

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Reunión con Coordinadores de Calidad
4 de Marzo de 2010



IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO



SGIC Implantación y seguimiento

Estado del arte

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Centros con SGIC evaluados positivamente (Informe y certificado recibido): Comunicación y Documentación, Química, Veterinaria, Enfermería Murcia, Turismo, Biología, CC Trabajo, Derecho, Economía y Empresa, Filosofía, Informática, Matemáticas, Psicología, Trabajo Social, Educación, Letras y Medicina

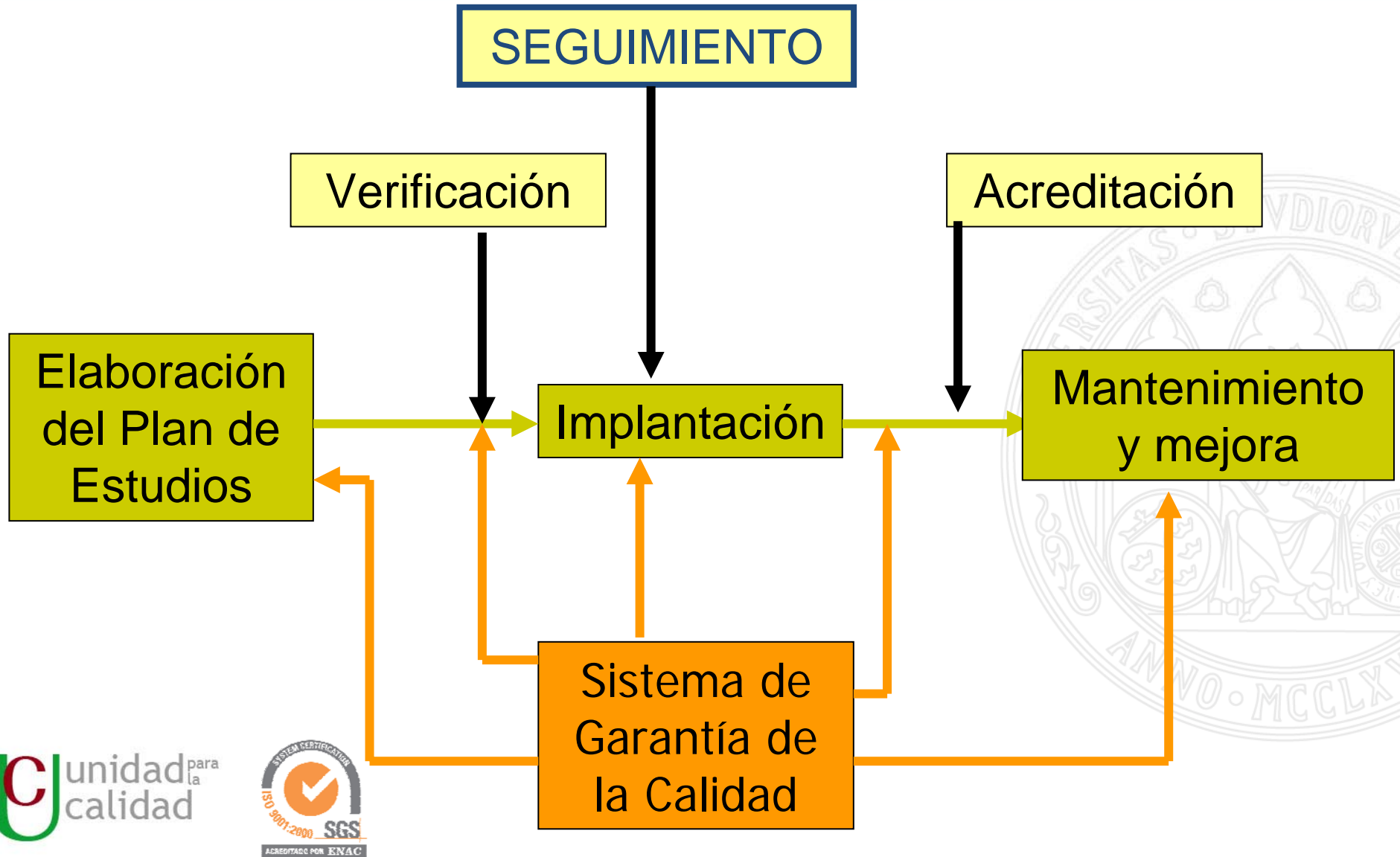
Centros pendiente de recibir informe de ANECA: Bellas Artes, CC Deporte, Óptica, ISSEN y Enfermería (Ct)

*Todos los SGIC han sido aprobados en sus Centros, por lo que ya son de aplicación.
Alcance: Nuevas titulaciones oficiales*



SGIC Implantación y seguimiento

Estado del arte



SGIC Implantación y seguimiento

Estado del arte

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

¿Qué sabemos sobre el seguimiento de titulaciones acreditadas, RD 1393?: Que se ha de hacer anualmente

- Información pública disponible (web)
- Indicadores SGIC (incluye RD)
- Modificaciones y recomendaciones

Todos deberíais tener:

- Constituida la CGC y evidenciada su reunión trimestral



Antes de empezar a repasar situación unos mensajes:

- Antes de finalizar este curso, desde la UC revisaremos TODA la documentación del SGIC, en base a la experiencia del primer año de implantación y las propuestas para el seguimiento. En vuestro caso es importante esta revisión en los PROCESOS CLAVE

- El SGIC no debe obligar a tener que hacer lo que no queremos hacer

* La revisión y mejora (PDCA) afecta a todos y cada uno de los procesos del SGIC.

