

## ΕΝΟΤΗΤΑ 16 - ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ

### ΜΕΡΟΣ Α' - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ



- Εισηγητής:** Συγκεντρωθήκαμε σήμερα εδώ για να μιλήσουμε για τη στάση μας απέναντι στον πελάτη που ενδιαφέρεται για την αγορά **ασφάλειας**. Ο κ. Ιωάννου, διευθυντής πωλήσεων της εταιρείας μας, θα μας δώσει πολύτιμες συμβουλές, βασισμένες στην προσωπική του εμπειρία, και θα απαντήσει σε δικά σας ερωτήματα. Κ. Ιωάννου, **έχετε το λόγο**.
- Ιωάννου:** Βρισκόμαστε στην καταλληλότερη εποχή για **ασφαλιστικούς** και **χρηματοοικονομικούς συμβούλους**. Θα με ρωτάτε, βέβαια, πώς γίνεται να υπάρχει βελτιωμένο επίπεδο **υποψήφιων πελατών**, ανώτερο **δυναμικό πωλήσεων**, ισχυρές εταιρείες κι εμείς ως **κλάδος** να αγωνιζόμαστε τόσο σκληρά.
- Ασφαλιστής:** **Συγγνώμη που σας διακόπτω**, αλλά θα ήθελα να σας απευθύνω μία ερώτηση. Πώς θα κλείνουμε μια πώληση, όταν ο υποψήφιος πελάτης είναι επιφυλακτικός απέναντί μας; Τον τελευταίο καιρό έχει τύχει να κάνω και δέκα συναντήσεις με πελάτη που τελικά δεν κατέληξαν σε **κλείσιμο πώλησης**.
- Ιωάννου:** Η αλήθεια είναι ότι οι άνθρωποι χαίρονται να αγοράζουν, μισούν όμως όταν κάποιος προσπαθεί να τους πουλήσει. Θα σταματούν όμως να αντιστέκονται, όταν δουν ότι ο πρωταρχικός σας στόχος δεν είναι τόσο η πώληση, όσο να κάνετε μια συζήτηση μαζί τους. Θα κλείνετε περισσότερες πωλήσεις, αν γνωρίζετε τον πελάτη σας καλύτερα, παρακολουθώντας μια κινηματογραφική ταινία μαζί του, **για παράδειγμα**, παρά παρουσιάζοντας αναλυτικά τα προϊόντα που πουλάτε. Τέλος, θα σημειώσω ότι δεν πουλάμε ασφάλειες ζωής, **συνταξιοδοτικά προγράμματα** και **αμοιβαία κεφάλαια**. Πουλάμε εσωτερική ηρεμία, ασφάλεια, ανεξαρτησία και μια ζωή χωρίς φόβο.

### Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Εισηγητής, -ές:** ο πρώτος ομιλητής συνεδρίου, συμβουλίου κλπ., αυτός που κάνει την πρώτη ανακοίνωση.  
Π.χ. Εισηγητής του συνεδρίου θα είναι τιμής ένεκεν ο Υπουργός Εξωτερικών.
- **Ασφάλεια, -ες:** 1. η κατάσταση κατά την οποία κάποιος ή κάτι δεν εκτίθεται σε κίνδυνο.

Π.χ. Αυτό το αντικλεπτικό σύστημα εγγυάται απόλυτα την ασφάλεια της περιουσίας σας.

2. η συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικής εταιρείας και πελάτη, με την οποία η πρώτη εγγυάται στο δεύτερο αποζημίωση σε περίπτωση βλάβης, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

Π.χ. Μία ασφάλεια πυρός κοστίζει, αλλά εξασφαλίζει το ακίνητό σου.

- **Έχω το λόγο:** μπορώ να μιλήσω, έχω δικαίωμα να μιλήσω.  
Π.χ. Ο συνήγορος υπεράσπισης έχει το λόγο!
- **Ασφαλιστικός-ή-ό σύμβουλος, -οι:** το πρόσωπο που παρέχει συμβουλές επί ασφαλιστικών θεμάτων και συνάπτει ασφαλιστικά συμβόλαια για λογαριασμό του ιδίου ή της εταιρείας του / ο ασφαλιστής.  
Π.χ. Ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος μπορεί να σας δώσει κάθε πληροφορία για τις ασφάλειες ζωής.
- **Χρηματοοικονομικός-ή-ό σύμβουλος, -οι:** το πρόσωπο που δίνει συμβουλές για τη διαχείριση του χρήματος.  
Π.χ. Ο χρηματοοικονομικός μου σύμβουλος με βοήθησε να κάνω πολύ αποδοτικές επενδύσεις.
- **Υποψήφιος-α-ο πελάτης, -ες:** αυτός που πρόκειται ή επιδιώκει να γίνει πελάτης μιας επιχείρησης κλπ.  
Π.χ. Τα παιδιά είναι οι αυριανοί υποψήφιοι πελάτες μας.
- **Δυναμικό πωλήσεων (-η, -εις):** το σύνολο των ανθρώπων που προσφέρουν παραγωγικές υπηρεσίες στον τομέα των πωλήσεων.  
Π.χ. Το δυναμικό πωλήσεών μας είναι έμπειρο και άριστα εκπαιδευμένο.
- **Κλάδος, -οι:** άτομα της ίδιας επαγγελματικής ομάδας.  
Π.χ. Ο ιατρικός κλάδος περνάει μεγάλη κρίση.
- **Ασφαλιστής, -ές:** ο επαγγελματίας που συνάπτει ασφαλιστικά συμβόλαια για λογαριασμό του ιδίου ή της εταιρείας του.  
Π.χ. Οι ασφαλιστές δεν πρέπει να είναι πιεστικοί αλλά υπομονετικοί με τους πελάτες τους.
- **Συγγνώμη που σας διακόπτω:** με συγχωρείτε που παρεμβαίνω στη συζήτηση.  
Π.χ. Συγγνώμη που σας διακόπτω, αλλά θα ήθελα να προσθέσω κάτι σημαντικό.
- **Κλείσιμο πώλησης (-η, -εις):** η τακτοποίηση, η οριστική διευθέτηση μιας πώλησης.  
Π.χ. Μόλις έγινε το κλείσιμο μιας πώλησης πολλών χιλιάδων ευρώ.
- **Για παράδειγμα:** για να αναφέρω μία περίπτωση που αποδεικνύει ή εξηγεί αυτό που λέω, παραδείγματος χάριν.  
Π.χ. Πολλά ζώα με φτερά δε μπορούν να πετάξουν, για παράδειγμα οι κότες, οι πάπιες, οι πιγκουΐνοι κλπ.

