

### **3.a. Cuestionario Usuarios**

---

**Estrictamente confidencial:**

Instituto Markin, S.L.  
Departamento de Encuestas  
C/ Caleruega, 60 - 4º - D  
28033 MADRID

Tlfs.: 91/383 94 91 - 91/383 98 72

Nº ESTUDIO	7 / 2000 (a)
Nº CUESTIONARIO:	
Nº Encuestadora:	
Fecha Entrevista:	/ / 00

CUESTIONARIO USUARIOS BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Cuestionario telefónico Enero / 2000
---	---

Buenos días / tardes. Mi nombre es .... y estamos realizando una encuesta para el MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA relativa a la utilización / no utilización de los servicios que prestan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS ó POPULARES.

¿Sería tan amable de concederme 10 minutos para responder a algunas preguntas relacionadas con este tema?

- **P.1.** ¿Ha acudido o ha utilizado los servicios de una **Biblioteca Pública** durante los 12 últimos meses?
  - Sí ..... 1 → **Cuestionario “USUARIOS BP”**
  - No ..... 2 → **Cuestionario “NO USUARIOS BP”**
  
- **P.2.** ¿Con qué frecuencia visita / utiliza las **Bibliotecas Públicas**?
  - Anual (al menos 1 vez al año) ..... 1
  - Mensual (al menos 1 vez al mes) ..... 2
  - Semanal (al menos 1 vez a la semana) ..... 3
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 4
  
- **P.3.** ¿A qué **Biblioteca Pública** va? (**Leer**).
  - Municipal ..... 1
  - Estatal ..... 2
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 3
  - NS/NC ..... 4
  
- **P.4.** ¿Cuántos miembros de su familia (que convivan en el mismo domicilio) visitan / utilizan **Bibliotecas Públicas**? ¿De qué edad/es?

¿EDAD?

  - Uno ..... 1 → años
  - Dos ..... 2 → años
  - Tres ..... 3 → años
  - Cuatro ..... 4 → años
  - Cinco o más ..... 5 → años
  - Ninguno ..... 6
  
- **P.5.** ¿Por qué motivos / razones visita / utiliza **Bibliotecas Públicas**? (**No sugerir**).
  - Por estudios o formación ..... 1
  - Para su tiempo libre / ocio ..... 2
  - Para informarse de algo ..... 3
  - Para leer ..... 4
  - Para estar con gente ..... 5
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 6

- **P.6.** ¿Qué servicios utiliza o qué actividades realiza en las **Bibliotecas Públicas**? ¿Cuáles le gustaría realizar? (**No sugerir**).

	Utiliza / Realiza	Le gustaría realizar
- Leer periódicos y/o revistas	1	1
- Estudiar o realizar trabajos de curso	2	2
- Leer libros propios	3	3
- Devolver o llevar algo en préstamo	4	4
- Leer u hojear libros	5	5
- Escuchar música	6	6
- Ver videos	7	7
- Trabajar en el ordenador	8	8
- Consultar CD-rom	9	9
- Informarse de algo	10	10
- Acceder a Internet (web, correo electrónico ...)	11	11
- Otros (especificar: _____)	12	12

- **P.7.** ¿Ha utilizado el servicio de préstamo de las **Bibliotecas Públicas** durante los 12 últimos meses? En caso afirmativo ¿Qué es lo que se llevó prestado? (**No sugerir**).

- Sí ..... 1 →
- No ..... 2
  - Libros de poesía, novelas, ensayos ..... 1
  - Libros técnicos de estudio o profesionales ..... 2
  - Discos (CD-audio) ..... 3
  - Videos ..... 4
  - CD-rom ..... 5
  - Casetes de audio ..... 6
  - Revistas ..... 7
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 8

- **P.8.** ¿En qué medida se siente satisfecho de ...? (**Explicar escala de valoración**).

	Nada satisfecho → % % % @ Muy satisfecho									
- La cantidad de libros y recursos informativos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- La actualidad y renovación de los mismos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- La comodidad y el espacio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- El trato y profesionalidad del personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Los servicios que presta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- **P.9.** ¿Ha asistido o participado en otras actividades de la **Biblioteca Pública** (en la Biblioteca u organizadas por ella en otros locales)? ¿En cuáles?

