

ΕΝΟΤΗΤΑ 20 - ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

ΜΕΡΟΣ Α' - ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ



- Πελάτης: Καλημέρα σας.
 Υπάλληλος: Καλημέρα. Σε τι θα μπορούσα να σας εξυπηρετήσω;
 Πελάτης: Θα ήθελα να ρωτήσω κάποιες λεπτομέρειες για τις πιστωτικές κάρτες.
- Υπάλληλος: Βεβαίως. Είστε ήδη κάτοχος κάρτας ή ενδιαφέρεστε να αποκτήσετε;
- Πελάτης: Ως τώρα το απέφευγα, γιατί προτιμούσα πάντα να τακτοποιώ τους λογαριασμούς μου με μετρητά. Αλλά, δυστυχώς, αυτό δεν είναι πάντα εφικτό.
- Υπάλληλος: Πράγματι. Αρχίζουμε λοιπόν από τα βασικά. Η τράπεζα θα σας στέλνει το **λογαριασμό της κάρτας** σας κάθε μήνα. Αυτός θα περιλαμβάνει τις συναλλαγές σας μέχρι την ημερομηνία **εκκαθάρισης του λογαριασμού** σας.
- Πελάτης: Και θα πρέπει να **εξοφλώ** άμεσα όλο το ποσό;
 Υπάλληλος: Όχι, θα πρέπει να εξοφλείτε οπωσδήποτε το ποσό της **ελάχιστης καταβολής**, που αντιστοιχεί περίπου στο 10% του συνολικού ποσού. Εάν βέβαια το επιθυμείτε, θα μπορείτε να πληρώσετε και μεγαλύτερο ποσό.
- Πελάτης: Και τι συμβαίνει στην περίπτωση που καθυστερώ να πληρώσω τις **οφειλές** μου;
 Υπάλληλος: Τότε **επιβαρύνεστε** με **τόκους υπερημερίας**, δηλαδή έναν επιπλέον τόκο που προστίθεται στον κανονικό.
- Πελάτης: Μάλιστα... Εάν υποθέσουμε, όμως, ότι διαφωνώ με το υπόλοιπο της οφειλής μου, τι γίνεται;
 Υπάλληλος: Έχετε το δικαίωμα να μας ειδοποιήσετε εγγράφως μέσα σε είκοσι ημέρες από την **ημερομηνία έκδοσης** του λογαριασμού.
- Πελάτης: Κατάλαβα. Και τι χρειάζεται για να αποκτήσω μια πιστωτική κάρτα;
 Υπάλληλος: Μόνο μία **αίτηση** και την αστυνομική σας ταυτότητα.
 Πελάτης: Ωραία. Ευχαριστώ πολύ για τις πληροφορίες. Γεια σας.
 Υπάλληλος: Καλή σας μέρα.

Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Λογαριασμός, οί κάρτας (-α, -ες):** έντυπο που στέλνει η τράπεζα κάθε μήνα, το οποίο περιγράφει τις συναλλαγές που πραγματοποίησε ο κάτοχος της κάρτας μέσα στο διάστημα αυτό.
Π.χ. Ο λογαριασμός της κάρτας γράφει αναλυτικά το ποσό κάθε συναλλαγής, το πότε και το πού πραγματοποιήθηκε αυτή.
- **Εκκαθάριση λογαριασμού (-ός, -οί):** το αντίγραφο λογαριασμού που εκδίδεται για να απεικονίσει μία ή περισσότερες οικονομικές συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.
Π.χ. Στην εκκαθάριση του λογαριασμού σας θα φανεί ποιο είναι το ακριβές ποσό κάθε συναλλαγής σας.
- **Εξοφλώ:** πληρώνω ένα χρέος (ποσό που χρωστάω).
Π.χ. Πρέπει να εξοφλήσω το λογαριασμό το πολύ μέσα σε δώδεκα μέρες.
- **Ελάχιστη (-ος-η-ο) καταβολή, -ές:** το μικρότερο δυνατό ποσό που μπορεί να πληρώσει κάποιος για να εξοφλήσει το μηνιαίο λογαριασμό της κάρτας του.
Π.χ. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να πληρώσετε ποσό μεγαλύτερο της ελάχιστης καταβολής.
- **Οφειλή, -ές:** οτιδήποτε χρωστά κάποιος, κυρίως υλικό.
Π.χ. Πρέπει να τακτοποιήσετε το συντομότερο τις οφειλές σας προς την τράπεζα.
- **Επιβαρύνομαι:** βαρύνομαι οικονομικά, αναγκάζομαι να πληρώσω παραπάνω.
Π.χ. Για να μην επιβαρυνθείτε οικονομικά, χρειάζεται να εξοφλήσετε έγκαιρα το λογαριασμό σας.
- **Τόκος, -οι υπερημερίας:** οι τόκοι που υποχρεώνεται να πληρώσει κάποιος όταν δεν πληρώσει το λογαριασμό του μέχρι μια ορισμένη ημερομηνία.
Π.χ. Πάντα αργώ να εξοφλώ τους λογαριασμούς μου, με αποτέλεσμα να πληρώνω τόκους υπερημερίας.
- **Ημερομηνία, -ες έκδοσης (-η, -εις):** η ένδειξη της ημέρας, του μήνα και του έτους που έγινε η εκτύπωση και διανομή ορισμένου εγγράφου.
Π.χ. Πρέπει να εξοφλήσετε το λογαριασμό της κάρτας σας μέσα σε δώδεκα ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής του.
- **Αίτηση, -εις:** γραπτή αναφορά με την οποία ένας ιδιώτης ζητάει κάτι από κάποια υπηρεσία ή αρχή.
Π.χ. Αν κάνετε σήμερα μια αίτηση για πιστωτική κάρτα, σε λίγες μέρες θα την στείλουμε στο σπίτι σας με το ταχυδρομείο.

Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη σε κάθε πρόταση:

αίτηση, εξοφλήσω, υπόλοιπο, συναλλαγές, επιβαρύνεστε

1. Μέχρι πότε μπορώ να το λογαριασμό μου;
2. με την τράπεζα γίνονται μέχρι τις δύο η ώρα το μεσημέρι.
3. Κάντε μια και δώστε την στον υπεύθυνο υπάλληλο.
4. Το του λογαριασμού σας είναι 1.300 ευρώ.
5. Αν εξοφλήσετε αμέσως όλο το ποσό, δεν με τόκους.

2. Αντιστοιχίστε, φτιάχνοντας ζευγάρια λέξεων, που να ταιριάζουν νοηματικά:

1. τόκοι	κάρτας
2. ελάχιστη	οφειλής
3. λογαριασμός	λογαριασμού
4. εκκαθάριση	υπερημερίας
5. υπόλοιπο	καταβολή



Γενικό Λεξιλόγιο

- **Να τακτοποιώ:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής ενεργητικής, προσώπου α', αριθμού ενικού, συζυγίας β' (τακτοποιώ)
Π.χ. Είναι από τους λίγους πελάτες μας που τακτοποιούν αμέσως τα χρέη τους.

Αρχικοί χρόνοι: τακτοποιώ, τακτοποιούσα, θα τακτοποιώ, θα τακτοποιήσω, τακτοποίησα, έχω τακτοποιήσει, είχα τακτοποιήσει, θα έχω τακτοποιήσει

- **Μετρητά:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού πληθυντικού, πτώσης αιτιατικής (τα μετρητά)
Π.χ. Τα τελευταία χρόνια οι συναλλαγές δε γίνονται πια με μετρητά.

