



Sócrates curso 2011/12.

Aulas Sócrates.

El curso académico 2011/2012 ha comenzado en la Universidad de Murcia, con un total de **411** Aulas Sócrates disponibles.

Detalle y especificaciones de Aula Sócrates en:

<http://www.um.es/atica/socrates/?sec=aulas>.

Distribución de aulas por edificio/centro universitario:

Dependencia	Número de aulas Sócrates
Aulario Facultad de Químicas y Biología	1
Aulario General de la Merced	57
Aulario General de Espinardo	24
Aulario Giner de los Ríos	40
Aulario Norte	20
Edificio C	1
Edificio D	6
Edificio Luis Vives	9
Edificio Rector Sabater	14
Edificio Saavedra Fajardo	13
Facultad de Bellas Artes	3
Facultad de Biología	26
Facultad de Ciencias del Deporte	13
Facultad de CC del Trabajo y Trabajo Social	25
Facultad de Comunicación y Documentación	7
Facultad de Derecho	1
Facultad de Economía y Empresa	43
Facultad de Educación	18
Facultad de Informática	3
Facultad de Medicina y Enfermería	16
Facultad de Óptica	9
Facultad de Psicología	7
Facultad de Químicas	22
Facultad de Veterinaria	6
Granja Veterinaria	3
Hospital Morales Meseguer	4
Pabellón Docente Universitario	9
Campus de Lorca	8
ISEN de Cartagena	3
TOTAL:	411



Horario y Teléfono del personal Atención Sócrates

Recordamos que para cualquier incidencia que surja en las aulas Sócrates, el PDI tiene a su disposición la extensión **4444**, que puede llamar desde la misma aula, y se le resolverán las incidencias en el momento, o enviarán a una persona de atención al usuario que se desplazará al aula en el menor tiempo posible.

La atención telefónica, **4444**, está disponible durante todo el horario lectivo, es decir de **9:00 h a 21:00 h**, ininterrumpidamente.

Además, para realizar peticiones o consultas puede utilizar el sistema <http://dumbo.um.es>, escribir un correo electrónico a dumbo@um.es, contactando con la extensión **4444**, o solicitar una cita en <http://doctorpc.um.es>. Lo cual permite realizar el seguimiento de las tareas realizadas en cada unidad, así como conocer los tiempos de respuesta y la calidad del servicio prestado.

Relación de inversiones TIC durante 2010/2011

Durante el curso académico 2010/2011 se llevaron a cabo actuaciones de mejora en la atención al PDI en las Aulas Docentes, como la creación de 31 nuevas aulas, renovación de ordenadores y de la red de las aulas, adquiriendo 48 nuevos monitores táctiles, añadiendo un nuevo puerto USB en las aulas, etc., con un gasto total de **152.939.13€**, para ello se han realizado las siguientes inversiones:

Descripción	Importe
Adaptación red en aulas	9.525,21 €
Activación de puntos de datos	640,81 €
Adquisición de 36 Ordenadores	11.104,84 €
Adquisición de 48 Monitores Táctiles	16.935,36 €
Adquisición de 320 Hubs	2.246,73 €
Adquisición de 10 Fuentes de Alimentación	550,18 €
Adquisición de 100 bolsas porta elementos PDI	354,00 €
Atención usuarios en las aulas (Juniors)	111.582,00 €
TOTAL:	152.939,13 €



Relación de inversiones Infraestructuras durante 2010/2011

Además se realizaron actuaciones de mejora en todas las aulas Sócrates, como la instalación en las consolas de la mesa del profesor de un segundo puerto USB. Se instalaron 83 Pizarras Digitales Interactivas en diferentes aulas Sócrates, y en general se mejoró el estado del equipamiento de las mesas del PDI.

Algunas de las actuaciones llevadas a cabo son:

Se sustituyeron un total de 13 proyectores, 11 en el Aulario Norte, y 2 en la Facultad de Biología, dotando a una de las aulas con una pantalla de proyección.

También se instalaron micros inalámbricos en 8 aulas, 2 en el Aulario de la Merced, 1 en la Facultad de Ciencias del Trabajo, 2 en el Edificio Luis Vives y 3 en la Facultad de Veterinaria. Además de la adaptación de la megafonía en las aulas que fue necesario.