- Sí ..... 1 →
- No ..... 2
  - Exposiciones ..... 1
  - Presentación, coloquio, conferencia ..... 2
  - Talleres o animaciones ..... 3
  - Proyecciones, audiciones ..... 4
  - Representaciones de teatro, conciertos .... 5
  - Cursos, seminarios, etc. .... 6
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 7

- **P.10.** ¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las **Bibliotecas Públicas**, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales? (**Leer**).

	Educación	Sanidad	Servicios Sociales
- Mucho más necesarias	1	1	1
- Bastante más necesarias	2	2	2
- Igual de necesarias	3	3	3
- Bastante menos necesarias	4	4	4
- Mucho menos necesarias	5	5	5
- NS/NC	6	6	6

- **P.11.** ¿Qué sectores de población cree que se benefician o necesitan especialmente de las **Bibliotecas Públicas**?

– \_\_\_\_\_

– \_\_\_\_\_

– \_\_\_\_\_

- **P.12.** ¿Las **Bibliotecas Públicas** que usa cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...? (*Leer*).

	Sí	No	NS/NC
– Edificios	1	2	3
– Equipamiento y Mobiliario	1	2	3
– Recursos informativos	1	2	3
– Recursos humanos	1	2	3
– Servicios que ofrece	1	2	3

- **P.13.** En la naciente sociedad de la información ¿Qué cree que deberían hacer las **Bibliotecas Públicas**? (*Leer*).

- Desaparecer ..... 1
- Centrarse en lo suyo, los libros y la lectura literaria ..... 2
- Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda ..... 3
- Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos ..... 4
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) .. 5

- **P.14.** ¿Cree que las **Bibliotecas Públicas** están suficientemente dotadas y atendidas por los poderes públicos? ¿Cree que se las valora convenientemente en la sociedad?

	Poderes Públicos	Valor sociedad
– Mucho	1	1
– Bastante	2	2
– Poco	3	3
– Nada	4	4

- **P.15.** ¿Qué administración cree que se encarga o debería encargarse de prestar servicios de **Biblioteca Pública**? (*No sugerir*).

- Central ..... 1
- Autonómica ..... 2
- Diputaciones ..... 3
- Ayuntamientos ..... 4
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) 5

- **P.16.** ¿Cree que las **Bibliotecas Públicas** en España están a la altura de las **Bibliotecas Públicas** en los países más desarrollados de la Unión Europea?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS/NC ..... 3

- **P.17.** ¿Qué otros servicios de lectura e información usa? ¿Cuál es la procedencia de los últimos libros leídos?

- Compra ..... 1
- Préstamos entre amigos o familiares ..... 2
- Préstamo de la Biblioteca Pública ..... 3
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) 4

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

- **A.1.** Sexo:
  - Hombre ..... 1
  - Mujer ..... 2
  
- **A.2.** Edad:
 

años → **(Control cuotas de edad: 14 a 17 años / 18 años o más)**
  
- **A.3.** Educación del entrevistado / a:
  - No sabe leer o escribir ..... 1
  - Sin estudios terminados ..... 2
  - Estudios primarios (certificado escolar o de formación profesional, primer grado, etc.) ..... 3
  - Estudios secundarios ..... 4
  - Estudios de grado superior ..... 5
  - Otros (Especificar: \_\_\_\_\_) ..... 6
  
- **A.4.** ¿Profesión / Actividad / Situación laboral del entrevistado?
  - Cuadros superiores, profesiones liberales ..... 1
  - Cuadros y profesiones intermedias, autónomos ..... 2
  - Trabajadores ..... 3
  - Estudiantes y escolares ..... 4
  - Amas / os de casa ..... 5
  - Jubilados, inactivos ..... 6
  - Parados o desempleados ..... 7
  
- **A.5.** ¿Dispone en su hogar o en su centro de trabajo o de estudios de ...? **(Rodear código en caso afirmativo).**

	<b>Hogar</b>	<b>Centro trabajo o estudios</b>
• Ordenador	1	1
• Lector de CD-rom	2	2
• Conexión a Internet	3	3
• Correo electrónico / e-mail	4	4

- **A.6.** ¿En qué tramo de edad se sitúan los miembros de su familia (que conviven en el mismo domicilio), incluyéndose Vd.? **(Leer).**

<b>EDAD</b>	<b>Nº PERSONAS</b>
• Menor de 14 años	
• De 14 a 17 años	
• De 18 a 24 años	
• De 25 a 34 años	
• De 35 a 65 años	
• Mayor de 65 años	
<b>TOTAL</b>	

- **A.7.** ¿A qué clase social considera Vd. que pertenece?
  - Alta ..... 1
  - Media-alta ..... 2
  - Media-media ..... 3
  - Media-baja ..... 4
  - Baja ..... 5

¡¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !!