En consecuencia, todos los procesos acaban revisando lo realizado y proponiendo mejoras o un nuevo plan

El PM01 se modificará su redacción para que suponga que hay que revisar el funcionamiento de todo el SGIC y su documentación (debe alimentar el plan de actuaciones del ED)

* Hay que seleccionar los indicadores clave para la gestión del Centro (entre ellos los del RD y los que aparezcan en el documento de seguimiento). Deben tener objetivos, obligan a analizar sus resultados y a asociar propuestas de mejora

* Revisar las páginas web: De momento deben contener lo que se indica en el PC12 (Información Pública)

* Debéis tener definido un plan de recogida de opiniones (ya os enviamos propuesta):

NO HACE FALTA PREGUNTAR TODO A TODOS TODOS LOS DÍAS

* Pedir a la UC lo que necesitéis: Si lo tenemos os lo damos, si no haremos por conseguirlo

* Y a los másteres oficiales adaptados al EES: Les aplica el SGIC *“como a los grados”*

* Debéis tener CASI TODOS los procesos en marcha

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Diseño de la oferta formativa

Política de personal (académico y de apoyo)

Establecimiento, revisión y actualización de política y objetivos de calidad

DE
CIA

PROCESOS CLAVE

Oferta formativa

Diseño, revisión y mejora titulaciones

Perfiles ingreso estudiantes

Selección, admisión y matrícula

Orientación a estudiantes

Desarrollo de la enseñanza

Evaluación aprendizaje

Orientación profesional

Movilidad estudiantes

Prácticas externas

Inserción laboral

Resultados académicos

Información pública

PROCESOS DE APOYO

Gestión de la documentación y las evidencias

Suspensión del título

Satisfacción, necesidades y expectativas de grupos de interés

Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

Gestión del personal académico y de apoyo

Gestión de los recursos materiales

Gestión de los servicios

Gestión de expedientes y tramitación de títulos

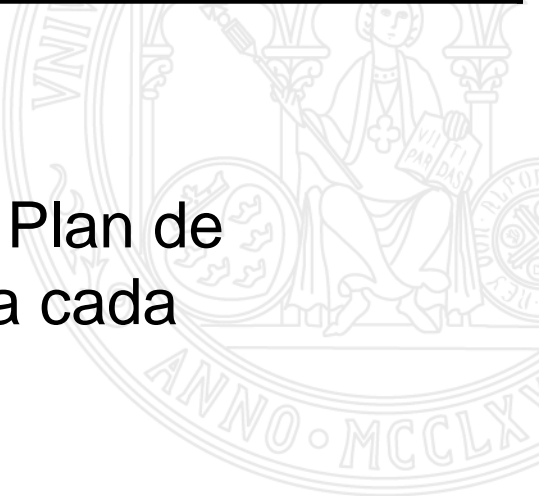
PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

SGIC Implantación y seguimiento Procesos



PROCESO	DEBERÍAMOS TENER
PM01 (Medición, análisis y mejora)	Reuniones CGC (<i>análisis de resultados, PAM</i>), objetivos curso/año próximo.

¿Cómo se acopla con la presentación del Plan de Actuaciones de cada Equipo Decanal para cada curso?



RESOLUCIÓN DEL RECTORADO R-18/2010 DE FECHA 20 DE ENERO DE 2010 DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA, POR LA QUE SE CONVOCA EL PROGRAMA DE APOYO A LOS PLANES DE MEJORA ELABORADOS POR CENTROS Y SERVICIOS UNIVERSITARIOS

2. REQUISITOS

- a.1. Tener constituida y en funcionamiento la Comisión de Garantía de Calidad, prevista en la documentación del SGIC de cada Centro.
 - a.2. Que las acciones para las que se solicita la ayuda procedan del análisis de resultados de dicha Comisión, bien aplicados a las nuevas titulaciones adaptadas al EEES bien como consecuencia de aplicaciones piloto de los procesos del SGIC a las titulaciones existentes.
 - a.3. Tener aprobadas por la Junta de Centro las propuestas tendentes a la mejora de la docencia (artículo 108 de los Estatutos de la UMU), tras analizar los resultados académicos correspondientes al curso 2008/09 enviados por la Unidad para la Calidad.
- Que las acciones para las que se solicita ayuda vayan a realizarse en el año 2010.

4. SOLICITUDES

La solicitud de ayuda se realizará por el responsable del Centro. En el supuesto de que se presentase más de una solicitud, deberá aportarse un impreso por cada una de las peticiones y un documento adicional en donde se indique el orden de prioridad que se establezca para cada una de ellas.

Al impreso o impresos de solicitud se acompañará:

Copia de las actas de las diferentes reuniones (o enlace web si dispone del mismo), desde la constitución hasta el momento de la solicitud, de la Comisión de Garantía de Calidad.

Propuestas tendentes a la mejora de la docencia elaboradas por la Comisión correspondiente y aprobadas por la Junta de Centro (artículo 108 de los Estatutos de la UMU), tras analizar los resultados académicos correspondientes al curso 2008/09 enviados por la Unidad para la Calidad, y que han de servir de base para la presentación de un informe por parte de la Comisión de Calidad del Claustro. En el supuesto de que las propuestas provengan de otras actividades llevadas a cabo a consecuencia de la aplicación del SGIC, cuyo desarrollo habrá sido analizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro se utilizará el formato previsto en el PM01

hasta el día 30 de Marzo de 2010.

SGIC Implantación y seguimiento

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

