

- Elaboración de encuestas de satisfacción del cliente con una periodicidad bianual.
- Informar de manera inmediata a través del boletín del Vicerrectorado de Investigación de los nuevos servicios y equipamientos.
- Actualizar la información de la página web del SAI mensualmente
- Proteger la salud y el medio ambiente controlando la eliminación de residuos peligrosos.
- Ahorro energético (consumo eléctrico, agua, gas, etc).
- Asegurar y vigilar el cumplimiento de la normativa vigente.

Indicadores de calidad

- Grado de satisfacción de los clientes.
- Evolución del número de solicitudes de trabajo.
- Porcentaje de días en los que los equipos han estado operativos.
- N° de personas que han asistido a cursos de perfeccionamiento profesional.
- Porcentaje de sugerencias y reclamaciones en las que transcurre menos de una semana desde que se recibe hasta que se tramita.
- Porcentaje de incremento del gasto inventariable y número de inversiones realizado en el Servicio.
- Porcentaje de boletines del vicerrectorado en los que aparecen noticias del SAI.
- Participación del personal en actividades formativas y divulgativas del Servicio.
- Incremento en el número de visitantes en la página web del SAI.

¿Dónde estamos?



- 1.- Animalario
- 2.- Edificio SACE
- 3.- Edificio CAID

- Administración y Dirección
- Análisis de imagen
- Cálculo científico
- Cultivo de Tejidos
- Instrumentación Científica
- Instrumentación Psicológica
- Microscopía
- Radioprotección y Residuos

- Biología Molecular
- Apoyo Estadístico
- Exp. Agrícola y Forestal
- Talleres de Apoyo a la Investigación

Para contactar con nosotros

Universidad de Murcia
 Campus de Espinardo.
 Edificio SACE
 30100. Murcia
 Teléfono general +34 968367305
 Fax: +34 968367302
<http://www.um.es/investigacion/sai>
 e-mail: sai@um.es

Horario de atención al público
 De Lunes a viernes de 9:00 a 14:00
 Tardes: consultar con las distintas Secciones

Carta de Servicios

Servicio de Apoyo a la Investigación (SAI)



Vicerrectorado de Investigación
 Universidad de Murcia

Objetivos

Facilitar el trabajo de los diversos Grupos de Investigación de la Universidad de Murcia, otros organismos públicos y empresas privadas que lo soliciten, en las siguientes actividades:

- Análisis de Imagen
- Animales de Laboratorio
- Biología Molecular
- Cálculo Científico y Apoyo Estadístico
- Cultivo de Tejidos
- Experimentación Agrícola y Forestal
- Instrumentación Científica
- Instrumentación Psicológica
- Microscopía
- Radioprotección y Residuos
- Talleres de Apoyo a la Investigación
 - Mecánico
 - Electrónico
 - Vidrio

¿Que ofrecemos?

- Un equipo de profesionales a su disposición con formación especializada que le asesorarán técnica y científicamente en su área de trabajo.
- Asesoramiento técnico y científico, gestión y formación.
- Programación de cursos de formación y seminarios en las técnicas que se ofrecen.
- Control y mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Gestión de material fungible.
- Diferentes Secciones dotadas de equipamiento científico de alta calidad y una gran variedad de prestaciones que a continuación se detallan:

• Análisis de Imagen:

Análisis de imagen, fluorimetría, densitometría, morfometría, estereología, digitalización de imágenes. Impresión color de documentos y posters.

• Animales de Laboratorio:

Cría, suministro, mantenimiento y cuidado de animales de laboratorio de diversas especies y cepas. Laboratorios con quirófano para experimentación animal. Suministro de dietas. Servicio de incineración.

• Biología Molecular:

Secuenciación y análisis de ADN. PCR a tiempo real. Electroforesis capilar. Proteómica. HPLC y espectrometría de masas. Espectroscopía de absorción. Microcalorimetría isotérmica de titulación diferencial de barrido de alta sensibilidad. Microdissección láser. Difracción Rx. Medida de tamaño de partícula por dispersión láser.

• Cálculo Científico y Apoyo Estadístico:

Cálculo intensivo. Ejecución de análisis estadísticos y consultas. Interpretación de resultados. Diseño de experimentos.

