

PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES
ENAE BUSINESS SCHOOL
CURSO 2021-22

Teniendo en cuenta lo establecido en el proceso PA03 SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES, la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro debe elaborar un plan de recogida de opiniones, reflejando a qué grupos de interés consultar, qué información interesa obtener, en qué momento (periodicidad) y cómo hacerlo (encuestas, grupos focales, etc.).

El Plan propuesto para el curso 2021-22 es el siguiente:

GRUPO DE INTERÉS	INFORMACIÓN	PERIODICIDAD	HERRAMIENTA
ALUMNOS	Satisfacción con los procesos de ingreso y acogida	DICIEMBRE/ANUAL	ENCUESTA
	Satisfacción con la titulación	JUNIO/ANUAL	ENCUESTA
	Satisfacción con la materia y el profesorado	CADA FINAL DE MÓDULO	ENCUESTA
	Satisfacción con las prácticas	JULIO/ANUAL	ENCUESTA
PROFESORES	Satisfacción con la titulación	SEPTIEMBRE/BIENAL	ENCUESTA
PAS	Satisfacción con la titulación	SEPTIEMBRE/BIENAL	ENCUESTA
EMPLEADORES	Satisfacción con la titulación	SEPTIEMBRE/BIENAL	ENCUESTA
EGRESADOS	Satisfacción con la titulación	SEPTIEMBRE/BIENAL	ENCUESTA
TUTORES	Satisfacción Tutores de Empresa con las prácticas	JULIO/ANUAL	ENCUESTA
	Satisfacción Tutores Académicos con las prácticas	JULIO/ANUAL	ENCUESTA

Este Plan se aplicará para todos los Másteres del Centro.