### **3.b. Cuestionario (No Usuarios)**

---

**Estrictamente confidencial:**  
**Instituto Markin, S.L.**  
 Departamento de Encuestas  
 C/ Caleruega, 60 - 4º - D  
 28033 MADRID

Tlfs.: 91/383 94 91 - 91/383 98 72

<b>Nº ESTUDIO</b>	<b>7 / 2000 (b)</b>
<b>Nº CUESTIONARIO:</b>	
<b>Nº Encuestadora:</b>	
<b>Fecha Entrevista:</b>	/ / 00

<b>CUESTIONARIO NO USUARIOS BIBLIOTECAS PÚBLICAS</b>	<b>Cuestionario telefónico Enero / 2000</b>
--	---

**Buenos días / tardes. Mi nombre es .... y estamos realizando una encuesta para el MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA relativa a la utilización / no utilización de los servicios que prestan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS ó POPULARES.**

¿Sería tan amable de concederme 10 minutos para responder a algunas preguntas relacionadas con este tema?

- **P.1.** ¿Ha acudido o ha utilizado los servicios de una **Biblioteca Pública** durante los 12 últimos meses?
  - Sí ..... 1 → **Cuestionario “USUARIOS BP”**
  - No ..... 2 → **Cuestionario “NO USUARIOS BP”**
  
- **P.2.** ¿Usa otras bibliotecas? En caso afirmativo ¿Cuáles?
  - Sí ..... 1 →
  - No ..... 2
  - Universitarias ..... 1
  - Escolares ..... 2
  - Especializadas ..... 3
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) 4
  
- **P.3.** ¿Ha sido con anterioridad usuario o socio de una **Biblioteca Pública**?
  - Sí ..... 1
  - No ..... 2
  
- **P.4.** ¿Cuántos miembros de su familia (que convivan en el mismo domicilio) visitan / utilizan **Bibliotecas Públicas**? ¿De qué edad/es?
 

¿EDAD?

  - Uno ..... 1 → años
  - Dos ..... 2 → años
  - Tres ..... 3 → años
  - Cuatro ..... 4 → años
  - Cinco o más ..... 5 → años
  - Ninguno ..... 6
  
- **P.5.** ¿Conoce alguna **Biblioteca Pública** en su ciudad o barrio? ¿Cuál?

<b>¿Conoce?</b>	<b>¿Cuál?</b>
- Sí ..... 1 →	
- No .... 2	

- **P.6.** ¿Por qué motivos / razones NO visita / utiliza **Bibliotecas Públicas**? (*No sugerir*).
  - No tiene o no conoce ninguna cerca de su residencia ..... 1
  - Es un sitio para niños y estudiantes ..... 2
  - No le ofrece nada que le interese ..... 3
  - No se encuentra a gusto ..... 4
  - Si ha ido alguna vez, no ha encontrado lo que quería, no tenía sitio ..... 5
  - No se actualiza lo suficiente ..... 6
  - Prefiere comprar los libros o comprar o alquilar los videos ..... 7
  - Compra o alquila los videos, CD's ..... 8
  - Tiene internet en casa ..... 9
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 10

- **P.7.** ¿Ha acudido al menos una vez en los últimos doce meses a ...?
  - Visitar exposiciones ..... 1
  - Al cine ..... 2
  - Al teatro ..... 3
  - A visitar algún museo ..... 4
  - Conciertos música clásica ..... 5
  - Conciertos música no clásica ..... 6
  - Otros (especificar: \_\_\_\_\_) ..... 7

- **P.8.** ¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las **Bibliotecas Públicas**, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales? (*Leer*).