Κλίση:

τα μετρητά
των μετρητών
τα μετρητά
- μετρητά

- **Είναι εφικτό:** α. είναι: ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού (είμαι)

Αρχικοί χρόνοι: είμαι, ήμουν, θα είμαι

β. εφικτό: επίθετο, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (εφικτός-ή-ό)

Κλίση:

εφικτός	εφικτή	εφικτό
εφικτού	εφικτής	εφικτού
εφικτό	εφικτή	εφικτό
εφικτέ	εφικτή	εφικτό

εφικτοί	εφικτές	εφικτά
εφικτών	εφικτών	εφικτών
εφικτούς	εφικτές	εφικτά
εφικτοί	εφικτές	εφικτά

Π.χ. Δεν είναι εφικτό να σας δώσουμε πιστωτική κάρτα τη στιγμή που δεν έχετε ακόμα εξοφλήσει τα χρέη σας στην τράπεζά μας.

- **Θα περιλαμβάνει:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου μέλλοντα, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (περιλαμβάνω)

Π.χ. Το ποσό που πρέπει να πληρώσετε είναι αυξημένο, γιατί περιλαμβάνει και τόκους υπερημερίας.

Αρχικοί χρόνοι: περιλαμβάνω, περιελάμβανα, θα περιλαμβάνω, θα περιλάβω, περιέλαβα, έχω περιλάβει, είχα περιλάβει, θα έχω περιλάβει

- **Αντιστοιχεί:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας β' (αντιστοιχώ)

Π.χ. Οι συναλλαγές που παρουσιάζονται στο λογαριασμό της κάρτας δεν αντιστοιχούν στις πραγματικές.

Αρχικοί χρόνοι: αντιστοιχώ, αντιστοιχούσα, θα αντιστοιχώ, θα αντιστοιχήσω, αντιστοιχήσα, έχω αντιστοιχήσει, είχα αντιστοιχήσει, θα έχω αντιστοιχήσει

- **Υποθέσουμε:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου αορίστου, φωνής ενεργητικής, προσώπου β', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (υποθέτω)

Π.χ. Δεν μπορούμε να υποθέσουμε ότι η τράπεζα δεν έχει περάσει σωστά τις συναλλαγές στον λογαριασμό μου;

Αρχικοί χρόνοι: υποθέτω, υπέθετα, θα υποθέτω, θα υποθέσω, υπέθεσα, έχω υποθέσει, είχα υποθέσει, θα έχω υποθέσει

- **Εγγράφως:** επίρρημα.
Π.χ. Πρέπει να ενημερώσετε την τράπεζα εγγράφως εάν θέλετε να σας στέλνει το λογαριασμό της κάρτας σας σε άλλη διεύθυνση.

Άσκηση Κατανόησης

Σημειώστε τις σωστές προτάσεις με Σ και τις λάθος με Λ:

1. Ο πελάτης ως τώρα πλήρωνε μόνο με μετρητά.
2. Ο κάτοχος της κάρτας θα πρέπει να εξοφλεί αμέσως όλο το ποσόν του λογαριασμού του.
3. Εάν κάποιος αργήσει να πληρώσει το λογαριασμό του επιβαρύνεται με τόκο 10%.
4. Εάν ο πελάτης διαφωνεί με το υπόλοιπο της οφειλής του πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την τράπεζα.
5. Χρειάζονται πολλά χαρτιά για να βγάλει κάποιος μια πιστωτική κάρτα.



ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ**Ασκήσεις**

1. Σχηματίστε το συνεχή μέλλοντα των παρακάτω ρημάτων, χωρίς να αλλάξετε πρόσωπο και αριθμό:

- | | |
|-----------------|-------|
| 1. υποθέτουμε | _____ |
| 2. εξοφλούν | _____ |
| 3. ειδοποιείς | _____ |
| 4. στέλνετε | _____ |
| 5. περιλαμβάνει | _____ |

2. Συμπληρώστε τα κενά με τη μετοχή ενεστώτα των ρημάτων της παρένθεσης:

1. (Εξοφλώ) αμέσως το λογαριασμό σας δεν επιβαρύνετε με τόκους.
2. (Κάνω) μόνο μία αίτηση μπορείτε να αποκτήσετε πιστωτική κάρτα.
3. Μπορείτε να μας ειδοποιήσετε (στέλνω) ένα απλό φαξ.
4. Θα σας εξηγήσω (αρχίζω) από τα βασικά.
5. (Πληρώνω) με μετρητά νιώθω πιο σίγουρος.

