de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud tiene 120 créditos y una duración de 2 años. Sus contenidos son amplios y exhaustivos para dotar una formación especializada en el área de la gestión de la calidad. El perfil profesionalizante está orientado a una amplia diversidad de profesionales, desde responsables de la gestión sanitaria y la gestión de la calidad de centros sanitarios hasta profesionales sanitarios sin cargos interesados en su aplicación clínica y/o investigación.

El resultado de las encuestas de opinión de los alumnos del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud muestra que numerosos alumnos demandan un aprendizaje más próximo al perfil del profesional que al del gestor sanitario y con mayor aplicación práctica de herramientas de gestión de calidad como ciclos de mejora o guías de práctica clínica. Según esos resultados, parece que al sector de alumnos más mayoritario (el de los profesionales sanitarios sin cargos de gestión) se le está ofreciendo un producto excesivamente amplio para sus necesidades. La oferta de un máster ajustado a su perfil y necesidades específicas puede alcanzar mayor demanda potencial. Así también, el hecho de que el nuevo máster que se propone sea anual puede contribuir a incrementar su demanda.

Por otra parte, según la información que disponemos de la secretaría de la facultad y el máster actual, son muchos los alumnos preinscritos que en las fases finales de la matrícula deciden renunciar a su matrícula a favor de otros másteres. Parece que la duración de dos años que tiene el actual máster es un factor muy determinante de este hecho.



### **2.1.3. Relación de la propuesta con las características socioeconómicas de la zona de influencia del título.**

El incremento del gasto sanitario que se está produciendo en España y los países de nuestro entorno está relacionado, entre otros factores, con el distanciamiento de los profesionales sanitarios y la gestión clínica. Los acontecimientos económicos de los últimos años en nuestro país han repercutido en todos los ámbitos de nuestra sociedad. La sanidad ha sido uno de los más sensibles, en donde las decisiones de carácter económico y político han tenido consecuencias negativas tanto para los pacientes como para los profesionales. Los recortes en prestaciones, el copago farmacéutico, la reducción de salarios e incentivos profesionales, la escasísima financiación tanto de la formación como de la investigación, están condicionando una pérdida de la calidad de la asistencia sanitaria. El principal problema de estas medidas es que se han aplicado siguiendo directrices exclusivamente políticas sin la participación necesaria de los profesionales. El profesional sanitario no puede ni debe mantenerse ajeno a estos cambios que pueden supeditar su futura labor profesional.

Optimizar la gestión de los recursos disponibles debe ser un objetivo prioritario en todas las unidades asistenciales. Pero igualmente debe ser la prestación de una asistencia de calidad. El contexto sanitario actual ha puesto en evidencia la necesidad de que los profesionales sanitarios estén familiarizados con las herramientas básicas de la gestión clínica. Ésta se puede definir como la transferencia de la capacidad y la responsabilidad de la toma de decisiones de gestión a los profesionales, para mejorar la relación entre la calidad y el coste de los servicios. Se basa, por tanto, en la asunción de responsabilidades más allá de lo que es la práctica clínica. El profesional sanitario debe, por tanto, conocer los costes de sus actuaciones y decisiones, para decidir con criterio el tratamiento más eficiente para cada paciente. Los profesionales sanitarios deben desarrollar nuevos métodos de trabajo encaminados a estudiar de forma sistemática la efectividad y la eficiencia de sus actuaciones. Tanto las guías de práctica clínica como las vías clínicas han demostrado ser herramientas eficaces para reducir la variabilidad. Su objetivo es establecer y poner a disposición de los clínicos recomendaciones explícitas y basadas en la evidencia con la intención de influir en la práctica clínica. Otra herramienta importada del ámbito empresarial y que ha demostrado su utilidad en el logro de mejores resultados es el benchmarking, conjunto de actividades tendentes a conseguir los resultados mejores.

La gestión clínica moderna debe centrarse en los procesos asistenciales, combinar los conocimientos clínicos, la medicina basada en la evidencia, la gestión, la calidad y las nuevas tecnologías de la comunicación. En consecuencia, no pueden implementarla ni los gerentes ni los profesionales sanitarios por separado. Es imprescindible el trabajo conjunto. El manejo de la gestión clínica permite una mayor involucración de los profesionales en los resultados en salud que se pretenden alcanzar sobre una población, a partir de la evidencia científica.

Por otra parte, la seguridad del paciente, actualmente, es una dimensión clave de la calidad asistencial que nadie cuestiona. Incluye las actuaciones orientadas a eliminar, reducir y mitigar los efectos adversos evitables en el proceso de atención sanitaria. Además, promueve la implementación de



aquellas prácticas que han constatado ser las más seguras, a la vez que prescinde de aquellas otras innecesarias. La seguridad del paciente es el resultado de un conjunto de valores, actitudes, competencias y actuaciones de los profesionales y del sistema sanitario. En algunas situaciones en las que se evidencia una escasa cultura de seguridad entre los profesionales sanitarios se deriva una mala calidad asistencial que se traducen en un aumento de complicaciones y un aumento del gasto sanitario. Las numerosas campañas de concienciación impulsadas por las administraciones sanitarias se quedan cortas a la hora de influir en los profesionales al no incidir en la cultura de seguridad y no crear verdaderos líderes de opinión que conozcan las herramientas de seguridad del paciente y las estrategias para implementarlas.

La formación en gestión de la calidad es, por otra parte, prácticamente inexistente en los currículos de las profesiones sanitarias, mientras que se va haciendo cada vez más necesaria para un ejercicio responsable de las profesiones clínicas, a cualquier nivel del sistema de salud, y no sólo desde que ocupan puestos en la administración.

Por otra parte, los servicios sanitarios deben conocer y tener herramientas para identificar sus fortalezas y debilidades en las diferentes fases del proceso asistencial. Estas herramientas y métodos de investigación aplicada a la mejora de los servicios de salud son partes del contenido de este máster.

Hay pues una demanda evidente nacional e internacional de profesionales específicamente formados en los métodos propios de este tipo de actividades, tal como se ha venido demostrando a través del éxito sostenido del Máster Oficial actual en sus diez años de existencia.

#### **2.1.4. Equivalencias externas con estudios de otros países.**

El Máster universitario en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente es un Programa pionero e innovador, que responde sin embargo a una necesidad social real a nivel nacional e internacional. A nivel nacional e internacional, las universidades y centros más prestigiosos en la calidad y la seguridad del paciente ofrecen másteres que comparten los objetivos del nuestro; entre ellos destacamos:

En España existen referentes relevantes del título que demuestran la demanda de la titulación propuesta:

- Universidad Internacional de la Rioja. Máster Universitario en Gestión de Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Asistencia Sanitaria. Metodología Online. Duración 1 año académico. Créditos: 60 ECTS.
- Universidad Miguel Hernández: Máster online en seguridad del paciente y calidad asistencial. Tiene una duración de un año y consta de 60 ECTS.
- Universitat de Barcelona: Máster aplicado en Calidad Asistencial es un Máster de título propio de 60 ECTS que aborda 4 áreas de conocimiento: seguridad clínica, Calidad centrada en las personas, evaluación de organizaciones y sistemas avanzados de gestión de calidad.



- Universitat Autònoma de Barcelona: Máster en Gestión y Metodología de la Calidad y Seguridad de la Atención en Salud. 90 ECTS. Modalidad Online.
- Universidad Rey Juan Carlos: Máster en Calidad Asistencial y Atención al Paciente. Modalidad presencial.
- Universidad Europea Miguel de Cervantes: Máster en Calidad y Seguridad del Paciente (Título propio). El alumno recibe un diploma de la realización del máster emitido por la UEMC con una carga lectiva de 60 ECTS (1500 horas).

A nivel internacional, las titulaciones más prestigiosas relacionadas con la propuesta de titulación, entre otras son:

- En la George Washington University (Washington, DC, USA) se imparte desde hace 9 años el Master of Science in Health Sciences in Health Care Quality, con una metodología “on line” y desarrollado para mejorar la cultura de seguridad y calidad de los líderes de las instituciones sanitarias.
- En la Harvard Medical School (Boston, USA) se imparte el Master of Healthcare Quality and Safety con los objetivos de formar y desarrollar a los líderes de las organizaciones sanitarias en aspectos relacionados con calidad asistencial y seguridad del paciente.
- En la Queen’s University de Canadá se desarrolla el Master of Science in Healthcare Quality para preparar a los profesionales para la práctica, investigación y educación en el desarrollo de áreas de calidad asistencial, riesgos y seguridad.
- En Philadelphia University y Thomas Jefferson University se imparte el Master of Science in Healthcare Quality and Safety. Está especialmente orientado a preparar a profesionales de la salud para ocupar puestos de liderazgo en salud incluyendo aquellos orientados a calidad y seguridad.
- En Johns Hopkins, Bloomberg School of Public Health se imparte el Master of Applied Science Patient Safety and Healthcare Quality, con un programa “on line” destinado a profesionales cuyo interés sea la evaluación de la seguridad y la calidad, el diseño de sistemas más seguros para el paciente y conseguir cambios en la cultura de seguridad de las organizaciones.

#### **2.1.5. Justificación de la orientación investigadora, académica o profesional del mismo.**

Como ya se ha señalado anteriormente, el máster que se propone es resultado de la evolución de uno anterior y pretende tener una orientación profesional, más clínica y menos gestora que el máster actualmente vigente. Aún con esta orientación clínica, el máster tiene notable interés en dotar herramientas para la investigación en la gestión de la calidad.



No existe ninguna norma con rango de ley que haya establecido expresamente que es necesario tener la formación en gestión clínica, calidad y seguridad del paciente para el ejercicio como profesional sanitario. Sin embargo, como se apuntaba anteriormente, esta formación se va haciendo cada vez más necesaria para un ejercicio responsable de las profesiones clínicas, a cualquier nivel del sistema de salud, y no sólo desde que ocupan puestos en la administración.

Acorde a la creciente demanda, los contenidos del máster propuesto están destinados a implementar actividades de evaluación o investigación y mejora en los centros sanitarios donde los alumnos desarrollen su actividad o donde soliciten su acceso para desarrollar tales actividades. Tiene un enfoque específico en servicios de salud e integra todos los aspectos y metodologías externos e internos para la mejora continua de la calidad en este ámbito. Está completamente orientado a la investigación-acción, y modelado en la metodología de resolución de casos utilizada, por ejemplo, en Harvard y en la Facultad de Medicina de la Case Western University. Metodología y enfoque adquiridos por el director del material del máster, Doctor en Salud Pública por la Universidad de Harvard con concentración específica en Gestión de la calidad en Servicios de Salud. La metodología docente basada en la solución de problemas que utilizamos ha sido desarrollada hasta un nivel más avanzado en el que los problemas o casos a los que aplicar los conceptos y métodos que se han de aprender no son propuestos por el profesor, sino que son identificados y propuestos por el propio alumno de entre los existentes en su propio entorno de trabajo.

#### **2.1.6. En el caso del máster con orientación profesional o investigadora, se deberá relacionar la propuesta con la situación de la I+ D+ i del sector profesional.**

El programa del máster que se propone tiene una orientación profesional y utiliza un modelo de investigación-acción para lograr alcanzar un profesional formado que sea capaz de implementar mejoras en su centro de interés. Ese modelo de investigación se basa en la generación de conocimiento e identificación de estrategias efectivas que se adaptan a un entorno profesional y cultural específico, se evalúa su impacto en la organización y posteriormente se generaliza su implementación en la práctica asistencial.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) en su observatorio de Seguridad del Paciente ha desarrollado métodos e instrumentos de medición para identificar errores y eventos adversos en los hospitales. Destaca que no hay mediciones de la seguridad del paciente en ámbitos extrahospitalarios. El objetivo de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS es contribuir a determinar los métodos e instrumentos de medición necesarios para fomentar el conocimiento relacionado con los problemas de seguridad del paciente, herramientas que incorpora el Programa que presentamos.



## 2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS Y EXTERNOS UTILIZADOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIO

La Universidad de Murcia tiene establecido un procedimiento para la elaboración de los planes de estudio y su ulterior aprobación por el que se garantiza el cumplimiento de la normativa existente y la calidad exigida para estos estudios, así como la transparencia en el proceso, lo que constituye un valor añadido de esta Universidad y en este caso del Título propuesto, que de este modo queda aún más contrastado.

Esta propuesta, además, se ha desarrollado según el procedimiento establecido por la Universidad de Murcia para la aprobación de nuevas enseñanzas de Máster, por lo que requirió, en primer lugar, una solicitud para empezar a elaborar la memoria de máster que debía estar avalada por la Junta de Centro; Presentada la memoria del título al Vicerrectorado de Estudios, fue aprobada por la Junta de Centro, por la Comisión de Planificación de las Enseñanzas y, finalmente, por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Murcia.

Para la elaboración del plan de estudios se ha tenido en cuenta la opinión y sugerencias de colectivos internos y externos.

Los colectivos externos consultados han sido la Subdirección General de Calidad y Seguridad del Paciente del Servicio Murciano de Salud quien ha valorado la pertinencia de la propuesta, así como del plan de estudios propuesto. Además, se ha valorado la opinión de los egresados del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud; los temas y trabajos prácticos mejor valorados se han tenido en cuenta para la elaboración del programa.

Los colectivos internos consultados han sido: Junta de Centro de la Facultad de Medicina, profesorado y Comisión Académica del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud. Profesorado y Comisión Académica han elaborado la propuesta del plan de estudios basándose en su dilatada experiencia en el máster oficial y en la aplicabilidad de las materias que se proponen. Se ha considerado la opinión de la Junta de Centro en la distribución de la carga docente del plan de estudios.