	Educación	Sanidad	Servicios Sociales
- Mucho más necesarias	1	1	1
- Bastante más necesarias	2	2	2
- Igual de necesarias	3	3	3
- Bastante menos necesarias	4	4	4
- Mucho menos necesarias	5	5	5
- NS/NC	6	6	6

- **P.9.** ¿Qué sectores de población cree que se benefician o necesitan especialmente de las **Bibliotecas Públicas**?

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- **P.10.** De las **Bibliotecas Públicas** que conoce ¿Cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...? (*Leer*).

	Sí	No	NS/NC
- Edificios	1	2	3
- Equipamiento y Mobiliario	1	2	3
- Recursos informativos	1	2	3
- Recursos humanos	1	2	3
- Servicios que ofrece	1	2	3

- **P.11.** En la naciente sociedad de la información ¿Qué cree que deberían hacer las **Bibliotecas Públicas**? (*Leer*).

- Desaparecer ..... 1
- Centrarse en los suyo, los libros y la lectura literaria ..... 2
- Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda ..... 3
- Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos ..... 4
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) .. 5

- **P.12.** ¿Cree que las **Bibliotecas Públicas** están suficientemente dotadas y atendidas por los poderes públicos? ¿Cree que se las valora convenientemente en la sociedad?

	<b>Poderes Públicos</b>	<b>Valor sociedad</b>
- Mucho	1	1
- Bastante	2	2
- Poco	3	3
- Nada	4	4

- **P.13.** ¿Qué administración cree que se encarga o debería encargarse de prestar servicios de **Biblioteca Pública**? (*No sugerir*).

- Central ..... 1
- Autonómica ..... 2
- Diputaciones ..... 3
- Ayuntamientos ..... 4
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) 5

- **P.14.** ¿Cree que las **Bibliotecas Públicas** en España están a la altura de las **Bibliotecas Públicas** en los países más desarrollados de la Unión Europea?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS/NC ..... 3

- **P.15.** ¿Qué otros servicios de lectura e información usa? ¿Cuál es la procedencia de los últimos libros leídos?

- Compra ..... 1
- Préstamos entre amigos o familiares ..... 2
- Préstamo de la Biblioteca Pública ..... 3
- Otros (especificar: \_\_\_\_\_) 4

- **P.16.** ¿Qué cree que es o le gustaría que fuera una **Biblioteca Pública**?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

- **A.1.** Sexo:
  - Hombre ..... 1
  - Mujer ..... 2
  
- **A.2.** Edad:
 

años → **(Control cuotas de edad: 14 a 17 años / 18 años o más)**
  
- **A.3.** Educación del entrevistado / a:
  - No sabe leer o escribir ..... 1
  - Sin estudios terminados ..... 2
  - Estudios primarios (certificado escolar o de formación profesional, primer grado, etc.) ..... 3
  - Estudios secundarios ..... 4
  - Estudios de grado superior ..... 5
  - Otros (Especificar: \_\_\_\_\_) ..... 6
  
- **A.4.** ¿Profesión / Actividad / Situación laboral del entrevistado?
  - Cuadros superiores, profesiones liberales ..... 1
  - Cuadros y profesiones intermedias, autónomos ..... 2
  - Trabajadores ..... 3
  - Estudiantes y escolares ..... 4
  - Amas / os de casa ..... 5
  - Jubilados, inactivos ..... 6
  - Parados o desempleados ..... 7
  
- **A.5.** ¿Dispone en su hogar o en su centro de trabajo o de estudios de ...? **(Rodear código en caso afirmativo).**

	Hogar	Centro trabajo o estudios
• Ordenador	1	1
• Lector de CD-rom	2	2
• Conexión a Internet	3	3
• Correo electrónico / e-mail	4	4

- **A.6.** ¿En qué tramo de edad se sitúan los miembros de su familia (que conviven en el mismo domicilio), incluyéndose Vd.? **(Leer).**

EDAD	Nº PERSONAS
• Menor de 14 años	
• De 14 a 17 años	
• De 18 a 24 años	
• De 25 a 34 años	
• De 35 a 65 años	
• Mayor de 65 años	
<b>TOTAL</b>	

- **A.7.** ¿A qué clase social considera Vd. que pertenece?
  - Alta ..... 1
  - Media-alta ..... 2
  - Media-media ..... 3
  - Media-baja ..... 4
  - Baja ..... 5

¡¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !!