

**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

PREPARADO	REV	FECHA	MODIFICACIONES
Dpto. Mantenimiento	0	28/11/2011	Documento inicial.
Dpto. Mantenimiento	1	01/03/2019	Actualización fichas de productos de limpieza por cambio de empresa de limpieza.
Dpto. Mantenimiento	2	10/02/2020	Actualización fichas de seguridad de productos empleados.
Dpto. Mantenimiento	3	10/09/2020	Actualización de condiciones del servicio de limpieza.
Dpto. Mantenimiento	4	20/01/2020	Actualización de condiciones del servicio de limpieza. Refuerzo de limpieza.



**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA
INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

Fecha: 20/01/2021

Revisión: 4

Elaborado por:
Dpto. Mantenimiento

ÍNDICE

1. OBJETO	5
2. PRODUCTOS DE LIMPIEZA UTILIZADOS	5
3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS.....	6
3.1. LIMPIEZA “A”. FRECUENCIA DIARIA.	6
3.2. LIMPIEZA “B”. CADA 8 DÍAS.	7
3.3. LIMPIEZA “C”. CADA 3 MESES.	8
3.3.1 <i>Limpieza interior</i>	8
3.3.2 <i>Trabajos en techos de sala de viajeros y cabina</i>	8
3.3.3 <i>Trabajos en equipamiento del salón de viajeros</i>	9
3.3.4 <i>Trabajos de elementos en cabina</i>	10
4. ANEXOS. FICHAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS	12
4.1. ANEXO I: FICHAS DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS.....	14
4.2. ANEXO II: LIMPIEZAS ESPECIALES COVID-19 A PARTIR DE LA FINALIZACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA.	16



**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA
INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

Fecha: 20/01/2021

Revisión: 4

Elaborado por:
Dpto. Mantenimiento

1. OBJETO

El presente documento describe el procedimiento que se llevará a cabo para la limpieza interior de los tranvías e instalaciones así como su frecuencia y los productos utilizados en cada una de las operaciones. Este documento se complementará con la operativa de las ordenes de limpieza que se generarán diariamente (ver anexo correspondiente).


2. PRODUCTOS DE LIMPIEZA UTILIZADOS

En la siguiente tabla se describen las operaciones principales de limpieza así como los productos utilizados para tal efecto:

OPERACIÓN	PRODUCTO
LIMPIEZA DE CABINAS	DESLIMP. INDUSTRIAS TEQ. CELEA. VITRO GLICOL ALTHEA.
LIMPIEZA DE CRISTALES	CELEA. VITRO GLICOL ALTHEA.
LIMPIEZA INTERIOR, ASIENTOS, CARENADOS, ASIDEROS.	DESLIMP INDUSTRIAS TEQ. WAN IDIA. GRUPO HELEO. E100 LIMPIADOR AMONIACAL.
FREGADO DE SUELOS. CARENADOS INTERIORES	DESLIMP. GEL CLOR. WAN IDIA. GRUPO HELEO. E100 LIMPIADOR AMONIACAL

Tabla 1

Destacar que se están utilizando productos de carácter bactericida como el Deslimp, cuyo componente principal es el amonio cuaternario, que tiene propiedades bacterostáticas durante 72 h.

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

Dentro de las actividades de mantenimiento tienen especial importancia las tareas cuyo objetivo es asegurar un nivel óptimo de limpieza, tanto en el interior como en el exterior de los tranvías e instalaciones accesibles.

En la tabla siguiente se indican las cuatro clases de limpiezas en que se divide el Plan de Limpieza interior, así como el ciclo de periodicidad.

OPERACIÓN*	PERIODICIDAD
Limpieza "A"	Diario
Limpieza "B"	Cada 8 días
Limpieza "C"	Cada 3 meses

Tabla 2

*Todas las limpiezas se realizarán en horario nocturno salvo operativos especiales.

A lo largo de los siguientes apartados se describirán las actuaciones correspondientes a cada tipo de limpieza.

3.1. Limpieza "A". Frecuencia diaria.

Eliminación de la totalidad de pintadas y grafitis, tanto en interiores como en exteriores del módulo mediante producto a base de solución alcohólica desengrasante.

Eliminación de la totalidad de pegatinas ajenas, tanto en interiores como en exteriores del módulo. Se evitará la utilización de rascadores empleando producto que ayude a retirar el adhesivo/residuo de las mismas.