- **Συνταξιοδοτικό (-ός-ή-ό) πρόγραμμα, -ματα:** πλάνο, σχεδιασμός ενεργειών από μία ασφαλιστική εταιρεία, οργανισμό κλπ., που σχετίζεται με την παροχή σύνταξης.  
Π.χ. Οι ασφαλιστικές εταιρείες προσφέρουν συνταξιοδοτικά προγράμματα για όλες τις απαιτήσεις.
- **Αμοιβαίο (-ος-α-ο) κεφάλαιο, -α:** μία μορφή εταιρείας επενδύσεων που κεφαλαιοποιείται από τη συνεχή πώληση του αποθεματικού της, το οποίο υποχρεούται να επαναγοράσει από τους μετόχους της, αν αυτοί το ζητήσουν.  
Π.χ. Έχει επενδύσει τα περισσότερα χρήματά του σε αμοιβαία κεφάλαια.

### Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη σε κάθε πρόταση:

ασφαλιστικός σύμβουλος, κλείσιμο, ασφάλειες, κλάδος, συνταξιοδοτικό

1. Σήμερα αντιμετώπισα μεγάλη δυσκολία με κάποιο πελάτη κατά το ..... πώλησης.
2. Αυτή είναι η κατάλληλη εποχή για να πουλήσουμε .....
3. Ο κ. Ιωάννου δουλεύει πολλά χρόνια ως .....
4. Πρέπει να σκεφτούμε ότι ένα ..... πρόγραμμα είναι χρήσιμο για το μέλλον.
5. Ο ..... των ασφαλιστών έχει αναπτυχθεί πολύ τα δέκα τελευταία χρόνια.

2. Αντιστοιχίστε, φτιάχνοντας ζευγάρια λέξεων, που να ταιριάζουν νοηματικά:

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. υποψήφιος | συζήτησης |
| 2. αμοιβαίο  | το λόγο   |
| 3. έχω       | πελάτης   |
| 4. δυναμικό  | κεφάλαιο  |
| 5. εισηγητής | πωλήσεων  |



## Γενικό Λεξιλόγιο

- **Συγκεντρωθήκαμε:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου αορίστου, φωνής παθητικής, προσώπου β', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (συγκεντρώνομαι)

Π.χ. Μεγάλο πλήθος συγκεντρώθηκε έξω από τη Βουλή.

Αρχικοί χρόνοι: συγκεντρώνομαι, συγκεντρώνομαι, θα συγκεντρώνομαι, θα συγκεντρωθώ, συγκεντρώθηκα, έχω συγκεντρωθεί, είχα συγκεντρωθεί, θα έχω συγκεντρωθεί

- **Πολύτιμες:** επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού πληθυντικού, πτώσης αιτιατικής (πολύτιμος-η-ο)

Π.χ. Το πιο πολύτιμο πράγμα για τον άνθρωπο είναι τελικά οι γνώσεις!

### Κλίση:

Πολύτιμος	πολύτιμη	πολύτιμο
πολύτιμου	πολύτιμης	πολύτιμου
πολύτιμο	πολύτιμη	πολύτιμο
πολύτιμε	πολύτιμη	πολύτιμο

πολύτιμοι	πολύτιμες	πολύτιμα
πολύτιμων	πολύτιμων	πολύτιμων
πολύτιμους	πολύτιμες	πολύτιμα
πολύτιμοι	πολύτιμες	πολύτιμα

- **Βασισμένες:** μετοχή, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής, χρόνου παρακειμένου, φωνής παθητικής, συζυγίας α' (βασίζομαι)

Π.χ. Οι αποφάσεις σας να είναι βασισμένες στη λογική εκτίμηση των δεδομένων.

Αρχικοί χρόνοι: βασίζομαι, βασίζομαι, θα βασίζομαι, θα βασιστώ, βασίστηκα, έχω βασιστεί, είχα βασιστεί, θα έχω βασιστεί

### Κλίση:

βασισμένος	βασισμένη	βασισμένο
βασισμένου	βασισμένης	βασισμένου
βασισμένο	βασισμένη	βασισμένο
βασισμένε	βασισμένη	βασισμένο

βασισμένοι	βασισμένες	βασισμένα
βασισμένων	βασισμένων	βασισμένων
βασισμένους	βασισμένες	βασισμένα
βασισμένοι	βασισμένες	βασισμένα

- **Κατάλληλότερη:** επίθετο, βαθμού συγκριτικού, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (κατάλληλος-η-ο)

Π.χ. Πρέπει να βρούμε το κατάλληλότερο άτομο γι' αυτή τη θέση.