• Cultivo de Tejidos:

Cultivo de células y tejidos de origen animal y vegetal. Microfotografía digital. Citometría de flujo. Sorting. Recuentos de partículas. Fluorimetría, espectrometría y luminiscencia. Centrifugación. Crioconservación. Banco de células. Suministro de nieve carbonica y nitrógeno líquido.

• Experimentación Agrícola y Forestal:

Realización de mezclas, sustratos, compostaje. Preparación del terreno previo a plantaciones. Control plagas y enfermedades. Instalación sistemas de riego. Datos meteorológicos. Fermentación, liofilización, filtración de muestras, homogenización y centrifugación.

• Instrumentación Científica:

RMN 200, 300, 400, 600MHz. Cromatografía iónica. Análisis elemental. Espectrometría de fluorescencia de rayos X. Difracción de rayos X monocristal, polvo cristalino. Calorimetría diferencial de barrido, análisis termogravimétrico. Electroforesis capilar. HPLC. Liofilizador. Digestor de microondas. Cromatógrafo de gases. Reómetro, texturómetro. Espectrometría óptica de emisión de plasma acoplado por inducción con detector de masas. Espectrometría de masas.

• Instrumentación Psicológica:

Salas de observación y cabina insonorizada con posibilidad para grabar las sesiones en distintos formatos y postproducción. Polígrafos (11 canales) y polisomnógrafos (35 canales). Neuropsicología: EEG, mapeo posicionador CMS, BESA y Brainvoyager. Plataforma de equilibrio Footscan 4096. Pruebas psicológicas. Evaluación psicológica. Tratamientos psicológicos con biofeedback, realidad virtual, etc.

• Microscopía:

Procesamiento de muestras para microscopía de luz, electrónica de transmisión y barrido. Microtomía y ultramicrotomía. Observación en microscopía de luz, confocal, microscopía electrónica de transmisión y barrido.

• Radioprotección y Residuos:

Control de las instalaciones radiactivas, dosimetría, adquisiciones de productos radiactivos. Gestión de residuos peligrosos y radiactivos. Control de agua purificada, alcohol y sustancias químicas catalogadas. Laboratorio para trabajar con radiactividad. Contadores de centelleo. Irradiador de rayos X.

• Talleres de Apoyo a la Investigación:

Construcción de piezas mecánicas y aparatos de uso frecuente en laboratorio. Reparaciones, mantenimiento, diseño electrónico. Automatismos y controles de temperatura y temporización. Reparación de piezas de vidrio.

Nuestros compromisos de calidad

- Favorecer las iniciativas de mejora en la calidad del Servicio.
- Confidencialidad de datos y resultados.
- Gestión de las necesidades de los usuarios en cuanto a material fungible y equipamiento, colaborando en la adquisición del mismo.
- Mantenimiento de las instalaciones y equipos en buenas condiciones de utilización, realizando las revisiones, controles y calibraciones necesarios para asegurar su correcto funcionamiento, así como la rápida gestión de las averías.
- Mantener informado al usuario de la situación de sus solicitudes de trabajo y posibles incidencias en el proceso. El usuario será siempre informado de los plazos previstos para la finalización de su trabajo.
- En aquellos trabajos que supongan reserva de equipamientos o instalaciones para uso directo de los usuarios sin apoyo técnico, se asignarán las reservas inmediatamente según disponibilidad del equipamiento o instalación. Si se necesitara apoyo técnico se confirmará la disponibilidad de técnico y equipamiento.
- Fomentar la formación técnica del personal para mejorar sus conocimientos y habilidades con el fin de ofrecer un mejor servicio.
- Gestionar eficientemente los recursos y presupuesto, logrando la máxima ejecución presupuestaria anual, según las necesidades del Servicio.
- Cumplimiento de los horarios establecidos.
- Atención personalizada correcta y permanente durante el horario de apertura del Servicio.
- Atención a las consultas, asesoramiento científico-técnico tanto de forma presencial como no presencial.
- Estudio y respuesta de las quejas y sugerencias presentadas por escrito en un plazo máximo de una semana.