

### 3.2. Competencias

Para la elaboración de las competencias que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios de Master Universitario en Mediación se ha tenido en cuenta las competencias básicas recogidas en el Anexo I del R.D. 1393/2007

#### COMPETENCIAS BASICAS

- CB.1 Aplicar a entornos nuevos o poco conocidos, dentro de contextos más amplios (multidisciplinares), los conceptos, principios, teorías o modelos relacionados con el área de la mediación.
- CB.2 Aplicar a entornos nuevos, o poco conocidos, dentro de contextos más amplios (multidisciplinares), la metodología de resolución de problemas propia del área de estudio de la mediación.
- CB.3 Elaborar adecuadamente y con cierta originalidad composiciones escritas o argumentos motivados, de redactar planes, proyectos de trabajo o artículos científicos o de formular hipótesis razonables en el marco de la mediación.
- CB.4 Emitir juicios en función de criterios, de normas externas o de reflexiones personales. Dichos juicios pueden apoyarse en información incompleta o limitada que incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB.5 Presentar públicamente ideas, procedimientos o informes de investigación, de transmitir emociones o de asesorar a personas y a organizaciones.
- CB.6 Desarrollar habilidades de aprendizaje que les permitan seguir estudiando de un modo que habrá de ser, en gran medida, autodirigido o autónomo.

#### COMPETENCIAS GENERALES DE LA TITULACION

- 1 CG. Saber comprender y analizar el conflicto
- 2 CG. Ser capaz de identificar los sujetos en conflicto y su entorno.
- 3 CG. Saber conocer y utilizar diferentes vías de resolución de conflictos.
- 4 CG. Saber conocer y utilizar la mediación como método de resolución de conflictos
- 5 CG. Tener habilidad para aplicar el proceso y técnicas de mediación a grupos distintos de personas.
- 6 CG. Saber conectar la teoría y la práctica de mediación
- 7 CG. Demostrar competencia en la investigación en mediación.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- 1CE.1 Ser capaz de entender el conflicto como dimensión propia del ser humano. Analizar y valorar el conflicto desde una dimensión histórica, económica, política, antropológica, sociológica y psicológica.
- 1CE.2 Saber diseñar y elaborar hipótesis sobre el conflicto, la naturaleza, los sujetos, el entorno con el fin de construir una estrategia adecuada y pertinente de mediación.

- 1CE.3 Saber distinguir las clases de conflicto tanto por su naturaleza como por el grado de división en el que se encuentra.
- 1CE.4 Ser capaz de dimensionar el conflicto como fuente de nuevas relaciones, de reconstrucción de capital social y tejido humano global.
- 2CE.1 Tener la habilidad de dignificar la participación de los sujetos del conflicto como actores de una cultura de entendimiento y tolerancia.
- 2CE.2 Saber identificar los intereses de los sujetos involucrados en el conflicto como legítimos y las circunstancias internas y externas que lo rodean.
- 2CE.3 Ser capaz de respetar el entorno cultural de los sujetos, sus métodos, su educación, intereses y gustos en la solución pacífica de un conflicto.
- 2CE.4 Ser capaz de responsabilizar y corresponsabilizar cuidadosamente a los sujetos sobre papel autónomo y autogestor en la satisfacción de sus necesidades y ejercicio de sus derechos a través de la solución pacífica y mediada de sus conflictos.
- 2CE.5 Saber impulsar la solución de los conflictos procurando el disfrute de los derechos sociales de las partes y la satisfacción de sus necesidades.
- 2CE.6 Saber colaborar en la construcción de tejido social.
- 2CE.7 Saber asumir la mediación como un proceso horizontal y voluntario en el que las partes son iguales y sus intereses totalmente respetables.
- 2CE.8 Conocer las bases del ordenamiento jurídico que legitiman la mediación como mecanismo alternativo de solución de conflictos.
- 3CE.1 Conocer las diferentes teorías y mecanismos de resolución alterna de conflictos.
- 3CE.2 Ser capaz de manejar la comunicación interpersonal.
- 3CE.3 Ser capaz de ampliar las perspectivas de los actores hacia soluciones alternativas de resolución de conflictos, diferentes a las posiciones iniciales.
- 4CE.2 Conocer las teorías de la mediación y ser capaz de adaptarlas en función de la especificidad de los casos y de las situaciones.
- 4CE.3 Comprender y saber utilizar el proceso de mediación
- 4CE.4 Conocer y tener habilidad en la utilización de las técnicas de mediación.
- 5CE.1 Ser capaz de conocer la especificidad de personas y de grupos de sujetos en conflicto y sus formas características o culturales de resolución de conflictos.
- 5CE.2 Saber adaptar el proceso de mediación a grupos diferentes de personas
- 5CE.3 Ser capaz de utilizar las técnicas de mediación adaptándolas al nivel familiar, escolar, comunitario, penal, laboral, de consumo e intercultural, de la intervención profesional.
- 5CE.4 Tener capacidad de comunicarse con personas de distinto nivel lingüístico
- 6CE.1 Tener habilidad para comprender el funcionamiento de una institución de mediación
- 6CE.2 Ser capaz de evaluar una institución de mediación y de proponer modificaciones.
- 6CE.3 Ser capaz de participar en un proceso completo de mediación
- 6CE.4 Tener habilidad para utilizar las mejores prácticas de la mediación
- 6CE.5 Saber trabajar con los estándares y principios elaborados por la práctica profesional en mediación.
- 7CE.1 Conocer los fundamentos de la metodología de investigación y aplicarlas al campo de la mediación.

7CE.2 Saber elaborar hipótesis, proponer variables de estudio, aplicar los modelos de recogida de información, analizar los resultados, elaborarlos y hacer un informe de investigación en el ámbito de la mediación y la resolución de conflictos.

7CE.3 Ser capaz de investigar, analizar, evaluar así como utilizar las mejores prácticas de la mediación.

7CE.4 Ser capaz de actualizar los conocimientos y contribuir a la promoción de buenas prácticas en mediación.

7CE.5 Ser capaz de realizar una investigación original y completa en el ámbito de la mediación.