3. Υπογραμμίστε όσα ρήματα βρίσκονται στον αόριστο:

1. Ρώτησα τον υπάλληλο τα πάντα για τις πιστωτικές κάρτες, κι εκείνος μου απαντούσε με κάθε λεπτομέρεια.
2. Έμαθα ότι είναι πολύ εύκολο να αποκτήσει κάποιος πιστωτική κάρτα.
3. Θέλω να κάνω λίγη οικονομία, γιατί αυτό το μήνα ξόδεψα πολλά λεφτά στις πιστωτικές κάρτες.
4. Όταν ψωνίζεις με πιστωτική κάρτα κι όχι με μετρητά, ξοδεύεις περισσότερα χρήματα.
5. Μόλις είδα το λογαριασμό της κόρης μου, έπαθα σοκ!

ΜΕΡΟΣ Β΄ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ



Σε περίπτωση **ατυχήματος** ή ασθένειας ο κάτοχος **ασφαλιστηρίου συμβολαίου** ζωής είναι υποχρεωμένος να κάνει μέσα σε οκτώ ημέρες γραπτή **αναγγελία** στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, για να εισπράξει την ασφαλιστική αποζημίωση. Επίσης, πρέπει να δώσει στην εταιρεία όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία ή έγγραφα που, τυχόν, θα του ζητήσει εκείνη για να αποδείξει ότι δικαιούται την αποζημίωση.

Η εταιρεία πάλι, έχει δικαίωμα να εξετάσει τον ασφαλιζόμενο με γιατρό, που η ίδια ορίζει και με δικά της έξοδα, για να εξακριβώσει, εάν πρέπει να **καταβάλει** το **ασφάλισμα**.

Μετά την **υποβολή** των απαιτούμενων **δικαιολογητικών** και αφού περάσει το χρονικό διάστημα, που χρειάζεται για τον έλεγχό τους, η εταιρεία πληρώνει στον ασφαλιζόμενο την αποζημίωση.

Η καταβολή του ασφαλίσματος είναι δυνατόν να μην πραγματοποιηθεί, εάν διαπιστωθεί δόλος από την πλευρά του δικαιούχου, ότι δηλαδή παρουσίασε ψευδή έγγραφα και στοιχεία για να επιτύχει την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Ατύχημα, -ματα:** τυχαίο συμβάν που προκαλεί τραυματισμό, θάνατο ή ζημιά.
Π.χ. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος παίρνετε αποζημίωση μόνο εφόσον δεν είστε υπεύθυνος γι' αυτό.
- **Ασφαλιστήριο (-ος-α-ο) συμβόλαιο, -α:** γραπτή συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικής εταιρείας και ιδιώτη, επιχείρησης κλπ., η οποία υποχρεώνει την πρώτη να αποζημιώσει τον δεύτερο σε περίπτωση βλάβης της υγείας, της περιουσίας του κλπ., έναντι ασφαλίστρου.
Π.χ. Πρέπει να διαβάσεις πολύ προσεκτικά ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν το υπογράψεις.
- **Αναγγελία, -ες:** σύντομο κείμενο που περιέχει την ανακοίνωση κάποιου γεγονότος.
Π.χ. Χρειάζεται να περάσει τουλάχιστον ένας μήνας μετά την αναγγελία για να εισπράξετε την αποζημίωση.
- **Καταβάλλω:** πληρώνω χρηματικό ποσό.
Π.χ. Να καταβάλετε τα χρήματα οπωσδήποτε έως το τέλος του μήνα.
- **Ασφάλισμα:** η ασφαλιστική αποζημίωση.
Π.χ. Αφού εξετάσουμε όλα τα στοιχεία θα αποφασίσουμε εάν δικαιούστε το ασφάλισμα.

