



## SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

CENTRO: \_\_\_\_\_

TITULACIÓN: \_\_\_\_\_

*El objeto de este cuestionario es recoger información acerca de la satisfacción general con los procesos de ingreso y acogida. De los datos obtenidos se extraerá información que servirá a la Comisión de Garantía de Calidad para analizar y mejorar la Titulación. Dada la relevancia de la información que se solicita, es de primordial importancia que responda con sinceridad y responsabilidad.*

**Valore** de acuerdo a la siguiente escala el **grado de satisfacción** con los siguientes aspectos:

(1) Muy mal / totalmente en desacuerdo

(4) Muy bien / muy de acuerdo

SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN	1	2	3	4
1. La información previa (preinscripción, admisión, proceso de matriculación...) sobre el título dada por la Universidad de Murcia.				
2. La satisfacción con el proceso de selección y admisión de la Universidad de Murcia.				
3. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad.				
4. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad.				
5. En general, estoy satisfecho con el proceso de matriculación.				
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	1	2	3	4
6. El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público.				
7. La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, etc.				
8. La utilidad de las actividades de orientación académica (Jornada de Acogida, Curso Cero, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad, etc.)				
9. Las actividades de orientación académica son interesantes y favorecen la integración en la Universidad.				
10. En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.				

**Señale hasta tres aspectos positivos y tres negativos de los temas tratados y agradecemos sus sugerencias para la mejora de estos procesos (puede utilizar el reverso del folio)**

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
1	1
2	2
3	3