### Κλίση:

κατάλληλος	κατάλληλη	κατάλληλο
κατάλληλου	κατάλληλης	κατάλληλου
κατάλληλο	κατάλληλη	κατάλληλο

κατάλληλε	κατάλληλη	κατάλληλο
-----------	-----------	-----------

κατάλληλοι	κατάλληλες	κατάλληλα
κατάλληλων	κατάλληλων	κατάλληλων
κατάλληλους	κατάλληλες	κατάλληλα
κατάλληλοι	κατάλληλες	κατάλληλα

- **Αγωνιζόμαστε:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής παθητικής, προσώπου α', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (αγωνίζομαι)

Π.χ. Οι νέοι σήμερα αγωνίζονται να βρουν μια δουλειά ανάλογη των προσόντων τους.

Αρχικοί χρόνοι: αγωνίζομαι, αγωνιζόμουν, θα αγωνίζομαι, θα αγωνιστώ, αγωνίστηκα, έχω αγωνιστεί, είχα αγωνιστεί, θα έχω αγωνιστεί

- **Επιφυλακτικός:** επίθετο, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (επιφυλακτικός-ή-ό)

Π.χ. Είμαι επιφυλακτικός απέναντι στους ανθρώπους που λένε πολλά λόγια.

Κλίση:

επιφυλακτικός	επιφυλακτική	επιφυλακτικό
επιφυλακτικού	επιφυλακτικής	επιφυλακτικού
επιφυλακτικό	επιφυλακτική	επιφυλακτικό
επιφυλακτικέ	επιφυλακτική	επιφυλακτικό

επιφυλακτικοί	επιφυλακτικές	επιφυλακτικά
επιφυλακτικών	επιφυλακτικών	επιφυλακτικών
επιφυλακτικούς	επιφυλακτικές	επιφυλακτικά
επιφυλακτικοί	επιφυλακτικές	επιφυλακτικά

- **Έχει τύχει:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου παρακειμένου, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (τυχαίνω)

Π.χ. Όλα τα απίθανα πράγματα σε μένα τυχαίνουν!

Αρχικοί χρόνοι: τυχαίνω, τύχαινα, θα τυχαίνω, θα τύχω, έτυχα, έχω τύχει, είχα τύχει, θα έχω τύχει

- **Μισούν:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας β' (μισώ)

Π.χ. Συνήθως οι υπάλληλοι μισούν τα αφεντικά τους.

Αρχικοί χρόνοι: μισώ, μισούσα, θα μισώ, θα μισήσω, μίσησα, έχω μισήσει, είχα μισήσει, θα έχω μισήσει

- **Πρωταρχικός:** επίθετο, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (πρωταρχικός-ή-ό)

Π.χ. Οι περισσότεροι έχουν ως πρωταρχικό σκοπό να βγάλουν λεφτά.

Κλίση:

πρωταρχικός	πρωταρχική	πρωταρχικό
πρωταρχικού	πρωταρχικής	πρωταρχικού

πρωταρχικό πρωταρχικέ	πρωταρχική πρωταρχική	πρωταρχικό πρωταρχικό
πρωταρχικοί πρωταρχικών πρωταρχικούς πρωταρχικοί	πρωταρχικές πρωταρχικών πρωταρχικές πρωταρχικές	πρωταρχικά πρωταρχικών πρωταρχικά πρωταρχικά

- **Να αντιστέκονται:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (αντιστέκομαι)

Π.χ. Κάνω διαίτα, αλλά στα γλυκά δεν μπορώ ν' αντισταθώ!

Αρχικοί χρόνοι: αντιστέκομαι, αντιστεκόμουν, θα αντιστέκομαι, θα αντισταθώ, αντιστάθηκα, έχω αντισταθεί, είχα αντισταθεί, θα έχω αντισταθεί.

- **Ηρεμία:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (η ηρεμία, -ας)

Π.χ. Για να έχει εσωτερική ηρεμία ο άνθρωπος, πρέπει να τα έχει καλά με τον εαυτό του.

Κλίση:

η ηρεμία	οι ηρεμίες
της ηρεμίας	-
την ηρεμία	τις ηρεμίες
ηρεμία	ηρεμίες

- **Ανεξαρτησία:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (η ανεξαρτησία, -ας)

Π.χ. Όταν ο άνθρωπος αποκτήσει οικονομική ανεξαρτησία, νιώθει πιο ασφαλής.

Κλίση:

η ανεξαρτησία
της ανεξαρτησίας
την ανεξαρτησία
ανεξαρτησία

- **Φόβος:** ουσιαστικό, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (ο φόβος, -ου)

Π.χ. Είχε το φόβο μήπως δεν τον συμπαθήσουν οι συνάδελφοί του.

Κλίση:

ο φόβος	οι φόβοι
του φόβου	των φόβων
το φόβο	τους φόβους
φόβε	φόβοι

### Άσκηση Κατανόησης

Σημειώστε τις σωστές προτάσεις με Σ και τις λάθος με Λ:

1. Ο κ. Ιωάννου είναι ένας νέος και άπειρος ασφαλιστής.
2. Ο κ. Ιωάννου δίνει συμβουλές στους ασφαλιστικούς συμβούλους.
3. Ο κλάδος των ασφαλιστών αντιμετωπίζει δυσκολίες αν και η εποχή είναι κατάλληλη για ασφάλειες.
4. Η ερώτηση που του απευθύνουν αφορά πελάτες που είναι επιφυλακτικοί με τις πωλήσεις.
5. Ο κ. Ιωάννου πιστεύει ότι ο ασφαλιστής πρέπει να είναι αναλυτικός κατά την πώληση των προϊόντων .



**ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ****Μέλλοντας Συνεχής**

Ο **συνεχής μέλλοντας** -σε αντίθεση με τον απλό που παρουσιάζει μια πράξη να συμβαίνει μια φορά - δείχνει τη διάρκεια ή την επανάληψη μιας πράξης στο μέλλον.

Σχηματίζεται από το **θα** και το **θέμα του ενεστώτα**, έχει τις **ίδιες καταλήξεις με τον ενεστώτα** και παίρνει άρνηση **δεν**.

Παραδείγματα

θα διαβάζω	θα αγαπάω	θα οδηγώ
θα διαβάζεις	θα αγαπάς	θα οδηγείς
θα διαβάζει	θα αγαπάει	θα οδηγεί
θα διαβάζουμε	θα αγαπάμε	θα οδηγούμε
θα διαβάζετε	θα αγαπάτε	θα οδηγείτε
θα διαβάζουν	θα αγαπάνε	θα οδηγούν

Ο συνεχής μέλλοντας χρησιμοποιείται συνήθως μετά από ερωτήσεις και φράσεις, όπως:

- κάθε πότε; πόσο συχνά;
- από αύριο...-από την άλλη εβδομάδα...-από του χρόνου...
- όλο το πρωί...-κάθε ώρα...-από εδώ και εμπρός, από εδώ και στο εξής κλπ.

Παραδείγματα

Από του χρόνου θα διαβάζεις περισσότερο.  
Όλο το πρωί αύριο θα γράφει την επιστολή.  
Από εδώ και εμπρός θα προσέχουμε στο μάθημα.



## Ασκήσεις

1. Σχηματίστε το συνεχή μέλλοντα των παρακάτω ρημάτων, χωρίς να αλλάξετε πρόσωπο και αριθμό:

καταλαβαίνουμε	→	.....
αποφασίζουν	→	.....
αργείτε	→	.....
κατοικείς	→	.....
ασφαλίζει	→	.....

2. Συμπληρώστε τα κενά με το ρήμα της παρένθεσης στο σωστό τύπο του συνεχούς μέλλοντα:

1. Σε λίγα χρόνια η εταιρεία μας ..... όλο και περισσότερους ανθρώπους. (ασφαλίζω)
2. Ο συνεργάτης μας ..... τους πελάτες μας τουλάχιστον μια φορά το μήνα. (συναντάω)
3. Είμαστε έτοιμοι και από εδώ κι εμπρός ..... και στις ασφαλίσεις ακινήτων. (προχωράω)
4. Τα υποκαταστήματα της επιχείρησής μας ..... από τον επόμενο μήνα και τις ασφάλειες πυρός. (αναλαμβάνω)
5. Οι ασφαλιστικοί σας σύμβουλοι ..... σας ..... για το ποσό που πρέπει κάθε φορά να καταβάλλετε. (ενημερώνω)

3. Βρείτε και διορθώστε τα λάθη στις παρακάτω προτάσεις:

1. Αύριο θα συναντάω τους συνεργάτες μου κάθε σαββατοκύριακο.
2. Από εδώ και στο εξής στέλνετε κάθε μήνα τις νέες σας προτάσεις.
3. Από τον άλλο μήνα επικοινωνούμε συχνότερα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
4. Από εδώ και στο εξής μελετάει προκειμένου να ολοκληρώσει τη διαφημιστική καμπάνια της εταιρείας.
5. Δουλεύεις όλο το τριήμερο για να τελειώσεις γρηγορότερα τα έγγραφα των ασφαλιζόμενων.

## ΜΕΡΟΣ Β' - ΕΙΔΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ

Οι ασφάλειες είναι κάτι πολύ συνηθισμένο στις μέρες μας. Οτιδήποτε μπορεί να **ασφαλιστεί**, όχι μόνο αγαθά αλλά και υπηρεσίες. Κάνοντας κάποιος μια ασφάλεια, πληρώνει προκαταβολικά για κάτι κακό που μπορεί να τύχει. Για παράδειγμα, μια ναυτιλιακή εταιρεία ασφαλιζοντας τα πλοία της, μπορεί να ασφαλίσει ταυτόχρονα και το φορτίο τους. Αν θέλουμε, μπορούμε να ασφαλίσουμε ακόμα κι ένα δέμα που θα στείλουμε σε κάποιον.

Οι πιο διαδεδομένες ασφάλειες είναι η **ασφάλεια ζωής, υγείας, σπουδών, κατοικίας, αυτοκινήτου, πυρός, σεισμού** ή ακόμα και κατοικίδιων ζώων. Στα συνταξιοδοτικά ασφαλιστικά προγράμματα πληρώνοντας ο ασφαλιζόμενος τα ασφάλιστρα, λαμβάνει ύστερα από κάποια χρόνια ένα σημαντικό ποσό σε **εφάπαξ** ή σε μορφή **σύνταξης**, το οποίο έχει στο μεταξύ επενδυθεί.

Το ποσό του **ασφαλιστρου** αναφέρεται σε μια **ασφαλιζόμενη αξία**. Συνήθως υπάρχει **περιοδική αύξηση** του ασφαλιστρου με ένα ποσοστό, **εξαμηνιαία** ή **ετήσια**.

Ο υπολογισμός του ασφαλιστρου είναι πολύπλοκος. Διαφορετικές καταστάσεις απαιτούν διαφορετικούς τρόπους ασφάλισης. Λαμβάνοντας υπόψη ο ασφαλιστής πολλές παραμέτρους, όπως το μέσο όρο ζωής που αυξάνεται, το προφίλ του ασφαλιζόμενου κλπ., διαμορφώνει αναλόγως το αντίστοιχο ασφαλιστικό πλάνο.