- **Υποβολή, -ές:** το να θέτει, να παρουσιάζει κανείς κάτι σε κάποιον για να το κρίνει ή να το εγκρίνει.
Π.χ. Η υποβολή των εγγράφων πρέπει να γίνει στον υφιστάμενό μου.
- **Δικαιολογητικά:** αποδεικτικά έγγραφα που χρειάζονται για διάφορες ενέργειες, π.χ. για την έκδοση διαβατηρίου, για την έγκριση δανείου, αποζημίωσης κλπ.
Π.χ. Τα δικαιολογητικά σας δεν αποδεικνύουν ότι έχετε δικαίωμα να εισπράξετε την αποζημίωση.

Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη σε κάθε πρόταση:

καταβάλω, δικαιούχος, ασφαλιζόμενος, δικαιολογητικά, αναγγελία

1. Ο έχει υποχρεώσεις απέναντι στην ασφαλιστική εταιρεία.
2. Δεν έχετε κάνει καμία ακόμη στην εταιρεία μας, πώς θα εισπράξετε λοιπόν τα χρήματα;
3. Ποιος είναι ο της αποζημίωσης;
4. Πότε πρέπει να τα χρήματα;
5. Τα σας δεν είναι και πολύ πειστικά.

2. Αντιστοιχίστε, φτιάχνοντας ζευγάρια λέξεων, που να ταιριάζουν νοηματικά:

1. καταβολή
2. ασφαλιστήριο
3. ασφαλιστική
4. υποβολή
5. γραπτή

1. συμβόλαιο
2. ασφαρίσματος
3. αποζημίωση
4. αναγγελία
5. δικαιολογητικών



Γενικό Λεξιλόγιο

- **Υποχρεωμένος:** μετοχή, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής, χρόνου παρακειμένου, φωνής παθητικής, συζυγίας α' (υποχρεώνομαι)
Π.χ. Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα υγείας, είστε υποχρεωμένος να το δηλώσετε στην εταιρεία πριν κάνετε ασφάλεια.

Αρχικοί χρόνοι: υποχρεώνομαι, υποχρεωνόμουν, θα υποχρεώνομαι, θα υποχρεωθώ, υποχρεώθηκα, έχω υποχρεωθεί, είχα υποχρεωθεί, θα έχω υποχρεωθεί

Κλίση:

υποχρεωμένος	υποχρεωμένη	υποχρεωμένο
υποχρεωμένου	υποχρεωμένης	υποχρεωμένου
υποχρεωμένο	υποχρεωμένη	υποχρεωμένο
υποχρεωμένε	υποχρεωμένη	υποχρεωμένο

υποχρεωμένοι	υποχρεωμένες	υποχρεωμένα
υποχρεωμένων	υποχρεωμένων	υποχρεωμένων
υποχρεωμένους	υποχρεωμένες	υποχρεωμένα
υποχρεωμένοι	υποχρεωμένες	υποχρεωμένα

- **Διαπιστωθεί:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου αορίστου, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (διαπιστώνομαι)
Π.χ. Έχει διαπιστωθεί ότι οι περισσότεροι ασφαλισμένοι είναι δυσαρεστημένοι από τις ασφαλιστικές τους εταιρείες.

Αρχικοί χρόνοι: διαπιστώνομαι, διαπιστωνόμουν, θα διαπιστώνομαι, θα διαπιστωθώ, διαπιστώθηκα, έχω διαπιστωθεί, είχα διαπιστωθεί, θα έχω διαπιστωθεί

- **Δόλος:** ουσιαστικό, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (ο δόλος, -ου)
Π.χ. Πολλοί ασφαλισμένοι χρησιμοποιούν δόλο για να πετύχουν αποζημίωση από τις ασφαλιστικές.