Limpieza de roces y suciedad en general en el interior hasta una altura aproximada de 80 cm.

Limpieza de suelo de cabinas y recinto de viajeros, efectuando un barrido y eliminación de manchas prominentes mediante fregado con productos (ver tabla 1).

Intensificación limpieza diaria de cabina de conductor sus elementos/equipamiento, entre otros; armarios, paramentos verticales, cristales, puertas, pie de asiento, monitores de conducción, manipulador, botoneras y pupitre, armario eléctrico, etc... con bayeta humedecida en detergente desinfectante homologado (ver tabla 1), aclarando con posterioridad con bayeta escurrida.

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

Limpieza de asientos con bayeta húmeda humedecida en detergente desinfectante homologado. (ver tabla 1). Además se ha incluido un limpiador hidroalcohólico de gran efectividad viricida que contiene un mínimo de 70% de alcohol.

Limpieza de recinto de viajeros, efectuando desempolvado de asientos y puertas, panel digital de información, barras, pasamanos y asideros.

Limpieza interior de lunas frontales y laterales de cabinas y puerta de separación entre recinto de viajeros y cabina de conducción.

Refuerzo de limpieza y desinfección diaria a mediodía en la oficina de información al cliente (OIC) y en el puesto de Control Central PCC).

Intensificación de la limpieza y desinfección diaria de zonas compartidas como; vestuarios, aseos, comedor, sala de mantenimiento...etc... en el caso de aseos y vestuarios se intenta hacer coincidir las limpiezas con los cambios de turno de tal forma que sea más efectiva.

Los fines de semana se intensificará la limpieza de las casetas de conductores sitas en la traza (A12 y B7).

Limpieza interior de lunas laterales de recinto de viajeros y limpieza de asideros interiores según productos de la tabla 1.

3.2. Limpieza “B”. Cada 8 días.

Eliminación de pegatinas. Se evitará la utilización de rascadores empleando producto adecuado. Del mismo modo y ante petición previa, se eliminarán pegatinas propias cuando lo considere necesario.

Barrido o mopeado de piso del recinto de viajeros y cabinas de conducción.

Desempolvado de asientos y respaldos de textil y parasol enrollable de luna frontal de cabina de conducción de los tranvías.

Pulverización con solución de lejía -o amonio cuaternario- previo a la limpieza en interior de los tranvías.

Rociado con detergente desinfectante homologado y frotado a mano con cepillo de las paredes, incluyendo puertas y cristales (así como lunas), indicadores de líneas, barras y asideros y asientos del recinto de viajeros (excepto asientos y respaldos textiles).

Aclarado con bayeta húmeda con producto desinfectante de todos los elementos anteriores y las rejillas de techo.

Limpieza de espejos de interior cabina, y panel digital de información (teleindicadores) con producto homologado. Se tomarán las precauciones necesarias para no deteriorar los equipos.

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

Limpieza de elementos de cabina (armarios, paredes, cristales, puertas, pie de asiento, etc.) con bayeta humedecida en detergente desinfectante homologado, aclarando con posterioridad con bayeta escurrida.

Retirada de chicles u otros residuos del suelo.

Rociado y frotado con cepillo, aplicando producto adecuado y homologado y barrido de suelo.

Repaso de todo el suelo a mopa con mezcla de producto asignado en la proporción indicada. Se evitará que queden restos del producto en las bases de las barras, pasos de puertas, rodapiés, etc.

Aumento de la frecuencia de la limpieza de asideros, botones, dispensadores de gel... (en sala de viajeros) así como

Intensificación limpieza diaria de zonas de contacto de máquinas expendedoras de paradas, bancos, etc...

Se llevará a cabo una nebulización semanal con virucida y posterior limpieza de residuo en las zonas comunes. Este mismo procedimiento se realizará en caso que alguna persona haya dado positivo por COVID19, procediéndose a desinfectar las zonas afectadas (donde haya permanecido más tiempo, así como aseos)

En la tabla del punto 2 se indican los productos utilizados en cada limpieza.

3.3. Limpieza “C”. Cada 3 meses.

3.3.1 Limpieza interior

Limpieza del carenado del aire acondicionado en todo su perímetro, y aspirado del interior del mismo.

Limpieza de los fuelles de pasillos interiores y entre módulos, incluida la parte superior de los mismos.


Aspirado y limpieza en seco de la tapicería de todos los asientos del tranvía.

En la tabla del punto 2 se indican los productos utilizados en cada limpieza.