Για την **καταβολή** οποιασδήποτε **ασφαλιστικής αποζημίωσης** ο **συμβαλλόμενος**, ο **ασφαλιζόμενος** ή ο **δικαιούχος**, κατά περίπτωση, οφείλει να **καταθέσει** γραπτή αναγγελία στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας μαζί με τα αναγκαία δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν ότι δικαιούται να **εισπράξει** την αποζημίωση.



### Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Ασφαλίζω:** συνάπτω είτε ως συμβαλλόμενος είτε ως ασφαλιστής συμβόλαιο, το οποίο αποζημιώνει το συμβαλλόμενο ή το δικαιούχο στην περίπτωση του προβλεπόμενου ατυχήματος.  
Π.χ. Ασφάλισε το αυτοκίνητό του σε περίπτωση κλοπής για 12.000 ευρώ.
- **Ασφάλεια, -ες ζωής, υγείας, σπουδών, κατοικίας, αυτοκινήτου, πυρός, σεισμού:** η συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικής εταιρείας και πελάτη, με την οποία η πρώτη εγγυάται στο δεύτερο αποζημίωση σε περίπτωση βλάβης της υγείας, της κατοικίας, του αυτοκινήτου κλπ, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.  
Π.χ. Η ασφάλεια αυτοκινήτου είναι υποχρεωτική για όλους τους κατόχους Ι.Χ.
- **Εφάπαξ:** χρηματικό ποσό που καταβάλλεται σε μία μόνο δόση και όχι τμηματικά.  
Π.χ. Προτιμάτε να λάβετε τα χρήματα εφάπαξ ή σε δόσεις;

- **Σύνταξη, -εις:** μηνιαίο χρηματικό ποσό από ασφαλιστικό οργανισμό σε ασφαλισμένο (ή σε συγγενή του μετά το θάνατό του) όταν αυτός έχει πάψει να εργάζεται, έχοντας συμπληρώσει τα απαιτούμενα χρόνια εργασίας και ένσημα.  
Π.χ. Για να πάρετε σύνταξη, πρέπει να έχετε συμπληρώσει το 65ο έτος της ηλικίας σας.
- **Ασφάλιστρο, -α:** το ποσό που πληρώνει ο ασφαλιζόμενος στην ασφαλιστική εταιρεία για την ασφάλιση του ίδιου, των περιουσιακών του στοιχείων κλπ.  
Π.χ. Τα ασφάλιστρα του αυτοκινήτου έχουν αυξηθεί τα τελευταία χρόνια υπερβολικά.
- **Ασφαλιζόμενη (-ος-η-ο) αξία, -ες:** η αξία του αντικειμένου, αγαθού κλπ. το οποίο ασφαλιζεται (υγεία, κατοικία κ.ά.).  
Π.χ. Η ασφαλιζόμενη αξία καθορίζει πόσο υψηλό θα είναι το ασφάλιστρο.
- **Περιοδική (-ός-ή-ό) αύξηση, -εις:** η αύξηση, η άνοδος της τιμής που γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα.  
Π.χ. Η περιοδική αύξηση του ασφάλιστρου γίνεται ύστερα από συνεννόηση του ασφαλιζόμενου με την εταιρεία.
- **Καταβολή, -ές:** η πληρωμή χρηματικού ποσού.  
Π.χ. Η καταβολή των ασφαλίστρων πρέπει να γίνεται έγκαιρα.
- **Ασφαλιστική (-ός-ή-ό) αποζημίωση,-εις:** χρηματική προσφορά για την επανόρθωση ζημιάς από ασφαλιστική εταιρεία.  
Π.χ. Η ασφαλιστική αποζημίωση θα είναι αντίστοιχη με το ασφάλιστρο που θα πληρώνετε.
- **Συμβαλλόμενος, -οι:** 1. το πρόσωπο που υπογράφει συμφωνία, συμβόλαιο με εταιρεία κλπ. για κάποιο σκοπό.  
Π.χ. Ο συμβαλλόμενος πρέπει να αποδεχτεί τους όρους του συμβολαίου.  
2. το πρόσωπο που συνάπτει την ασφάλιση.  
Π.χ. Ο συμβαλλόμενος πρέπει να εξετάσει προσεκτικά το ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν το υπογράψει.
- **Ασφαλιζόμενος, -οι:** το πρόσωπο για τη ζωή του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.  
Π.χ. Ο ασφαλιζόμενος για να εισπράξει την οποιαδήποτε αποζημίωση πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους του συμβολαίου.
- **Δικαιούχος, -οι:** 1. το πρόσωπο που έχει νόμιμο δικαίωμα σε κάτι.  
Π.χ. Το επίδομα θα καταβληθεί σύντομα στους δικαιούχους.  
2. το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου του ασφαλιζόμενου.  
Π.χ. Ως δικαιούχο μπορείτε να ορίσετε ένα φιλικό ή συγγενικό σας πρόσωπο.
- **Καταθέτω:** 1. παραδίδω χρήματα σε πιστωτικό ίδρυμα (τράπεζα) για φύλαξη και τοκισμό.  
Π.χ. Έχει καταθέσει όλες του τις οικονομίες στην Εθνική Τράπεζα.  
2. παραδίδω έγγραφο  
Π.χ. Πρέπει να καταθέσετε τα σχετικά έγγραφα στα γραφεία της εταιρείας μας.

- **Εισπράττω:** παίρνω χρήματα που μου οφείλονται.  
Π.χ. Η ασφαλιστική εισπράττει τα ασφάλιστρα σε τακτά χρονικά διαστήματα.

### Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Αντιστοιχίστε, φτιάχνοντας ζευγάρια λέξεων, που να ταιριάζουν νοηματικά:

1. ασφαλιστικό	πυρός
2. ποσό	αύξηση
3. περιοδική	αξία
4. ασφάλεια	πρόγραμμα
5. ασφαλιζόμενη	ασφάλιστρο

2. Επιλέξτε τη σωστή απάντηση για κάθε πρόταση:

καταβολή, εφάπαξ, κατάθεση, αποζημίωση, ασφάλεια υγείας

1. Προτιμώ να εισπράξω το ασφαλιστικό μου πρόγραμμα ..... κι όχι σε μορφή σύνταξης.
2. Η ..... των ασφαλιστρών είναι συνήθως εξαμηνιαία.
3. Θεωρώ ότι η πιο σημαντική ασφάλεια που πρέπει να κάνει κανείς είναι η .....
4. Η ..... των δικαιολογητικών πρέπει να γίνει σε διάστημα ενός μήνα.
5. Για να λάβει την ..... ο ασφαλιζόμενος, πρέπει να καταθέσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά.



**Γενικό Λεξιλόγιο**

- **Αγαθά:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού πληθυντικού, πτώσης ονομαστικής (το αγαθό, -ού)  
Π.χ. Τα καταναλωτικά αγαθά βάζουν σε μεγάλο πειρασμό το σύγχρονο άνθρωπο.

Κλίση:

το αγαθό	τα αγαθά
του αγαθού	των αγαθών
το αγαθό	τα αγαθά
αγαθό	αγαθά

- **Υπηρεσίες:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού πληθυντικού, πτώσης ονομαστικής (η υπηρεσία, -ας)  
Π.χ. Μια καλή ασφαλιστική εταιρεία προσφέρει μεγάλες υπηρεσίες στους ασφαλιζόμενους.

Κλίση:

η υπηρεσία	οι υπηρεσίες
της υπηρεσίας	των υπηρεσιών
την υπηρεσία	τις υπηρεσίες
υπηρεσία	υπηρεσίες

- **Προκαταβολικά:** επίρρημα τροπικό  
Π.χ. Θέλω να μου πληρώσετε όλα τα χρήματα προκαταβολικά.
- **Ναυτιλιακή εταιρεία:** 1. Ναυτιλιακή: επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (ναυτιλιακός-ή-ό)

Κλίση:

ναυτιλιακός	ναυτιλιακή	ναυτιλιακό
ναυτιλιακού	ναυτιλιακής	ναυτιλιακού
ναυτιλιακό	ναυτιλιακή	ναυτιλιακό
ναυτιλιακέ	ναυτιλιακή	ναυτιλιακό

ναυτιλιακοί	ναυτιλιακές	ναυτιλιακά
ναυτιλιακών	ναυτιλιακών	ναυτιλιακών
ναυτιλιακούς	ναυτιλιακές	ναυτιλιακά
ναυτιλιακοί	ναυτιλιακές	ναυτιλιακά

2. Εταιρεία: ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (η εταιρεία, -ας)

Π.χ. Στον Πειραιά είναι συγκεντρωμένες όλες σχεδόν οι ναυτιλιακές εταιρείες.

Κλίση:

η εταιρεία	οι εταιρείες
της εταιρείας	των εταιρειών
την εταιρεία	τις εταιρείες
εταιρεία	εταιρείες

- **Φορτίο:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (το φορτίο, -ου)  
Π.χ. Το φορτίο του φορτηγού σας δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 2 τόνους.

Κλίση:

το φορτίο	τα	φορτία
του φορτίου	των	φορτίων
το φορτίο	τα	φορτία
φορτίο		φορτία

- **Διαδεδομένες:** μετοχή, γένους θηλυκού, αριθμού πληθυντικού, πτώσης ονομαστικής, χρόνου παρακειμένου, φωνής παθητικής, συζυγίας α' (διαδίδομαι)  
Π.χ. Λόγω των πολλών σεισμών οι ασφάλειες κατοικίας είναι πια πολύ διαδεδομένες.

Αρχικοί χρόνοι: διαδίδομαι, διαδίδομαι, θα διαδίδομαι, θα διαδοθώ, διαδόθηκα, έχω διαδοθεί, είχα διαδοθεί, θα έχω διαδοθεί

Κλίση:

διαδεδομένος	διαδεδομένη	διαδεδομένο
διαδεδομένου	διαδεδομένης	διαδεδομένου
διαδεδομένο	διαδεδομένη	διαδεδομένο
διαδεδομένε	διαδεδομένη	διαδεδομένο
διαδεδομένοι	διαδεδομένες	διαδεδομένα
διαδεδομένων	διαδεδομένων	διαδεδομένων
διαδεδομένους	διαδεδομένες	διαδεδομένα
διαδεδομένοι	διαδεδομένες	διαδεδομένα

- **Έχει επενδυθεί:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου παρακειμένου, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (επενδύομαι)  
Π.χ. Για να επενδύσει κάποιος σωστά τα χρήματά του, χρειάζεται τη συμβουλή ειδικού.

Αρχικοί χρόνοι: επενδύομαι, επενδύομαι, θα επενδύομαι, θα επενδυθώ, επενδύθηκα, έχω επενδυθεί, είχα επενδυθεί, θα έχω επενδυθεί

- **Ποσό:** ουσιαστικό, γένους ουδέτερου, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (το ποσό, -ού)  
Π.χ. Για μια καλή ασφάλιση, πρέπει να διαθέτεις ένα σεβαστό ποσό κάθε χρόνο.