Κλίση:

ο δόλος	οι δόλοι
του δόλου	των δόλων
τον δόλο	τους δόλους
- δόλε	- δόλοι

- **Ψευδή:** επίθετο, γένους ουδετέρου, αριθμού πληθυντικού, πτώσης αιτιατικής (ψευδής-ής-ές)
Π.χ. Αποδείξτε μας ότι τα στοιχεία που μας παρουσιάσατε δεν είναι ψευδή!

Κλίση:

ψευδής	ψευδής	ψευδές
ψευδούς	ψευδούς	ψευδούς
ψευδή	ψευδή	ψευδές
ψευδή	ψευδή	ψευδές

ψευδείς	ψευδείς	ψευδή
---------	---------	-------

ψευδών
ψευδείς
ψευδείς

ψευδών
ψευδείς
ψευδείς

ψευδών
ψευδή
ψευδή

Άσκηση Κατανόησης

Σημειώστε τις σωστές προτάσεις με Σ και τις λάθος με Λ:

1. Για να εισπράξει κάποιος την αποζημίωση χρειάζεται να καταθέσει μόνο τα δικαιολογητικά του στην εταιρεία.
2. Η εταιρεία μπορεί να εξετάσει τον ασφαλιζόμενο με δικό της γιατρό, τον οποίο πληρώνει ο ασφαλιζόμενος
3. Η ασφαλιστική εταιρεία καταβάλλει το ασφάλισμα αμέσως μετά την υποβολή των δικαιολογητικών.
4. Σε ορισμένες περιπτώσεις η εταιρεία έχει δικαίωμα να μην καταβάλει την αποζημίωση.
5. Είναι δυνατόν κάποιοι ασφαλισμένοι να παρουσιάζουν ψευδή στοιχεία για να εισπράξουν την ασφαλιστική αποζημίωση.



ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ**Ασκήσεις**

1. Ξαναγράψτε τις προτάσεις με τα ρήματα στον απλό μέλλοντα:

1. Δίνω περίπου τριακόσια ευρώ κάθε μήνα για την ασφάλεια ζωής.

.....

2. Κάνω γραπτή αναγγελία στα γραφεία της εταιρείας.

.....

3. Ένας γιατρός της εταιρείας εξετάζει τον ασφαλιζόμενο.

.....

4. Ο δικαιούχος παρουσιάζει ψευδή στοιχεία.

.....

5. Εισπράττετε μεγάλη αποζημίωση;

.....

2. Σχηματίστε τον παρακείμενο των παρακάτω ρημάτων, χωρίς να αλλάξετε πρόσωπο και αριθμό:

1. πληρώνω

2. ορίζει

3. κρύβουμε

4. αλλάζετε

5. επιλέγουν

3. Συμπληρώστε τα κενά με το ρήμα της παρένθεσης στο σωστό τύπο του συντελεσμένου μέλλοντα:

1. Μέχρι το απόγευμα (διαβάζω) όλα τα μαθήματά μου.

2. Έως την άλλη εβδομάδα (τελειώνω) όλες τις απαραίτητες εργασίες μας.

3. Όσοπου να έρθω στην Αθήνα, η εταιρεία (ολοκληρώνω) τη μελέτη του νέου προγράμματος.

4. Πιστεύω ότι εσείς, μέχρι το τέλος της προθεσμίας, (πείθω) τους συνεταίρους μας.

5. Η νέα διαφημιστική καμπάνια (κυκλοφορώ) έως την επόμενη Τρίτη.

4. Σχηματίστε τον παθητικό αόριστο των παρακάτω ρημάτων:

1. βιάζομαι

.....

2. ετοιμάζομαι

.....

3. πλένομαι

.....

4. διδάσκομαι

.....

5. παντρεύομαι

.....