3.3.2 Trabajos en techos de sala de viajeros y cabina

Limpieza de las rejillas con detergente desinfectante homologado y cepillo, aclarando posteriormente.

Limpieza de techos, incluidas las zonas de ubicación de tubos fluorescentes, empleando detergente-desinfectante homologado y aclarado (con bayeta escurrida o equipos de nueva tecnología, pero que no sean objeto de humedades). Antes de aclarar, dejar que transcurra el tiempo asignado de correcta actuación del detergente.

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

Limpieza de monitores de conducción, espejos de interior de cabina y paneles digitales de información (teleindicadores) con el producto homologado. La aplicación del producto se hará pulverizando éste sobre la bayeta adecuada que impida el rayado de los citados elementos.

En la tabla del punto 2 se indican los productos utilizados en cada limpieza.

3.3.3 Trabajos en equipamiento del salón de viajeros

Eliminación de pegatinas. Previa comunicación deberán eliminarse, asimismo, pegatinas propias.


Eliminación de pintadas y grafitis.

Limpieza de forma exhaustiva de puertas y ventanas hasta que no haya ningún resto de suciedad mediante rociado con detergente-desinfectante homologado, frotado con cepillo y posterior aclarado.

Limpieza de paramentos. Rociar con detergente-desinfectante homologado los indicadores de Línea, paramentos verticales, asientos recinto de viajeros, barras, asideros, etc., frotando hasta que no haya ningún resto de suciedad.

Secado con bayeta de las repisas y huecos de ventanas y puertas, partes inferiores de los indicadores de línea y cualquier otro elemento de difícil acceso.

En la tabla del punto 4 se indican los productos utilizados en cada limpieza

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

3.3.4 Trabajos de elementos en cabina

Realización de forma exhaustiva de todas las operaciones indicadas para la limpieza “B” Interior.

Limpieza de forma exhaustiva del asiento del conductor, asegurando de que queda totalmente seco.

Trabajos en pisos de los recintos de viajeros y cabinas:

Retirada de chicles u otros residuos del suelo.

Fregado de forma exhaustiva del piso hasta alcanzar un perfecto estado de limpieza.

Aclarado del pavimento hasta que no queden restos de decapante, utilizando aspiradores.

Repaso de todo el piso cuando esté seco mediante mopa con mezcla del producto asignado en la proporción indicada oportunamente.

Se considera de especial importancia el que cualquier tipo de pintada o grafiti sea eliminado en el menor plazo posible, y siempre antes de que transcurran 24 h desde su detección.

Si la pintada o grafiti se hubiera efectuado sobre algún vehículo, éste será retirado inmediatamente del servicio, salvo que por cuestiones operacionales se considere la necesidad de su mantenimiento en línea durante la hora punta, en cuyo caso se retiraría cuando fuera posible.

En la tabla del punto 4 se indican los productos utilizados en cada limpieza




**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA
INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

Fecha: 20/01/2021

Revisión: 4

Elaborado por:
Dpto. Mantenimiento

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

4. ANEXOS. FICHAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS

Anexo I: fichas de seguridad de los productos utilizados.

Anexo II: limpiezas especiales COVID-19 a partir de la finalización del estado de alarma.



**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA
INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

Fecha: 20/01/2021

Revisión: 4

Elaborado por:
Dpto. Mantenimiento

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

4.1. Anexo I: fichas de seguridad de los productos utilizados.




**INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA
INTERIOR DE TRANVÍAS E
INSTALACIONES**

Fecha: 20/01/2021

Revisión: 4

Elaborado por:
Dpto. Mantenimiento

	INSTRUCCIÓN DE LIMPIEZA PARA INTERIOR DE TRANVÍAS E INSTALACIONES	Fecha: 20/01/2021
		Revisión: 4
		Elaborado por: Dpto. Mantenimiento

4.2. Anexo II: limpiezas especiales COVID-19 a partir de la finalización del estado de alarma.

- Se han instalado dispensadores de gel hidroalcohólico en la sala de descanso así como en todos los tranvías.
- Se desinfectan semanalmente los tranvías (el interior y exterior de los mismos) mediante fumigación de agua con lejía y productos de limpieza descritos en el Anexo I.
- En cada cambio de servicio material (tranvía) los conductores desinfectan su cabina (puesto de trabajo) con toallitas desinfectantes. Además tienen a su disposición gel hidroalcohólico >62º.