Κλίση:

το ποσό	τα	ποσά
του ποσού	των	ποσών
το ποσό	τα	ποσά
ποσό		ποσά

- **Ποσοστό:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (το ποσοστό, -ού)  
Π.χ. Το ποσοστό αύξησης του ασφαλιστρού σας δε θα ξεπερνάει το 8%.

Κλίση:

το ποσοστό	τα	ποσοστά
του ποσοστού	των	ποσοστών
το ποσοστό	τα	ποσοστά
- ποσοστό	-	ποσοστά

- **Εξαμηνιαία:** επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (εξαμηνιαίος-α-ο)  
Π.χ. Η καταβολή των ασφαλιστρών σας θα είναι εξαμηνιαία.

Κλίση:

εξαμηνιαίος	εξαμηνιαία	εξαμηνιαίο
εξαμηνιαίου	εξαμηνιαίας	εξαμηνιαίου
εξαμηνιαίο	εξαμηνιαία	εξαμηνιαίο
εξαμηνιαίε	εξαμηνιαία	εξαμηνιαίο
εξαμηνιαίοι	εξαμηνιαίες	εξαμηνιαία
εξαμηνιαίων	εξαμηνιαίων	εξαμηνιαίων
εξαμηνιαίους	εξαμηνιαίες	εξαμηνιαία
εξαμηνιαίοι	εξαμηνιαίες	εξαμηνιαία

- **Ετήσια:** επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (ετήσιος-α-ο)  
Π.χ. Η ασφάλιση υγείας που έχετε κάνει σας επιτρέπει ένα ετήσιο τσεκ-απ.

Κλίση:

ετήσιος	ετήσια	ετήσιο
ετήσιου	ετήσιας	ετήσιου
ετήσιο	ετήσια	ετήσιο
ετήσιε	ετήσια	ετήσιο
ετήσιοι	ετήσιες	ετήσια
ετήσιων	ετήσιων	ετήσιων
ετήσιους	ετήσιες	ετήσια
ετήσιοι	ετήσιες	ετήσια

- **Πολύπλοκος:** επίθετο, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (πολύπλοκος-η-ο)  
Π.χ. Οι λεπτομέρειες των ασφαλιστήριων συμβολαίων είναι τόσο πολύπλοκες που προξενούν σύγχυση στους ασφαλιζόμενους.

Κλίση:

πολύπλοκος	πολύπλοκη	πολύπλοκο
πολύπλοκου	πολύπλοκης	πολύπλοκου
πολύπλοκο	πολύπλοκη	πολύπλοκο
πολύπλοκε	πολύπλοκη	πολύπλοκο
πολύπλοκοι	πολύπλοκες	πολύπλοκα
πολύπλοκων	πολύπλοκων	πολύπλοκων

πολύπλοκους πολύπλοκοι	πολύπλοκες πολύπλοκες	πολύπλοκα πολύπλοκα
---------------------------	--------------------------	------------------------

- **Παράμετρος:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού πληθυντικού, πτώσης αιτιατικής (η παράμετρος, -ου)

Π.χ. Για να υπολογιστεί το ποσό του ασφάλιστρου πρέπει να ληφθούν υπόψη πολλές παράμετροι.

Κλίση:

η παράμετρος της παραμέτρου την παράμετρο παράμετρο	οι παράμετροι των παραμέτρων τις παραμέτρους παράμετροι
--	--

- **Προφίλ:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (το προφίλ)

Π.χ. Παρότι είναι πολύ πετυχημένος επαγγελματίας, διατηρεί ένα χαμηλό προφίλ.

Κλίση: διατηρείται ο ίδιος τύπος σε όλες τις πτώσεις και στους δύο αριθμούς

- **Αναλόγως:** επίρρημα τροπικό

Π.χ. Αναλόγως της ηλικίας του ο ασφαλιζόμενος πληρώνει και το ασφάλιστρο που του αναλογεί.

- **Αντίστοιχο:** επίθετο, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (αντίστοιχος-η-ο)

Π.χ. Το αντίστοιχο πρόγραμμα σε μία άλλη ασφαλιστική εταιρεία κοστίζει πολύ λιγότερο.

Κλίση:

αντίστοιχος αντίστοιχου αντίστοιχο αντίστοιχε	αντίστοιχη αντίστοιχης αντίστοιχη αντίστοιχη	αντίστοιχο αντίστοιχου αντίστοιχο αντίστοιχο
αντίστοιχοι αντίστοιχων αντίστοιχους αντίστοιχοι	αντίστοιχες αντίστοιχων αντίστοιχες αντίστοιχες	αντίστοιχα αντίστοιχων αντίστοιχα αντίστοιχα

- **Αναγγελία:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (η αναγγελία, -ας)

Π.χ. Να κρατήσεις αντίγραφο της αναγγελίας που έκανες στην ασφαλιστική, σε περίπτωση που υποστηρίξουν ότι δεν την έχεις καταθέσει.

Κλίση:

η αναγγελία της αναγγελίας την αναγγελία	οι των τις	αναγγελίες αναγγελιών αναγγελίες
--	------------------	--



αναγγελία

αναγγελίες

- **Δικαιολογητικά:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού πληθυντικού, πτώσης αιτιατικής (το δικαιολογητικό, -ού)  
Π.χ. Για να εγκρίνει η ασφαλιστική εταιρεία την αποζημίωσή σας, πρέπει να προσκομίσετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Κλίση:

το	δικαιολογητικό	τα	δικαιολογητικά
του	δικαιολογητικού	των	δικαιολογητικών
το	δικαιολογητικό	τα	δικαιολογητικά
	δικαιολογητικό		δικαιολογητικά

- **Δικαιούται:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας β' (δικαιούμαι)  
Π.χ. Δε δικαιούστε να αυξήσετε τα ασφάλιστρά μου χωρίς να με ενημερώσετε!