Instalación, renovación y adaptación de un total de 71 aulas Sócrates, 2 aulas en el Aulario Giner de los Ríos, 4 en el Aulario de la Merced, 2 en la Facultad de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social, 4 en la Facultad de Educación, 11 en el edificio Rector Sabater, 1 en el Pabellón Docente Universitario, 7 en la Facultad de Psicología, 2 en la Facultad de Veterinaria, 3 en la Facultad de Bellas Artes, 6 en el Edificio D, 4 en el Hospital Morales Meseguer, 1 en el Edificio C, 3 en la Granja Veterinaria, 13 en el Edificio Saavedra Fajardo, y 8 en el Campus de Lorca.

En el Aulario General de Espinardo y en el Edificio Luis Vives, se instalaron en las mesas del profesorado de 13 aulas Sócrates, consolas audiovisuales.

Descripción	Importe
Instaladas 83 PDIs	74.700 €
Instalados 76 Proyectores ultracortos	83.600 €
Instalados 97 Proyectores cortos	116.400 €
Instalados 41 Proyectores distancia normal	47.150 €
Instalados 304 2º USBs en la consola audiovisual	17.936 €
Aulas Sócrates 159 (nuevas o completar material)	477.000 €
Mesas Sócrates 167	105.210 €



Mobiliario nuevo de 65 aulas	271.997 €
Cortinas 141	37.938 €
Obras Saavedra Fajardo. 9 aulas equipadas	141.000€
Obras Rector Sabater. 3 aulas equipadas	79.000€
TOTAL:	1.451.931 €
TOTAL CON IVA:	1.713.278,58 €

Estadísticas globales 2010/2011.

Durante el curso académico 2010/2011 se realizaron un total de 10.168 sesiones diferentes en las aulas Sócrates, de las cuales, más del 45% fueron sesiones autenticadas con el login personal del PDI.

Sesiones	Número
Sesiones usuario "Sócrates"	5.517
Sesiones autenticadas	4.651
TOTAL:	10.168

Se atendieron un total de **1.364** peticiones e incidencias, de las cuales, un **92%** fueron resueltas en el mismo día.

Peticiones e Incidencias	Número
Sócrates TIC	394
Sócrates AV	970
TOTAL:	1.364

Además se recibieron un total de **3.097** llamadas en el **4444**, la mayoría peticiones e incidencias que se resuelven en el mismo momento.

Número de usuarios con alta en el servicio Disco Sócrates.

Durante el curso académico 2010/2011, se dieron de alta en el sistema **137** PDIs, lo que hace un total de **1.531** PDIs que hace uso del servicio de disco virtual Sócrates. En el caso de los alumnos, fueron **1.706** los que se dieron de alta, lo que hace un total de **8.411** alumnos que utilizan el disco virtual Sócrates. (<http://www.um.es/atica/socrates/?sec=alta>)

Usuarios	Alta durante 2010/2011	Total
PDI	137	1.531
PAS	213	499



ALUMNOS	1.706	8.411
TOTAL:	2.056	10.441

Número de Pizarras Digitales Interactivas.

Durante el curso académico 2010/2011, se han instalado un total de **83** Pizarras Digitales Interactivas en diferentes aulas Sócrates de las siguientes dependencias:

Dependencia	Número de aulas Sócrates
Aulario General de la Merced	4
Aulario General de Espinardo	3
Aulario Giner de los Ríos	5
Aulario Norte	4
Edificio Luis Vives	2
Edificio Rector Sabater	2
Facultad de Biología	4
Facultad de Ciencias del Deporte	1
Facultad de CC del Trabajo y Trabajo Social	12
Facultad de Comunicación y Documentación	2
Facultad de Derecho	1
Facultad de Economía y Empresa	23
Facultad de Educación	5
Facultad de Informática	1
Facultad de Letras	1
Facultad de Medicina y Enfermería	2
Facultad de Óptica	2
Facultad de Químicas	4
Facultad de Veterinaria	2
Hospital Morales Meseguer	1
Pabellón Docente Universitario	1
Campus de Lorca	1
TOTAL:	83

En el transcurso de las instalaciones de las Pizarras Digitales Interactivas, se han impartido un total de 24 seminarios en los cuales se han formado alrededor de 600 PDIs en el uso de la Pizarra Digital Interactiva y los Monitores Táctiles. Creando una serie de videotutoriales que pueden ser consultados por el PDI en cualquier momento, desde la siguiente dirección <http://www.um.es/atica/socrates/?sec=pdi>.



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Recordamos que esta infraestructura está a su servicio, al servicio de la docencia y que, a pesar del contexto económico general en que nos encontramos, seguimos en un proceso de mejora continua.

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 884 222 – F. 868 8883 337 – www.um.es/atca