Αρχικοί χρόνοι: δικαιούμαι, δικαιούμουν, θα δικαιούμαι



### Άσκηση Κατανόησης

Σημειώστε τις σωστές προτάσεις με Σ και τις λάθος με Λ:

1. Υπάρχουν πολλά είδη ασφαλειών.
2. Η ασφάλεια ζωής είναι η ίδια με τη συνταξιοδοτική.
3. Κάποιος μπορεί να ασφαλίσει ακόμα και το σκύλο του.
4. Ο τρόπος ασφάλισης είναι ο ίδιος για όλους τους ανθρώπους.
5. Η αξία του αγαθού / υπηρεσίας που ασφαλιζεται θα πρέπει να είναι πολύ μεγάλη.

**ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ****Ενεργητική μετοχή**

Η μετοχή σχηματίζεται και στις δύο φωνές, ενεργητική και παθητική.

Η παθητική λήγει σε -μένος, -μένη, -μένο. Κλίνεται και χρησιμοποιείται όπως τα επίθετα και είναι χρόνου παρακειμένου.

Η ενεργητική μετοχή σχηματίζεται από τον **ενεστώτα** και τελειώνει σε **-οντας** (για τα ρήματα της α' τάξης) και **-ώντας** (για τα ρήματα της β' τάξης). Είναι **άκλιτη**, δηλαδή δεν κλίνεται σε πρόσωπα, όπως γίνεται με το ρήμα. Παίρνει άρνηση **μη**.

Π.χ. Μου ανέφερε το πρόβλημά του **κλαιγοντας**.

**Περνώντας** από την πλατεία, είδα τον κο Βασιλείου.

Η ενεργητική μετοχή έχει διάφορες σημασίες:

σημασία ενεργητικής μετοχής	ονομασία	παράδειγμα
1. τρόπος	<b>τροπική</b>	Έρθε ως το σπίτι <b>τρέχοντας</b> .
2. χρόνος	<b>χρονική</b>	<b>Λέγοντας</b> αυτά, άνοιξε το ημερολόγιό του και διάβασε μια σελίδα.
3. αιτία	<b>αιτιολογική</b>	<b>Μην μπορώντας</b> να περπατήσουν άλλο, κάθισαν να ξεκουραστούν.
4. υπόθεση	<b>υποθετική</b>	<b>Αφήνοντας</b> τη δουλειά σου, πώς θα συντηρηθείς;
5. εναντίωση	<b>εναντιωματική</b>	Τόσα χρόνια <b>κάνοντας</b> οικονομίες, δεν μπόρεσα να αποκτήσω ένα σπίτι.

## Ασκήσεις

1. Σχηματίστε τη μετοχή ενεστώτα των παρακάτω ρημάτων:

1. πέφτω	_____
2. μετρώ	_____
3. γνωρίζω	_____
4. μένω	_____
5. μιλώ	_____

2. Αντιστοιχίστε τις μετοχές αριστερά με τη σημασία τους δεξιά:

1. Μιλώντας και γελώντας πέρασε η ώρα.	α. υποθετική
2. Περνώντας καμιά φορά από 'δω, έλα να μας δεις.	β. χρονική
3. Μπαίνοντας στο σπίτι του ήρθε μια γλυκιά μυρωδιά.	γ. τροπική
4. Πονώντας για το θάνατο των δικών της, αποπειράθηκε να αυτοκτονήσει.	δ. αιτιολογική
5. Παίρνοντας τα φάρμακα για χρόνια δεν κατάφερε να βελτιώσει την υγεία του.	ε. εναντιωματική

### Παιχνιδόλεξα



#### Σταυρόλεξο

Δώστε τους ορισμούς και λύστε το σταυρόλεξο:  
Οριζόντια:

1. Πρόσωπο που δίνει συμβουλές για τη διαχείριση του χρήματος.

2. Μετοχή ενεργητική του ρήματος «κατεβαίνω».

3. Αποδεικτικά έγγραφα που κατατίθενται στην ασφαλιστική εταιρεία για την παροχή αποζημίωσης.

										2							
1																	
		1															
	2																
3																	

Κάθετα:

- Μέλλοντας του ρήματος «κρίνω» χωρίς το «θα».
- Πληρωμή χρηματικού ποσού.

#### Κρεμάλα

Δώστε τους ορισμούς:

- Απλός Μέλλοντας του ρήματος «προκαλώ» χωρίς το «θα». Π \_\_\_\_\_
- Πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου. Δ \_\_\_\_\_
- Αυτός που πρόκειται ή επιδιώκει να γίνει κάτι (π.χ. διευθυντής, πελάτης κλπ.). Υ \_\_\_\_\_



#### Παζλ

Επιλέξτε το σωστό:

- Νομίζω ότι ..... απόψε.
  - θα βραχεί
  - θα βρέξει
  - θα έχει βρέξει
- Έπεσε κάτω ..... .
  - λιποθυμώντας
  - λιποθυμία
  - πέφτοντας
- Για να τον αποζημιώσει η ασφαλιστική πρέπει να ..... στα γραφεία της τα απαραίτητα έγγραφα.
  - διαθέσει
  - καταθέσει
  - αποθέσει
- Η ..... αύξηση του ασφαλιστρού γίνεται συνήθως ετησίως.
  - ανοδική
  - καθοδική
  - περιοδική
- Στην εταιρεία μας ..... των πωλήσεων αυξάνεται διαρκώς.
  - το δυναμικό
  - η δυναμικότητα
  - ο δυναμισμός